

**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**
Tribunal Regional do Trabalho – 2ª Região**FICHA DE PROJETO**

Projeto PDGP 01/2019

**MAPEAMENTO, REDESENHO E IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS DA
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS****1. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

Objetivo PEI	5. Gestão da Governança Judiciária e Administrativa
Ação PEI	4. Estabelecer a gestão por processo nas unidades judiciais e administrativas do TRT2
Objetivo PDGP	1. Primar pela satisfação dos usuários das áreas relacionadas à Gestão de Pessoas 2. Aprimorar a Gestão por Processos
Ações PDGP	1. Padronizar o atendimento e a prestação de informações aos usuários com agilidade e confiança 3. Aprimorar todos os processos de trabalho na Secretaria de Gestão de Pessoas com vistas a assegurar serviços qualificados e integrados 4. Mapear os processos críticos referentes à atuação da Gestão de Pessoas e os procedimentos regimentais, com a observância das diretrizes dos Conselhos Superiores relacionadas ao tratamento das demandas de magistrados e servidores, normatizando as matérias apropriadas 6. Redefinir os processos de trabalho na área responsável pela Gestão de Remuneração em consonância com as rotinas disponibilizadas nos novos sistemas informatizados
Indicadores PDGP	2. Tempo de tramitação das cinco principais demandas recebidas rotineiramente na Secretaria de Gestão de Pessoas 9. Índice de mapeamento e aprimoramento dos processos críticos de trabalho da área de Gestão de Pessoas
Normativos	N/A

2. DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo	Consolidar uma base de dados sobre os principais processos de trabalho, de modo a facilitar a disseminação do conhecimento e a otimização das rotinas envolvidas.
Premissas	Comprometimento das áreas envolvidas.
Restrições	Não impactar a rotina de trabalho dos servidores envolvidos na área mapeada;



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
Tribunal Regional do Trabalho – 2ª Região

Benefícios almejados	Melhorar o aproveitamento do potencial dos servidores e prestar um serviço de excelência.		
Riscos preliminares	Aumento do volume de trabalho nas áreas envolvidas.		
Área Responsável	Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos.	Partes interessadas	Secretaria de Gestão de Pessoas.