



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

TERMO DE ABERTURA DE PROJETO (TAP)

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Nome do Projeto: Mapeamento e Diagnóstico dos Processos de Trabalho da Secretaria de Precatórios

Nº do Projeto: CPGP 04/2020

Demandante: Presidência do TRT2

Patrocinador(a): Dra. Tânia Bizarro Quirino de Moraes (Desembargadora Vice-Presidente Administrativa)

Gerente do projeto: Márcio Vinícius Gimenes Milan

Classificação: Tático

Período: Novembro/2020 a Março/2021

Duração estimada: 05 (cinco) meses

2. DESCRIÇÃO

Mapeamento dos processos de trabalho, análise de *gaps* (lacunas) e possíveis melhorias dos processos de trabalho na Secretaria de Precatórios, gerando a padronização e otimização dos serviços e aumentando a qualidade (precisão, agilidade, confiança) das informações prestadas.

3. DECLARAÇÃO DE ESCOPO

Escopo:

- Mapeamento dos processos de trabalho (*As Is*) com preparação de material que identifique as principais atividades desempenhadas pela área, sob o ponto de vista de entradas e saídas, tendo em vista demandas recorrentes (diárias, semanais, mensais) e demandas que utilizam mais recursos (tempo, pessoas);
- Análise de lacunas e possíveis oportunidades de melhorias dos processos (*To Be*);

Não escopo:

- Mapeamento da cadeia de valor.

4. CRONOGRAMA DE MARCOS

Marcos do projeto	Duração	Início	Fim
Fase 1 - Identificação dos processos da Secretaria de Precatórios	2 meses	Nov/2020	Dez/2020
Apresentação da metodologia e levantamento de dados	2 meses	Nov/2020	Dez/2020
Elaboração do Relatório de Achados e Sugestões e Fluxo base	2 meses	Nov/2020	Dez/2020
Fase 2 - Análise de Dados	2 meses	Jan/2021	Fev/2021
Levantamento, estudo e validação com as áreas de negócio (<i>As Is</i>)	2 meses	Jan/2021	Fev/2021
Definição dos processos críticos com potencial para otimização	1 mês	Fev/2021	Fev/2021
Fase 3 - Planejamento das abordagens de melhorias definidas para cada processo (<i>To Be</i>)	1 mês	Mar/2021	Mar/2021

5. RECURSOS PREVISTOS

5.1. RECURSOS EXTERNOS

Descrição de recursos externos	Valor estimado	Forma de aquisição
N/A	N/A	N/A



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

5.2. RECURSOS INTERNOS

Quantitativo de pessoas	Unidade fornecedora	Período de alocação
1 servidor(a)	Secretaria da Vice-Presidência Administrativa	Todo o projeto
Ao menos 3 servidores(as)	Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos	Todo o projeto
1 servidor(a)	Secretaria de Precatórios	Todo o projeto
1 servidor(a)	Assessoria Sócio - Econômica	Todo o projeto
Ao menos 1 servidor(a) por seção	Coordenadoria de Processamento de Precatórios e Requisição de Pequeno Valor	Todo o projeto
Ao menos 1 servidor(a) por seção	Coordenadoria de Cálculos de Precatórios e Requisição de Pequeno Valor	Todo o projeto
1 servidor(a)	Diretoria Geral da Administração	Todo o projeto

6. RISCOS

Risco	Plano de ação
Possível resistência às mudanças dos processos de trabalho das áreas envolvidas nos processos de precatórios	Sensibilização das áreas envolvidas quanto aos benefícios das melhorias implementadas pelo projeto
Indisponibilidade na alocação de servidores para participação no projeto	Sensibilização das áreas envolvidas no projeto e análise sobre a viabilidade de replanejar o cronograma
Oportunidade	Plano de ação
Aproveitar mapeamentos já realizados no passado	Solicitar, no início do projeto, documentação existente
Adaptação da metodologia desenvolvida para o projeto de Mapeamento e Redesenho dos Processos da SGP	Otimização do esforço das equipes envolvidas no projeto

7. PARTES INTERESSADAS

Nome	Unidade	Email
Oswaldo Jose Costa da Silva Leme	Secretaria da Presidência	secpres@trtsp.jus.br
Maria Inês Ebert Gatti	Vice-presidência Administrativa	svpa@trtsp.jus.br
Márcio Vinícius Gimenes Milan	Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos	estrategia@trtsp.jus.br
Maria de Lourdes Mendes Faure	Secretaria de Precatórios	secprecatorio@trtsp.jus.br
Tania Christina Zotto	Assessoria Econômica	assessoriaeconomica@trtsp.jus.br
Silvia Aparecida Fidelis	Coordenadoria de Processamento de Precatórios e Requisição de Pequeno Valor	secprecatorio@trtsp.jus.br
Guilherme Tadeu Schlecht	Coordenadoria de Cálculos de Precatórios e Requisição de Pequeno Valor	assessoriaeconomica@trtsp.jus.br

8. PREMISSAS

- Aplicação de metodologia semelhante à desenvolvida para o projeto do Redesenho da SGP (PDGP 01/2019);
- Comprometimento das áreas envolvidas no levantamento e análise dos dados e na reformulação dos fluxos dos processos;



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

- Os(as) servidores(as) envolvidos(as) no mapeamento dos processos devem ter conhecimento necessário sobre procedimentos e atividades.

9. RESTRIÇÕES

Não impactar a rotina de trabalho de servidores envolvidos na área mapeada.

10. APROVAÇÃO DA PARTE INTERESSADA COMPETENTE

TAP aceito? Sim (X) Sim, com ressalvas () Não ()

Comentários:

Data da decisão:

DRA. TÂNIA BIZARRO QUIRINO DE MORAES
DESEMBARGADORA VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVA