



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2

RELATÓRIO

PESQUISA ELETRÔNICA DE

SATISFAÇÃO EM CONCILIAÇÃO - PESC

Janeiro a Dezembro de 2022



São Paulo, janeiro de 2023.

FICHA TÉCNICA

Solicitante: Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2 (nupemec@trt2.jus.br)

Supervisão: Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores – CEGI (estatistica@trt2.jus.br)

Elaboração: Seção de Gestão de Indicadores Institucionais – SGII (estatistica.indicadores@trt2.jus.br)

Escopo: Relatório com os dados coletados pela Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação – PESC, realizada online e em caráter permanente com os participantes de audiências de conciliação no âmbito dos CEJUSCs (Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas) da jurisdição do TRT-2. Período de referência: ano 2022.

Metodologia – breve descrição

A **Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação (PESC)** tem por objetivo avaliar a satisfação dos participantes com as audiências de conciliação que ocorrem nos CEJUSCs (Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas) da jurisdição do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região – TRT-2. Foi desenvolvida pelo Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas (NUPEMEC-JT2) sendo inicialmente respondida em formulário impresso. Em 2020, com o apoio e suporte da Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores e da Coordenadoria de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a pesquisa passou a ser aplicada de forma eletrônica, tendo caráter permanente.

A medição da satisfação dos usuários é essencial para identificar suas expectativas, opiniões e críticas, visando a melhoria da qualidade do serviço prestado.

Além disso, os resultados obtidos podem servir de subsídios para programas de melhorias dos conciliadores e mediadores, fazendo parte das boas práticas de gestão em conciliação.

Público-alvo

O público-alvo é todo participante de audiência em conciliação em um dos CEJUSCs do TRT-2: partes em processo (reclamante, reclamada) e advogados(as) (da reclamante e reclamada).

Aplicação

A pesquisa é aplicada de forma totalmente eletrônica, por meio da ferramenta Lime Survey (software livre de coleta, gerenciamento de pesquisa online e emissão de estatísticas quantitativas). O link com o acesso ao questionário é encaminhado pelo(a) conciliador(a), no chat de comunicação da plataforma de vídeoaudiência, ao término da audiência. O acesso pode ser por celular, computador, notebook.

Cabe lembrar que, desde a implantação da pesquisa em setembro de 2020 e, por causa da pandemia do Coronavírus, o TRT-2 implantou o regime de audiências virtuais em todos os CEJUSCs. Mesmo com a retomada das atividades presenciais no âmbito da jurisdição do tribunal, a totalidade das audiências nos Centros de Conciliação foram mantidas no formato telepresencial.

A pesquisa é permanente (aplicação contínua), tendo iniciado em 08/09/2020 no CEJUSC Sul, sendo estendida para os demais centros de conciliação nos meses de setembro e outubro de 2020, e, desde então, é aplicada nos sete CEJUSCs do TRT-2.

Questionário

O questionário é composto por questões objetivas que avaliam (em uma escala de ótimo, bom, razoável e ruim) as instalações e tempo de espera, tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, possibilidade das partes exporem suas razões, dificuldades e pretensões e a condução dos trabalhos pelos conciliadores.

Além dessas questões, também é perguntado o relacionamento com o TRT-2, se foi audiência de homologação de transação extrajudicial, se houve acordo e motivos de não acordo naquela audiência. Para possibilitar a avaliação de cada unidade em separado, é identificado em qual CEJUSC foi a audiência e, para fins de controle interno e eventual contato posterior, o respondente pode informar a data da audiência, número do processo e e-mail (dados não divulgados).

O Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) por meio do Ato CSJT.GP.SG.AGGEST Nº 53/2021 estabeleceu indicadores aplicáveis ao Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o ciclo 2021-2026, estendidos aos tribunais regionais trabalhistas do país. O Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região¹ (PEI 2021-2026) seguiu a orientação e incluiu entre seus indicadores o Índice de Satisfação (IS-JT) a ser apurado conforme metodologia estabelecida pelo CSJT.

Assim, a partir do ano de 2021, a Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação (PESC) é também uma das fontes de dados para o cálculo do **Índice de Satisfação (IS-JT)**² do PEI 2021-2026 do TRT-2.

Resultados

Os resultados apresentados neste relatório são do período de janeiro a dezembro de 2022 e agrega dados das respostas dos participantes das audiências em todos os CEJUSCs do TRT-2 que responderam o questionário. Assim, as informações refletem a opinião daqueles que se dispuseram a participar da pesquisa. Inicialmente são apresentados os dados agregados de todos os CEJUSCs do TRT-2 e em seguida, de cada Centro individualmente.

¹ Disponível em <https://ww2.trt2.jus.br/transparencia/planejamento-e-gestao/planejamento-estrategico/plano-estrategico-institucional>

² Resultados dos indicadores do PEI 2021-2026 do TRT-2 disponíveis em: https://ww2.trt2.jus.br/fileadmin/agep/planejamento_estrategico/Plano_Estrategico_Institucional_2021-2026/Indicadores_de_Desempenho_Institucional/Relatorio_Indicadores_PEI_2021-2026_3o_Trimestre.pdf

**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
NUPEMEC-JT2**

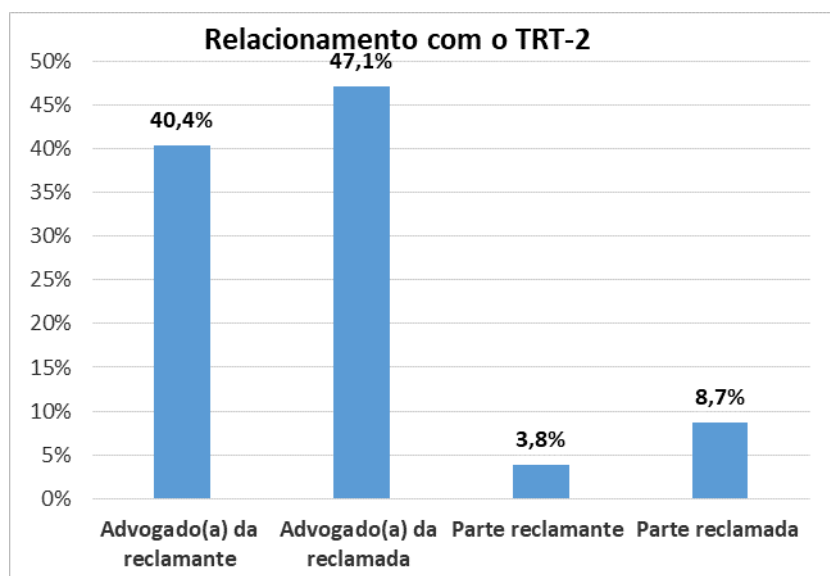
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Consolidado todos CEJUSCs

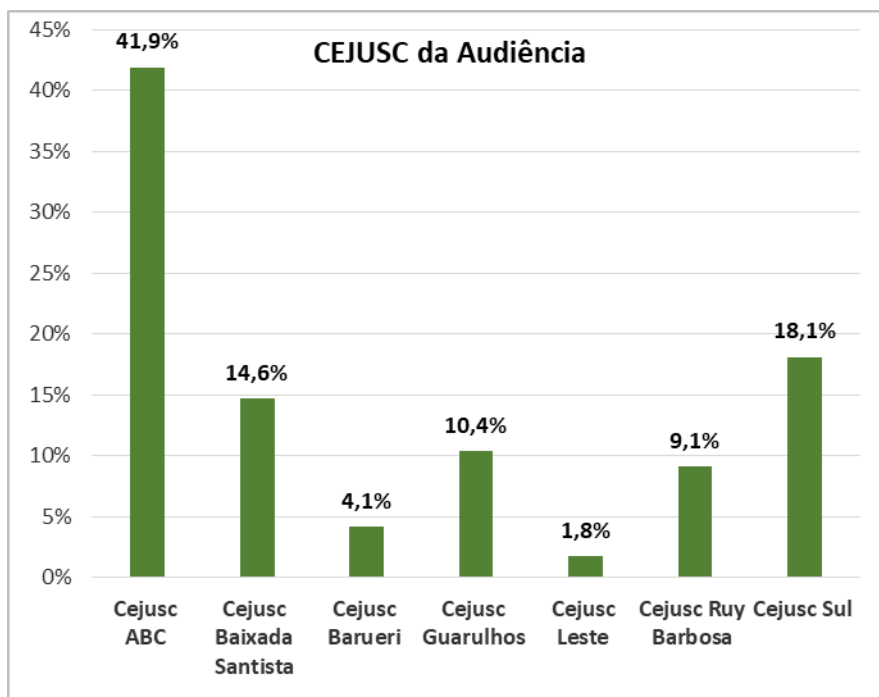
Período: Janeiro a Dezembro 2022

Número de registros nesta consulta: 2.110

Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	852	40,4%
Advogado(a) da reclamada	994	47,1%
Parte reclamante	81	3,8%
Parte reclamada	183	8,7%
Total	2110	100,0%

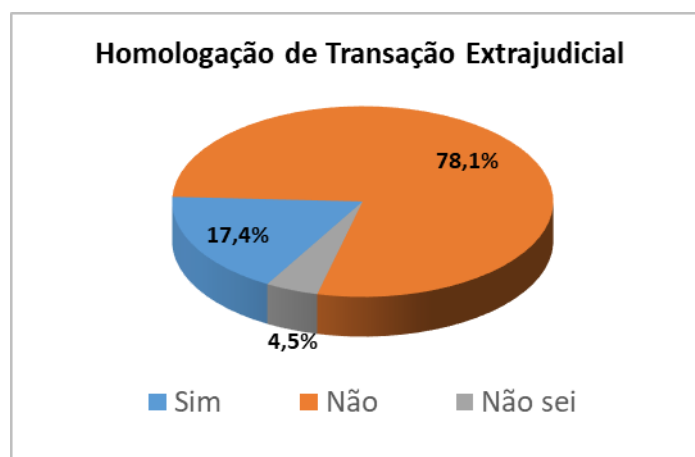


Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%



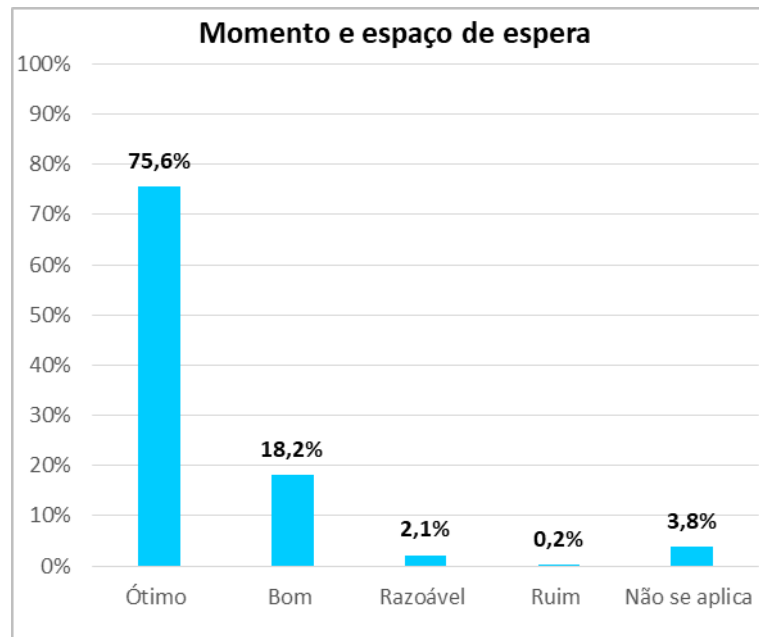
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	368	17,4%
Não	1647	78,1%
Não sei	95	4,5%
Total	2110	100,0%



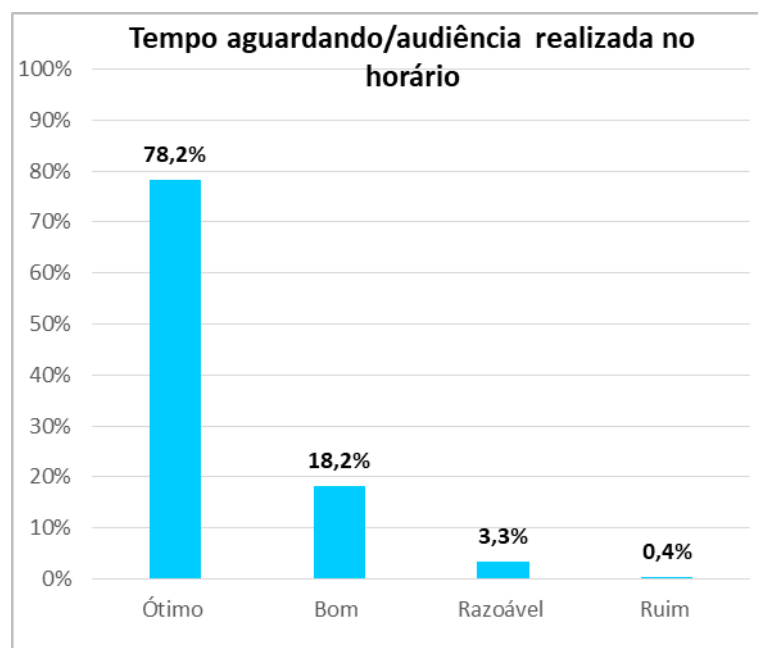
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	1596	75,6%
Bom	384	18,2%
Razoável	45	2,1%
Ruim	5	0,2%
Não se aplica	80	3,8%
Total	2110	100,0%



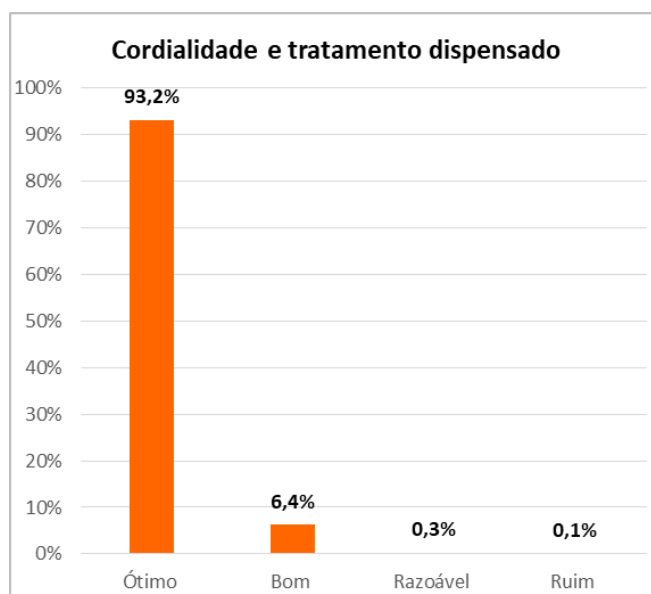
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	1650	78,2%
Bom	383	18,2%
Razoável	69	3,3%
Ruim	8	0,4%
Total	2110	100,0%



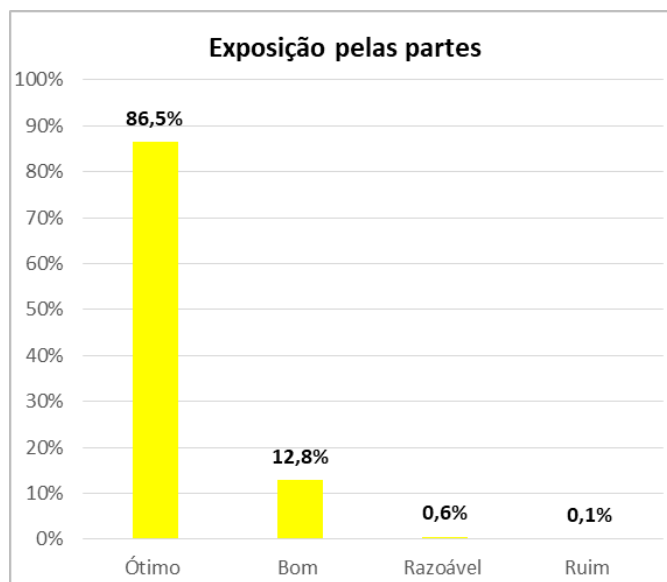
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	1967	93,2%
Bom	134	6,4%
Razoável	6	0,3%
Ruim	3	0,1%
Total	2110	100,0%



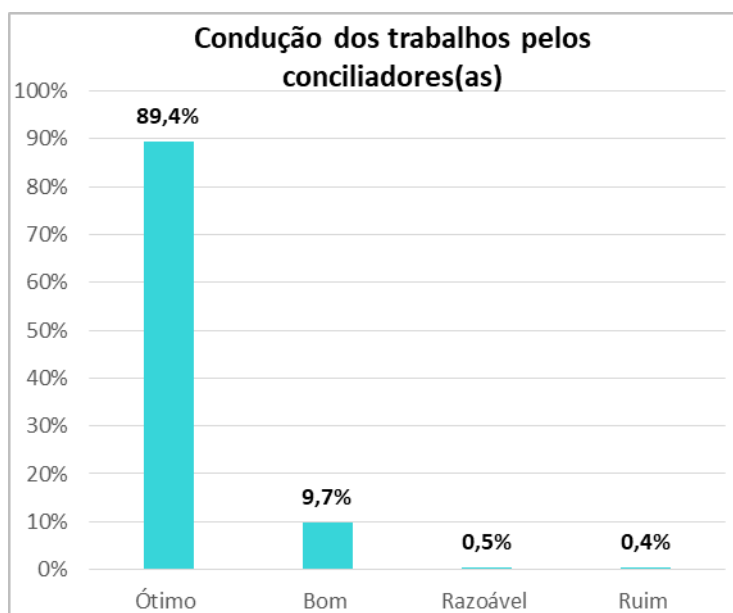
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	1825	86,5%
Bom	270	12,8%
Razoável	13	0,6%
Ruim	2	0,1%
Total	2110	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	1887	89,4%
Bom	205	9,7%
Razoável	10	0,5%
Ruim	8	0,4%
Total	2110	100,0%



Neste momento houve a realização de acordo?

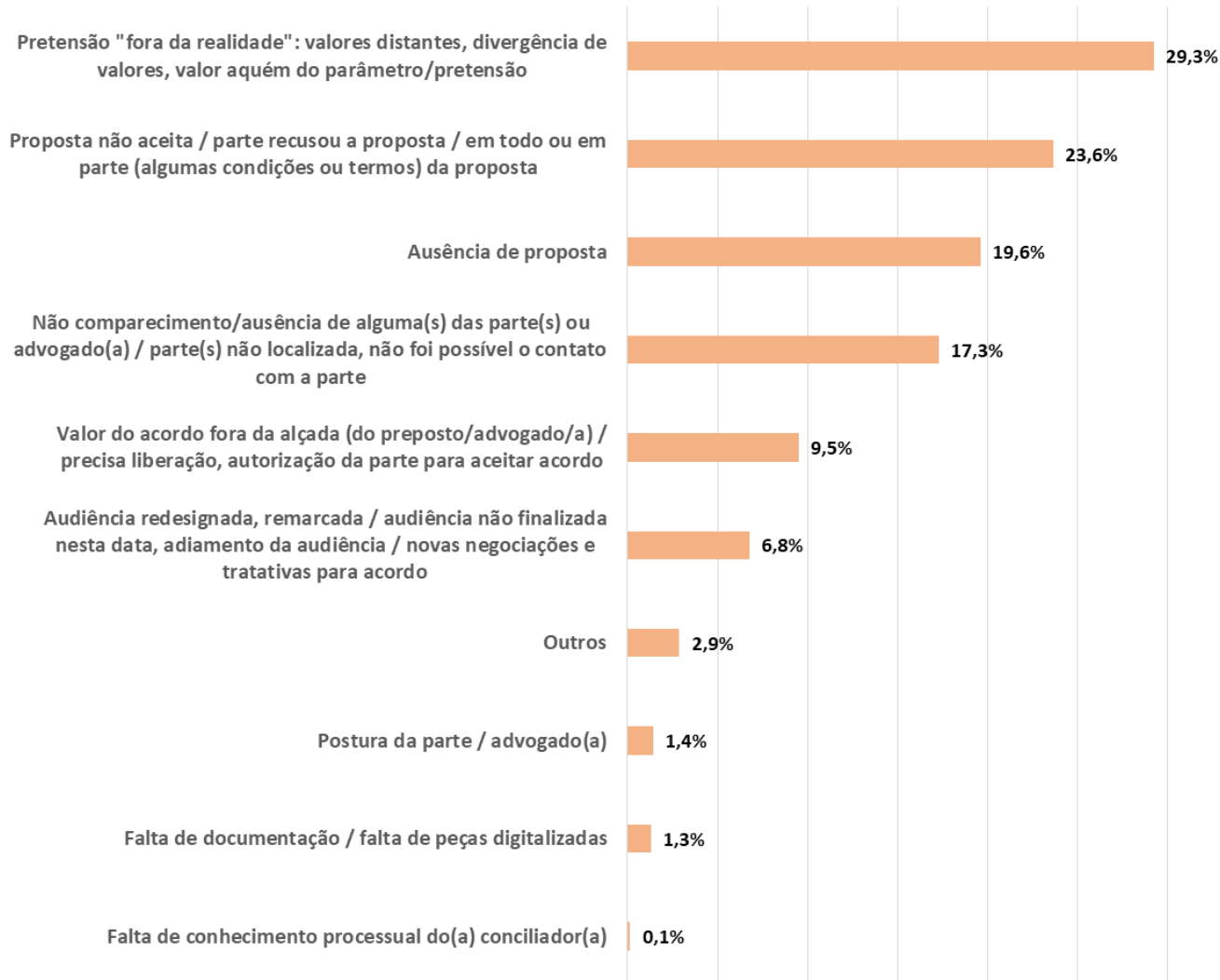
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	1416	67,1%
Não	694	32,9%
Total	2110	100,0%



Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	203	29,3%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	164	23,6%
Ausência de proposta	136	19,6%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	120	17,3%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	66	9,5%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	47	6,8%
Outros	20	2,9%
Postura da parte / advogado(a)	10	1,4%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	9	1,3%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	1	0,1%

Motivo de não acordo



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	3	0,1%
1	1	0,0%
2	3	0,1%
3	3	0,1%
4	6	0,3%
5	13	0,6%
6	16	0,8%
7	45	2,1%
8	212	10,0%
9	366	17,3%
10	1442	68,3%
Total	2110	100,0%



Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

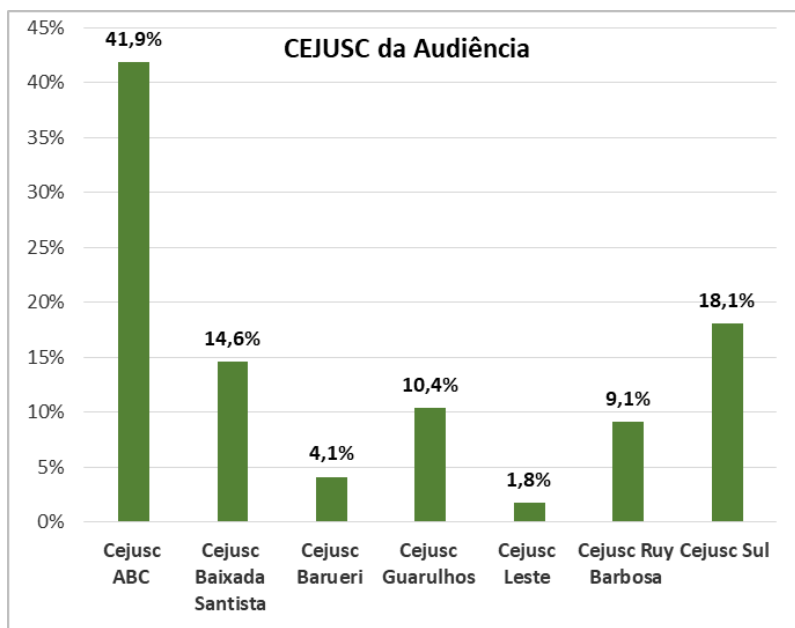
Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

CEJUSC ABC

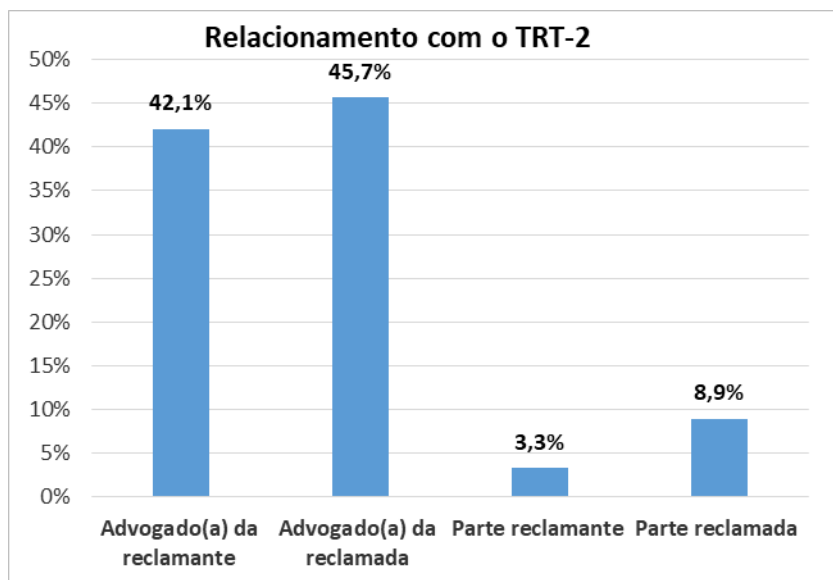
Número de respostas à pesquisa: 884

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%

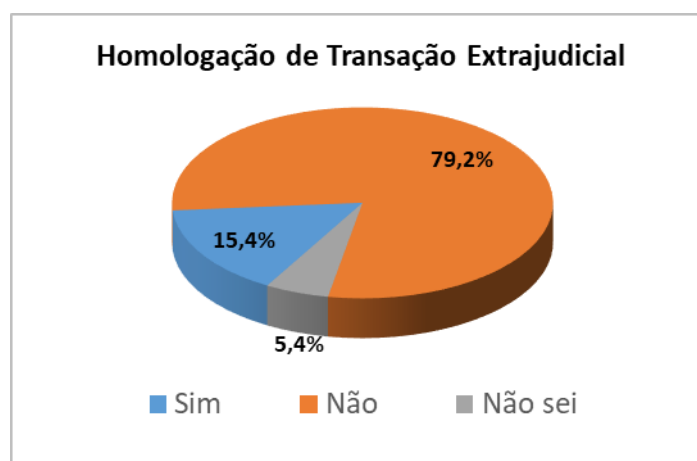


Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	372	42,1%
Advogado(a) da reclamada	404	45,7%
Parte reclamante	29	3,3%
Parte reclamada	79	8,9%
Total	884	100,0%



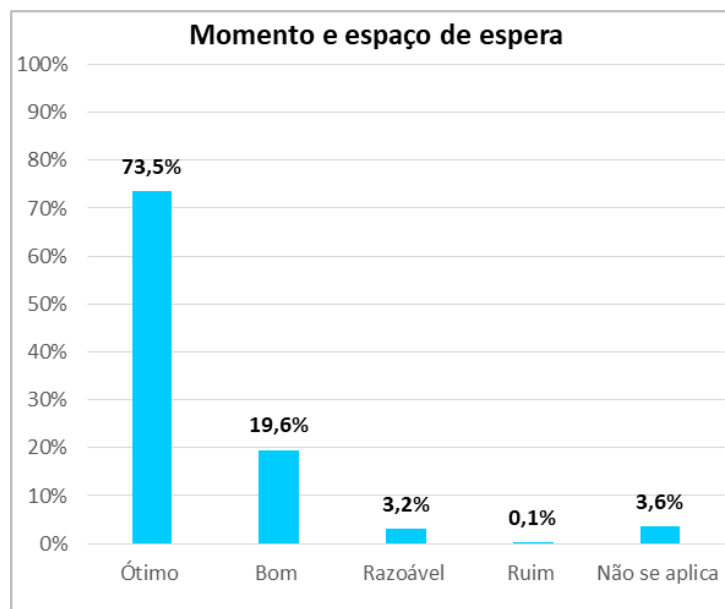
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	136	15,4%
Não	700	79,2%
Não sei	48	5,4%
Total	884	100,0%



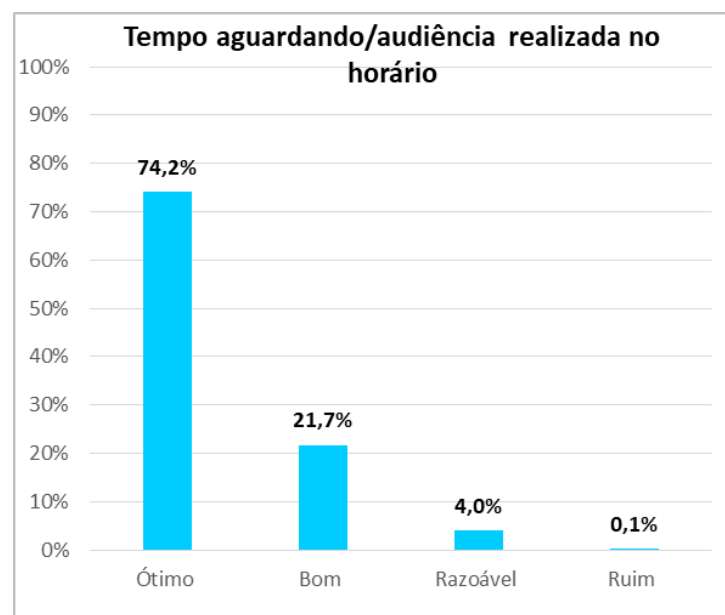
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	650	73,5%
Bom	173	19,6%
Razoável	28	3,2%
Ruim	1	0,1%
Não se aplica	32	3,6%
Total	884	100,0%



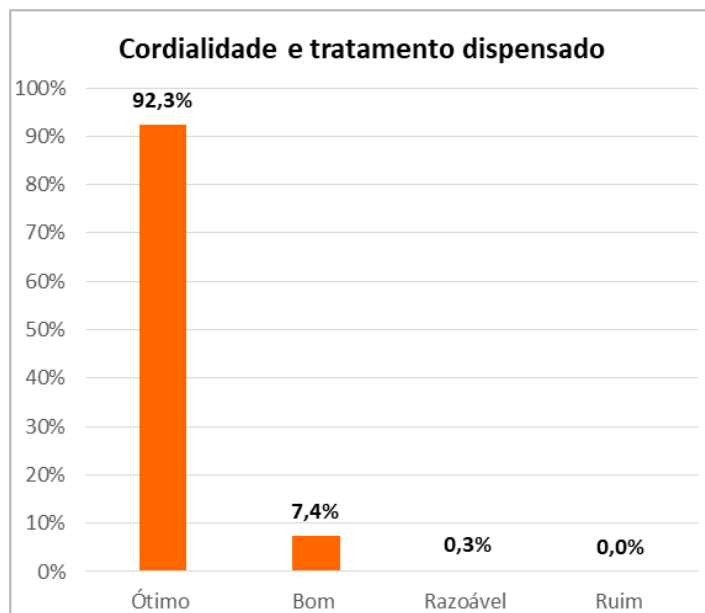
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	656	74,2%
Bom	192	21,7%
Razoável	35	4,0%
Ruim	1	0,1%
Total	884	100,0%



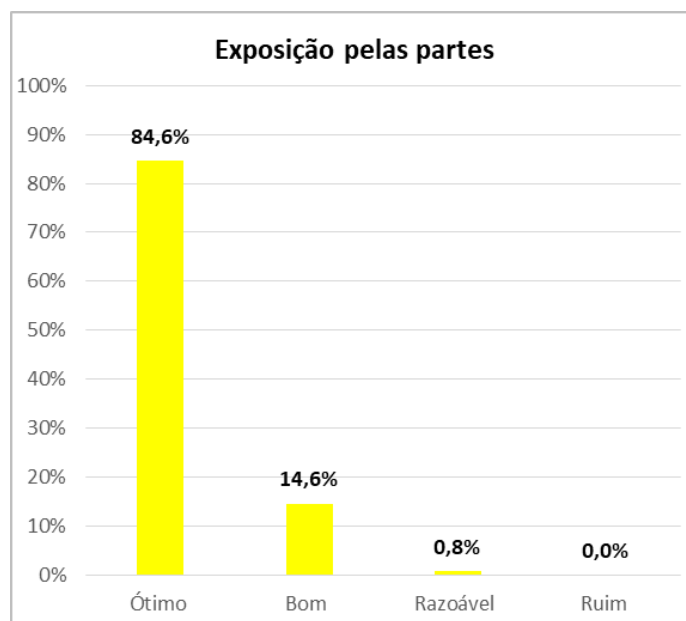
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	816	92,3%
Bom	65	7,4%
Razoável	3	0,3%
Ruim	0	0,0%
Total	884	100,0%



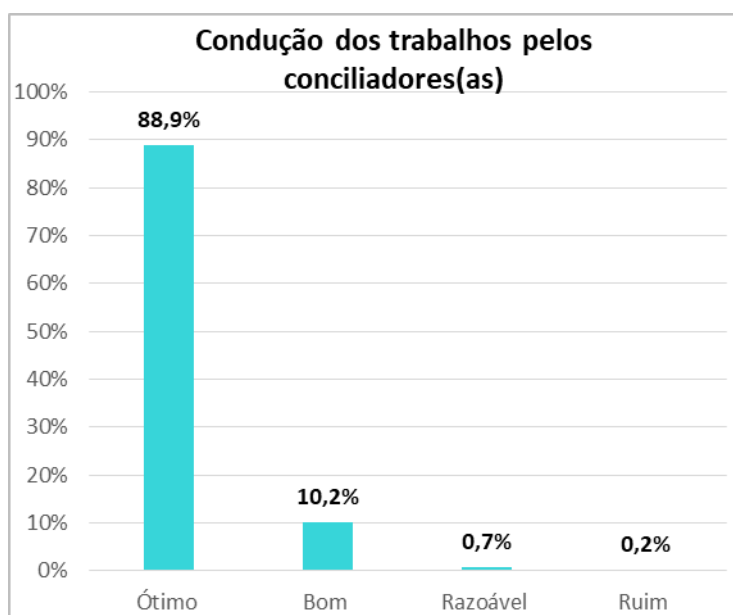
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	748	84,6%
Bom	129	14,6%
Razoável	7	0,8%
Ruim	0	0,0%
Total	884	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	786	88,9%
Bom	90	10,2%
Razoável	6	0,7%
Ruim	2	0,2%
Total	884	100,0%



Neste momento houve a realização de acordo?

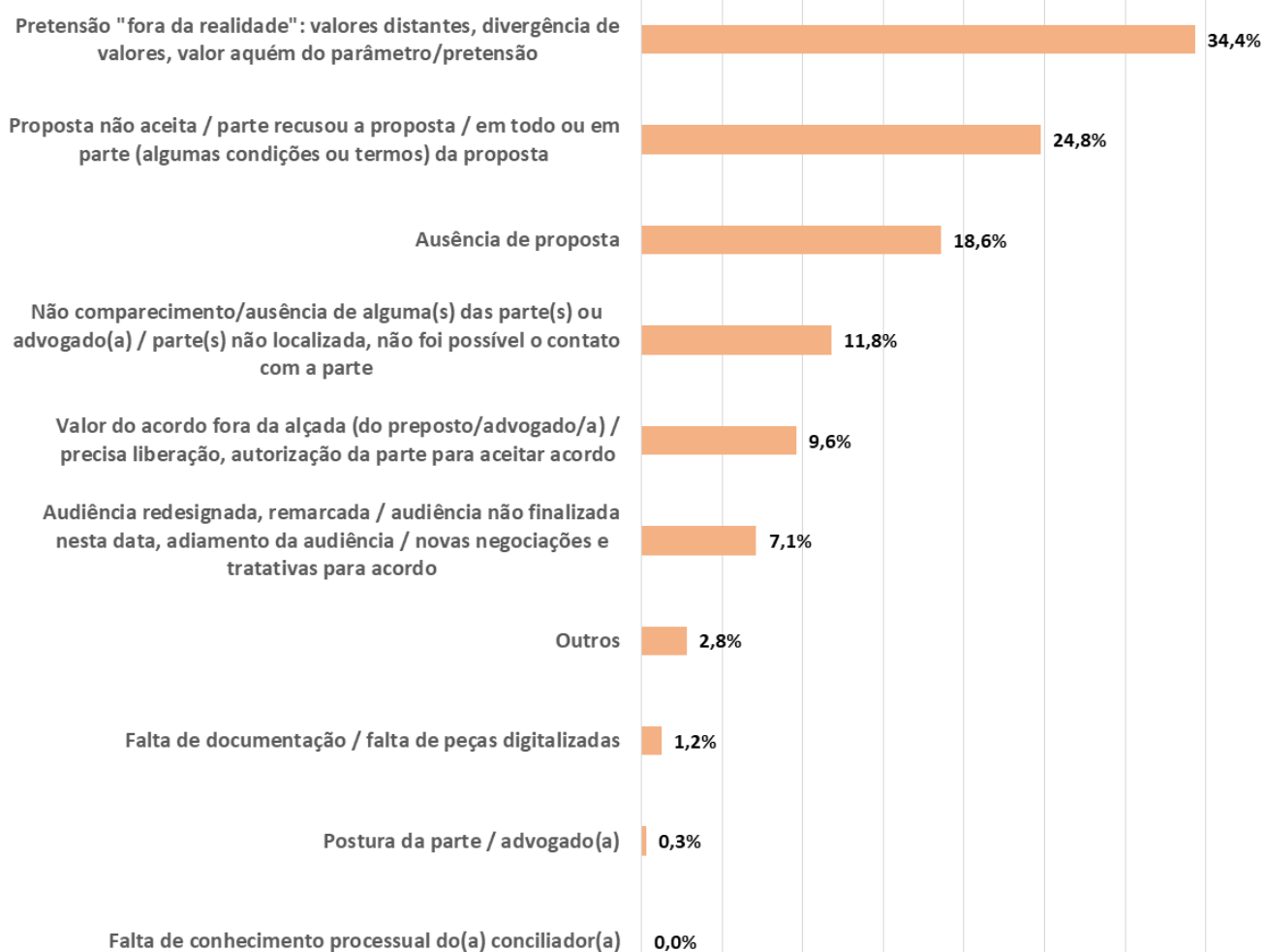
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	561	63,5%
Não	323	36,5%
Total	884	100,0%



**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

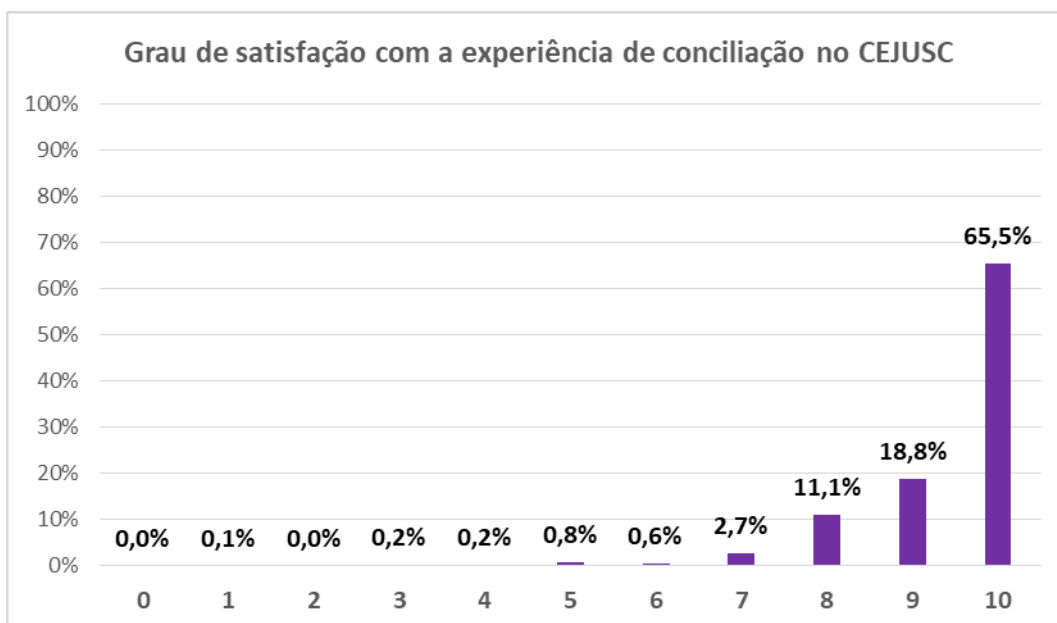
Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	111	34,4%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	80	24,8%
Ausência de proposta	60	18,6%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	38	11,8%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	31	9,6%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	23	7,1%
Outros	9	2,8%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	4	1,2%
Postura da parte / advogado(a)	1	0,3%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%

Motivo de não acordo



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	1	0,1%
2	0	0,0%
3	2	0,2%
4	2	0,2%
5	7	0,8%
6	5	0,6%
7	24	2,7%
8	98	11,1%
9	166	18,8%
10	579	65,5%
Total	884	100,0%

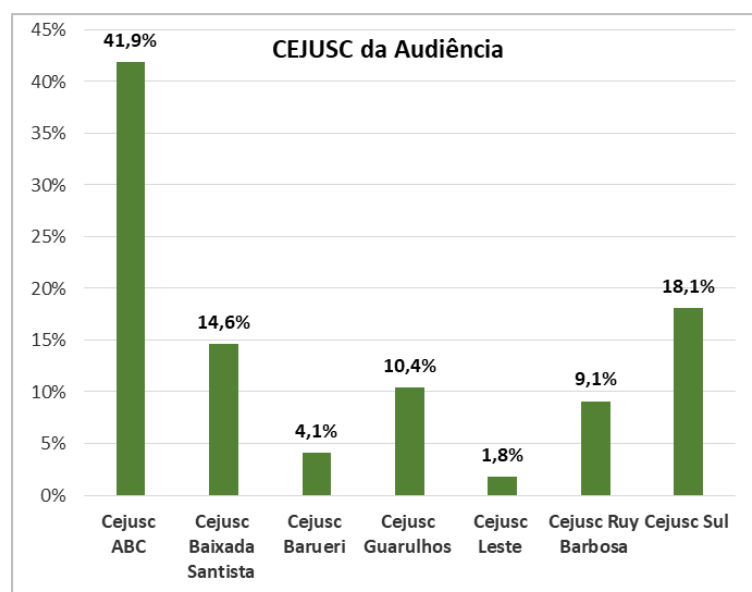


Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

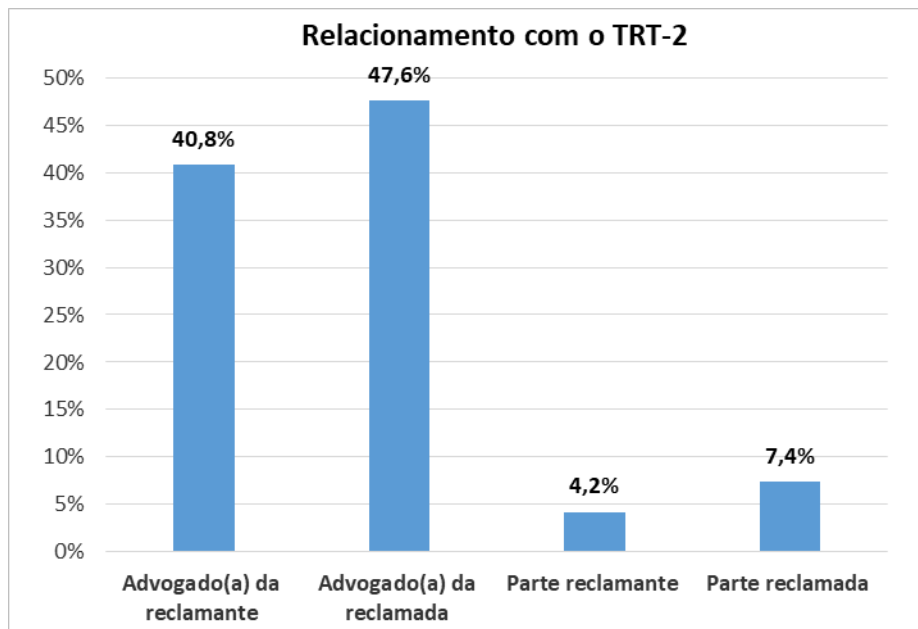
CEJUSC Baixada Santista

Número de respostas à pesquisa: 309

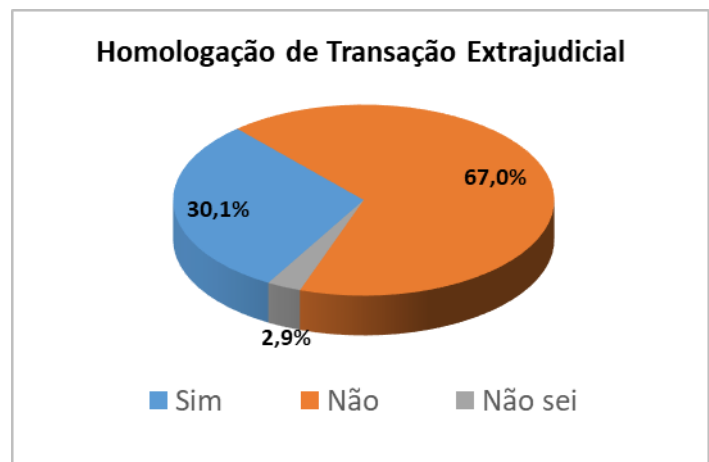
Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%



Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	126	40,8%
Advogado(a) da reclamada	147	47,6%
Parte reclamante	13	4,2%
Parte reclamada	23	7,4%
Total	309	100,0%

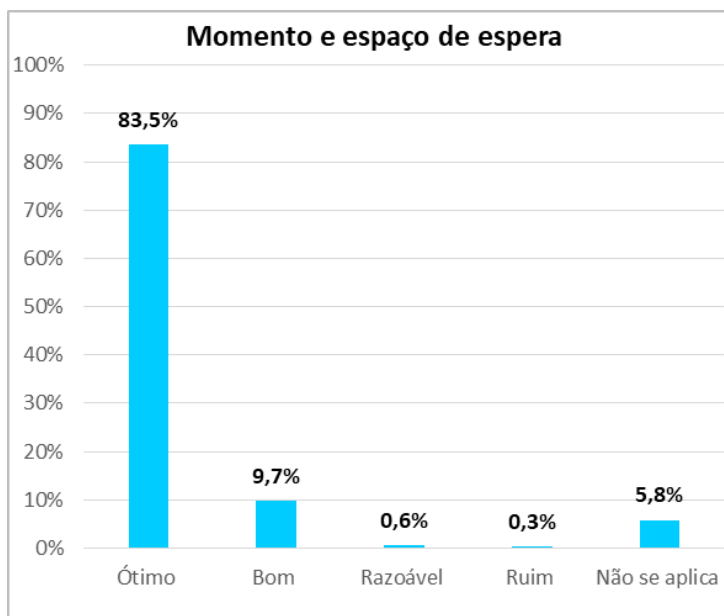


Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	93	30,1%
Não	207	67,0%
Não sei	9	2,9%
Total	309	100,0%



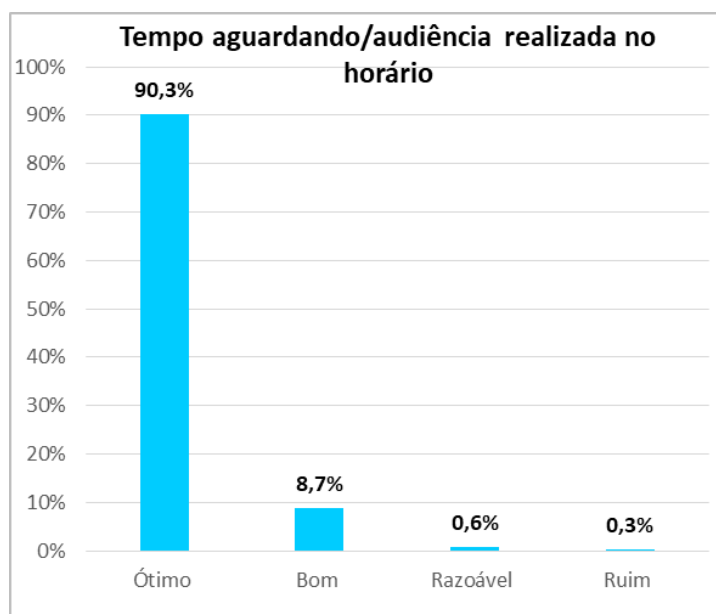
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	258	83,5%
Bom	30	9,7%
Razoável	2	0,6%
Ruim	1	0,3%
Não se aplica	18	5,8%
Total	309	100,0%



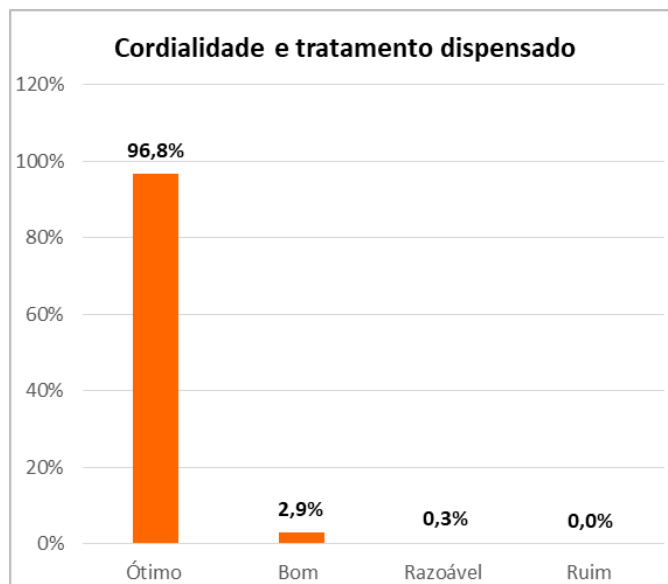
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	279	90,3%
Bom	27	8,7%
Razoável	2	0,6%
Ruim	1	0,3%
Total	309	100,0%



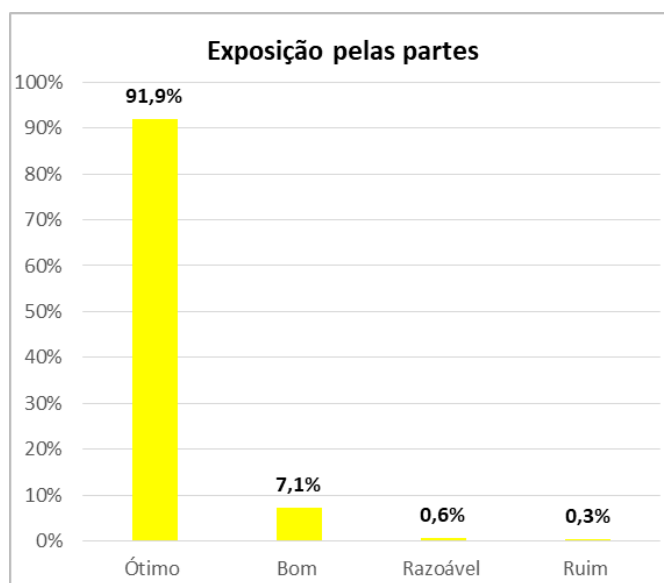
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	299	96,8%
Bom	9	2,9%
Razoável	1	0,3%
Ruim	0	0,0%
Total	309	100,0%



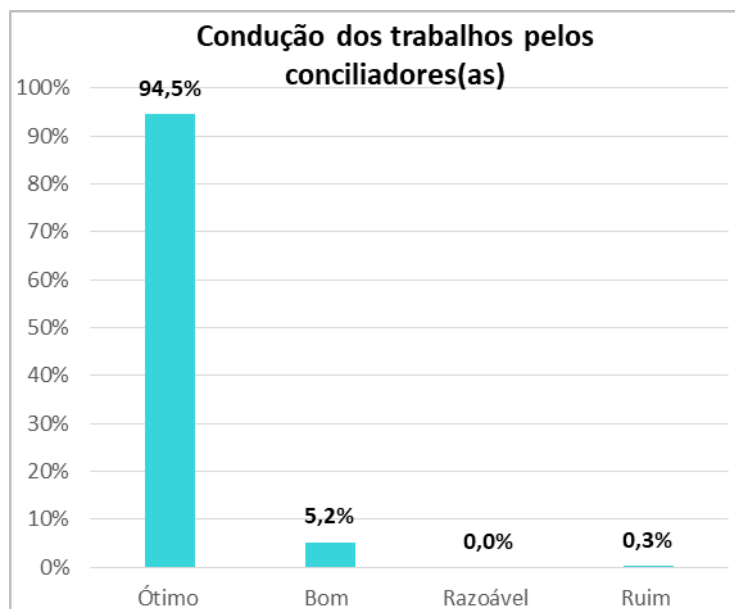
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	284	91,9%
Bom	22	7,1%
Razoável	2	0,6%
Ruim	1	0,3%
Total	309	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	292	94,5%
Bom	16	5,2%
Razoável	0	0,0%
Ruim	1	0,3%
Total	309	100,0%



Neste momento houve a realização de acordo?

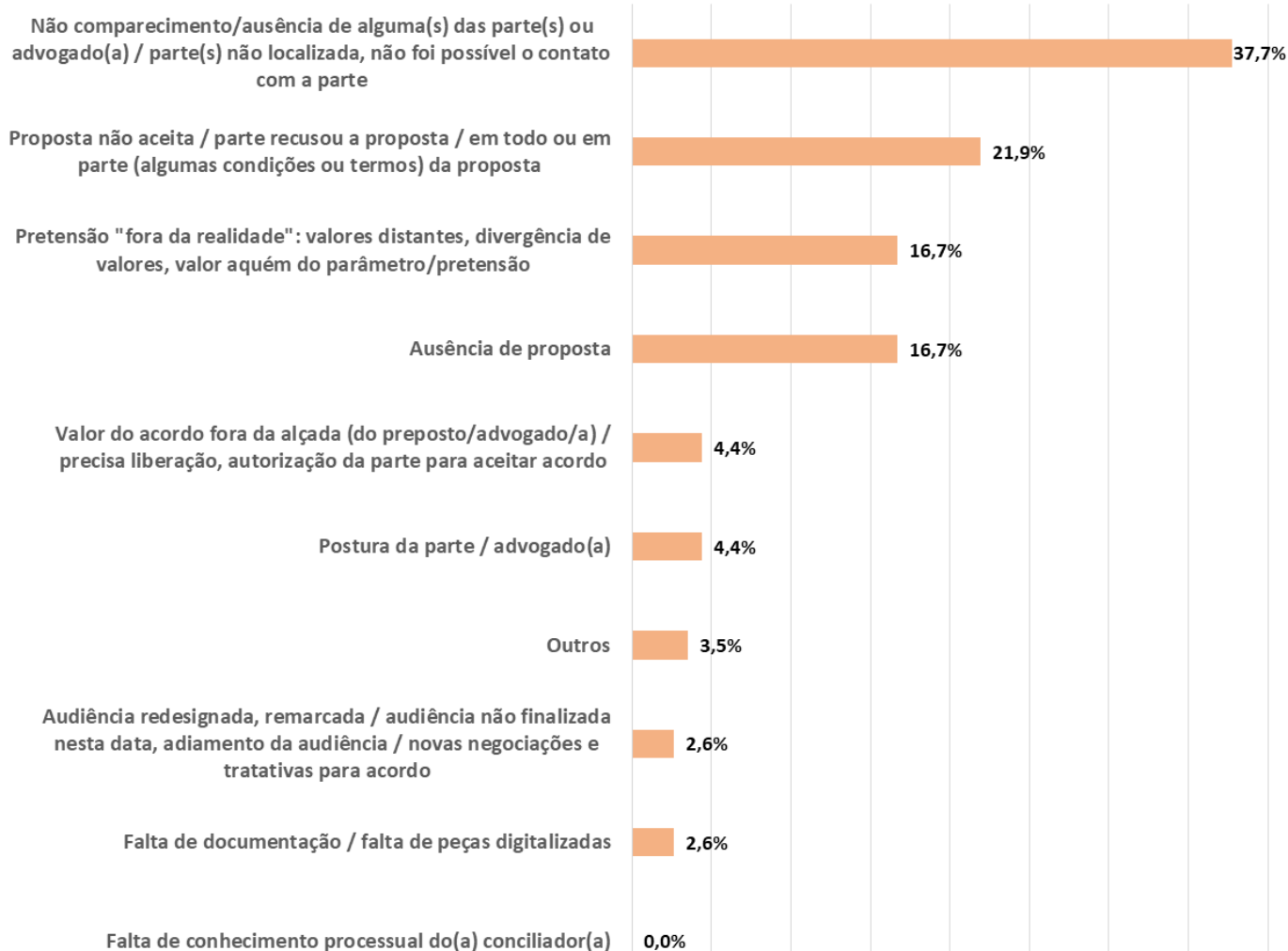
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	195	63,1%
Não	114	36,9%
Total	309	100,0%



**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

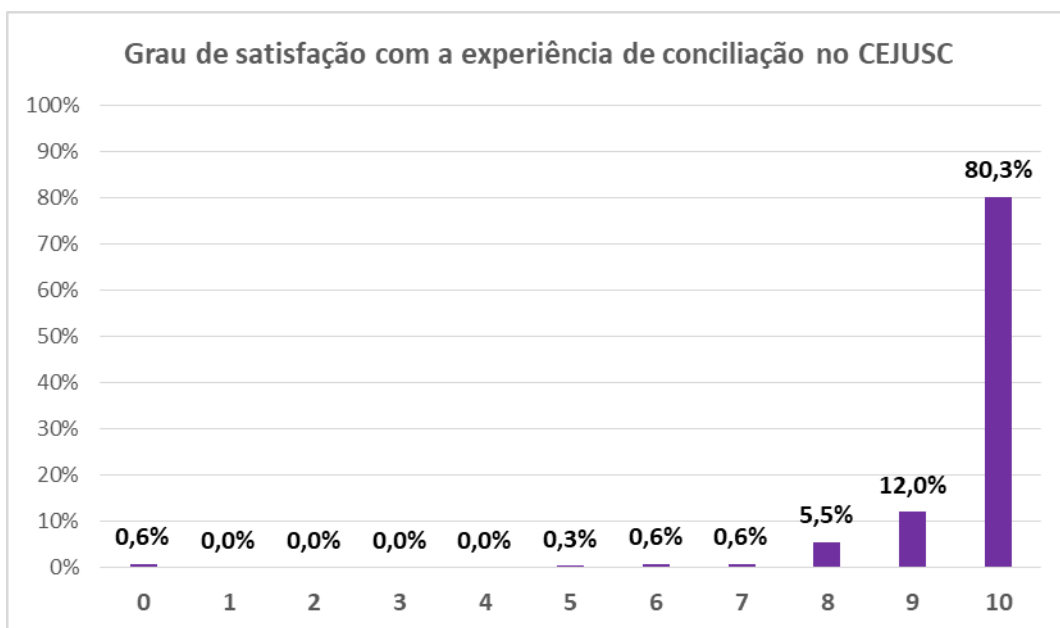
Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	43	37,7%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	25	21,9%
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	19	16,7%
Ausência de proposta	19	16,7%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	5	4,4%
Postura da parte / advogado(a)	5	4,4%
Outros	4	3,5%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	3	2,6%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	3	2,6%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%

Motivo de não acordo



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	2	0,6%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	1	0,3%
6	2	0,6%
7	2	0,6%
8	17	5,5%
9	37	12,0%
10	248	80,3%
Total	309	100,0%



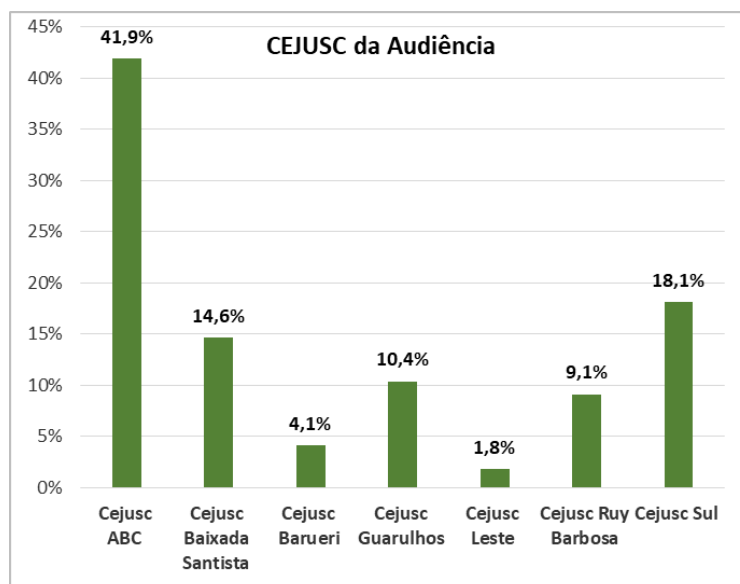
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

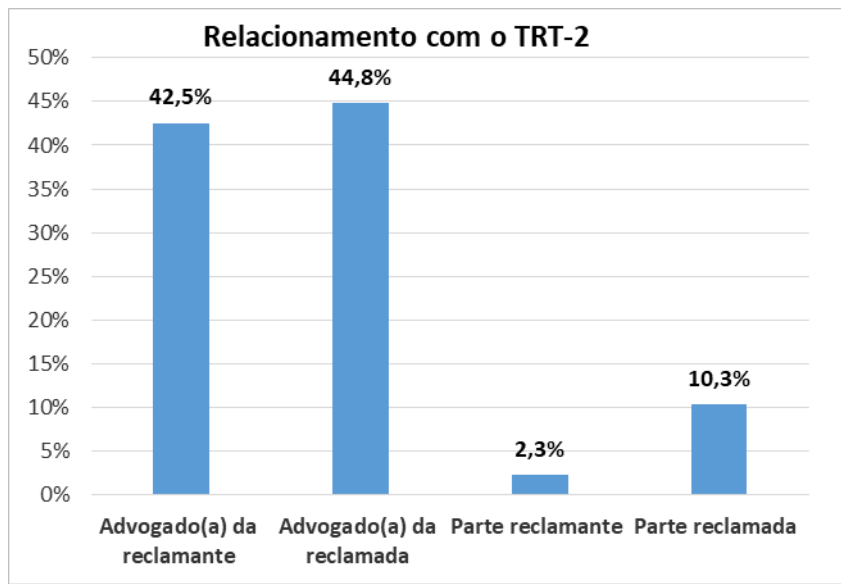
CEJUSC Barueri

Número de respostas à pesquisa: 87

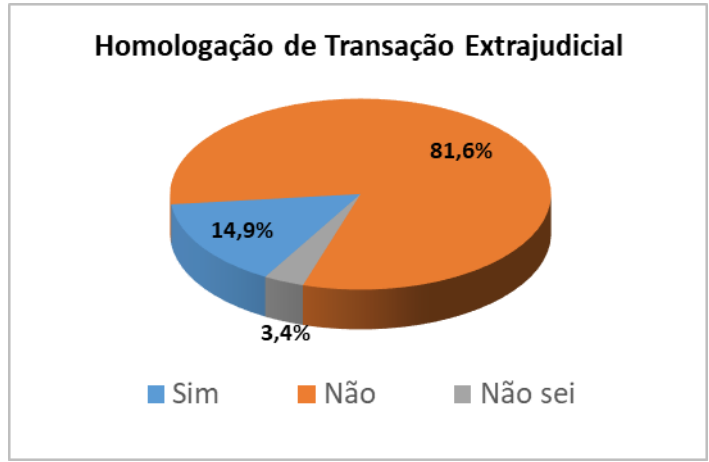
Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%



Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	37	42,5%
Advogado(a) da reclamada	39	44,8%
Parte reclamante	2	2,3%
Parte reclamada	9	10,3%
Total	87	100,0%

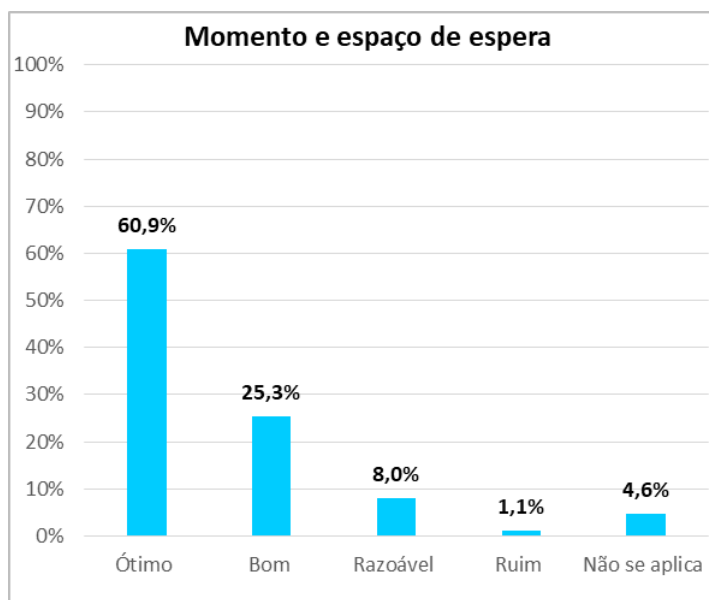


Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	13	14,9%
Não	71	81,6%
Não sei	3	3,4%
Total	87	100,0%



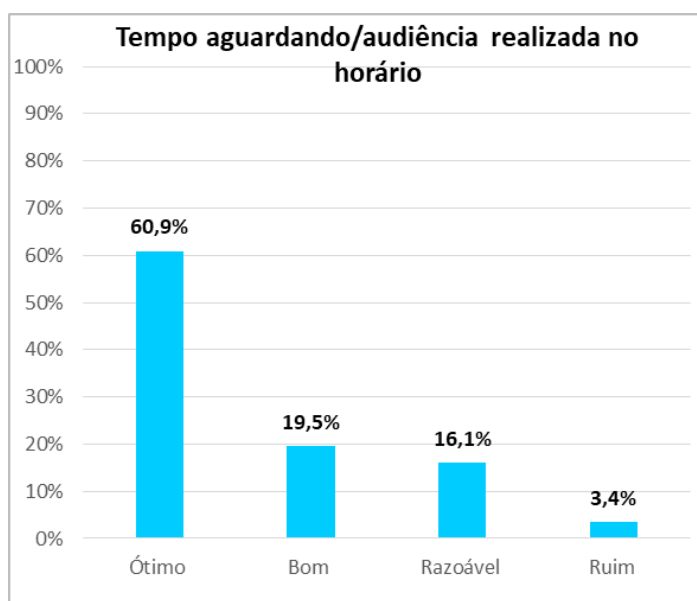
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	53	60,9%
Bom	22	25,3%
Razoável	7	8,0%
Ruim	1	1,1%
Não se aplica	4	4,6%
Total	87	100,0%



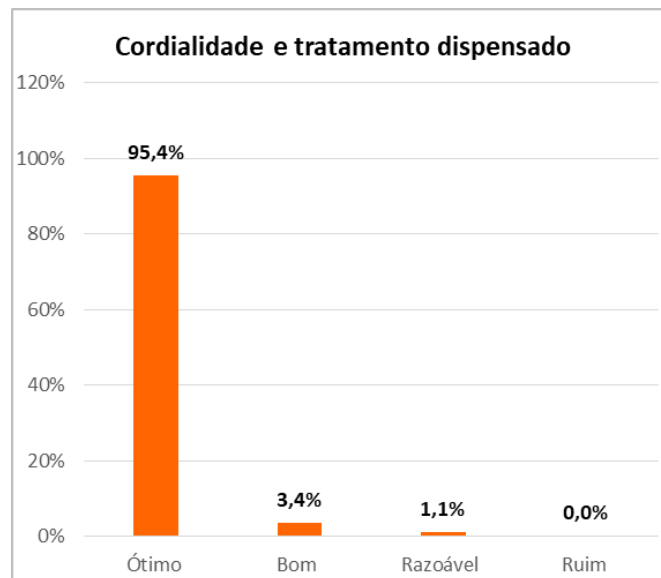
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	53	60,9%
Bom	17	19,5%
Razoável	14	16,1%
Ruim	3	3,4%
Total	87	100,0%



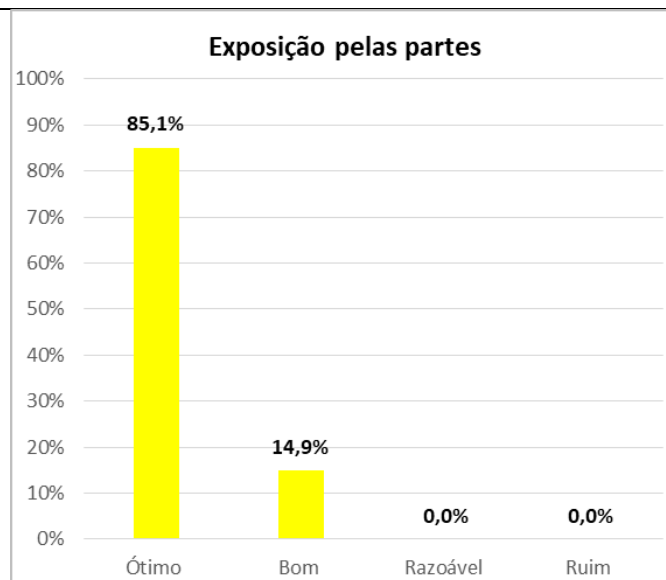
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	83	95,4%
Bom	3	3,4%
Razoável	1	1,1%
Ruim	0	0,0%
Total	87	100,0%



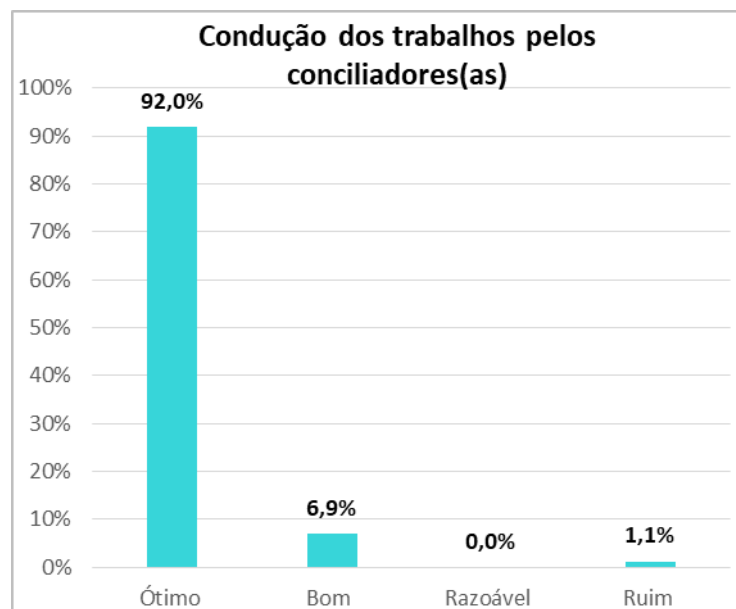
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	74	85,1%
Bom	13	14,9%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	87	100,0%



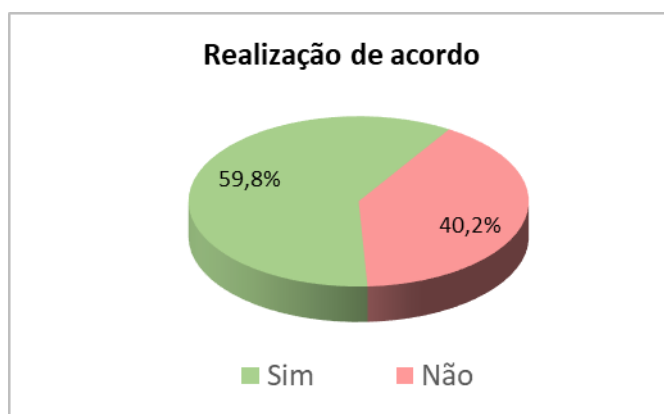
Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	80	92,0%
Bom	6	6,9%
Razoável	0	0,0%
Ruim	1	1,1%
Total	87	100,0%



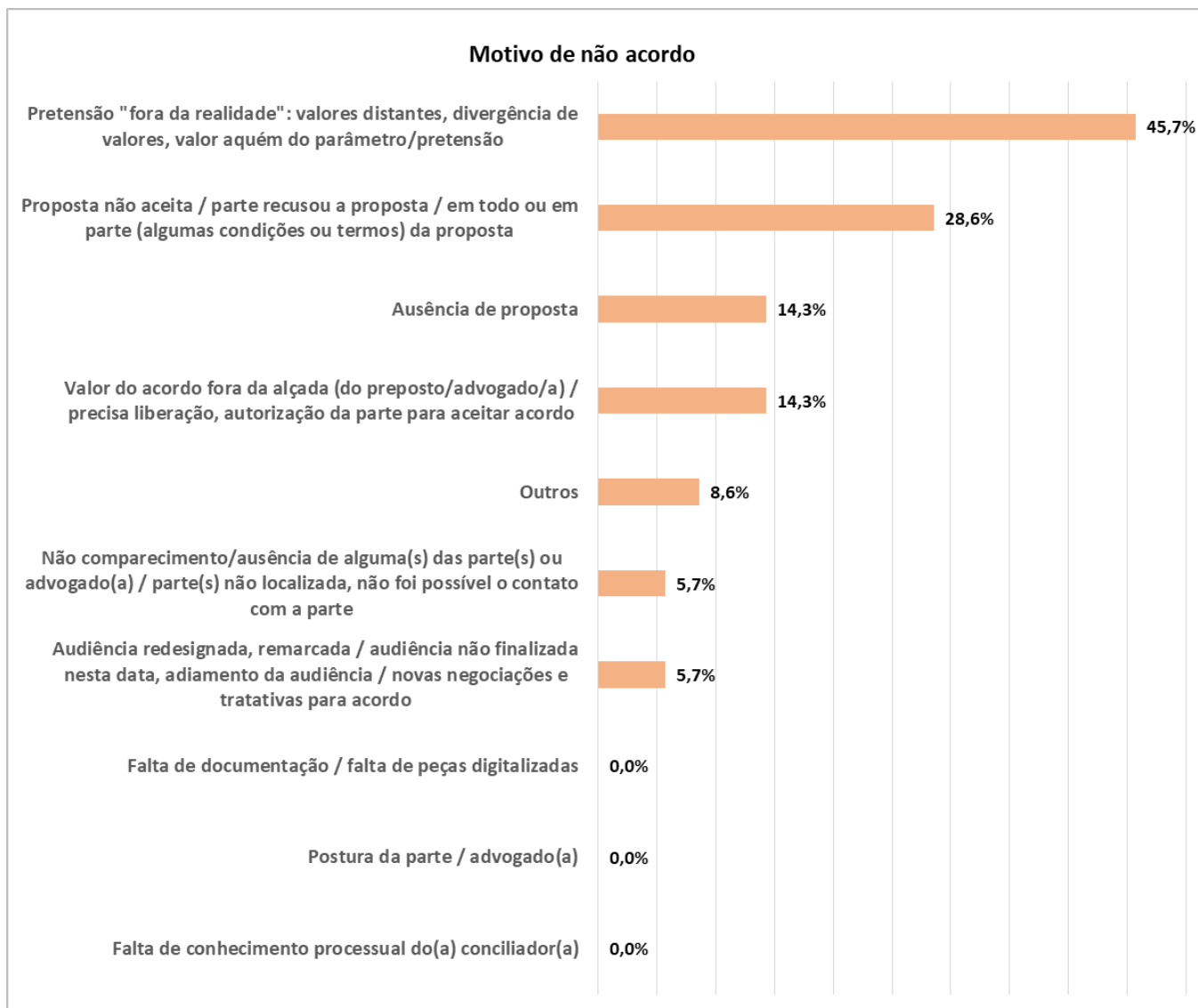
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	52	59,8%
Não	35	40,2%
Total	87	100,0%



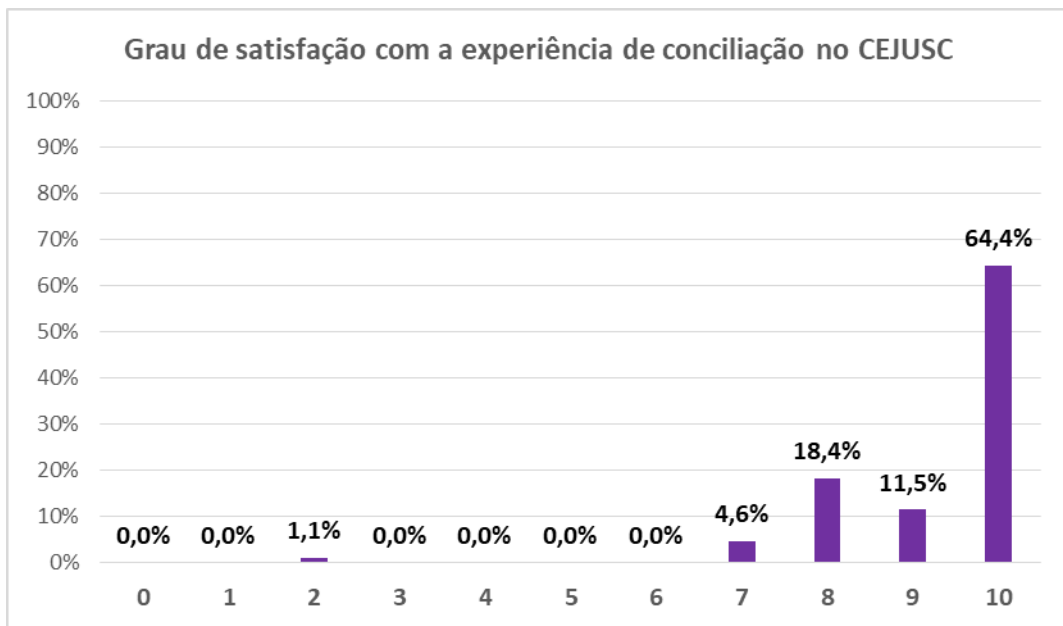
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	16	45,7%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	10	28,6%
Ausência de proposta	5	14,3%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado(a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	5	14,3%
Outros	3	8,6%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	2	5,7%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	2	5,7%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,0%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	1	1,1%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	4	4,6%
8	16	18,4%
9	10	11,5%
10	56	64,4%
Total	87	100,0%



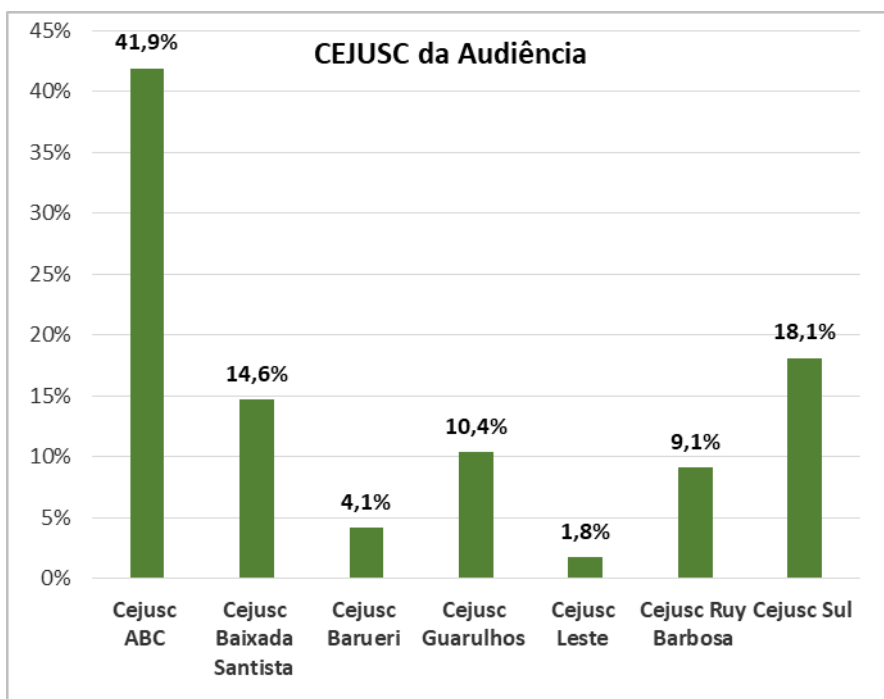
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

CEJUSC Guarulhos

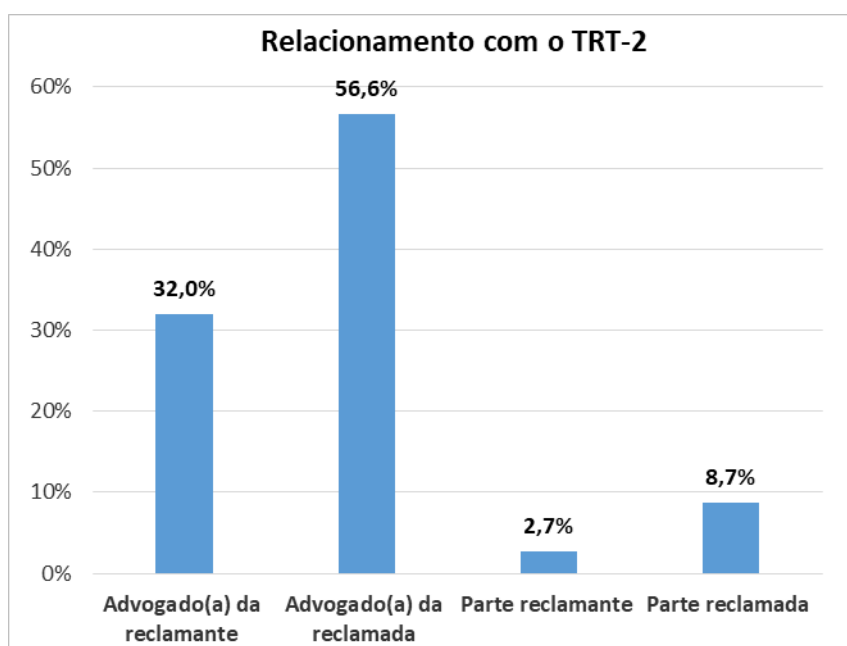
Número de respostas à pesquisa: 219

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%



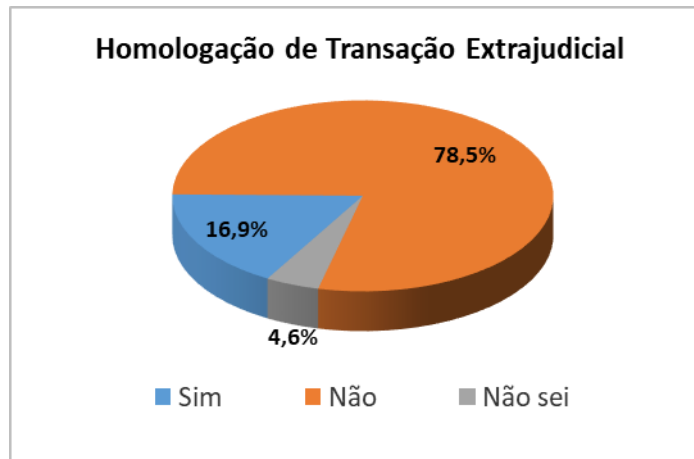
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	70	32,0%
Advogado(a) da reclamada	124	56,6%
Parte reclamante	6	2,7%
Parte reclamada	19	8,7%
Total	219	100,0%



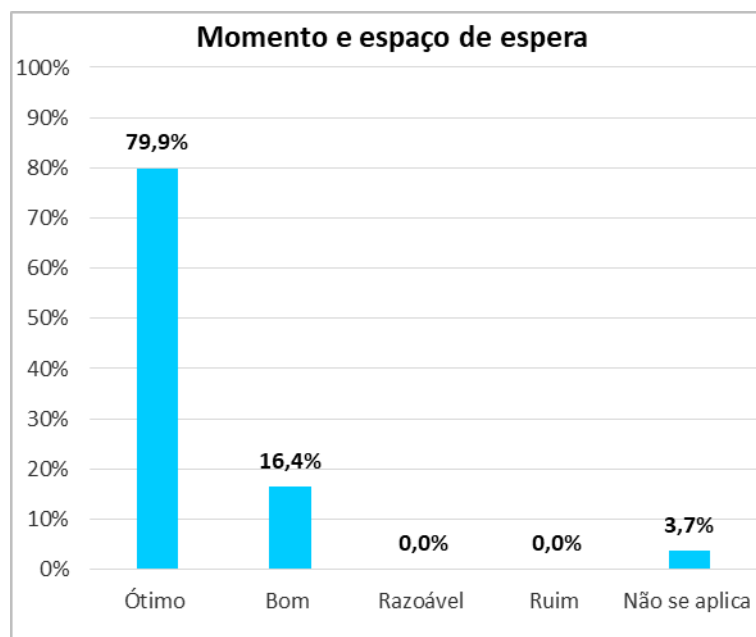
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	37	16,9%
Não	172	78,5%
Não sei	10	4,6%
Total	219	100,0%



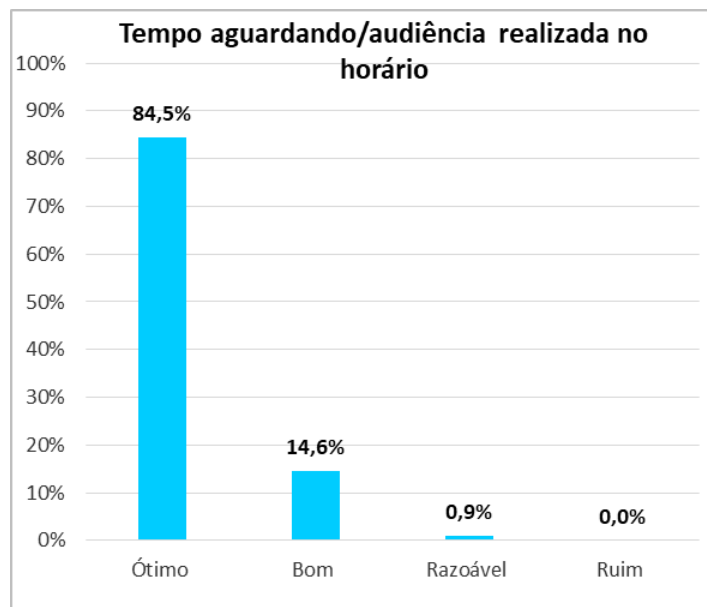
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	175	79,9%
Bom	36	16,4%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Não se aplica	8	3,7%
Total	219	100,0%



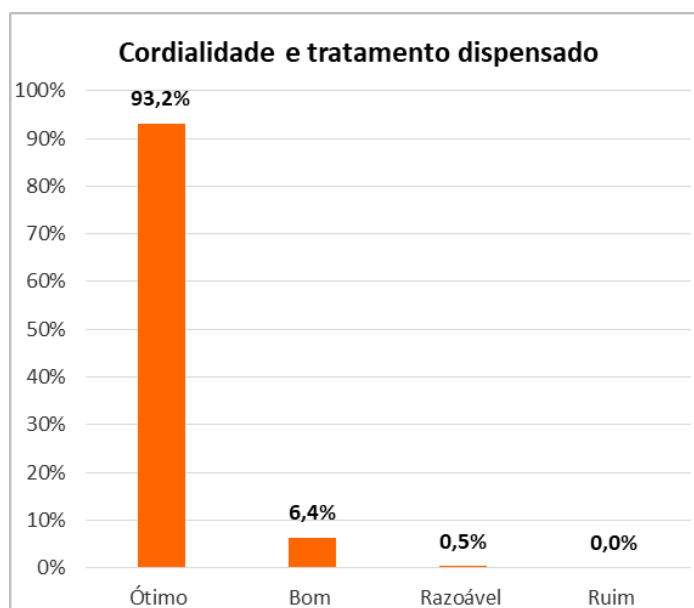
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	185	84,5%
Bom	32	14,6%
Razoável	2	0,9%
Ruim	0	0,0%
Total	219	100,0%



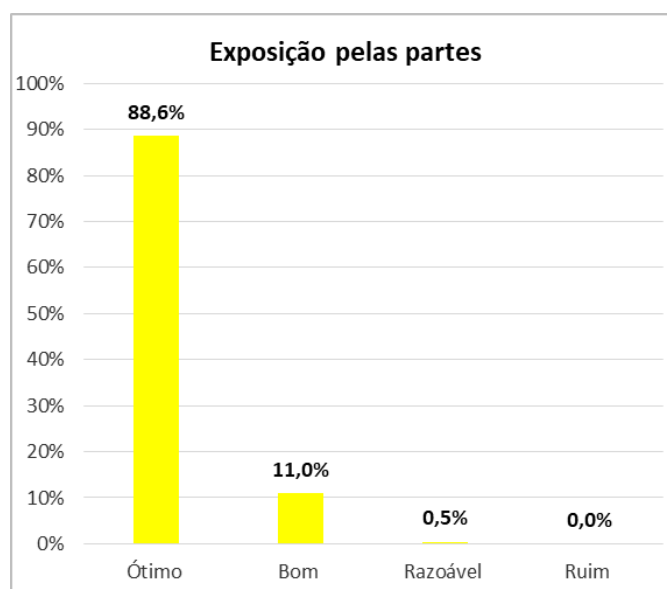
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	204	93,2%
Bom	14	6,4%
Razoável	1	0,5%
Ruim	0	0,0%
Total	219	100,0%



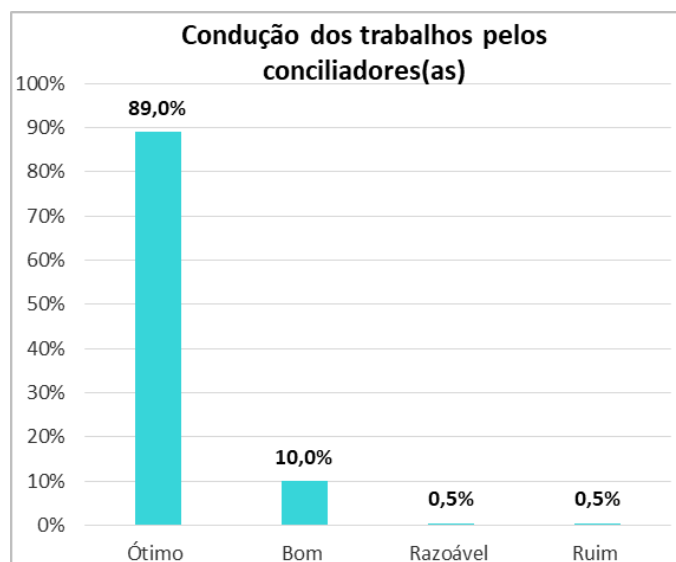
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	194	88,6%
Bom	24	11,0%
Razoável	1	0,5%
Ruim	0	0,0%
Total	219	100,0%



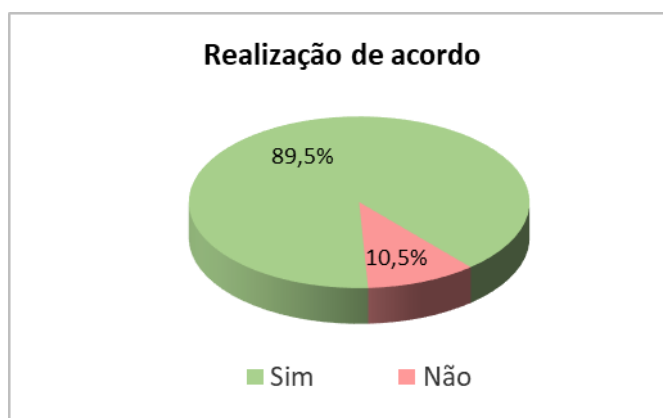
Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	195	89,0%
Bom	22	10,0%
Razoável	1	0,5%
Ruim	1	0,5%
Total	219	100,0%

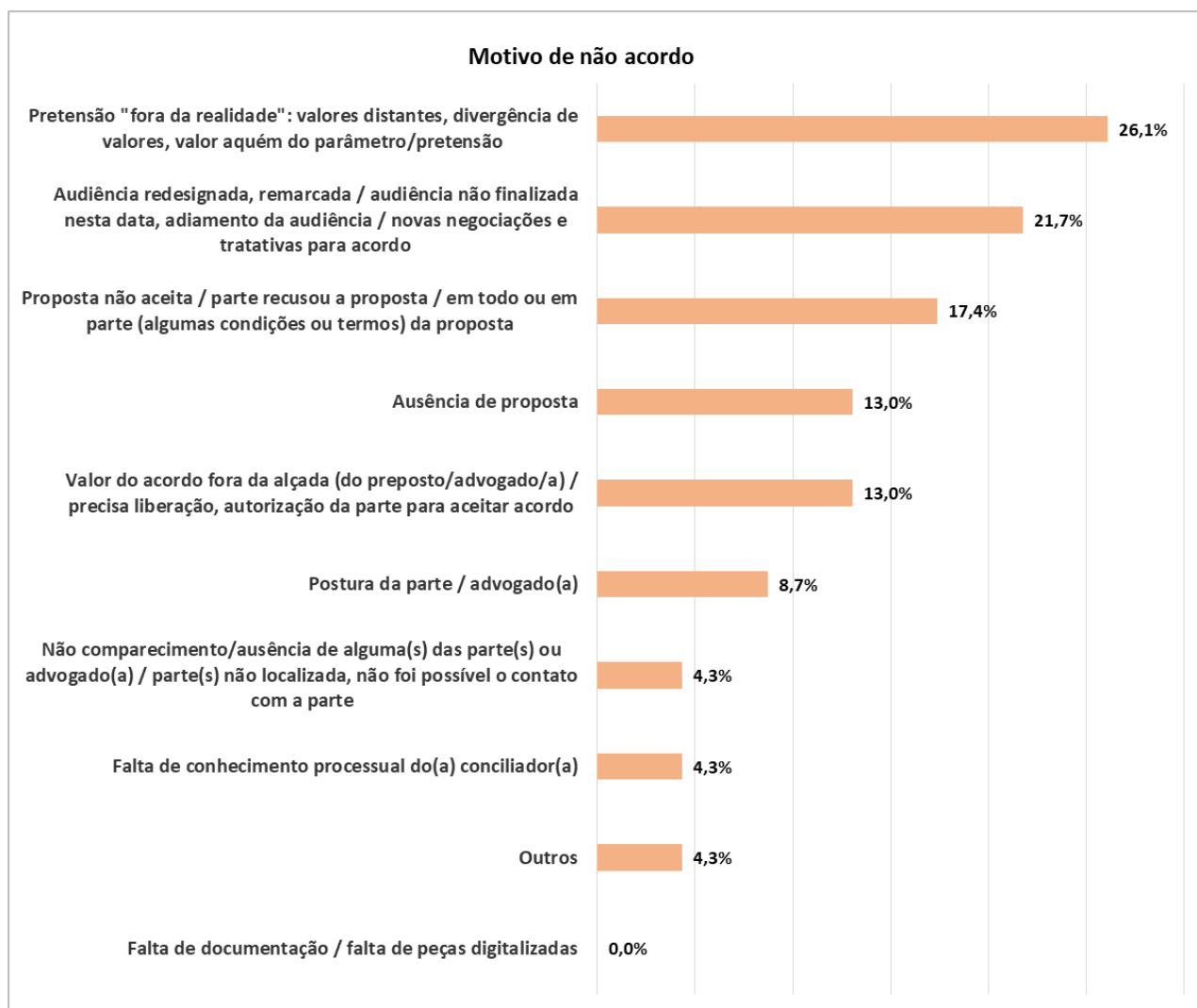


Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	196	89,5%
Não	23	10,5%
Total	219	100,0%

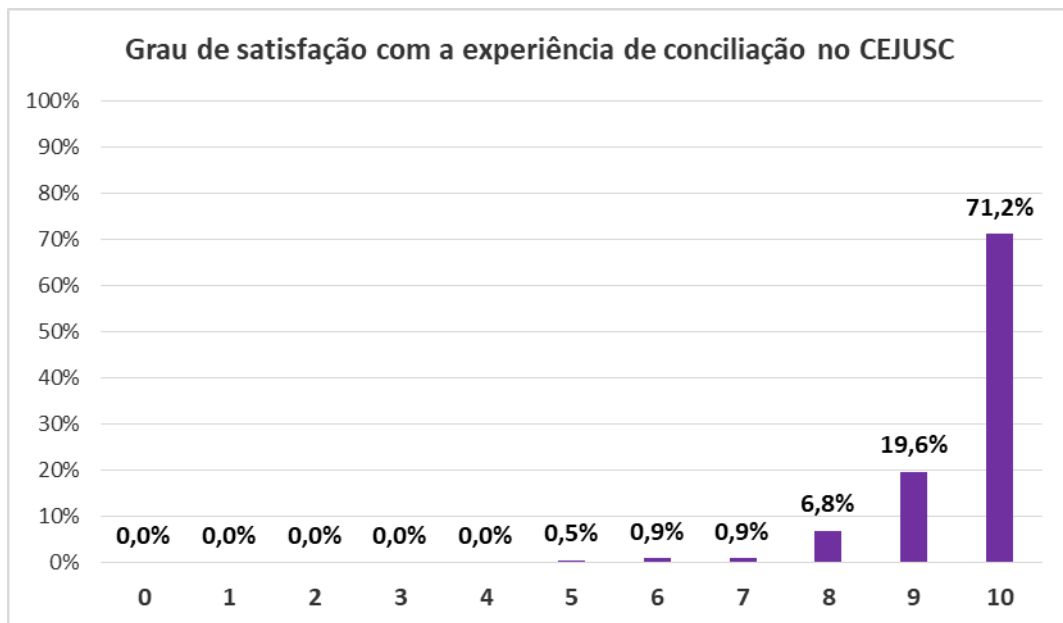
**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	6	26,1%
Audiência redesignada, remarcada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	5	21,7%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	4	17,4%
Ausência de proposta	3	13,0%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	3	13,0%
Postura da parte / advogado(a)	2	8,7%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	1	4,3%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	1	4,3%
Outros	1	4,3%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	1	0,5%
6	2	0,9%
7	2	0,9%
8	15	6,8%
9	43	19,6%
10	156	71,2%
Total	219	100,0%



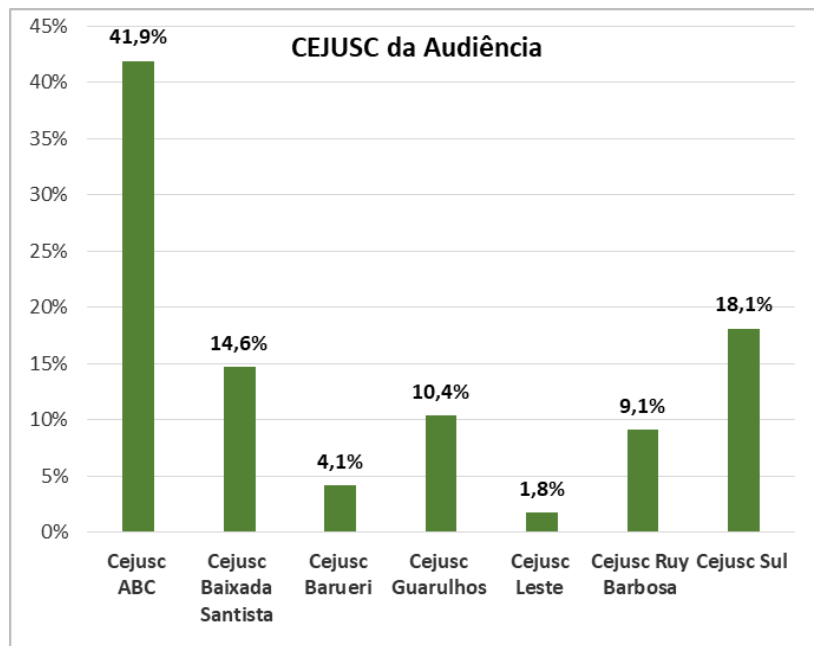
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

CEJUSC Leste

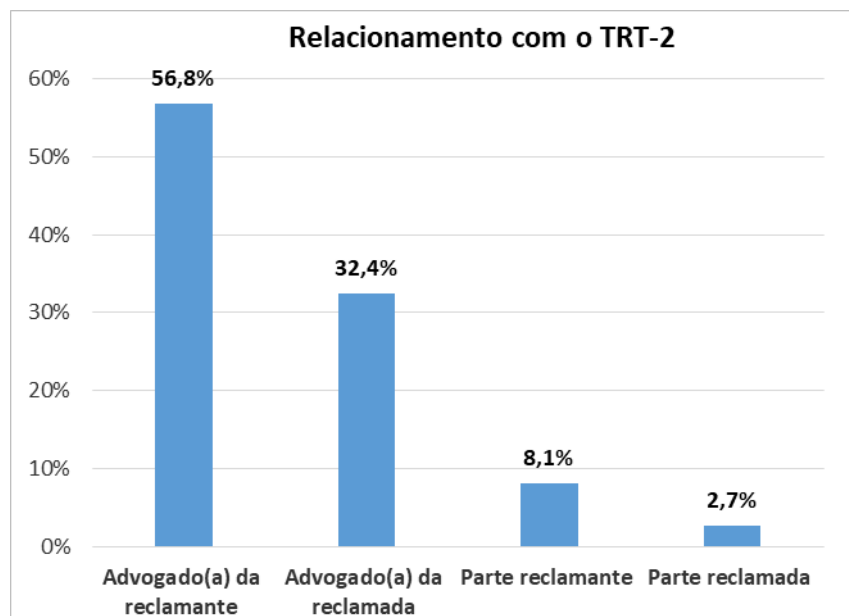
Número de respostas à pesquisa: 37

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%



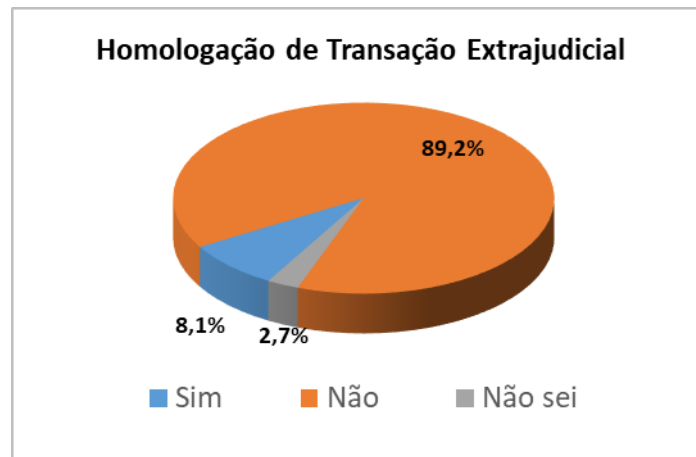
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	21	56,8%
Advogado(a) da reclamada	12	32,4%
Parte reclamante	3	8,1%
Parte reclamada	1	2,7%
Total	37	100,0%



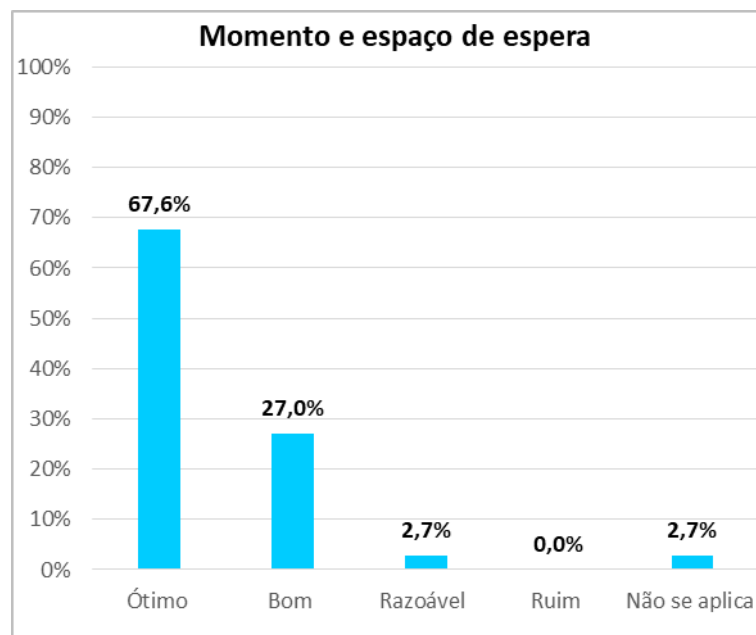
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	3	8,1%
Não	33	89,2%
Não sei	1	2,7%
Total	37	100,0%



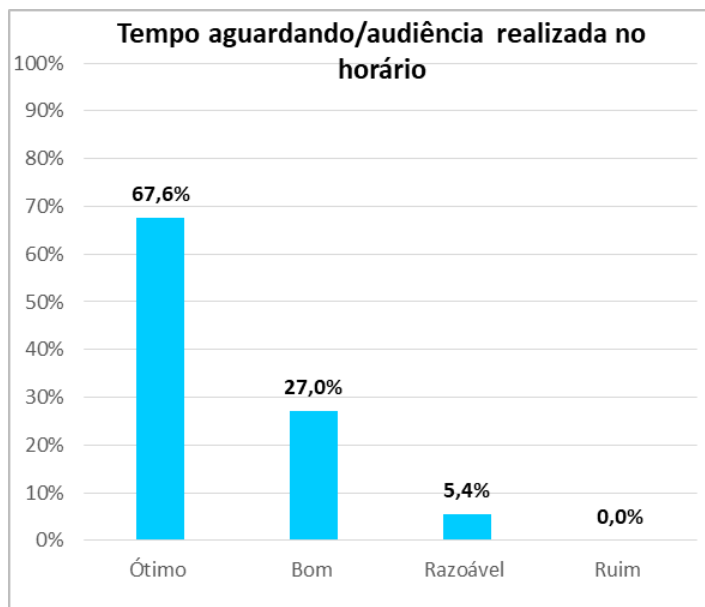
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	25	67,6%
Bom	10	27,0%
Razoável	1	2,7%
Ruim	0	0,0%
Não se aplica	1	2,7%
Total	37	100,0%



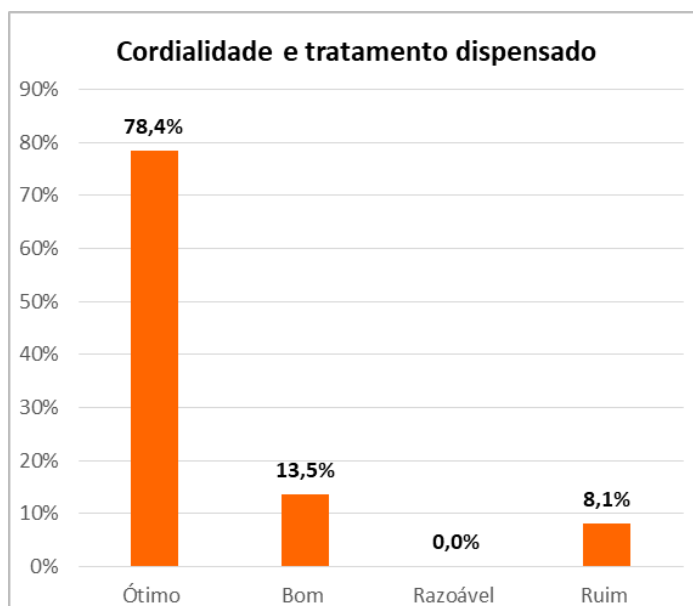
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	25	67,6%
Bom	10	27,0%
Razoável	2	5,4%
Ruim	0	0,0%
Total	37	100,0%



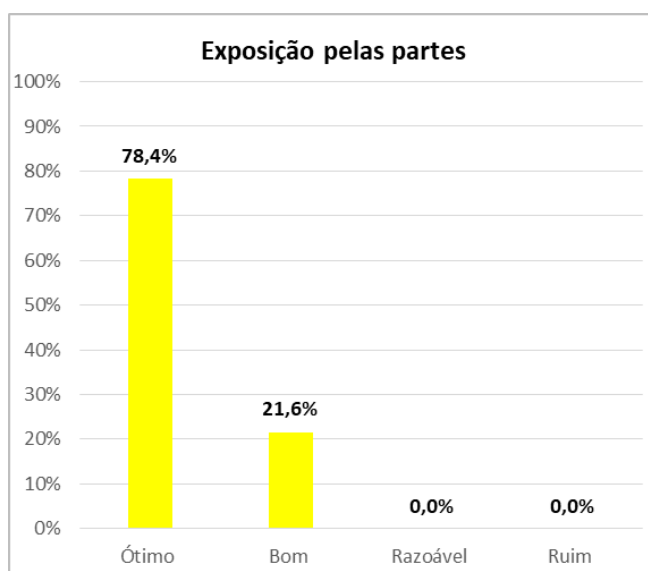
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	29	78,4%
Bom	5	13,5%
Razoável	0	0,0%
Ruim	3	8,1%
Total	37	100,0%



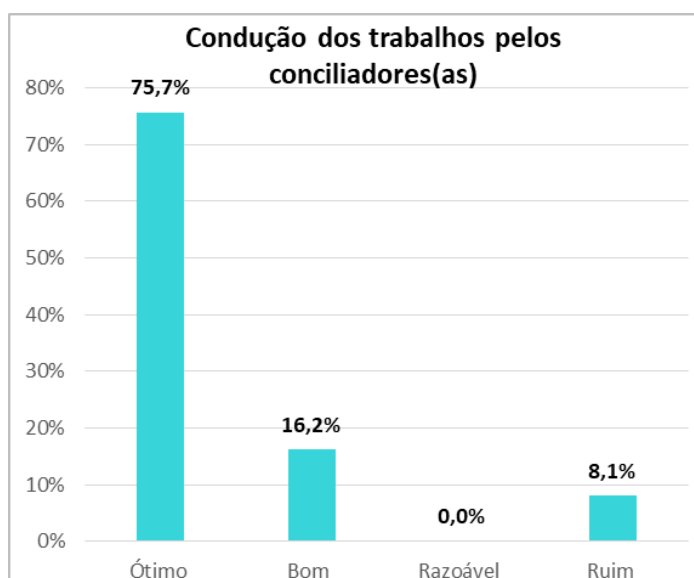
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	29	78,4%
Bom	8	21,6%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	37	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	28	75,7%
Bom	6	16,2%
Razoável	0	0,0%
Ruim	3	8,1%
Total	37	100,0%

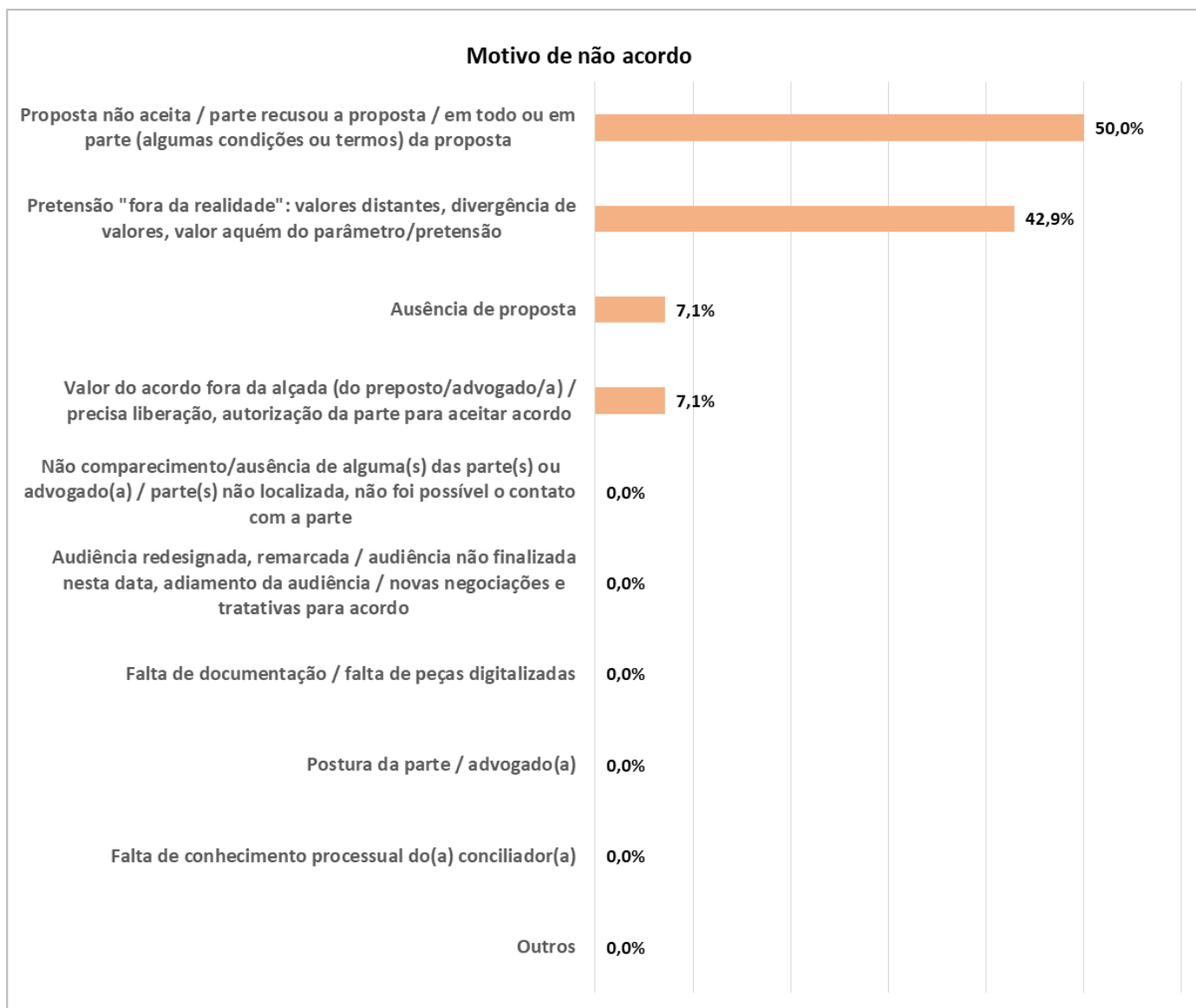


Neste momento houve a realização de acordo?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	23	62,2%
Não	14	37,8%
Total	37	100,0%



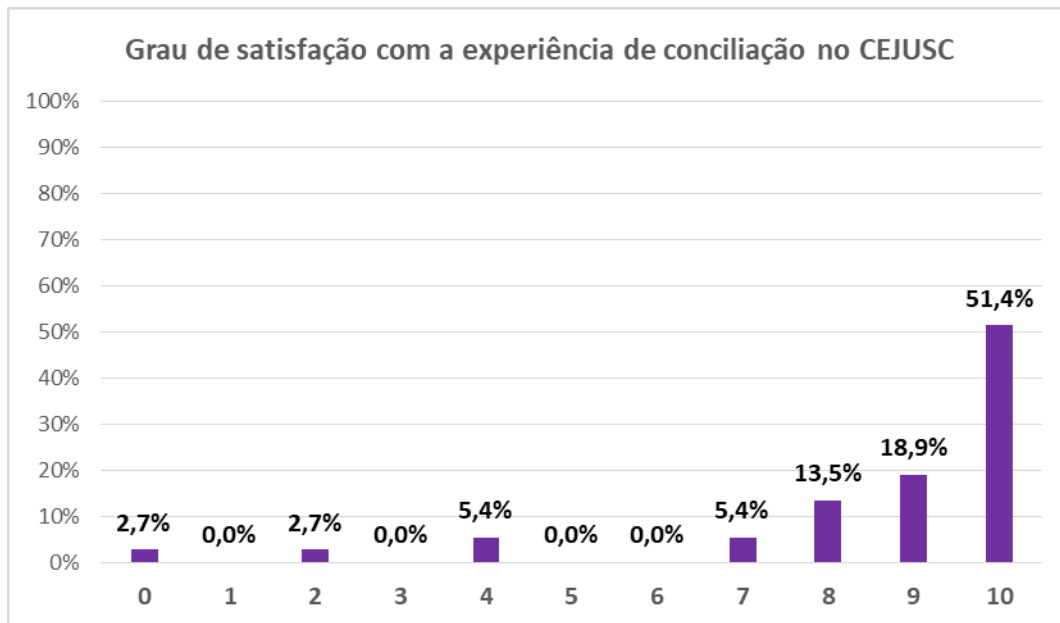
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Percentagem
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	7	50,0%
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	6	42,9%
Ausência de proposta	1	7,1%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	1	7,1%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	0	0,0%
Audiência redesignada, remarcada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	0	0,0%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,0%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%
Outros	0	0,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	1	2,7%
1	0	0,0%
2	1	2,7%
3	0	0,0%
4	2	5,4%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	2	5,4%
8	5	13,5%
9	7	18,9%
10	19	51,4%
Total	37	100,0%



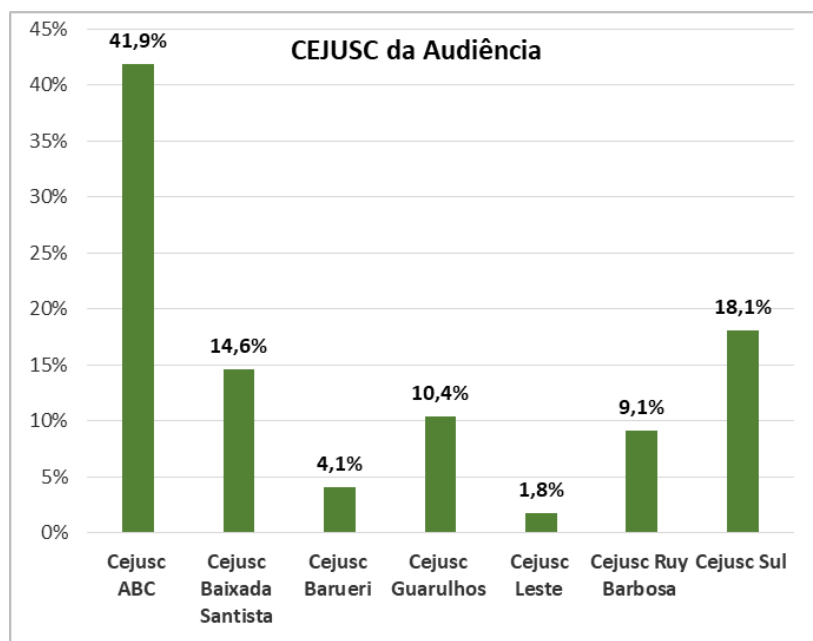
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação – PESC

Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

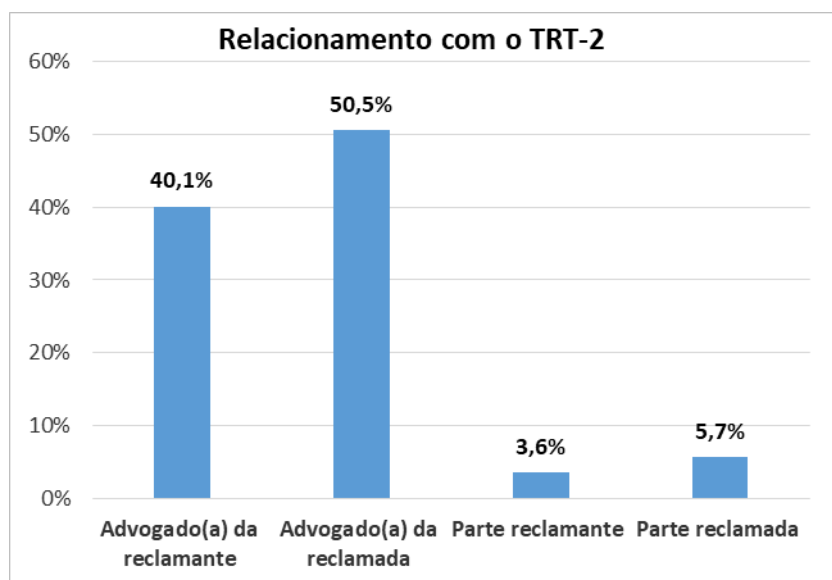
CEJUSC Ruy Barbosa

Número de respostas à pesquisa: 192

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%

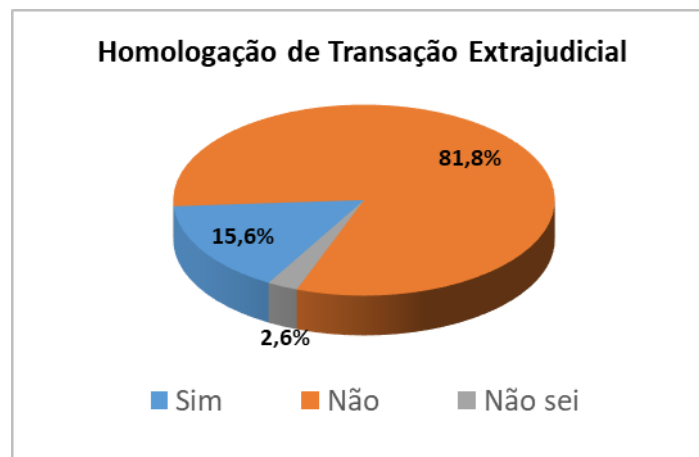


Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	77	40,1%
Advogado(a) da reclamada	97	50,5%
Parte reclamante	7	3,6%
Parte reclamada	11	5,7%
Total	192	100,0%



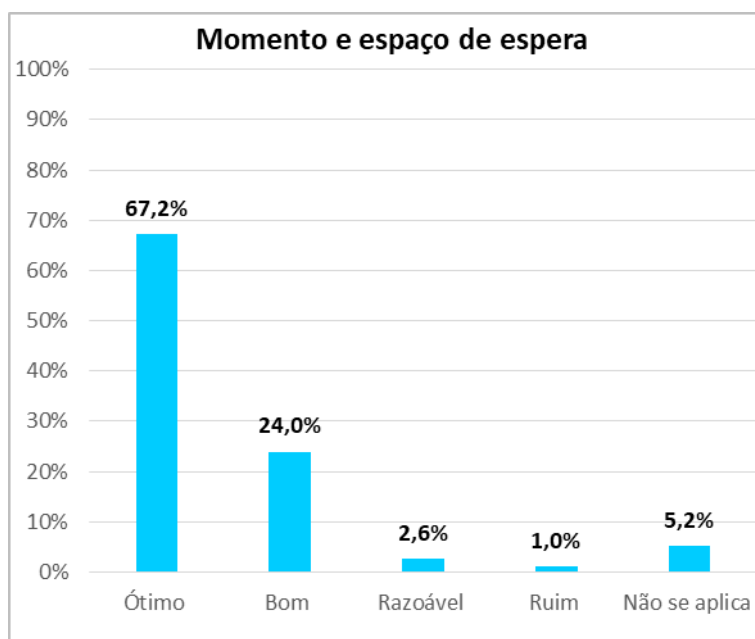
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	30	15,6%
Não	157	81,8%
Não sei	5	2,6%
Total	192	100,0%



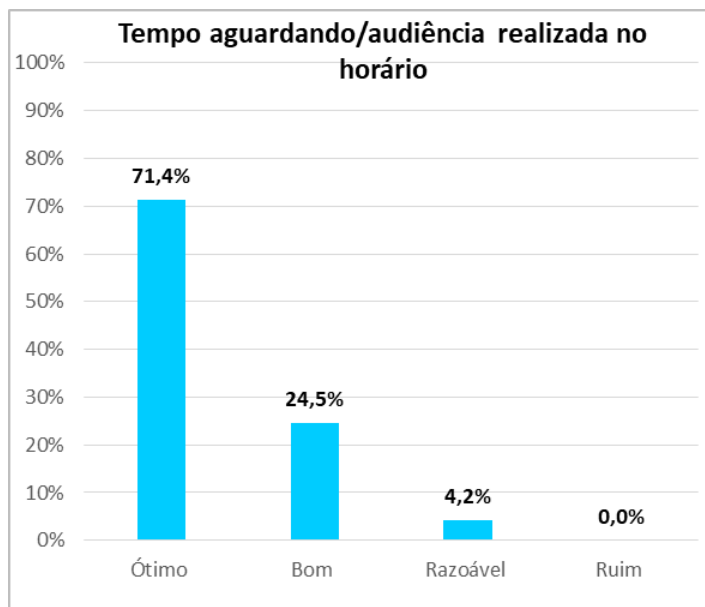
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	129	67,2%
Bom	46	24,0%
Razoável	5	2,6%
Ruim	2	1,0%
Não se aplica	10	5,2%
Total	192	100,0%



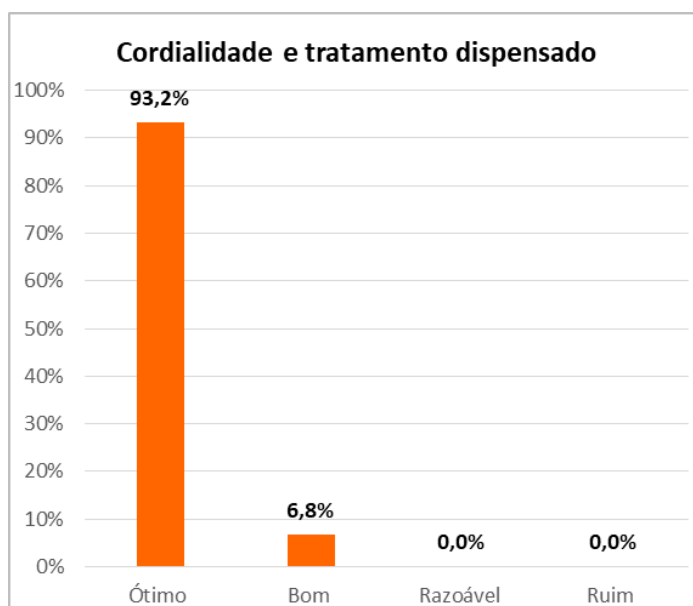
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	137	71,4%
Bom	47	24,5%
Razoável	8	4,2%
Ruim	0	0,0%
Total	192	100,0%



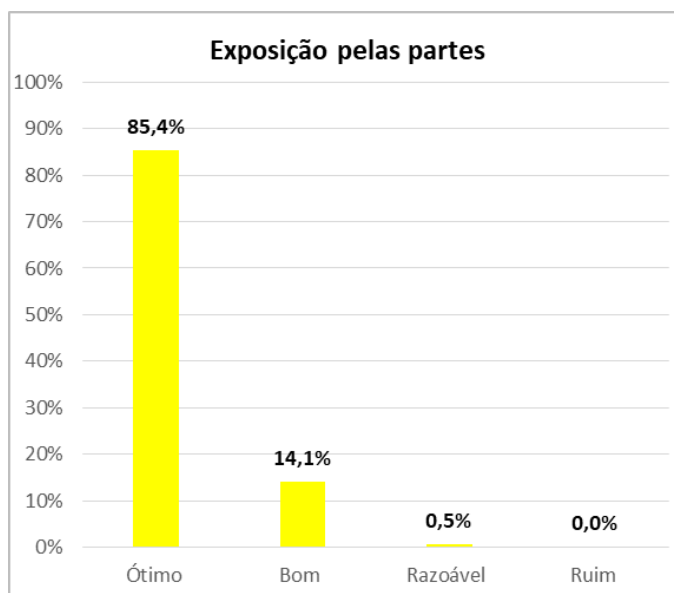
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	179	93,2%
Bom	13	6,8%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	192	100,0%



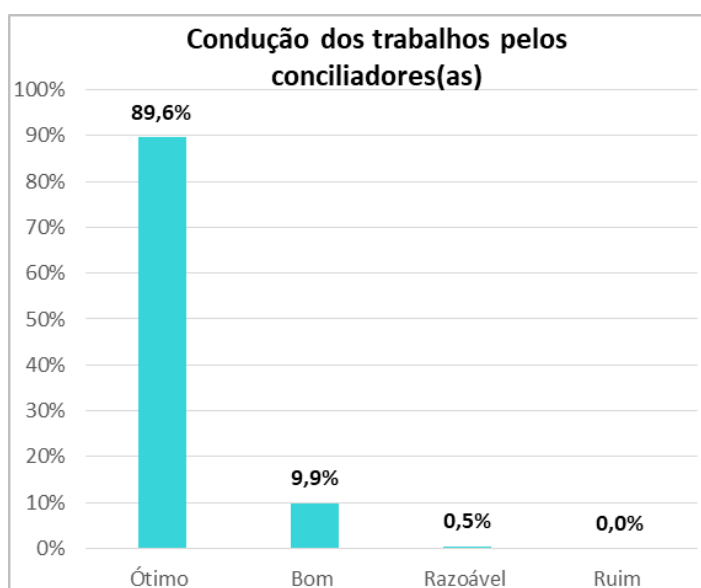
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	164	85,4%
Bom	27	14,1%
Razoável	1	0,5%
Ruim	0	0,0%
Total	192	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	172	89,6%
Bom	19	9,9%
Razoável	1	0,5%
Ruim	0	0,0%
Total	192	100,0%

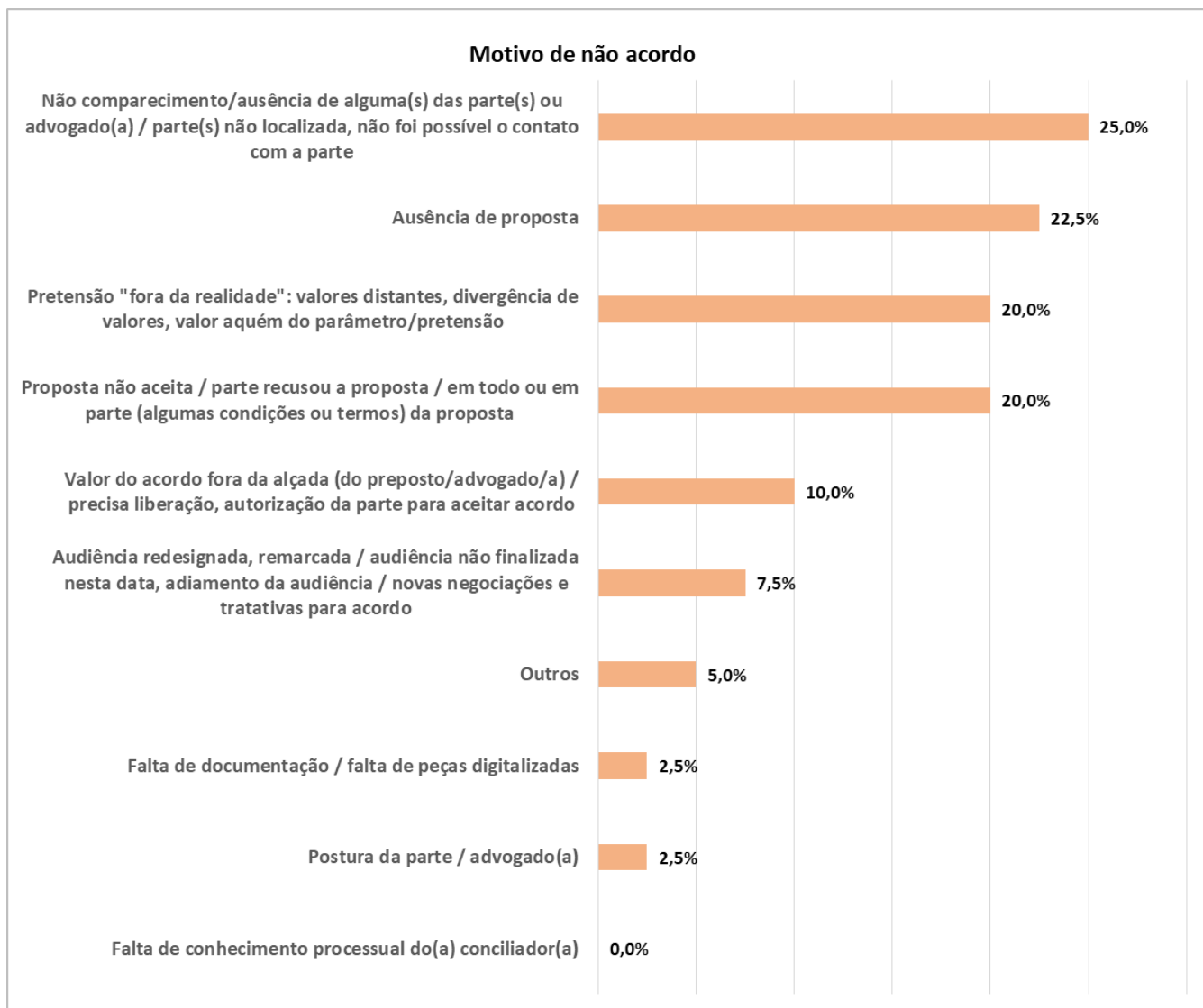


Neste momento houve a realização de acordo?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	152	79,2%
Não	40	20,8%
Total	192	100,0%



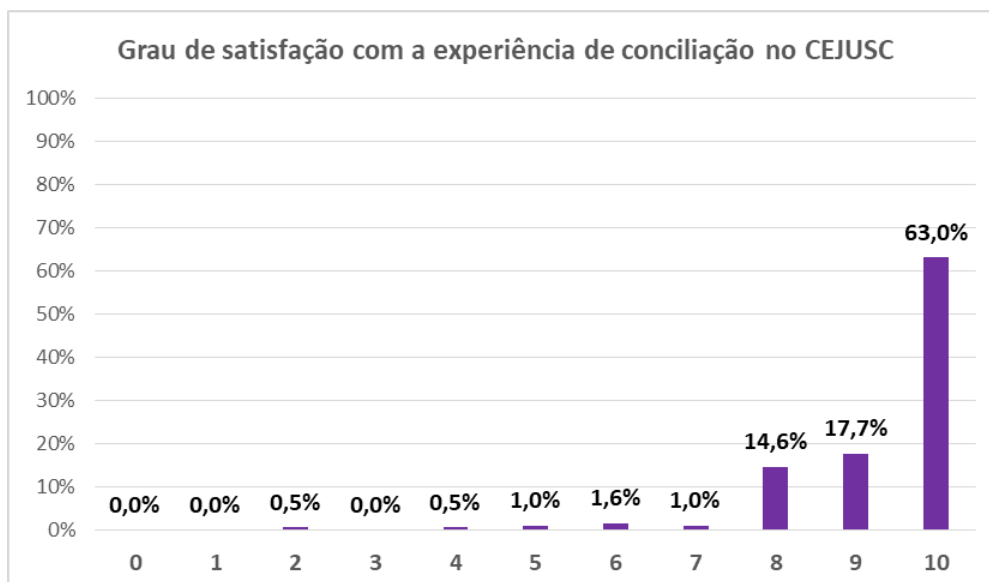
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Percentagem
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	10	25,0%
Ausência de proposta	9	22,5%
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretensão	8	20,0%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	8	20,0%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	4	10,0%
Audiência redesignada, remarcada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	3	7,5%
Outros	2	5,0%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	1	2,5%
Postura da parte / advogado(a)	1	2,5%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	1	0,5%
3	0	0,0%
4	1	0,5%
5	2	1,0%
6	3	1,6%
7	2	1,0%
8	28	14,6%
9	34	17,7%
10	121	63,0%
Total	192	100,0%



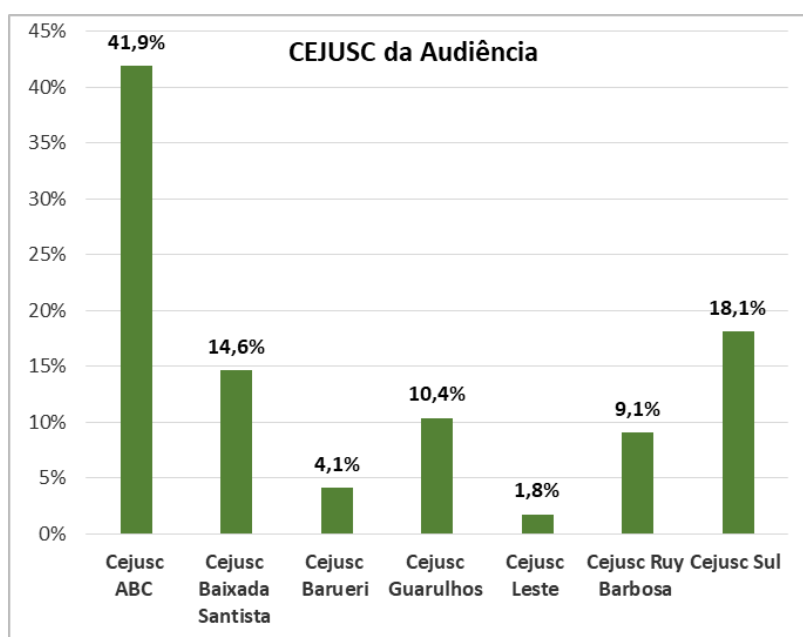
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Dezembro 2022

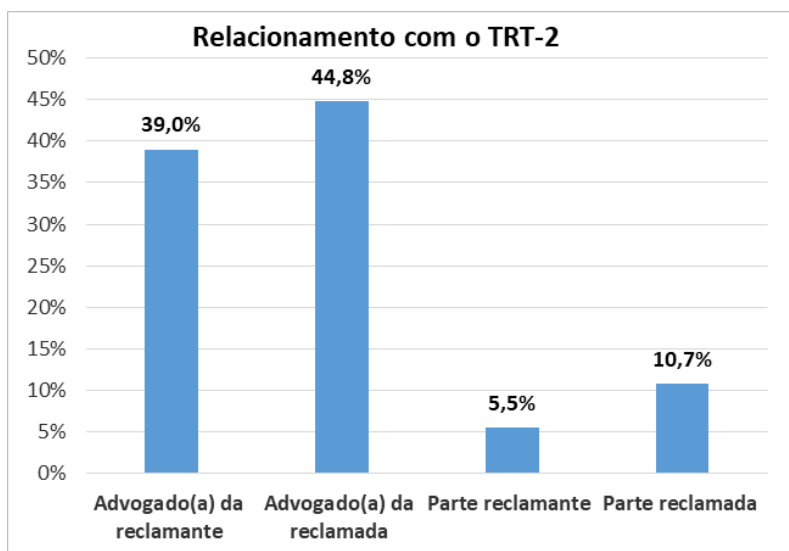
CEJUSC Sul

Número de respostas à pesquisa: 382

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	884	41,9%
Cejusc Baixada Santista	309	14,6%
Cejusc Barueri	87	4,1%
Cejusc Guarulhos	219	10,4%
Cejusc Leste	37	1,8%
Cejusc Ruy Barbosa	192	9,1%
Cejusc Sul	382	18,1%
Total	2110	100,0%

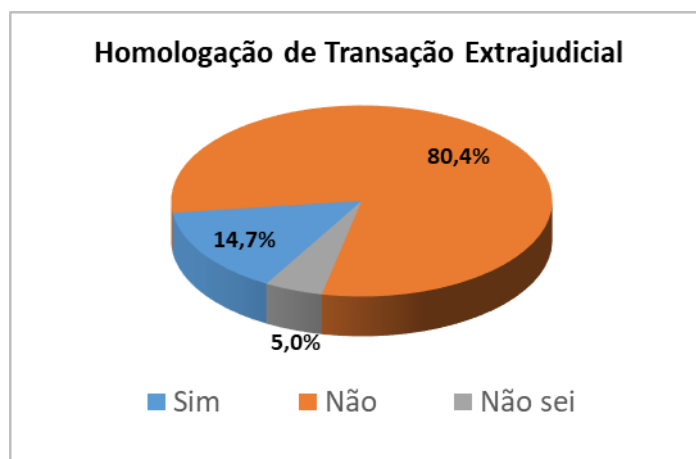


Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	149	39,0%
Advogado(a) da reclamada	171	44,8%
Parte reclamante	21	5,5%
Parte reclamada	41	10,7%
Total	382	100,0%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

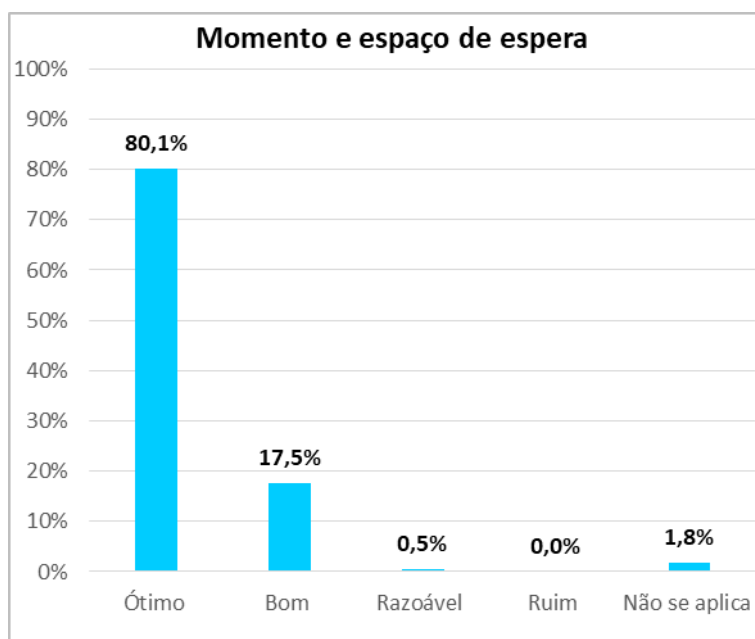
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	56	14,7%
Não	307	80,4%
Não sei	19	5,0%
Total	382	100,0%



Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

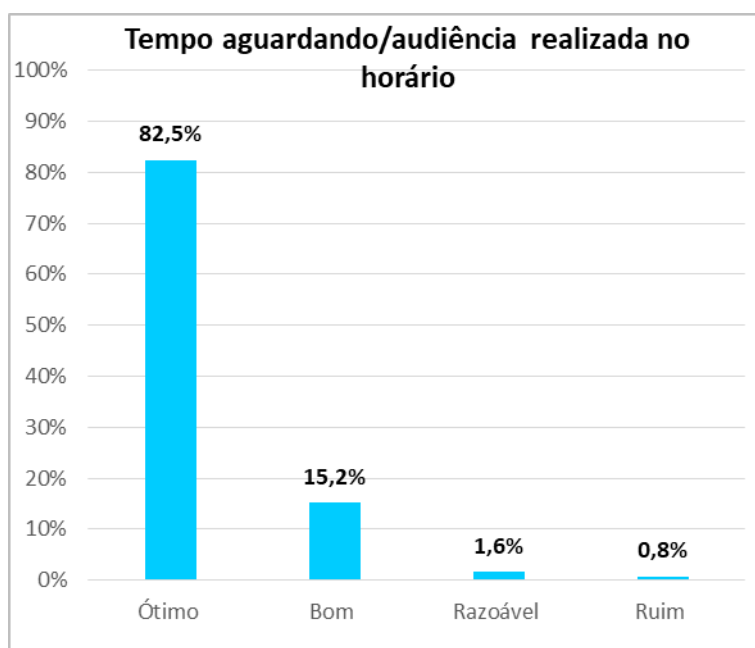
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	306	80,1%
Bom	67	17,5%

Razoável	2	0,5%
Ruim	0	0,0%
Não se aplica	7	1,8%
Total	382	100,0%



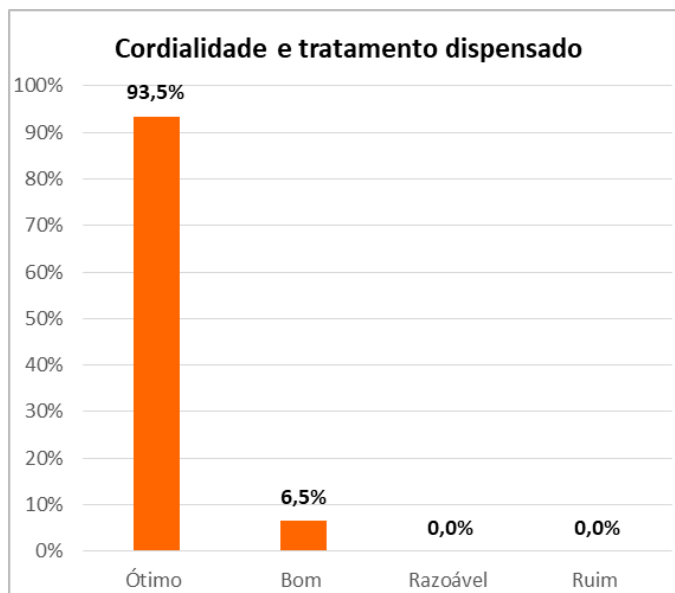
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	315	82,5%
Bom	58	15,2%
Razoável	6	1,6%
Ruim	3	0,8%
Total	382	100,0%



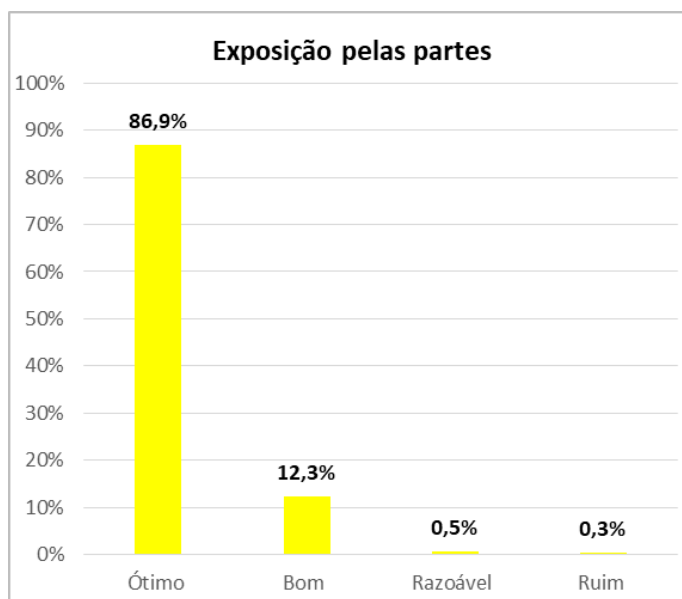
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	357	93,5%
Bom	25	6,5%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	382	100,0%



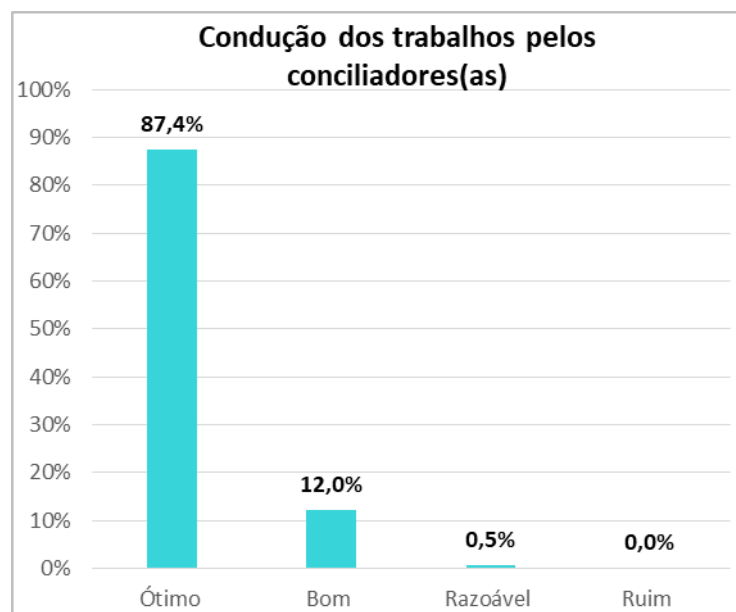
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	332	86,9%
Bom	47	12,3%
Razoável	2	0,5%
Ruim	1	0,3%
Total	382	100%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	334	87,4%
Bom	46	12,0%
Razoável	2	0,5%
Ruim	0	0,0%
Total	382	100,0%



Neste momento houve a realização de acordo?

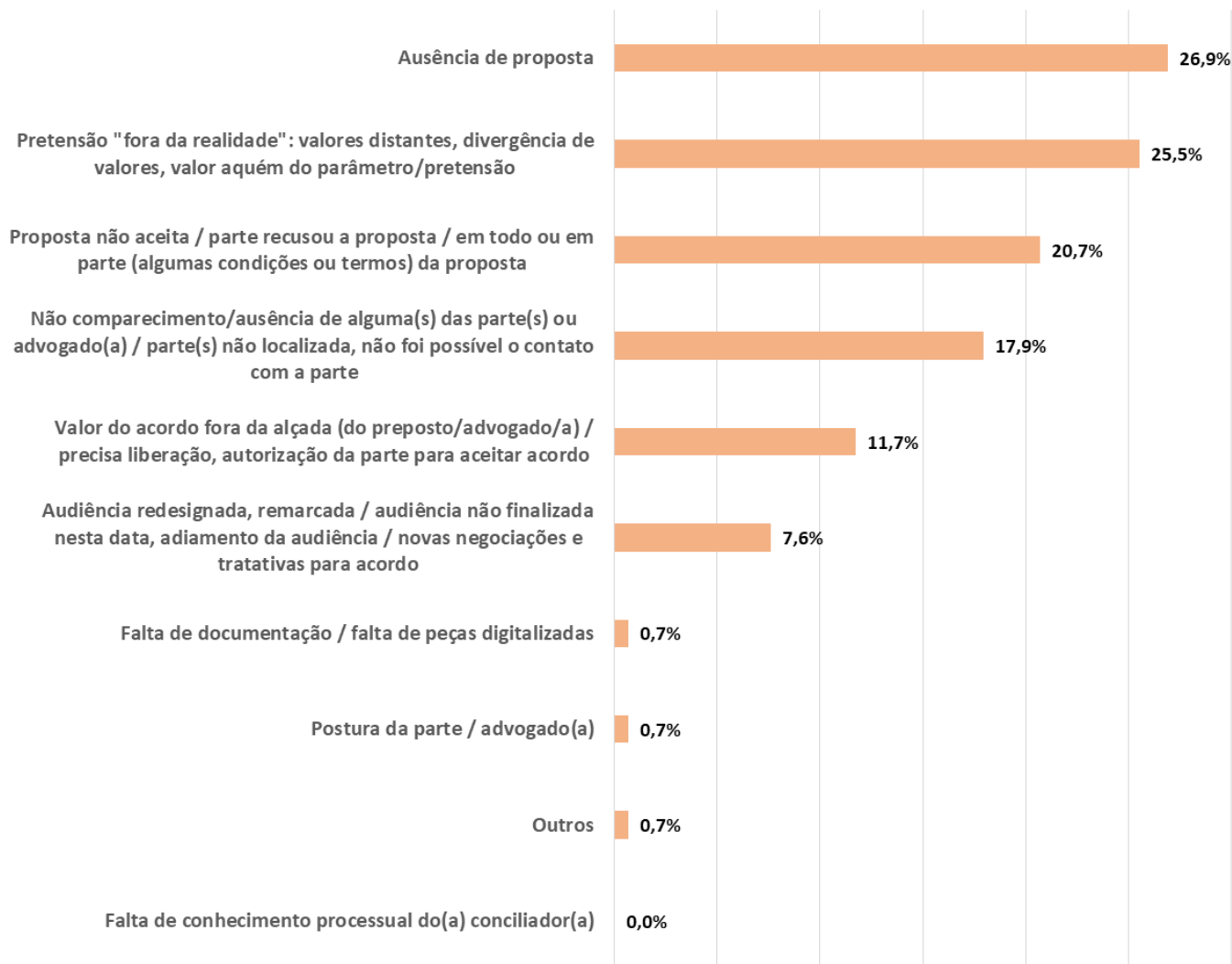
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	237	62,0%
Não	145	38,0%
Total	382	100,0%



Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

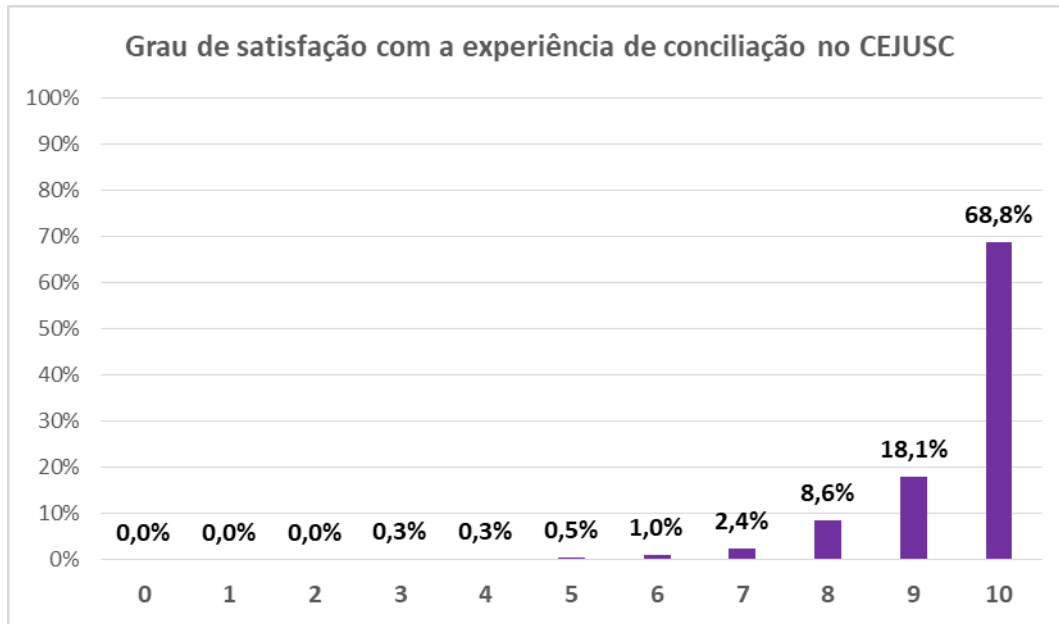
Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Ausência de proposta	39	26,9%
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	37	25,5%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	30	20,7%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	26	17,9%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	17	11,7%
Audiência redesignada, remarcada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	11	7,6%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	1	0,7%
Postura da parte / advogado(a)	1	0,7%
Outros	1	0,7%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%

Motivo de não acordo



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	0,3%
4	1	0,3%
5	2	0,5%
6	4	1,0%
7	9	2,4%
8	33	8,6%
9	69	18,1%
10	263	68,8%
Total	382	100,0%





Portal da Conciliação TRT-2 – Conflitos Individuais:

<https://ww2.trt2.jus.br/institucional/o-trt-2/portal-da-conciliacao/nucleo-permanente-de-metodos-consensuais-de-solucao-de-disputas-conflitos-individuais/>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2