



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PDTIC 002/2019 – Implantar monitoramento e operação de TI em regime 24x7

DESCRIÇÃO DO PROJETO			
JUSTIFICATIVA	Os sistemas de informação desempenham papel fundamental nas organizações, e para que eles possam fornecer serviços de forma eficiente e adequada é necessário tratá-los como ativos indispensáveis. A disponibilidade e o correto funcionamento dos sistemas dependem da realização de atividades operacionais de monitoração, atualização, backup e configuração; algumas dessas atividades só podem ser executadas fora do expediente do Tribunal, a fim de reduzir o impacto decorrente da indisponibilidade dos sistemas. A realização dessas atividades por servidores do TRT2 possui um custo elevado, pois consomem bastante tempo, podem levar a realização de horas extras e implicar na não realização de outras atividades as quais poderiam gerar mais valor para o Tribunal. A contratação de um serviço de monitoração e operação mostra-se como uma opção para reduzir esses custos. Nesse sentido, o presente projeto visa contratar e implantar tal serviço.		
OBJETIVO	Implantar um serviço que abranja atividades de monitoração, administração e operação, realizado por uma empresa terceirizada, em regime 24x7.		
PREMISSAS	-O orçamento destinado ao projeto não sofrerá cortes; -Haverá empresas no mercado que forneçam o serviço ao custo previsto para a contratação.		
RESTRICÇÕES	-Os termos do edital devem ser compatíveis com as normas do Tribunal e dos Órgãos Superiores; -O regime de horários deve ser embasado nos estudos realizados e documentados durante o processo de contratação, de forma a se obter o melhor custo-benefício.		
BENEFÍCIOS ALMEJADOS	-Melhora da disponibilidade dos serviços fornecidos de TIC do Tribunal; -Melhora no tempo de atendimento de demandas da SETIC; -Redução de custos (através da diminuição da quantidade de horas extras); -Possibilidade de melhor utilização dos servidores em atividades que podem trazer mais valor ao Tribunal.		
RISCOS PRELIMINARES	-Ausência de empresas que atendam ao edital; -Corte orçamentário; -Incapacidade de execução da contratada.		
ÁREA RESPONSÁVEL	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC (CITIC)		
PARTES INTERESSADAS	Todas as Coordenadorias da SETIC		
PATROCINADOR	Diretoria da SETIC		
DATA INÍCIO	Março/2017	DATA FIM	Novembro/2019



**TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

OBJETIVOS	Alinhamentos estratégicos com o PETIC-TRT2 (2016-2020): Objetivo Estratégico 2: Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade; Objetivo Estratégico 9: Prover infraestrutura e recursos tecnológicos adequados ao suporte das atividades judiciais e administrativas.
AÇÕES	Alinhamentos estratégicos com o PETIC-TRT2 (2016-2020): Ação 2: Garantir a implantação e o aprimoramento do monitoramento de serviços de TIC.
INDICADORES	Alinhamentos estratégicos com o PETIC-TRT2 (2016-2020): Indicador 2: Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT.
NORMATIVOS	-

**ORÇAMENTO**

DEPENDE DE CONTRATAÇÃO?	Sim
POSSUI ORÇAMENTO APROVADO?	Sim
VALOR ESTIMADO	R\$ 1.300.000,00