

## Painel de Indicadores de TIC – TRT 2ª Região – Posição 31/12/2019

- Atingiu ou superou a meta estabelecida para o ano
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação de, no máximo, 10%
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação superior a 10%

### PETIC

	Meta 2019	Apurado	
1 Índice de insatisfação no atendimento de TIC	3,00%	4,17%	<span style="color: red;">●</span>
2 Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS)	78,00%	80,94%	<span style="color: green;">●</span>
3 Índice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados	100,00%	100,00%	<span style="color: green;">●</span>
4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano	300	478	<span style="color: green;">●</span>
5 Índice de indisponibilidade não programada do PJe-JT	0,60%	0,75%	<span style="color: red;">●</span>
6 Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT	3,00%	3,48%	<span style="color: red;">●</span>
7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos	99,40%	100,00%	<span style="color: green;">●</span>
8 Índice de capacitação gerencial	75,00%	15,15%	<span style="color: red;">●</span>
9 Índice de capacitação técnica	60,00%	42,98%	<span style="color: red;">●</span>
10 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	65,00%	56,34%	<span style="color: red;">●</span>
11 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC	90,00%	95,35%	<span style="color: green;">●</span>
12 Índice de liquidação orçamentária	70,00%	96,07%	<span style="color: green;">●</span>
13 Índice de empenho orçamentário	95,00%	99,62%	<span style="color: green;">●</span>
14 Índice de eficiência de execução orçamentária	73,00%	96,44%	<span style="color: green;">●</span>
15 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	85,00%	85,45%	<span style="color: green;">●</span>
16 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação	100,00%	100,00%	<span style="color: green;">●</span>
18 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD	89,00%	89,47%	<span style="color: green;">●</span>
19 Índice de equipamentos monitorados	95,00%	68,23%	<span style="color: red;">●</span>
20 Índice de Maturidade em Segurança da Informação	68,00%	94,05%	<span style="color: green;">●</span>
21 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI	Não definida	11,27%	<span style="color: orange;">●</span>
22 Taxa de Satisfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional	Não definida		
23 Taxa de Satisfação dos Clientes Internos com o PJe-JT	Não definida		
24 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI	Não definida	54,57%	<span style="color: orange;">●</span>
25 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítico do TRT	75,00%	75,88%	<span style="color: green;">●</span>
26 Índice de serviços locais críticos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados	80,00%	88,96%	<span style="color: green;">●</span>
27 Índice de serviços locais críticos de TIC com vulnerabilidades mapeadas	100,00%	100,00%	<span style="color: green;">●</span>
28 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT	55,00%	66,93%	<span style="color: green;">●</span>
29 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados	63,00%	36,36%	<span style="color: red;">●</span>
30 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2	90,79%	91,78%	<span style="color: green;">●</span>
31 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC	90,00%	76,77%	<span style="color: red;">●</span>