

Painel de Indicadores de TIC – TRT 2ª Região – Posição 31/12/2020

- Atingiu ou superou a meta estabelecida para o ano
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação de, no máximo, 10%
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação superior a 10%

PETIC

	Meta 2020	Apurado	
1 Índice de insatisfação no atendimento de TIC	2,60%	5,28%	●
2 Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS)	80,00%	79,08%	●
3 Índice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados	100,00%	89,29%	●
4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano	300	323	●
5 Índice de indisponibilidade não programada do PJe-JT	0,50%	4,53%	●
6 Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT	3,00%	1,21%	●
7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos	99,50%	99,95%	●
8 Índice de capacitação gerencial	75,00%	45,45%	●
9 Índice de capacitação técnica	60,00%	47,01%	●
10 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	70,00%	67,44%	●
11 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC	100,00%	91,78%	●
12 Índice de liquidação orçamentária	75,00%	91,08%	●
13 Índice de empenho orçamentário	97,00%	99,60%	●
14 Índice de eficiência de execução orçamentária	77,00%	91,44%	●
15 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	90,00%	52,94%	●
16 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação	100,00%	100,00%	●
18 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD	100,00%	100,00%	●
19 Índice de equipamentos monitorados	98,00%	43,46%	●
20 Índice de Maturidade em Segurança da Informação	70,00%	94,05%	●
21 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI	Não definida	38,96%	
22 Taxa de Satisfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional	Não definida		
23 Taxa de Satisfação dos Clientes Internos com o PJe-JT	Não definida		
24 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI	Não definida		
25 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítico do TRT	80,00%	76,89%	●
26 Índice de serviços locais críticos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados	95,00%	98,90%	●
27 Índice de serviços locais críticos de TIC com vulnerabilidades mapeadas	100,00%	100,00%	●
28 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT	65,00%	57,81%	●
29 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados	100,00%	60,71%	●
30 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2	94,92%	95,83%	●
31 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC	100,00%	72,70%	●