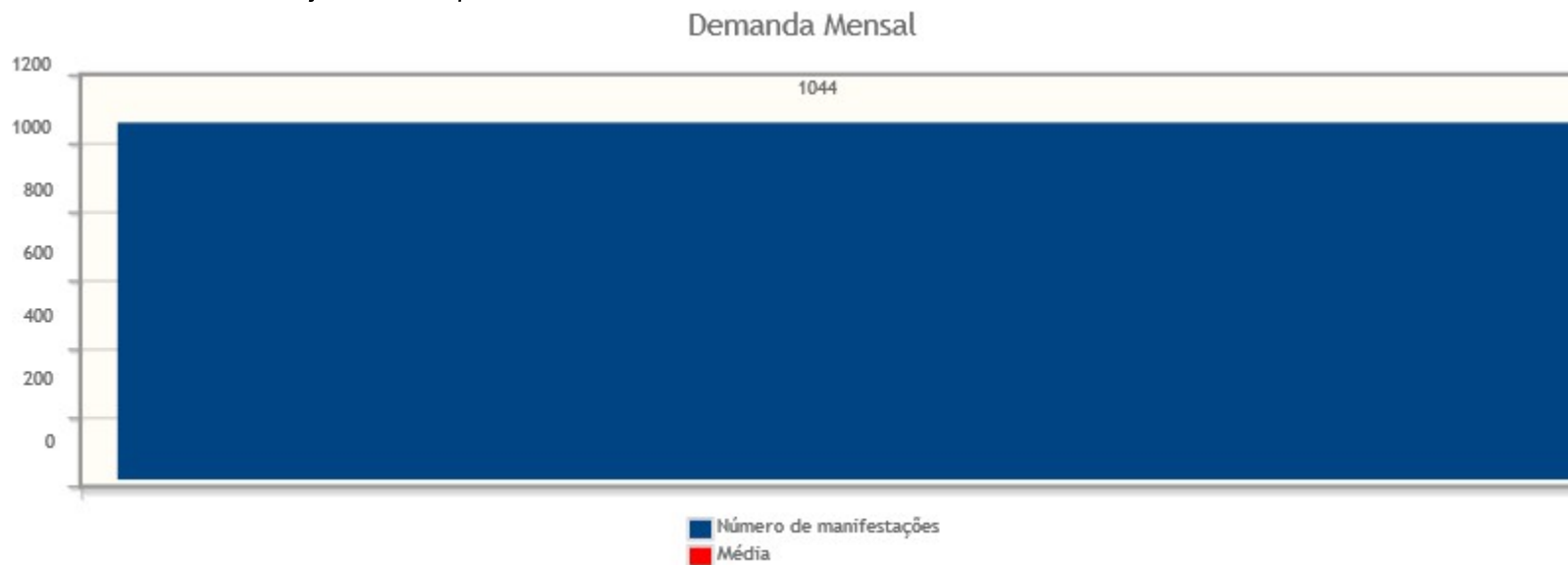


Intervalo de datas: 01/06/2018 a 30/06/2018.

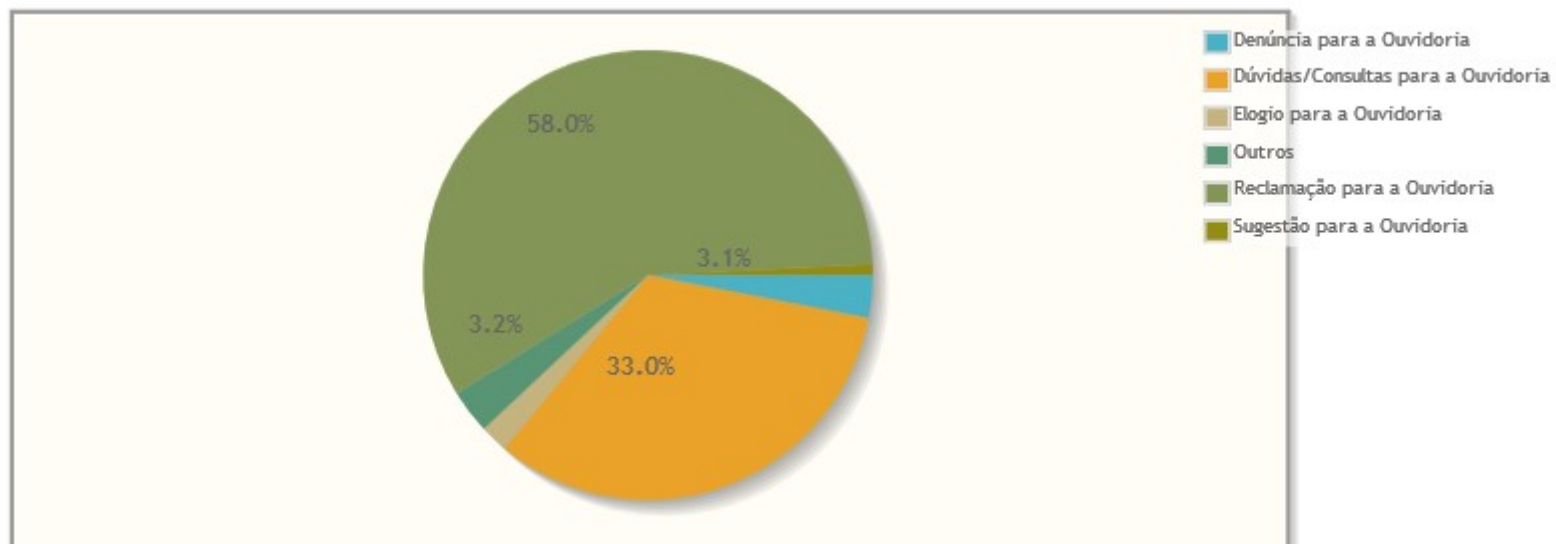
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

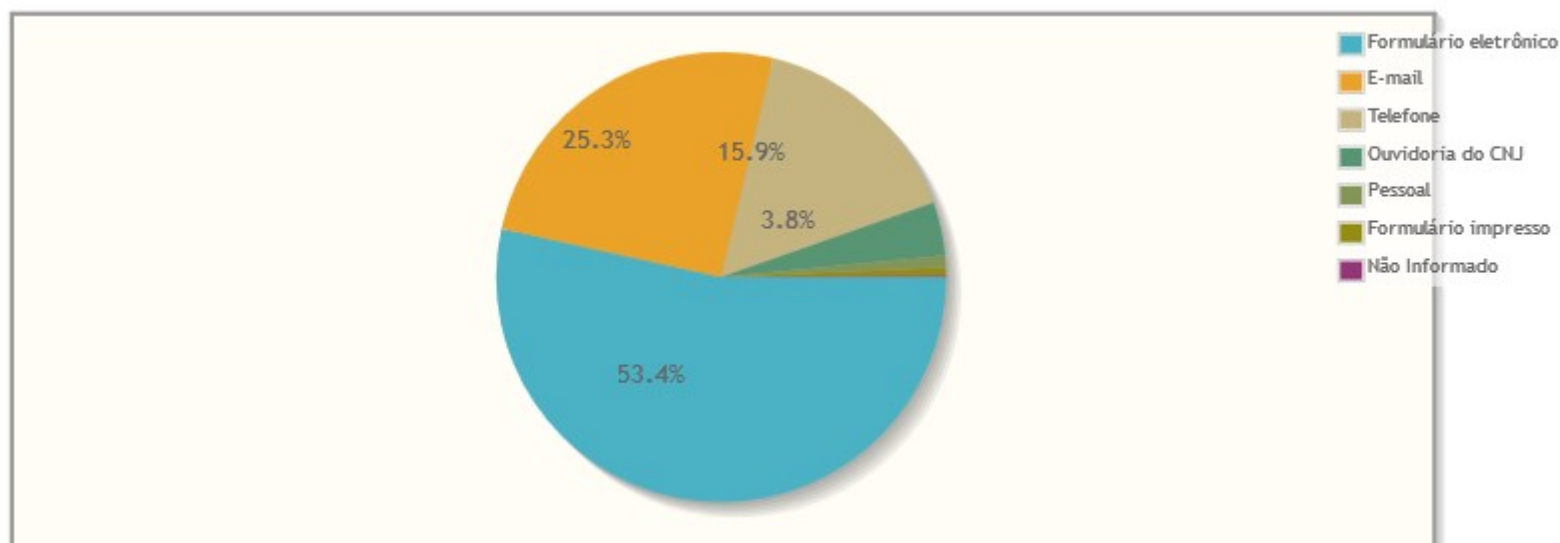
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	32	3,07%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	344	32,95%
Elogio para a Ouvidoria	21	2,01%
Outros	33	3,16%
Reclamação para a Ouvidoria	606	58,05%
Sugestão para a Ouvidoria	8	0,77%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

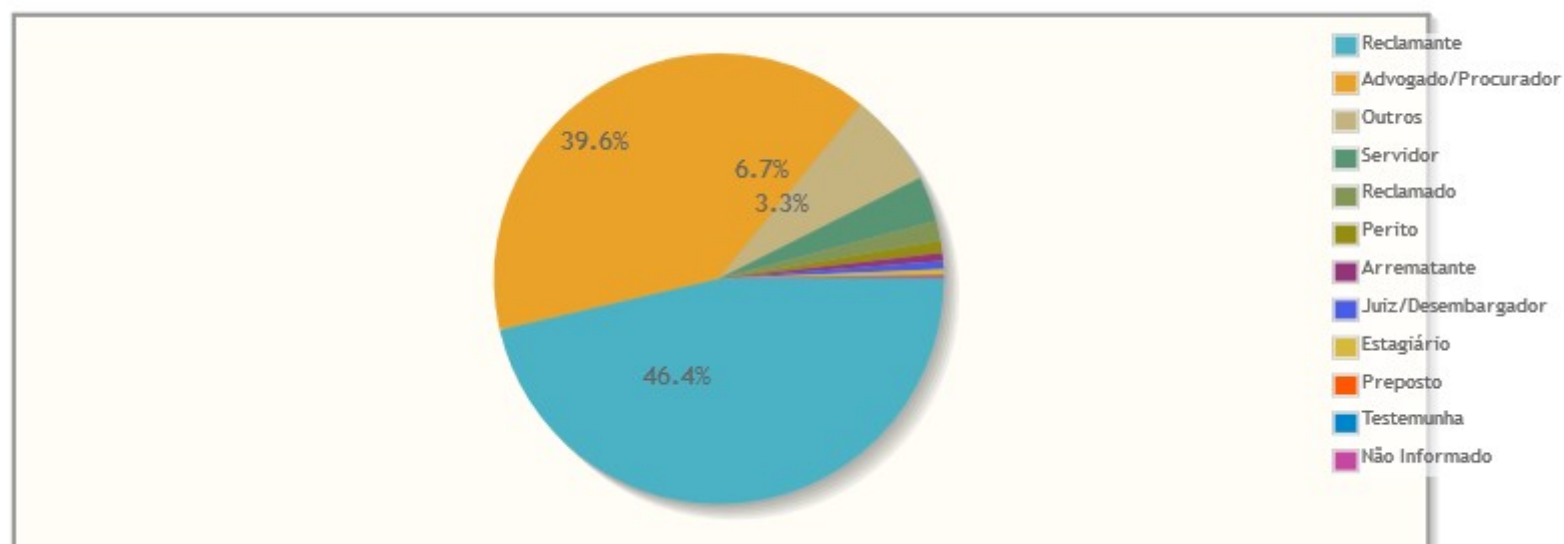


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	558	53,45%
E-mail	264	25,29%
Telefone	166	15,90%
Ouvidoria do CNJ	40	3,83%
Pessoal	9	0,86%
Formulário impresso	6	0,57%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

Canal	Quantidade	%
Não Informado	1	0,10%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

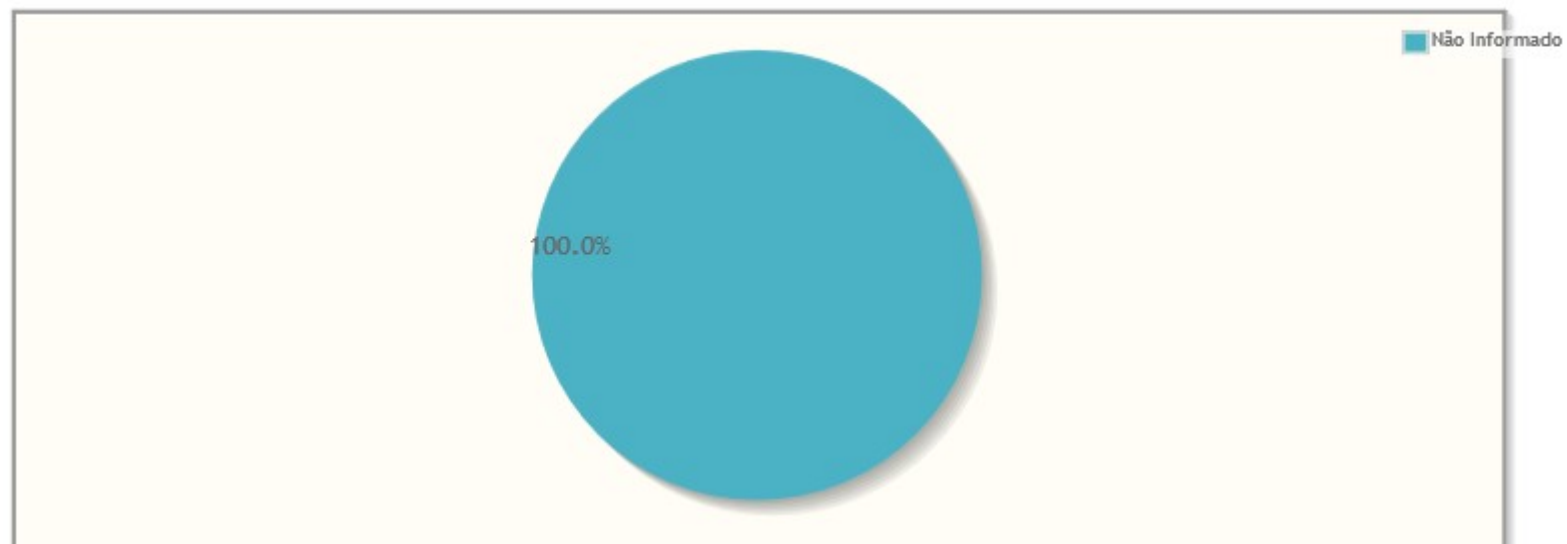


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	484	46,36%
Advogado/Procurador	413	39,56%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	70	6,70%
Servidor	34	3,26%
Reclamado	15	1,44%
Perito	9	0,86%
Arrematante	6	0,57%
Juiz/Desembargador	6	0,57%
Estagiário	4	0,38%
Preposto	1	0,10%
Testemunha	1	0,10%
Não Informado	1	0,10%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

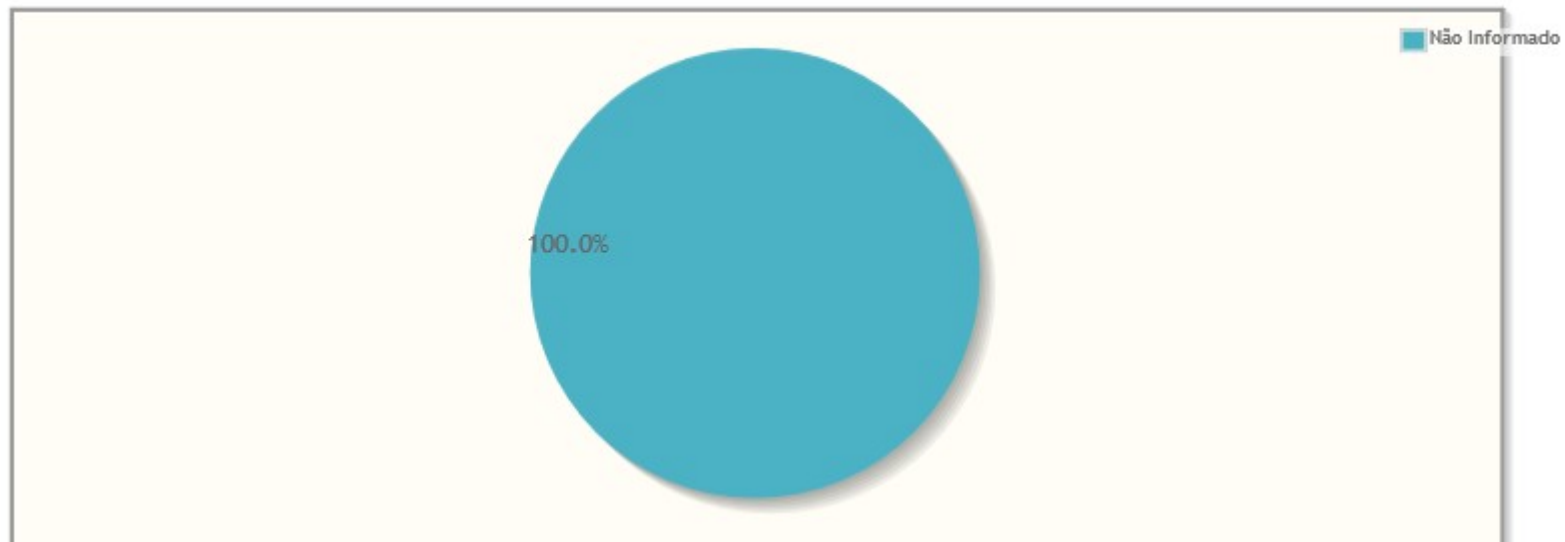
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1044	100,00%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

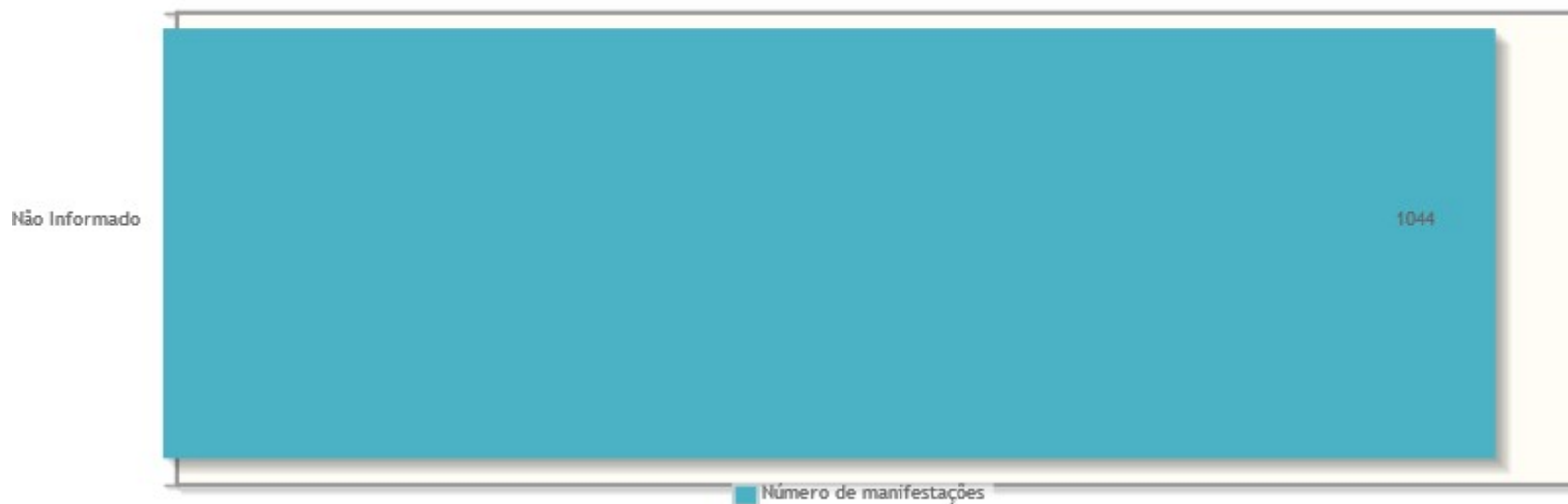
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1044	100,00%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado



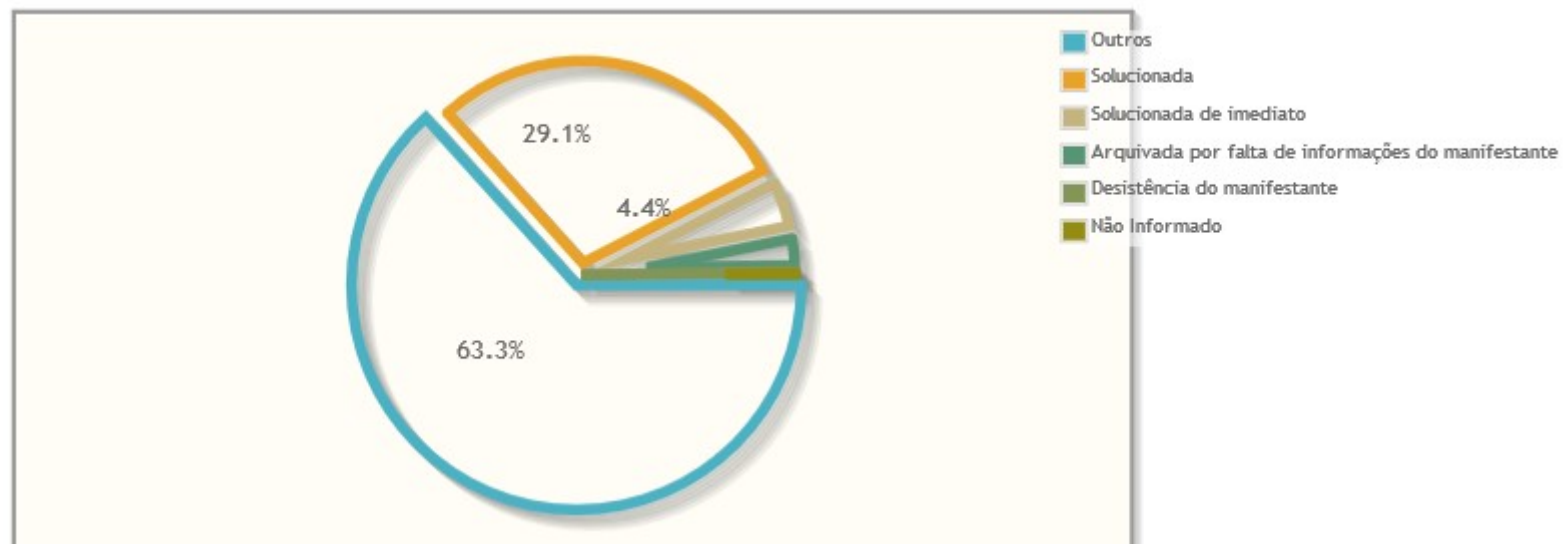
Estado	Quantidade	%
Não Informado	1044	100,00%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

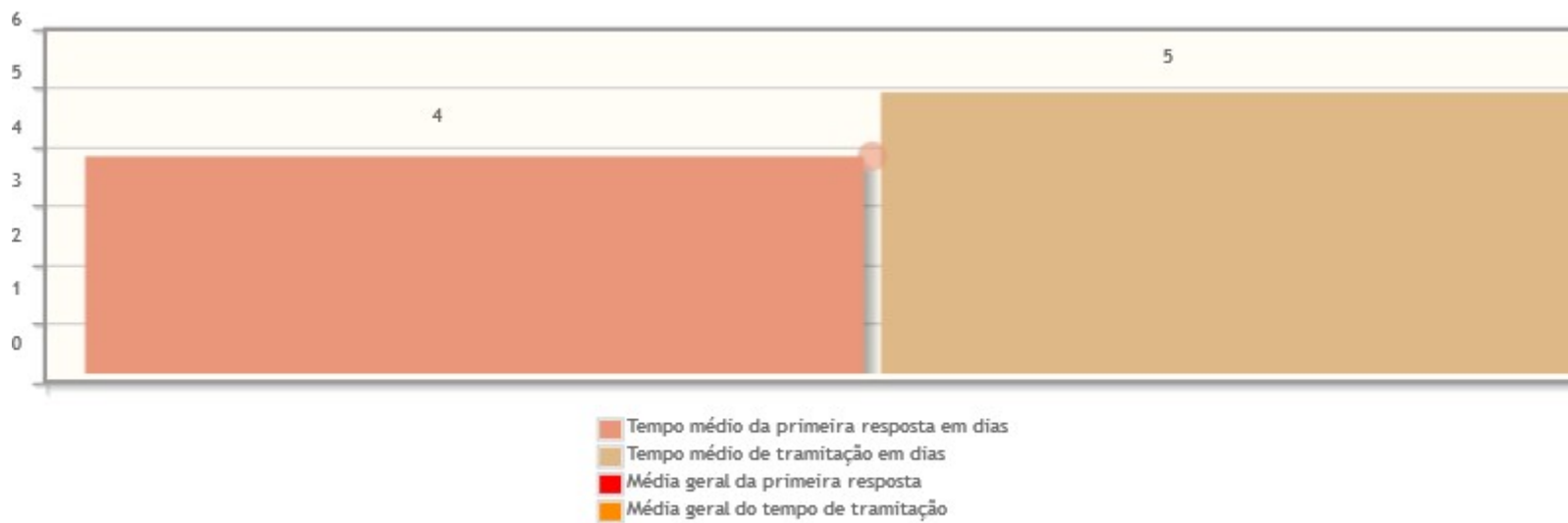


Resolução	Quantidade	%
Outros	661	63,31%
Solucionada	304	29,12%
Solucionada de imediato	46	4,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	30	2,87%
Desistência do manifestante	1	0,10%
Não Informado	2	0,19%
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

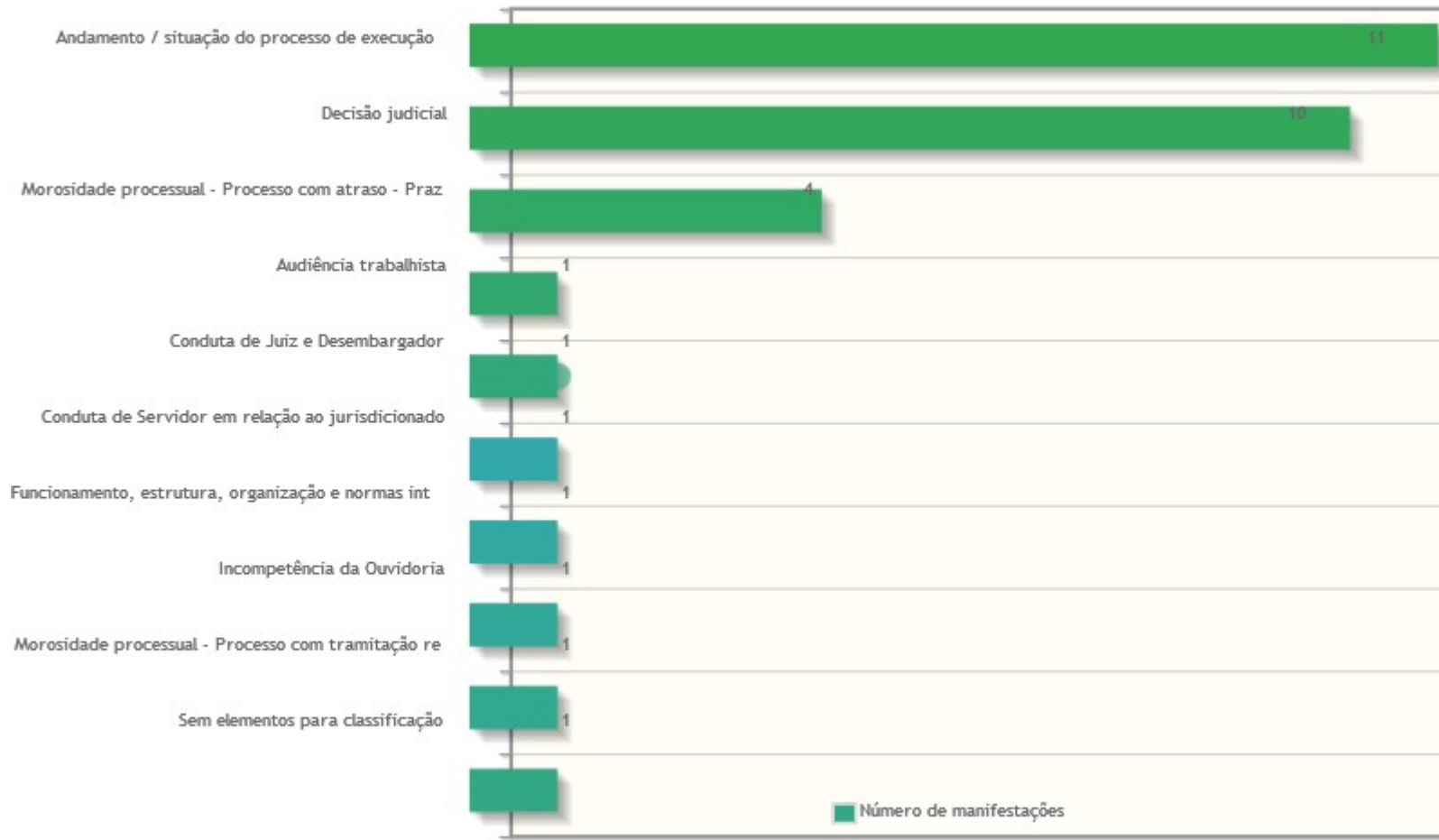


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

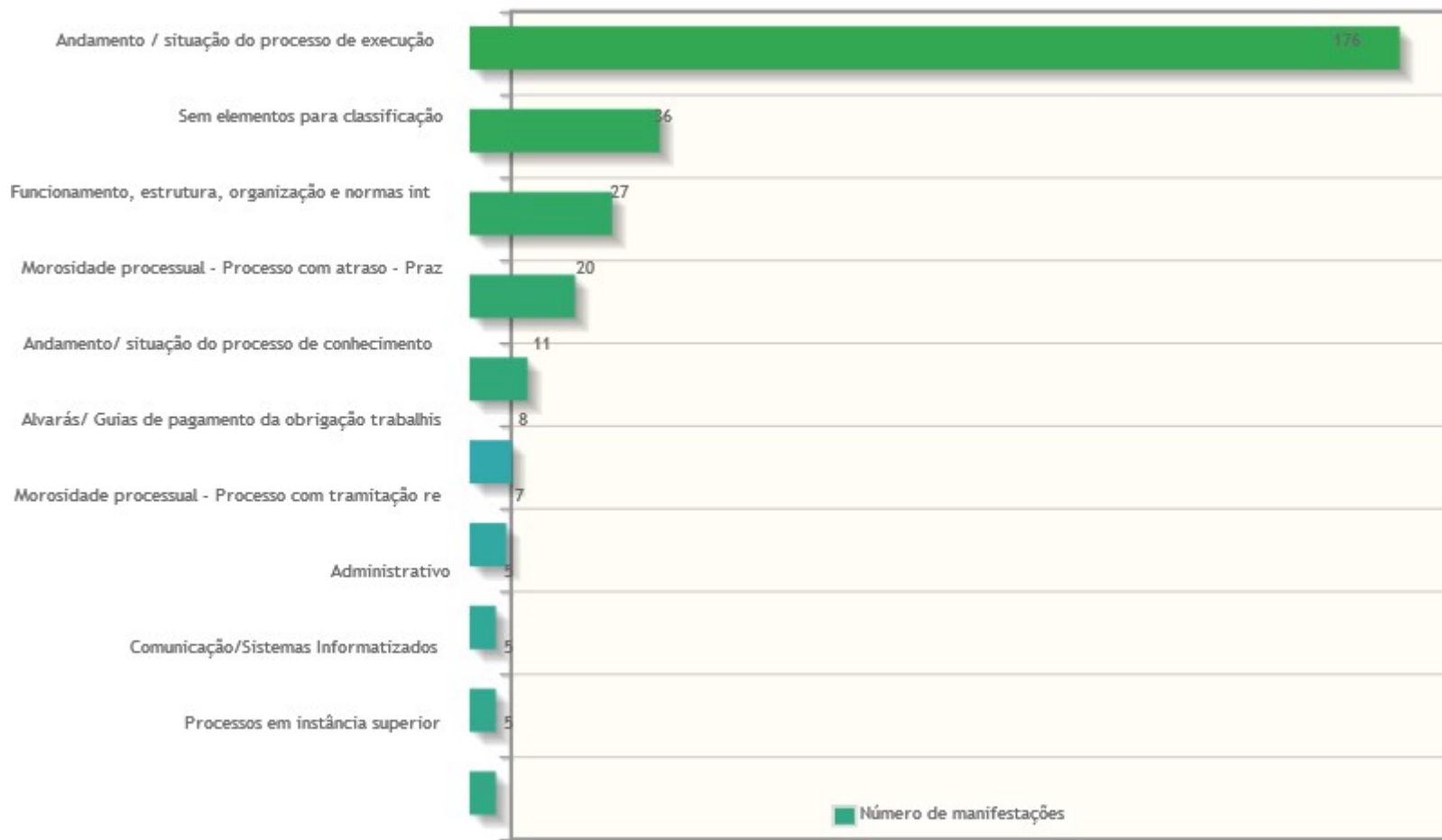
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



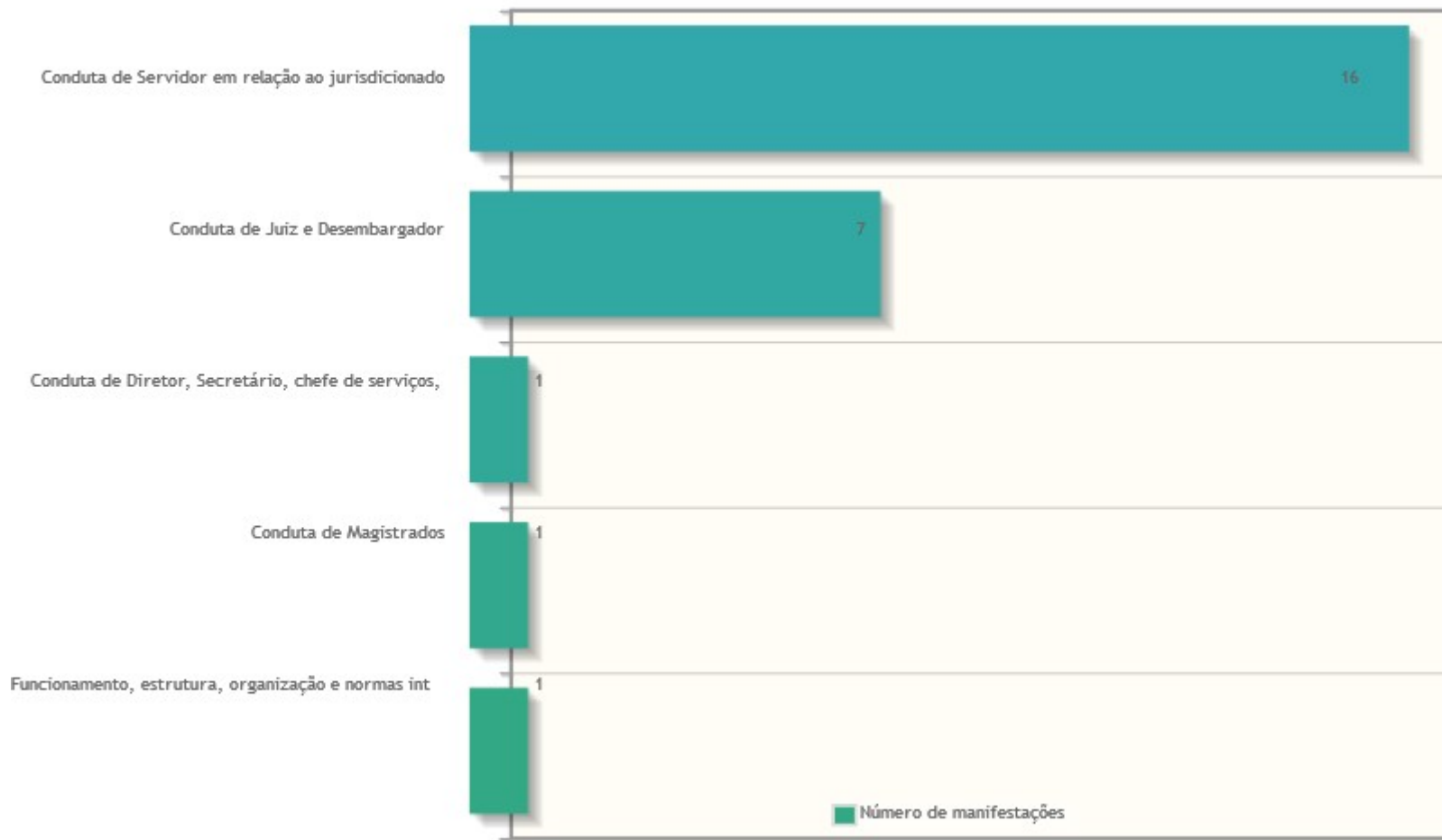
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



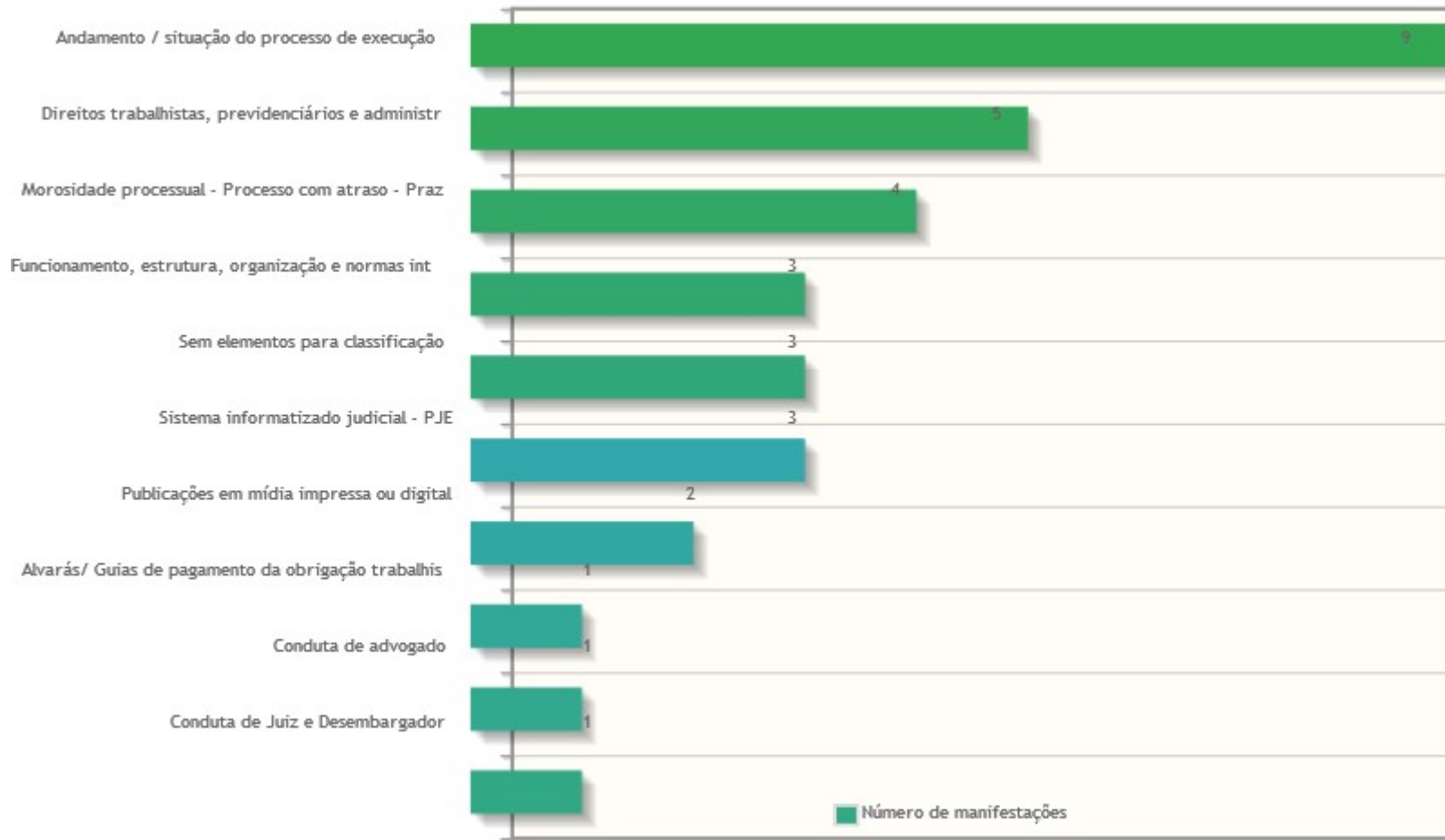
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



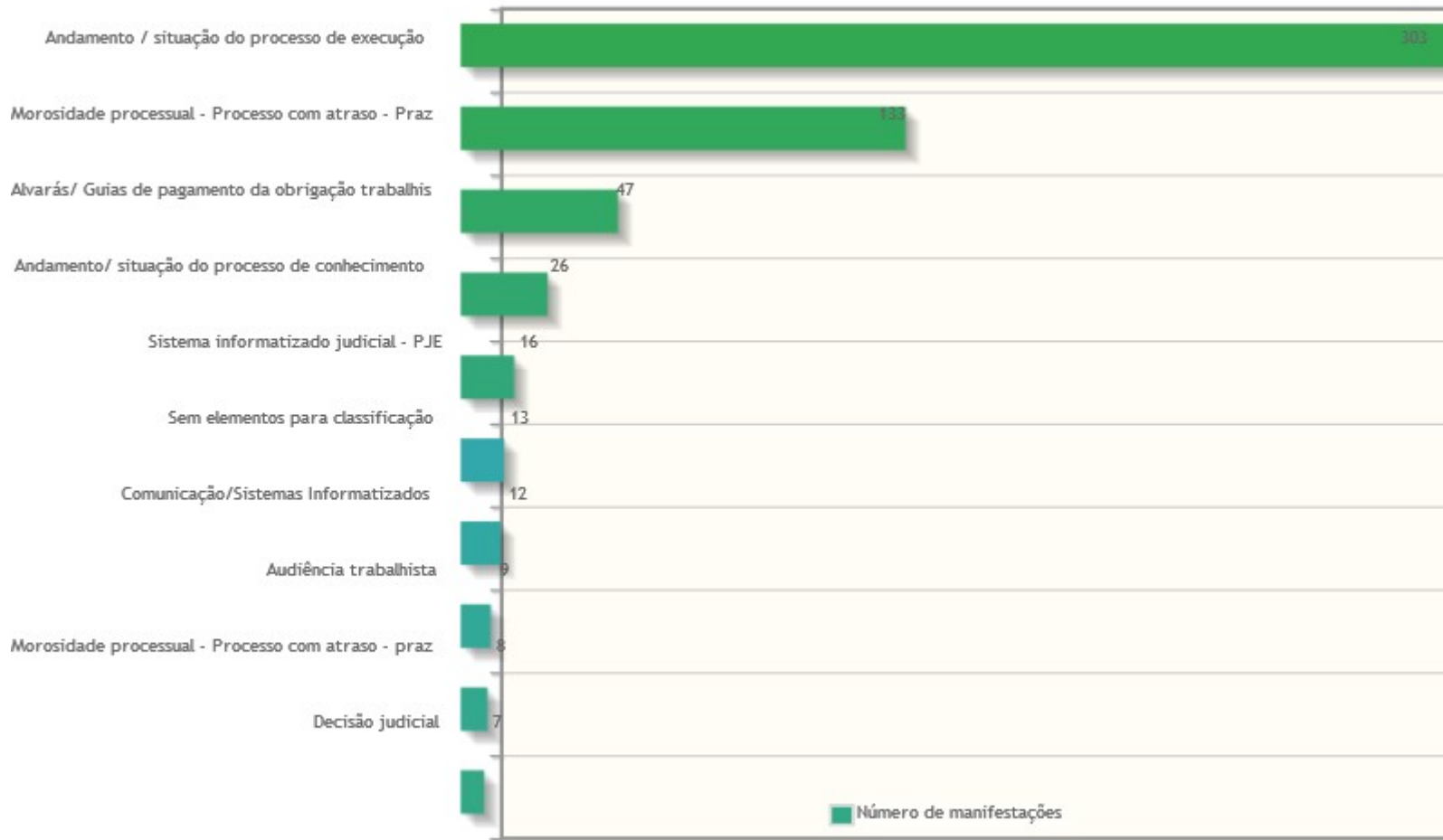
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



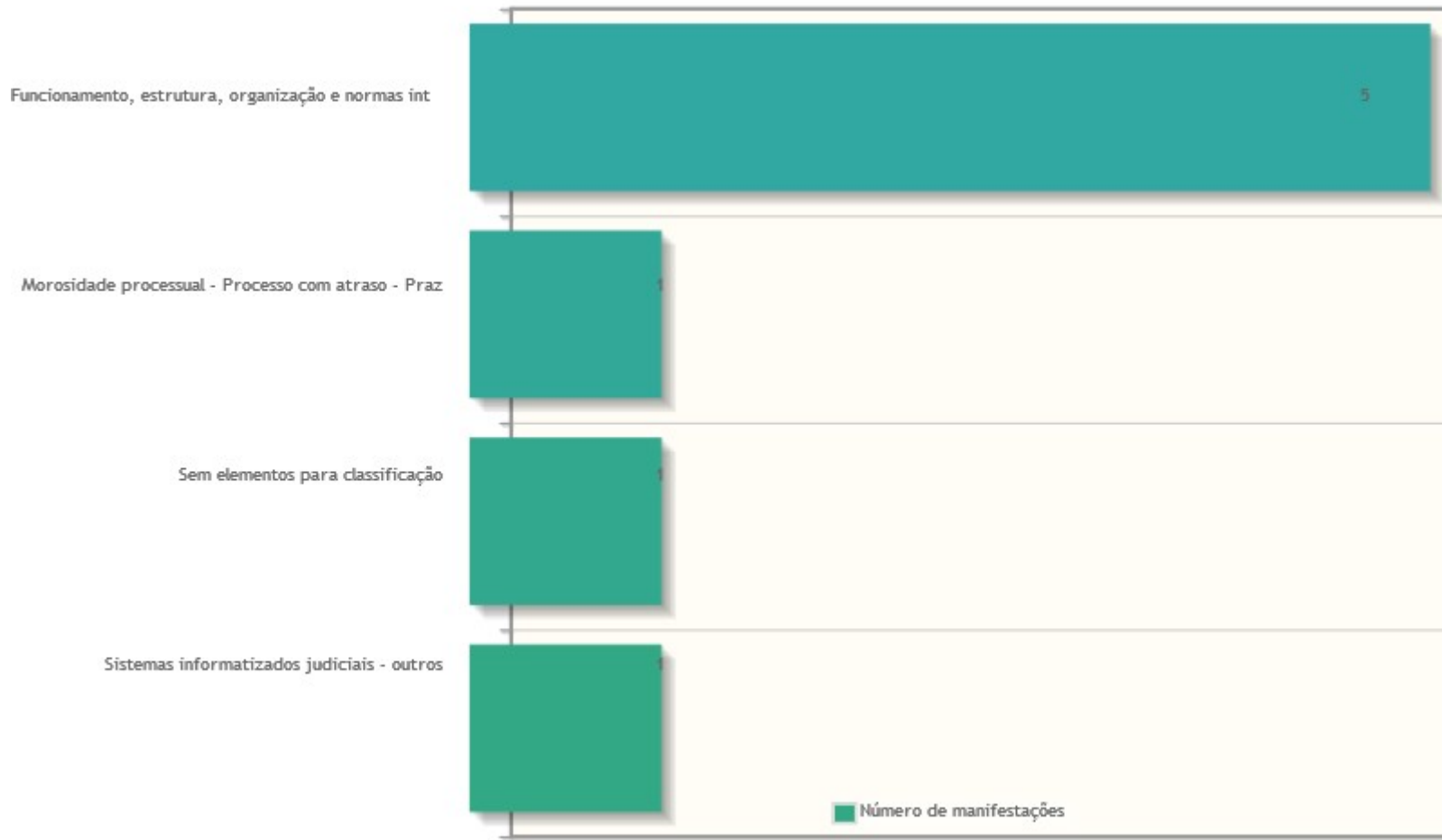
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

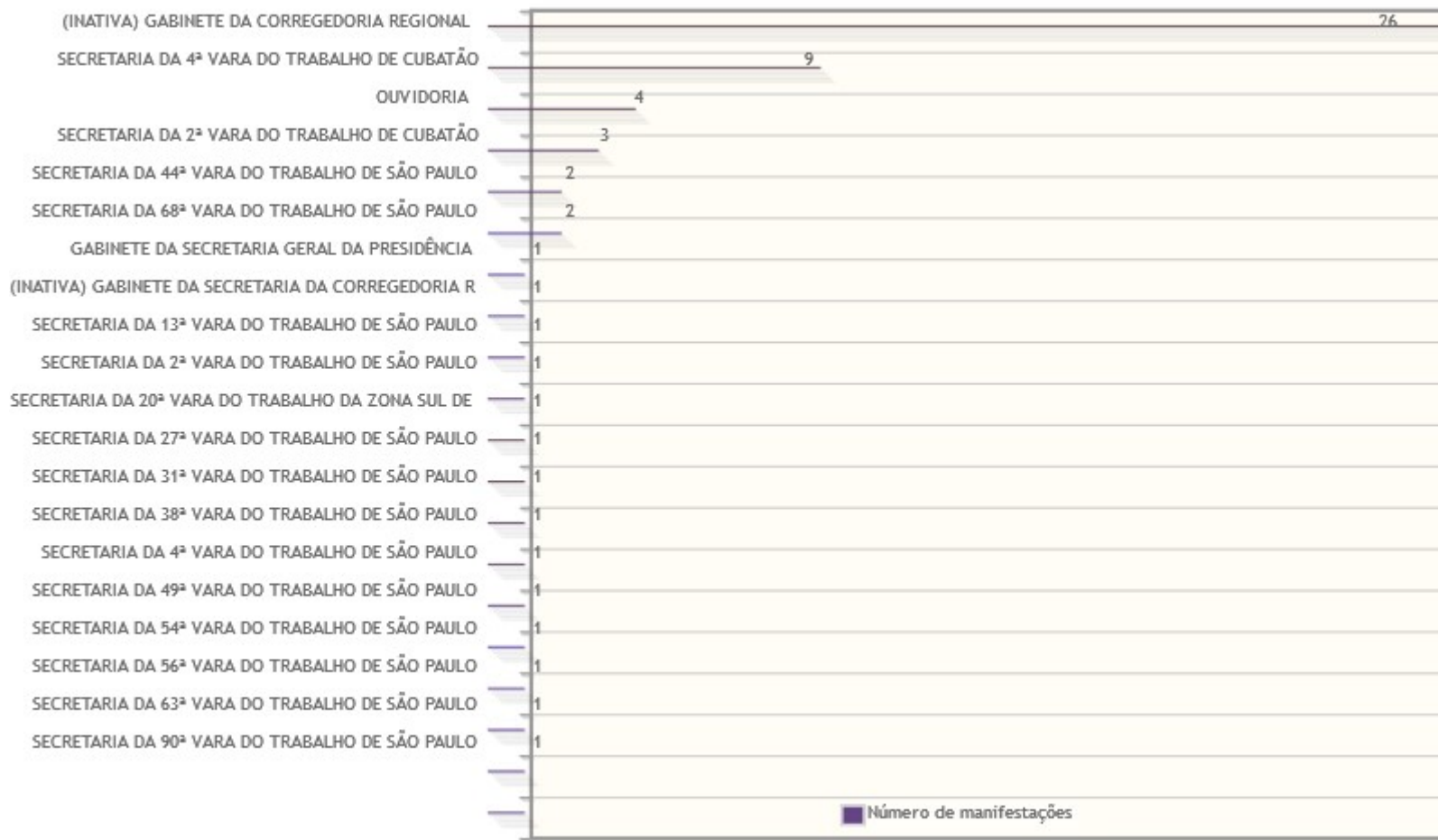
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



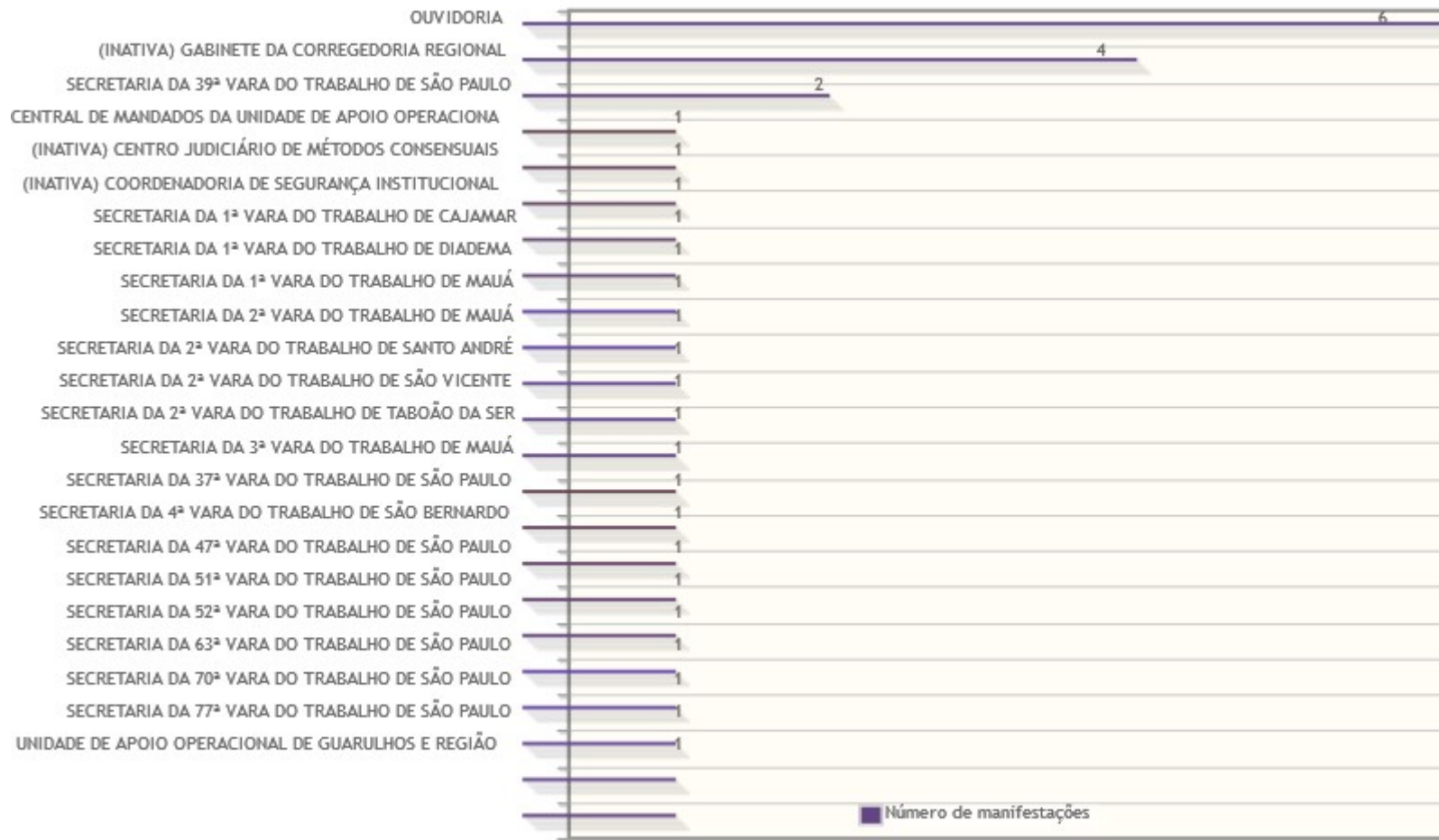
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



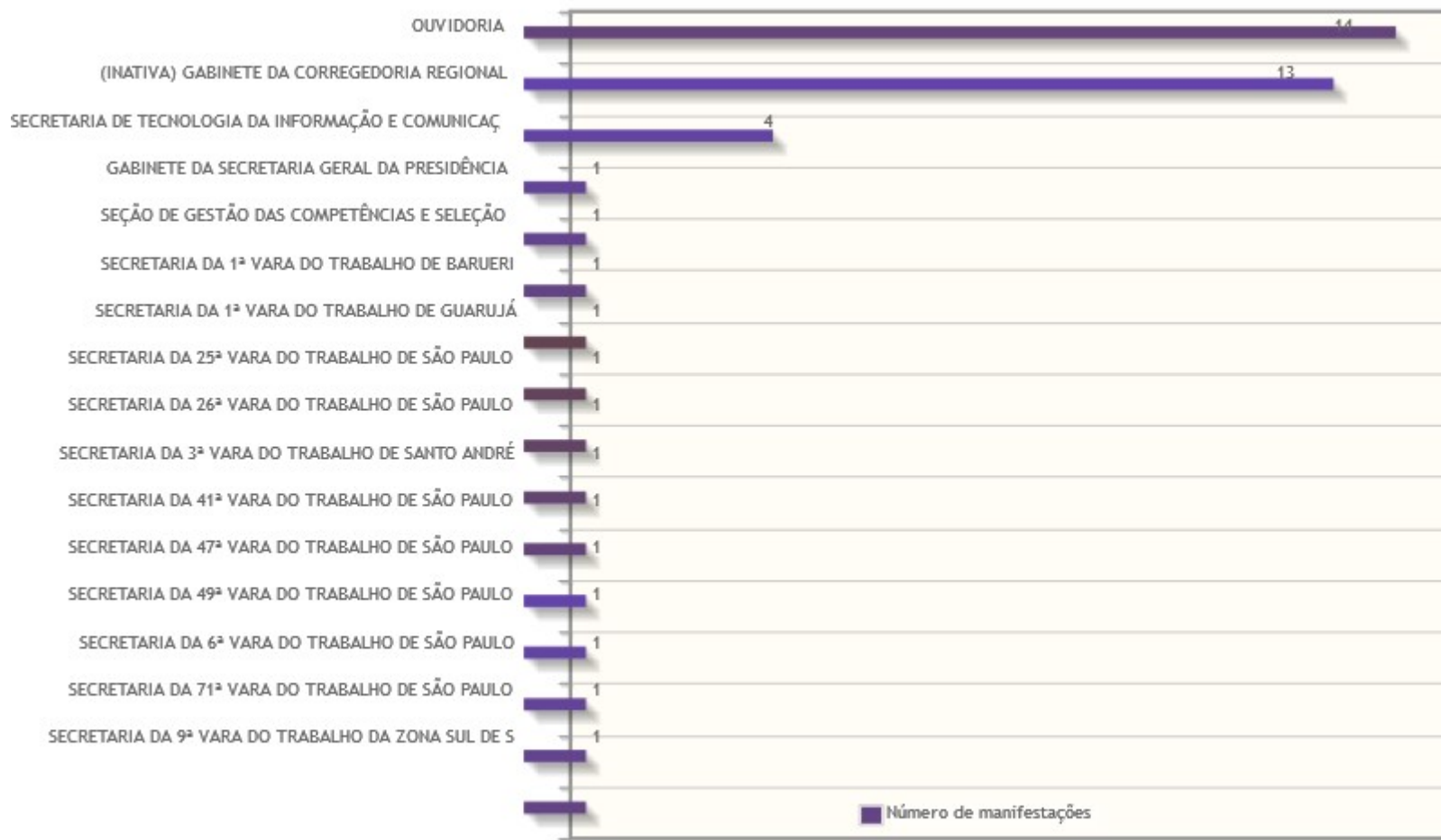
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



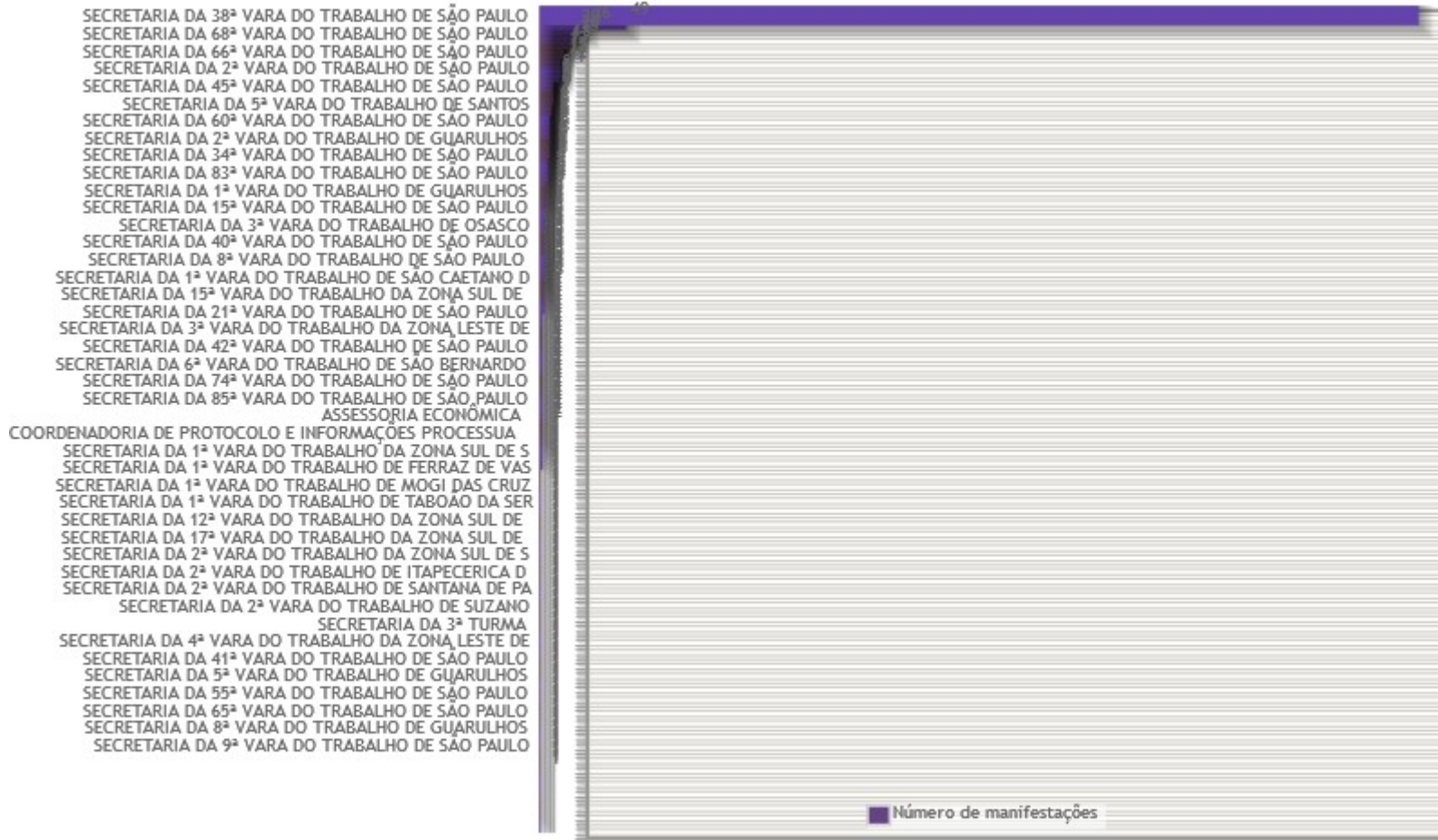
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

