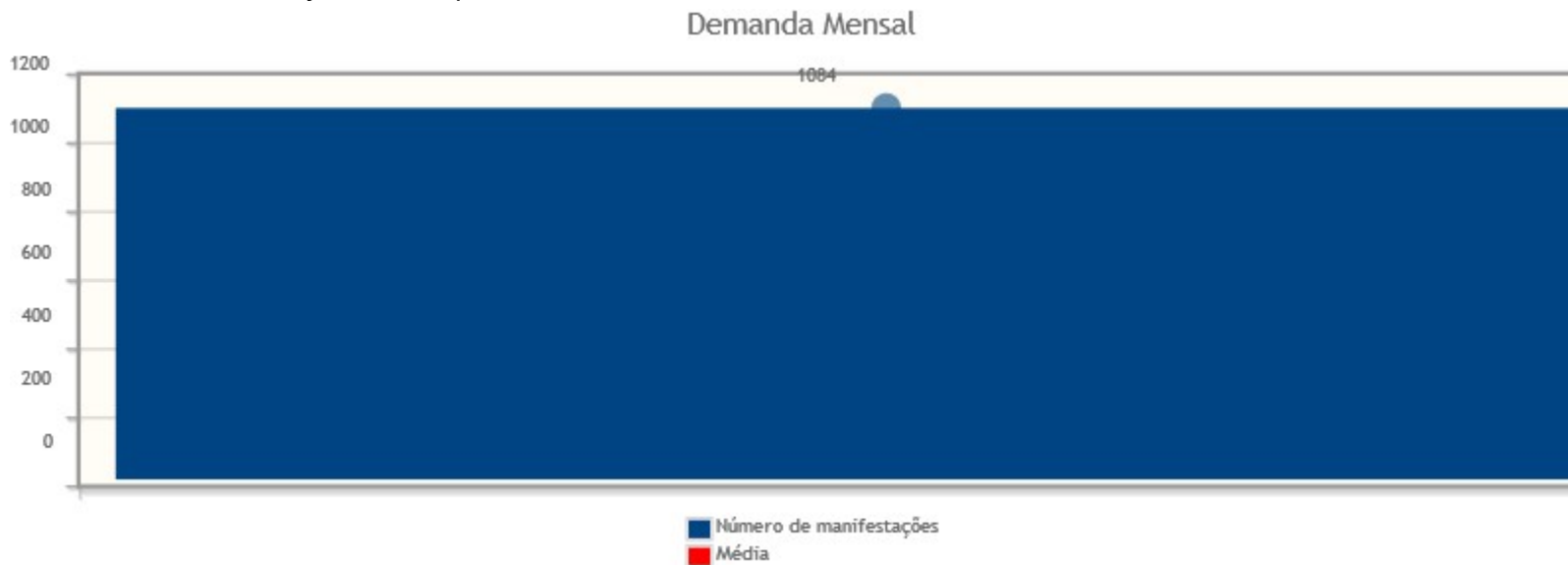


Intervalo de datas: 01/07/2018 a 31/07/2018.

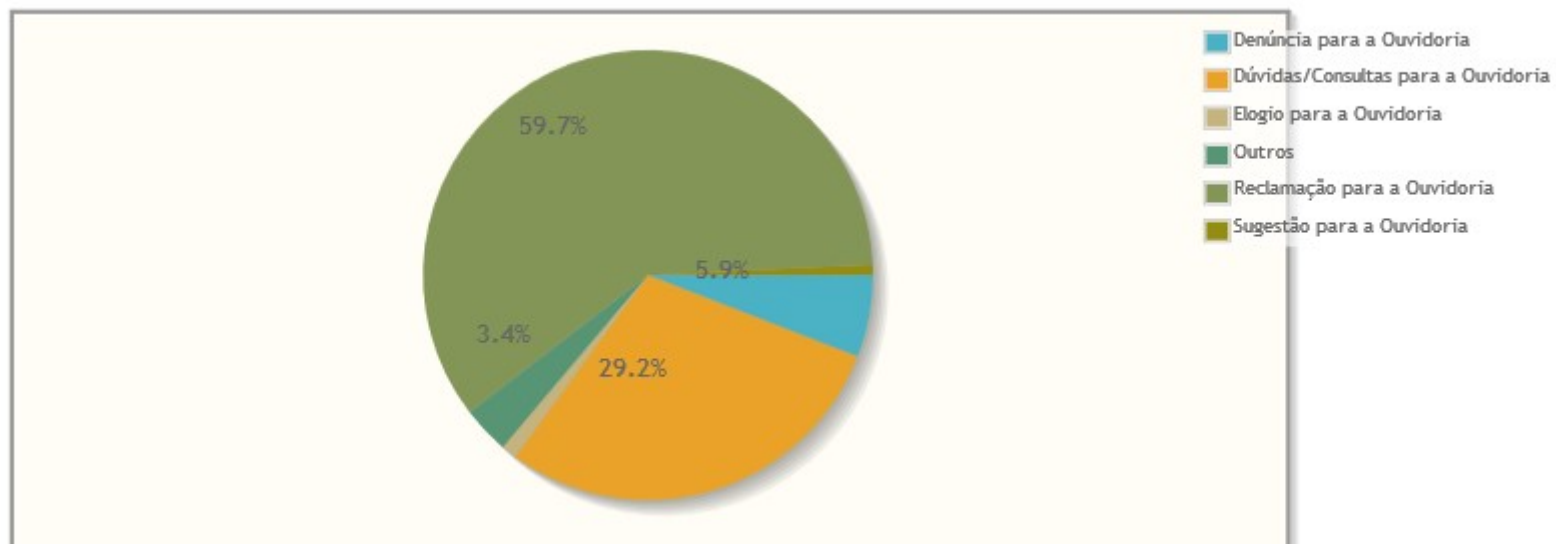
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

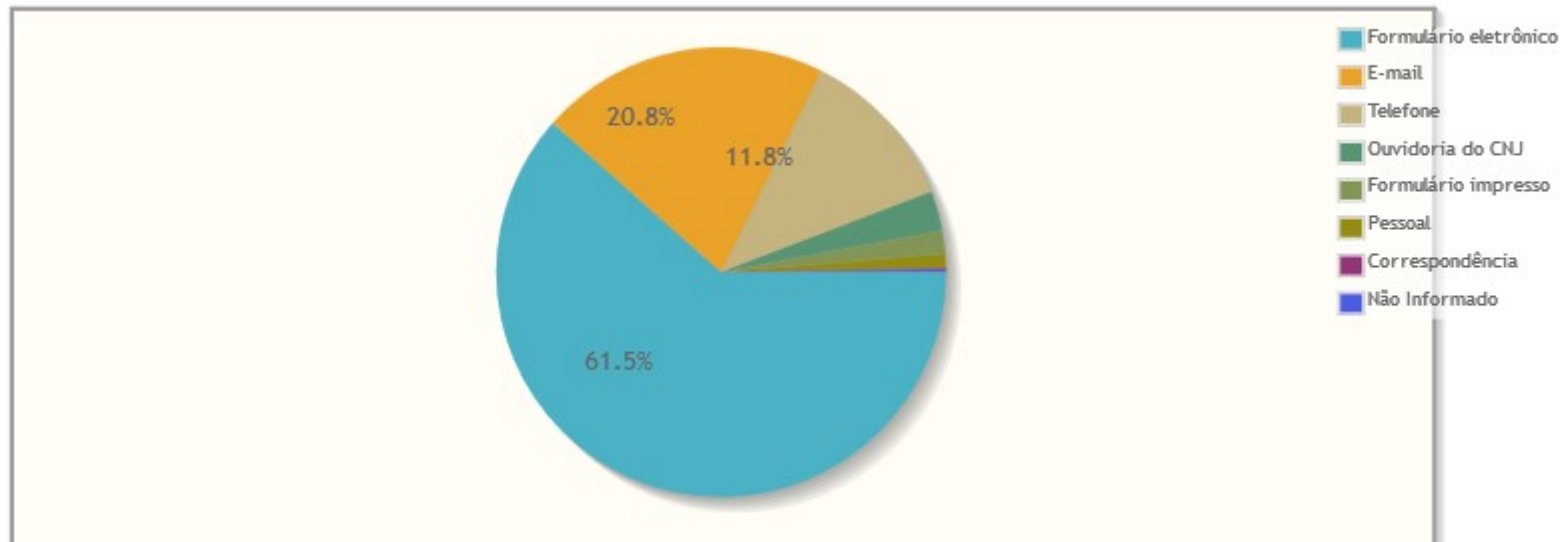
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação               | Quantidade  | %              |
|------------------------------------|-------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria          | 64          | 5,90%          |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 316         | 29,15%         |
| Elogio para a Ouvidoria            | 12          | 1,11%          |
| Outros                             | 37          | 3,41%          |
| Reclamação para a Ouvidoria        | 647         | 59,69%         |
| Sugestão para a Ouvidoria          | 8           | 0,74%          |
| <b>Total</b>                       | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

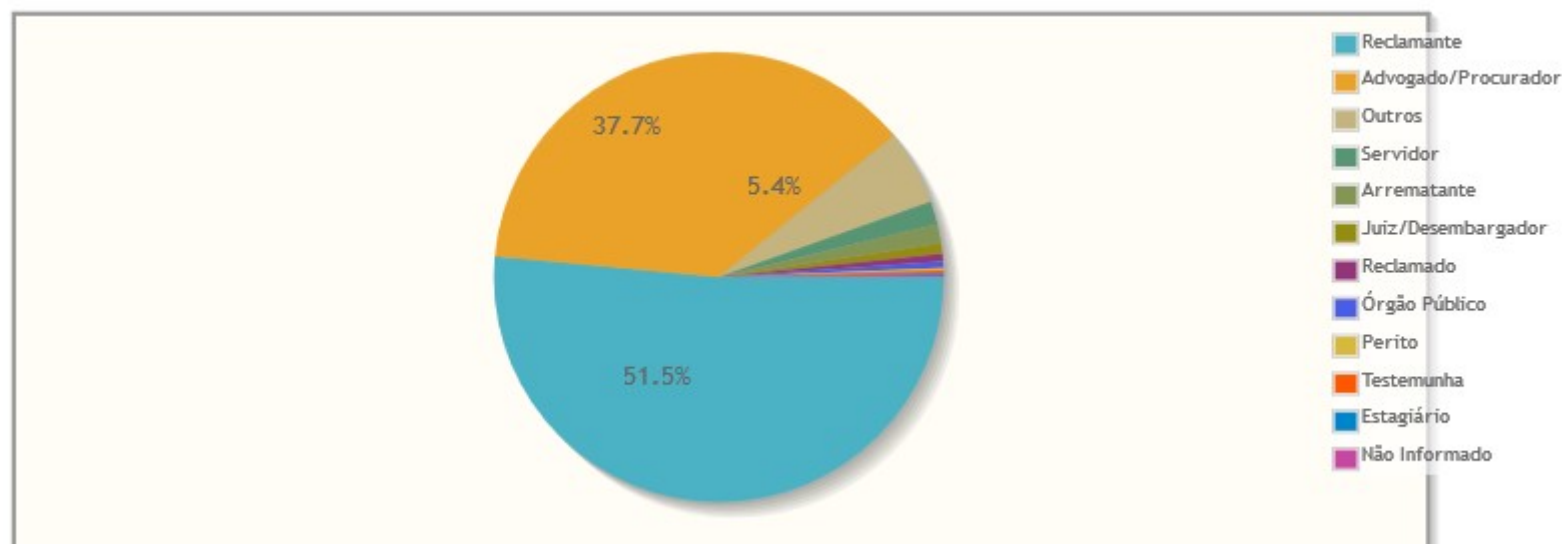


| Canal                 | Quantidade  | %              |
|-----------------------|-------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 667         | 61,53%         |
| E-mail                | 226         | 20,85%         |
| Telefone              | 128         | 11,81%         |
| Ouvidoria do CNJ      | 31          | 2,86%          |
| Formulário impresso   | 18          | 1,66%          |
| Pessoal               | 11          | 1,01%          |
| Correspondência       | 0           | 0,00%          |
| Não Informado         | 0           | 0,00%          |
| <b>Total</b>          | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

| Canal           | Quantidade  | %              |
|-----------------|-------------|----------------|
| Correspondência | 1           | 0,09%          |
| Não Informado   | 2           | 0,18%          |
| <b>Total</b>    | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

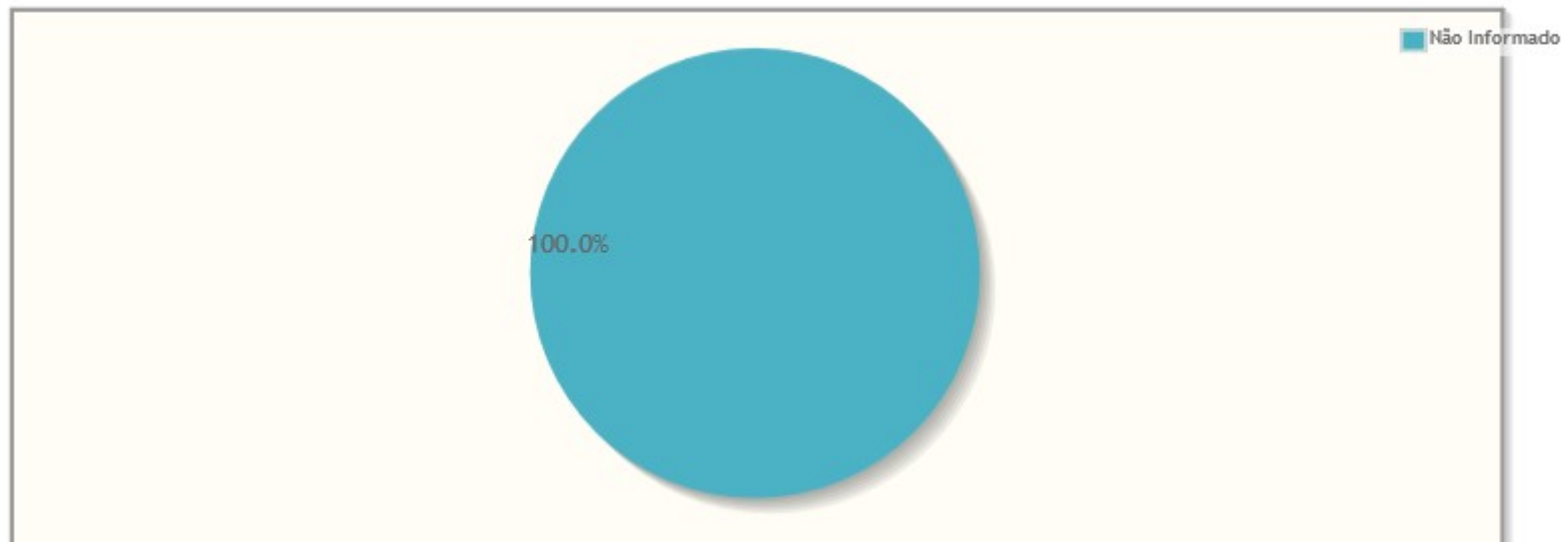


| Relacionamento | Quantidade  | %              |
|----------------|-------------|----------------|
| Reclamante     | 558         | 51,48%         |
| <b>Total</b>   | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

| Relacionamento      | Quantidade  | %              |
|---------------------|-------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 409         | 37,73%         |
| Outros              | 58          | 5,35%          |
| Servidor            | 18          | 1,66%          |
| Arrematante         | 15          | 1,38%          |
| Juiz/Desembargador  | 8           | 0,74%          |
| Reclamado           | 6           | 0,55%          |
| Órgão Público       | 5           | 0,46%          |
| Perito              | 2           | 0,18%          |
| Testemunha          | 2           | 0,18%          |
| Estagiário          | 1           | 0,09%          |
| Não Informado       | 2           | 0,18%          |
| <b>Total</b>        | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

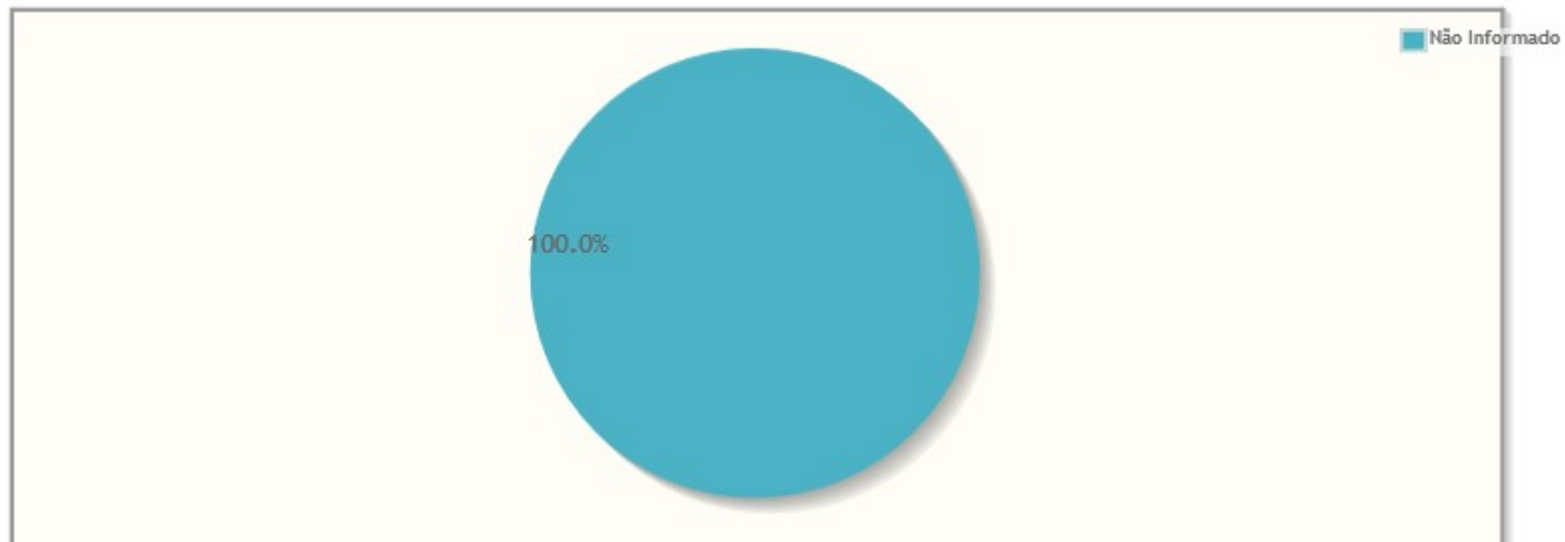
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta      | Quantidade  | %              |
|---------------|-------------|----------------|
| Não Informado | 1084        | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por Satisfação na Solução

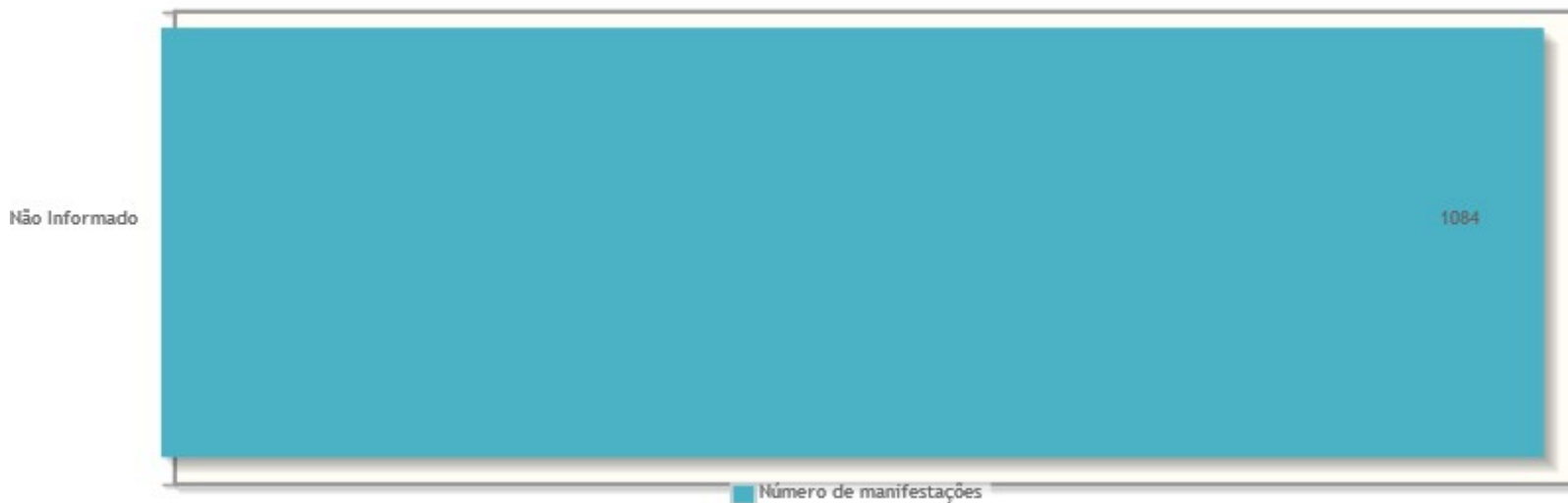
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta      | Quantidade  | %              |
|---------------|-------------|----------------|
| Não Informado | 1084        | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por Estado

### Manifestações por Estado



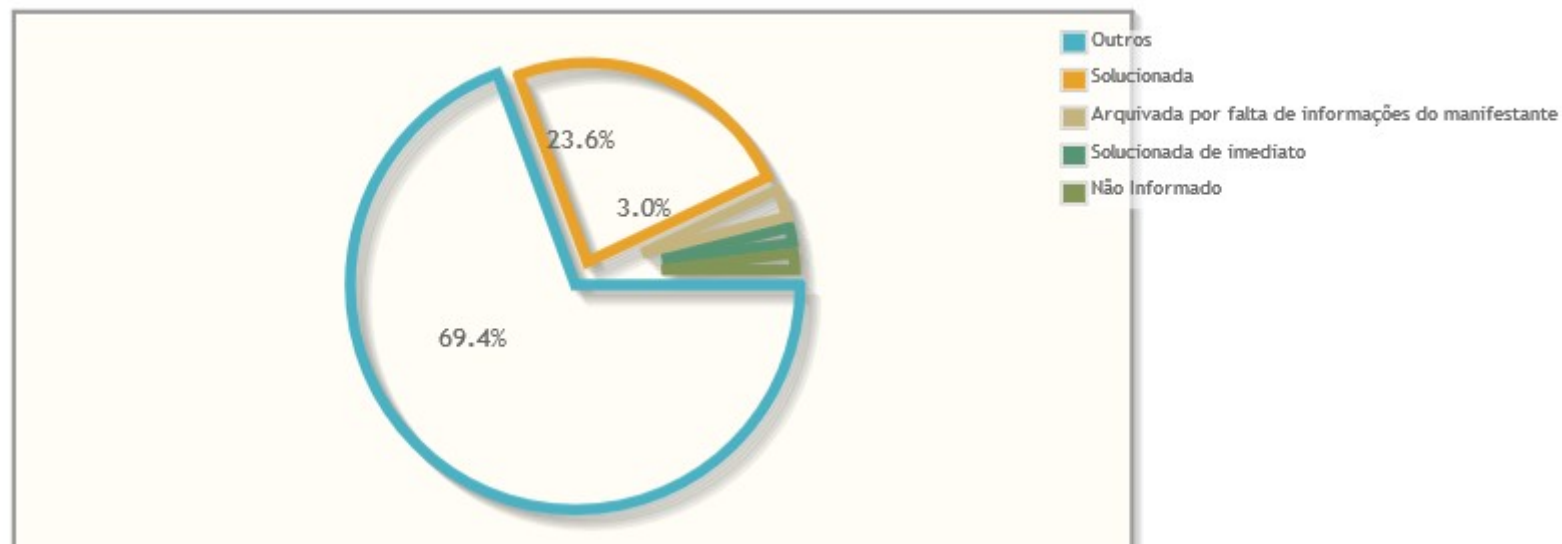
| Estado        | Quantidade  | %              |
|---------------|-------------|----------------|
| Não Informado | 1084        | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

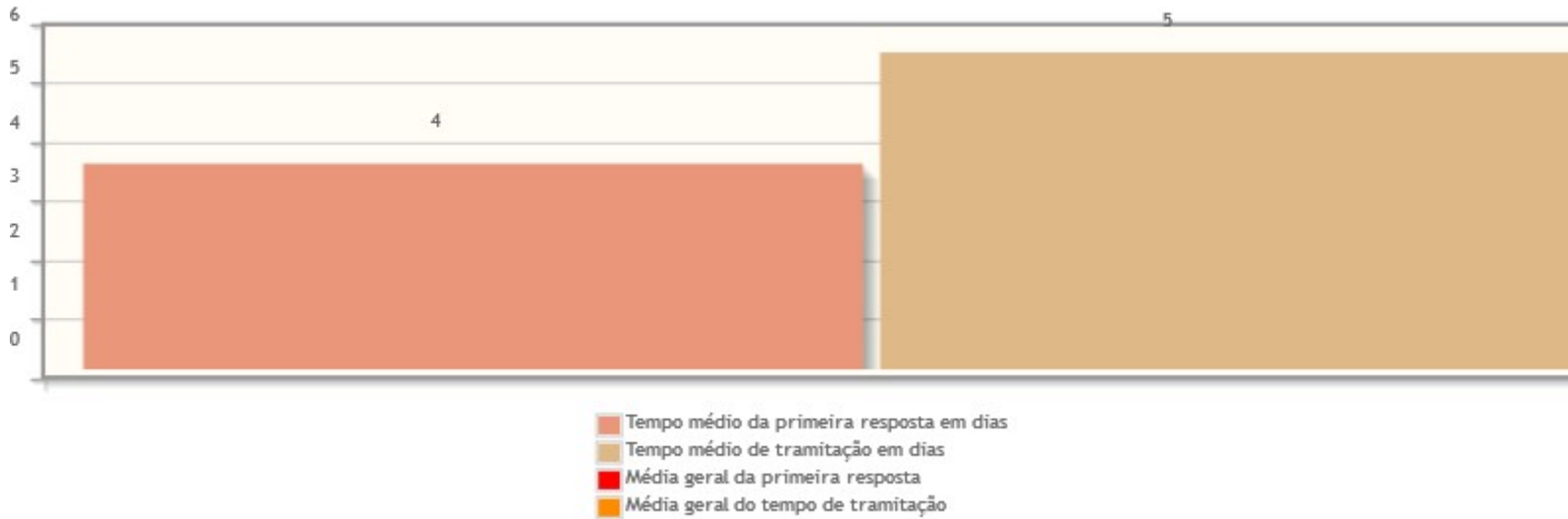


| Resolução  | Quantidade  | %              |
|--|-------------|----------------|
| Outros   | 752         | 69,37%         |
| Solucionada  | 256         | 23,62%         |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 33          | 3,04%          |
| Solucionada de imediato                            | 21          | 1,94%          |
| Não Informado                                      | 22          | 2,03%          |
| <b>Total</b>                                       | <b>1084</b> | <b>100,00%</b> |

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

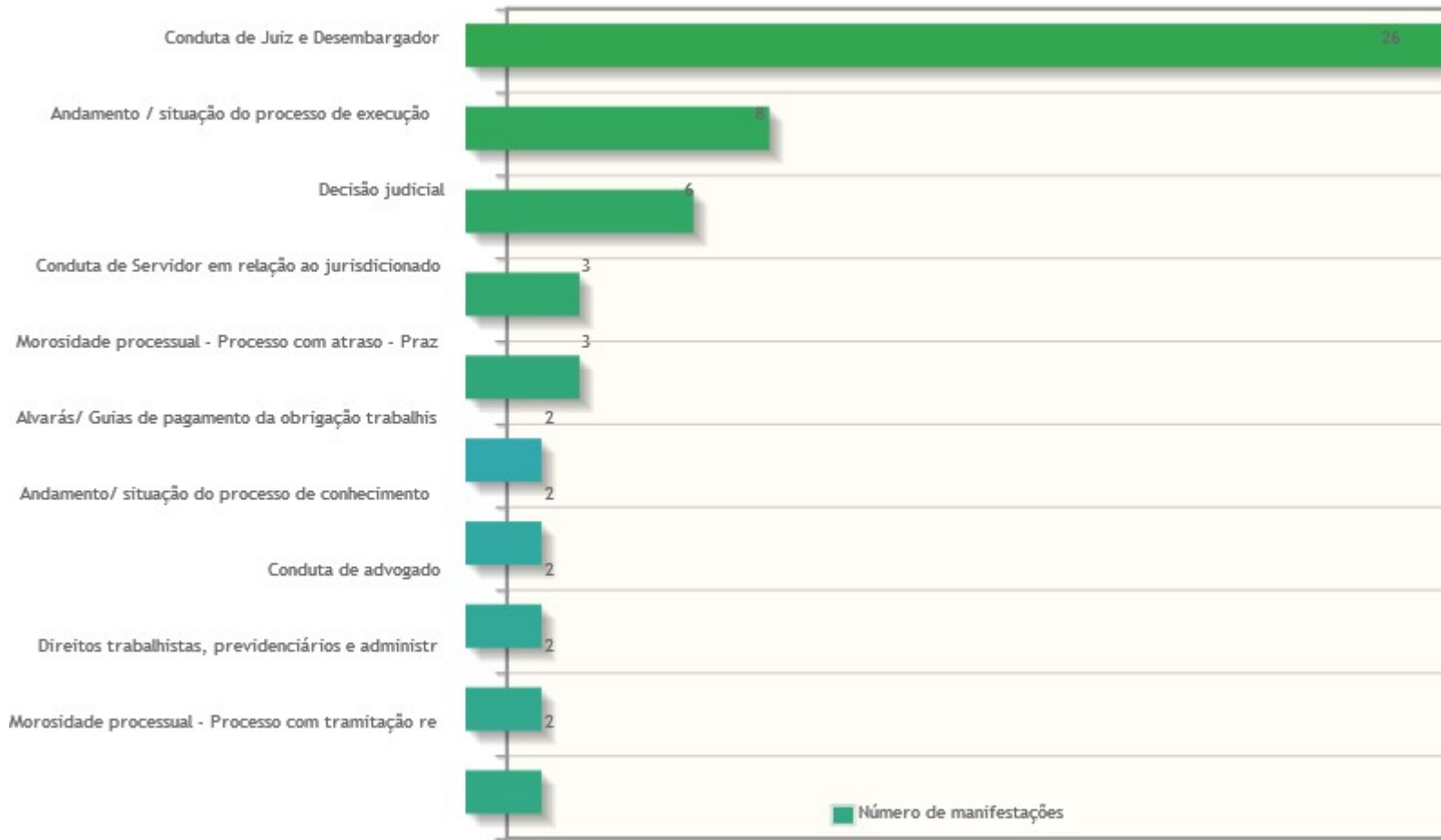


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

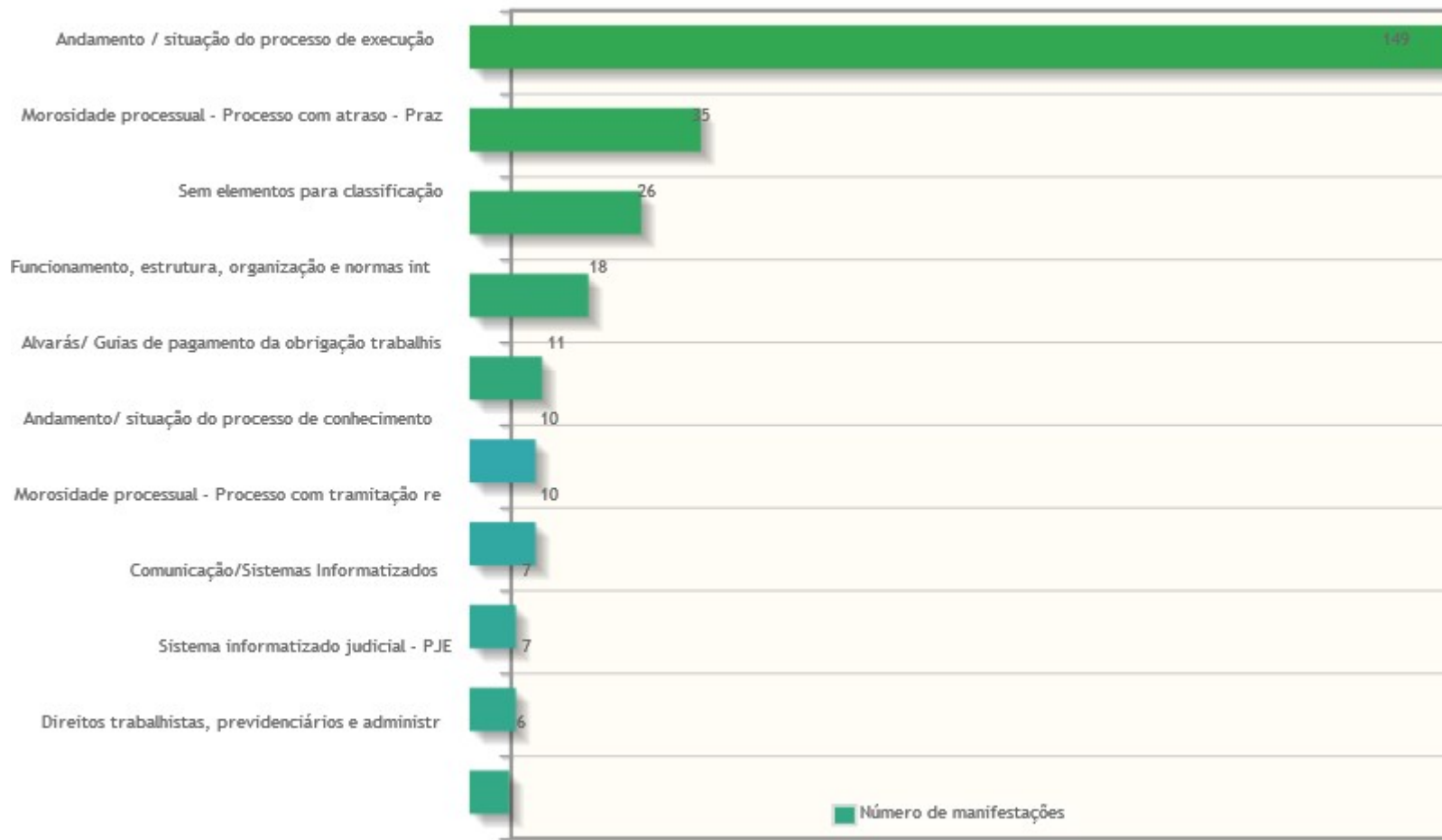
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



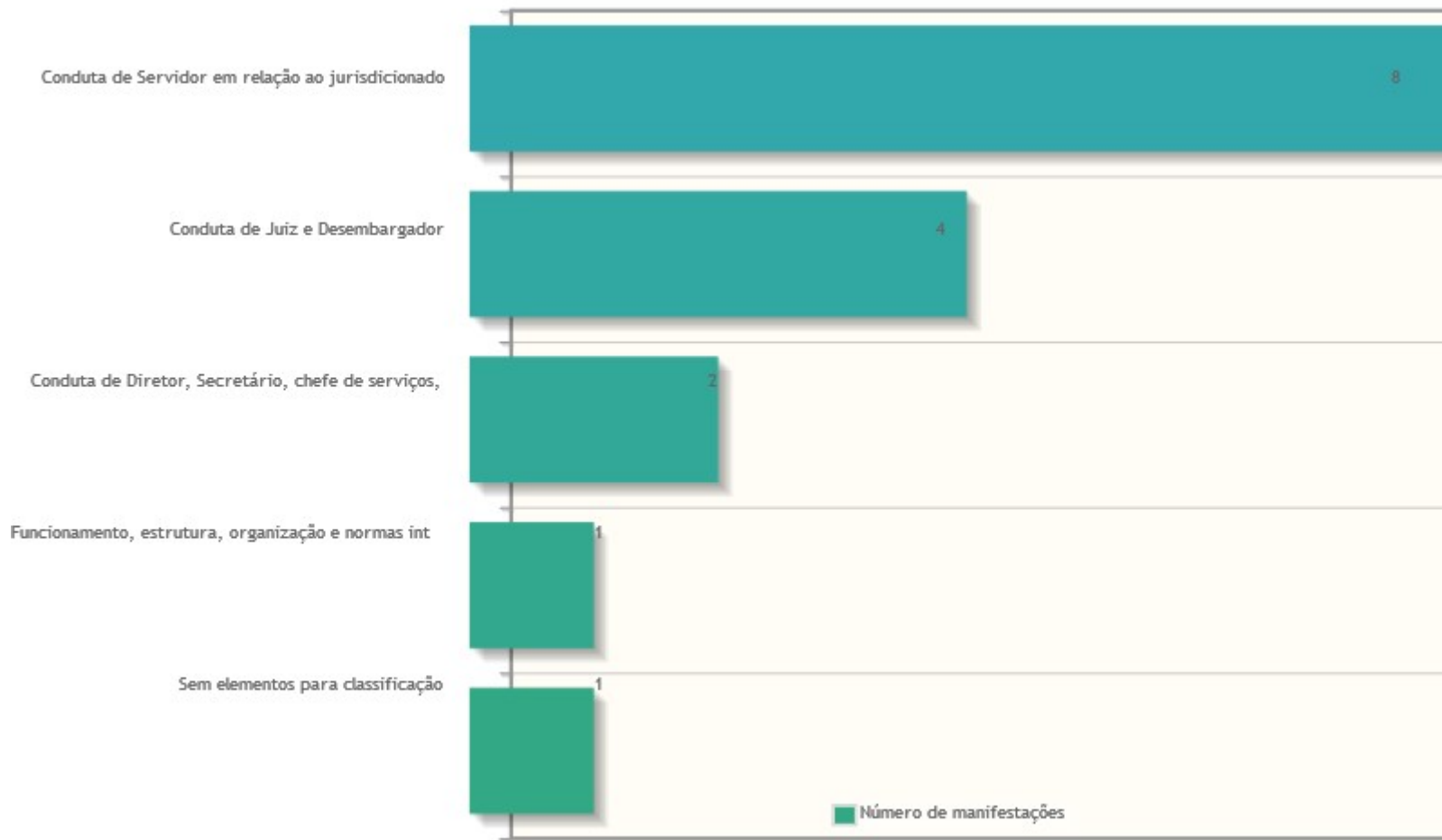
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



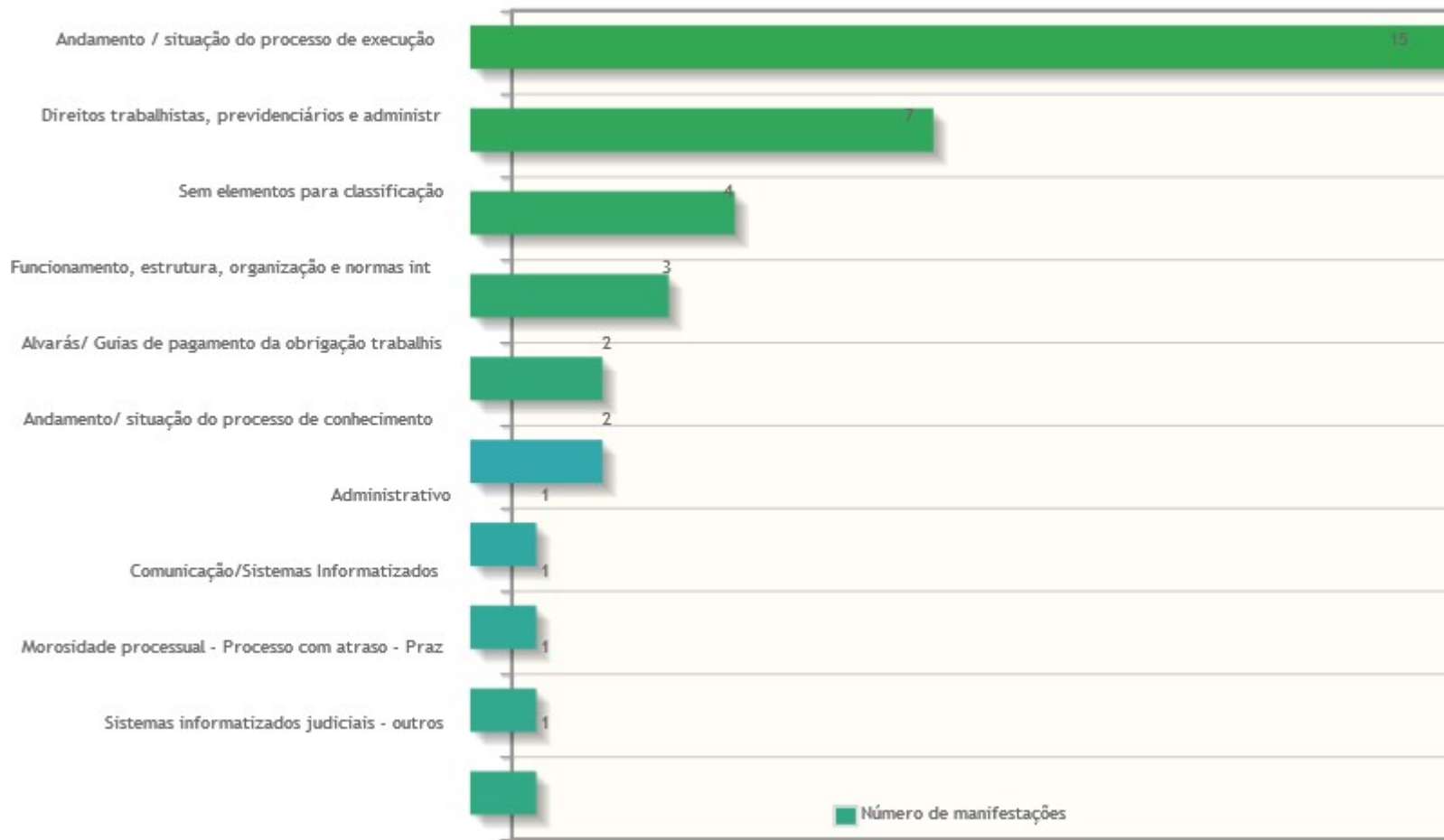
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



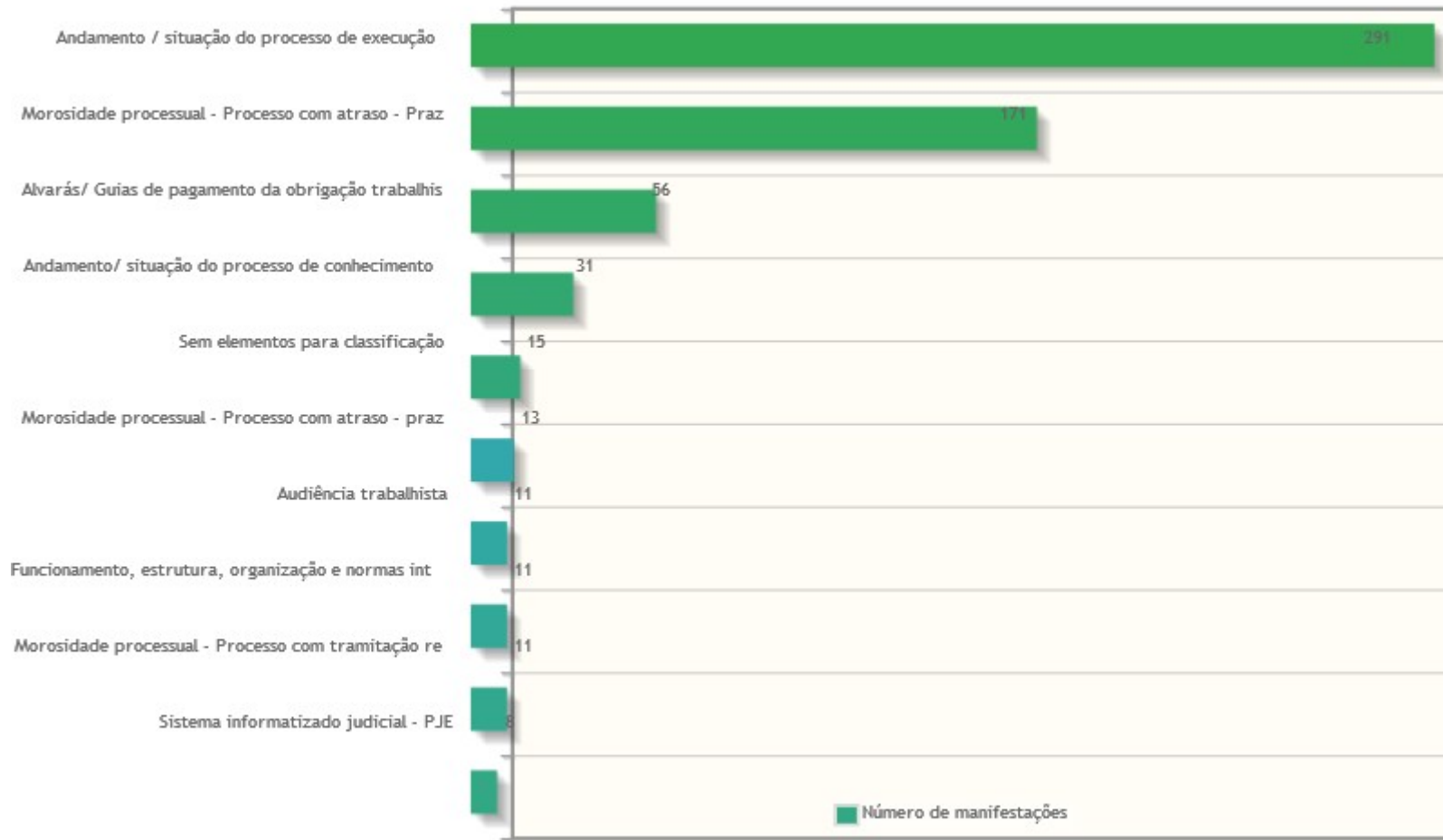
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



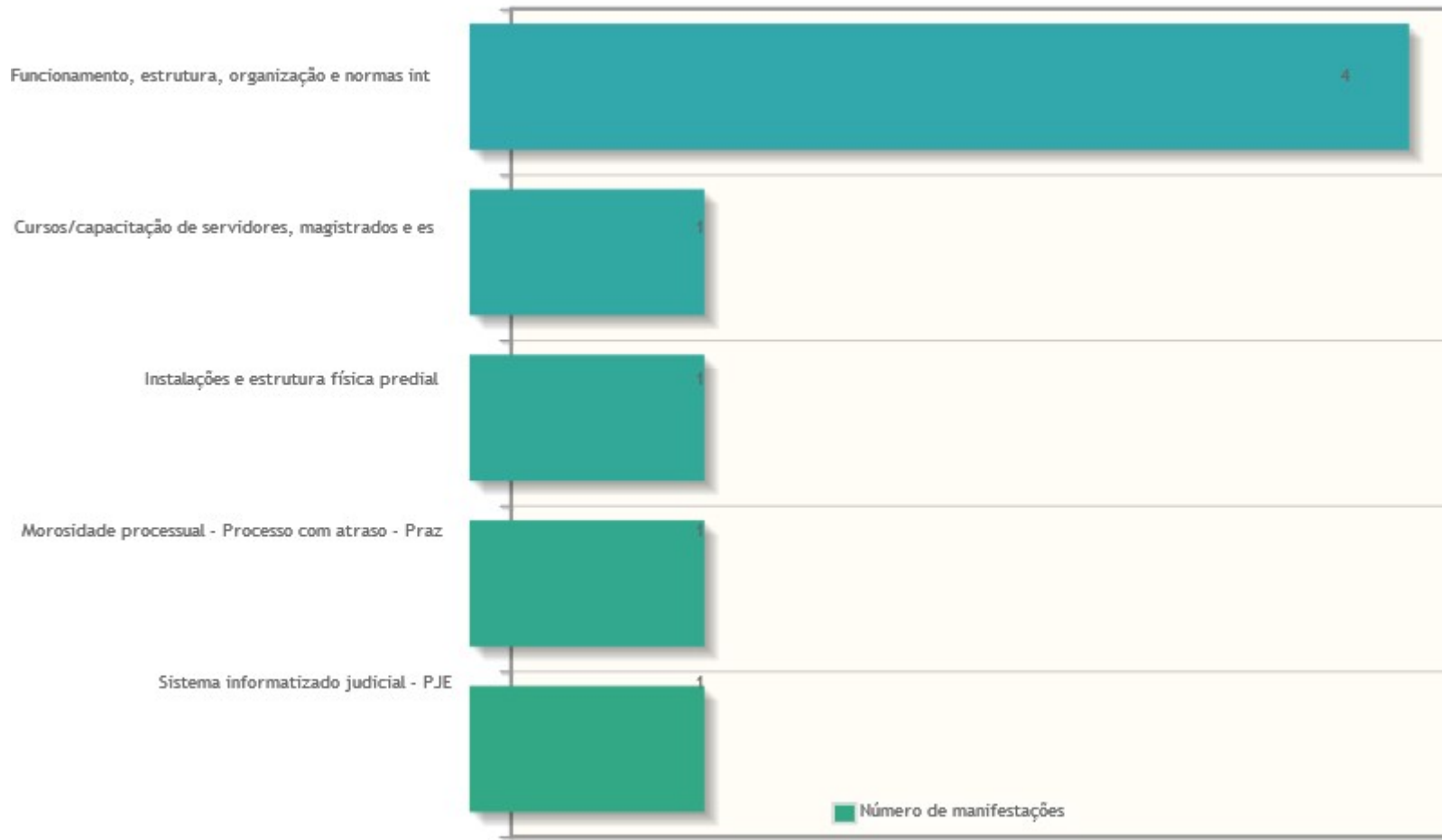
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

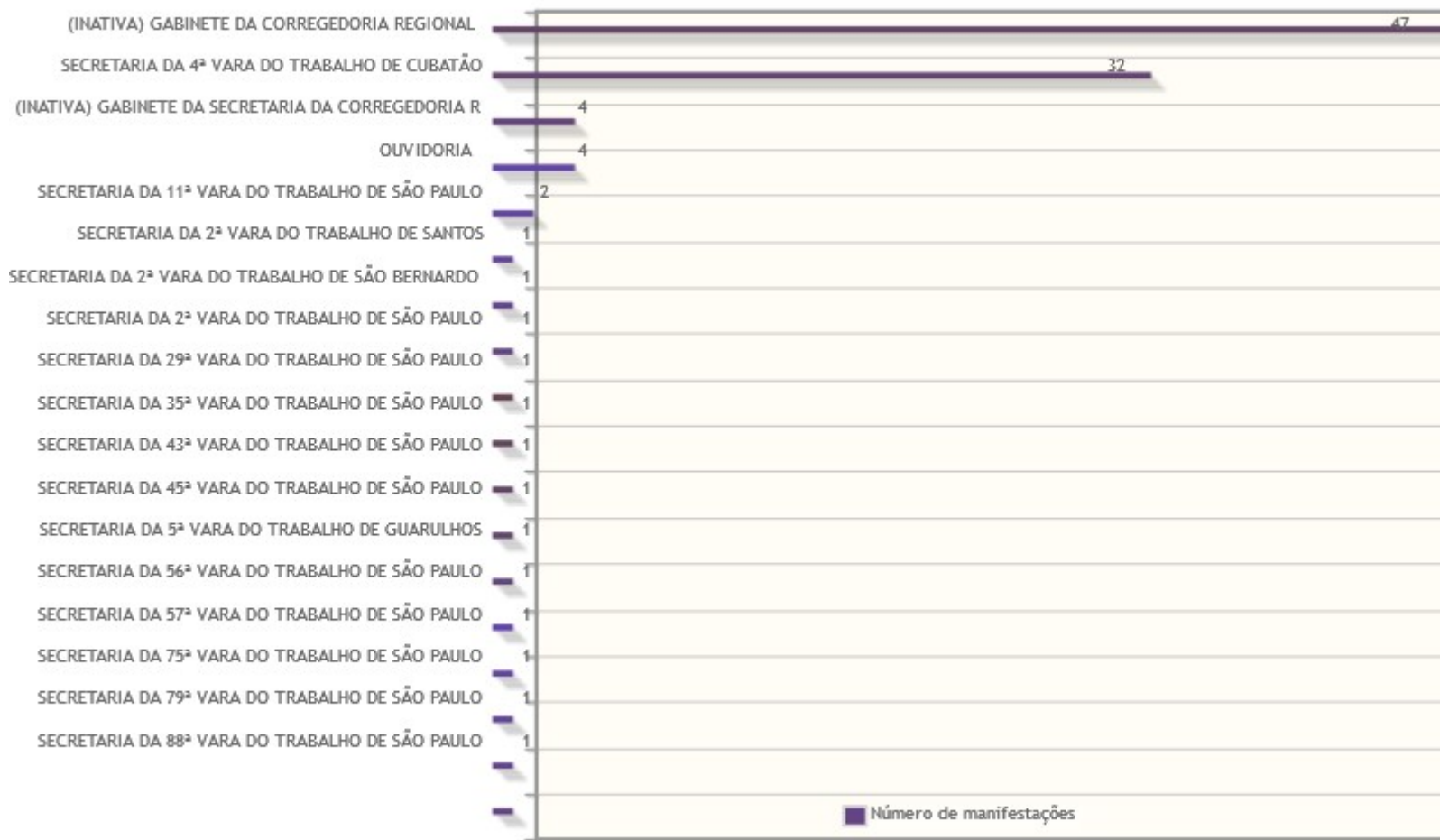
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

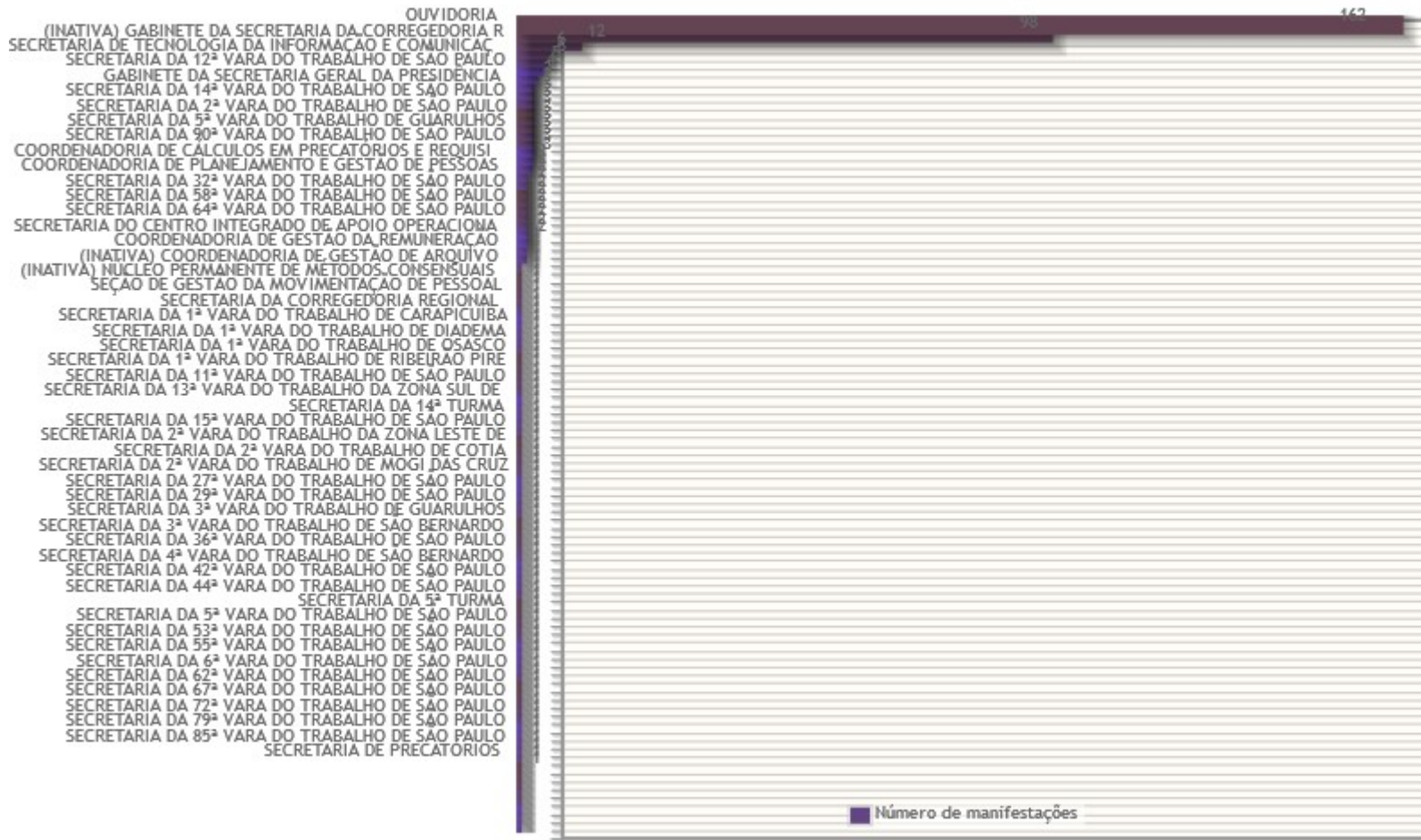


## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



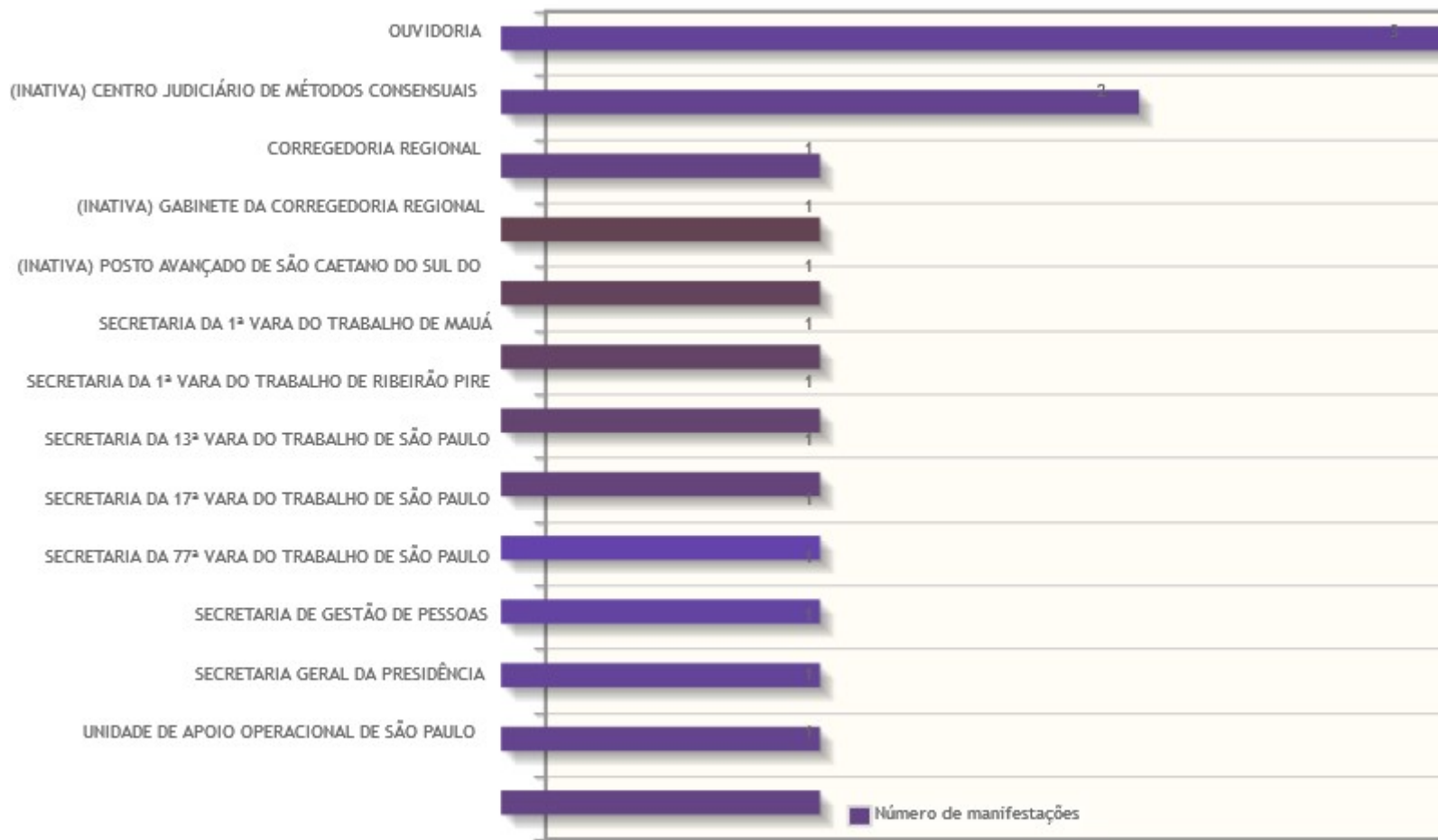
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



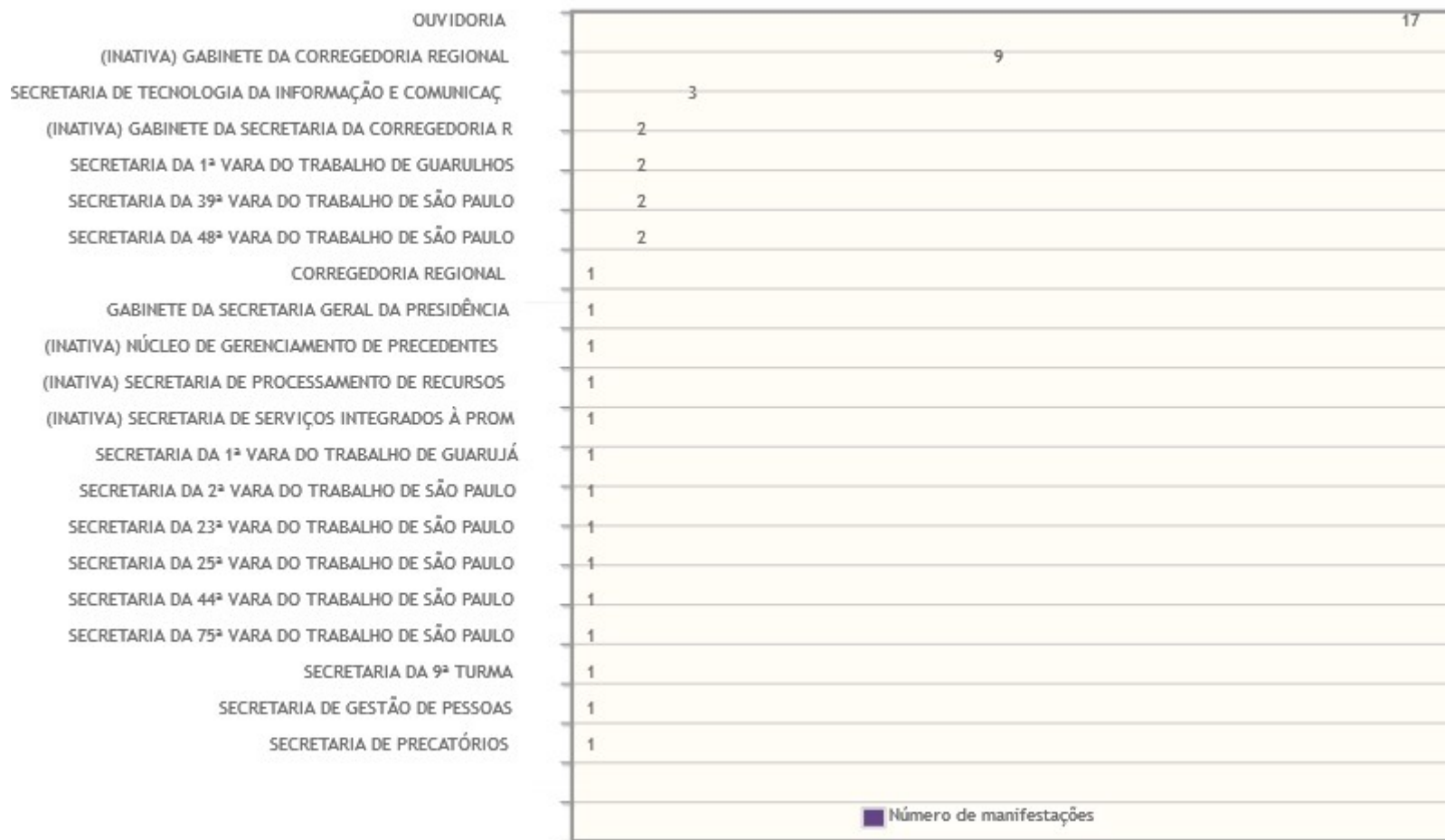
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

(INATIVA) GABINETE DA SECRETARIA DA CORREGEDORIA R  
SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL  
SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR  
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ  
(INATIVA) COORDENADORIA DE GESTÃO DE ARQUIVO  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO CAETANO D  
SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
(INATIVA) SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS  
SECRETARIA DA 17ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 79ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAPEVI  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO  
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
SECRETARIA DA 41ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE MAUÁ  
SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE  
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
SECRETARIA DA 47ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
(INATIVA) CENTRO JUDICIÁRIO DE METODOS CONSENSUAIS  
SEÇÃO DE AVALIAÇÃO E DESTINAÇÃO DOCUMENTAL  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE EMBU  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE D  
SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
SECRETARIA DA 15ª TURMA  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE ITAQUAQUECETU  
SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
SECRETARIA DA 3ª TURMA  
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE  
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
SECRETARIA DA 65ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 8ª TURMA  
SECRETARIA DA 88ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

