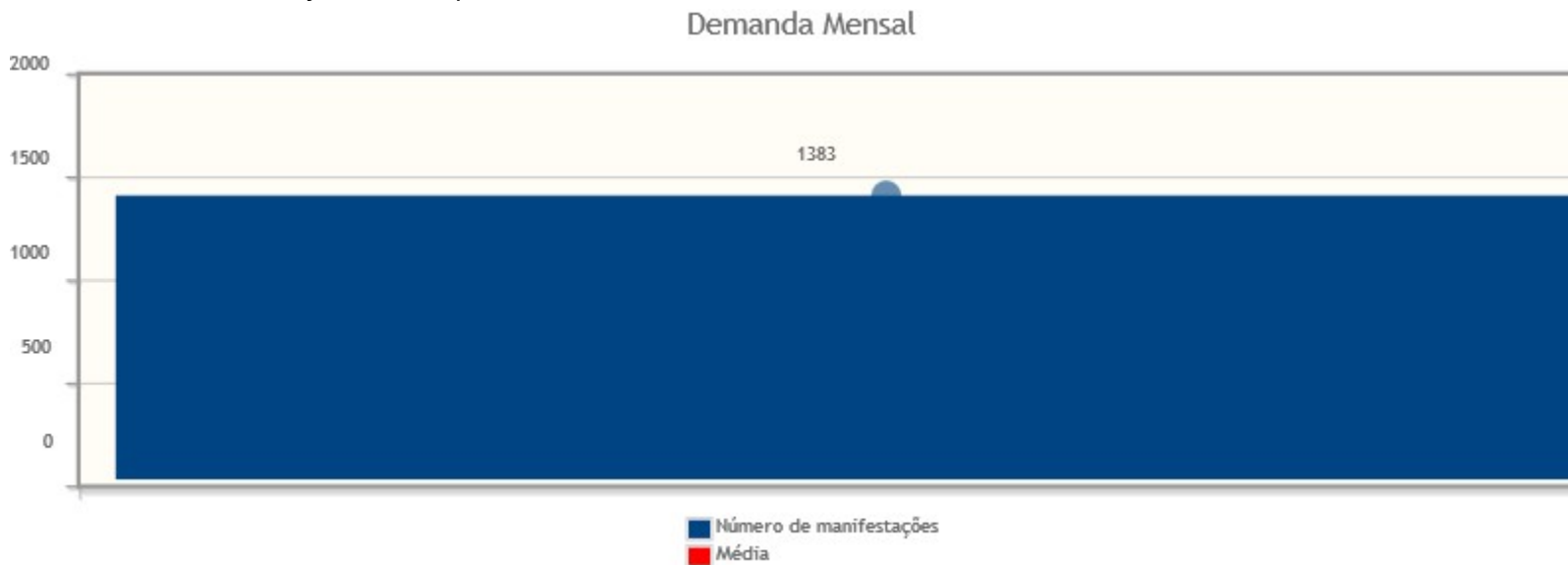


Intervalo de datas: 01/10/2018 a 31/10/2018.

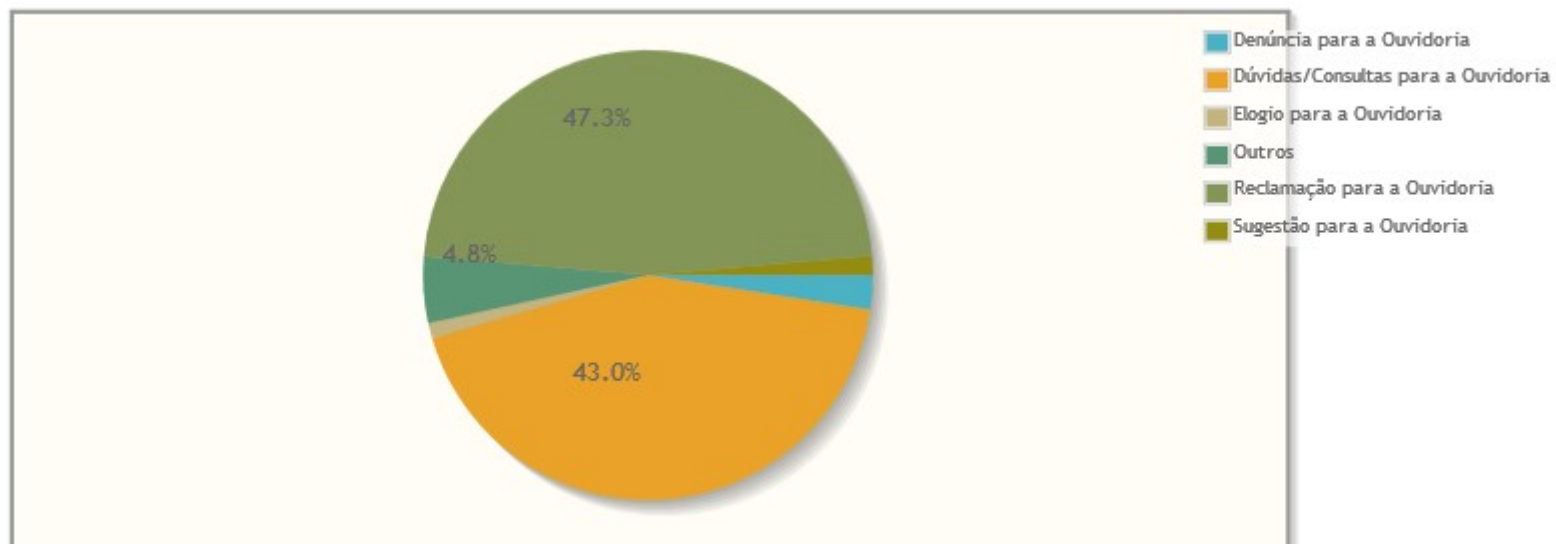
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

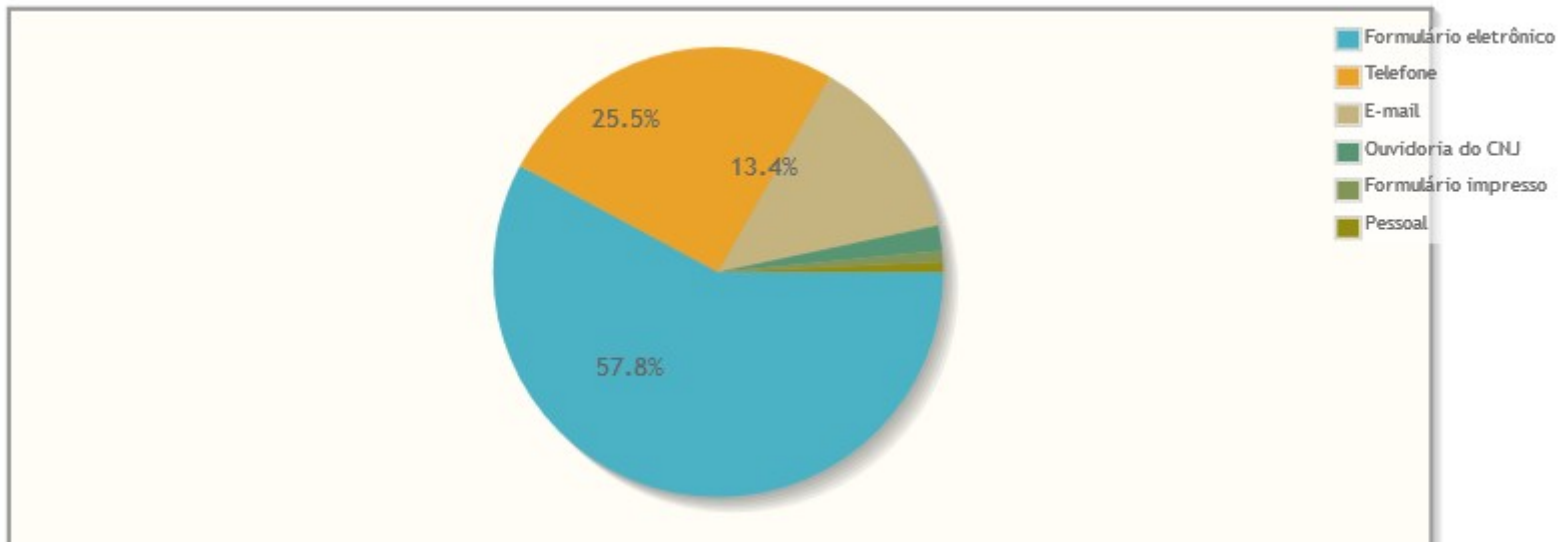
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	34	2,46%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	595	43,02%
Elogio para a Ouvidoria	15	1,08%
Outros	66	4,77%
Reclamação para a Ouvidoria	654	47,29%
Sugestão para a Ouvidoria	19	1,37%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

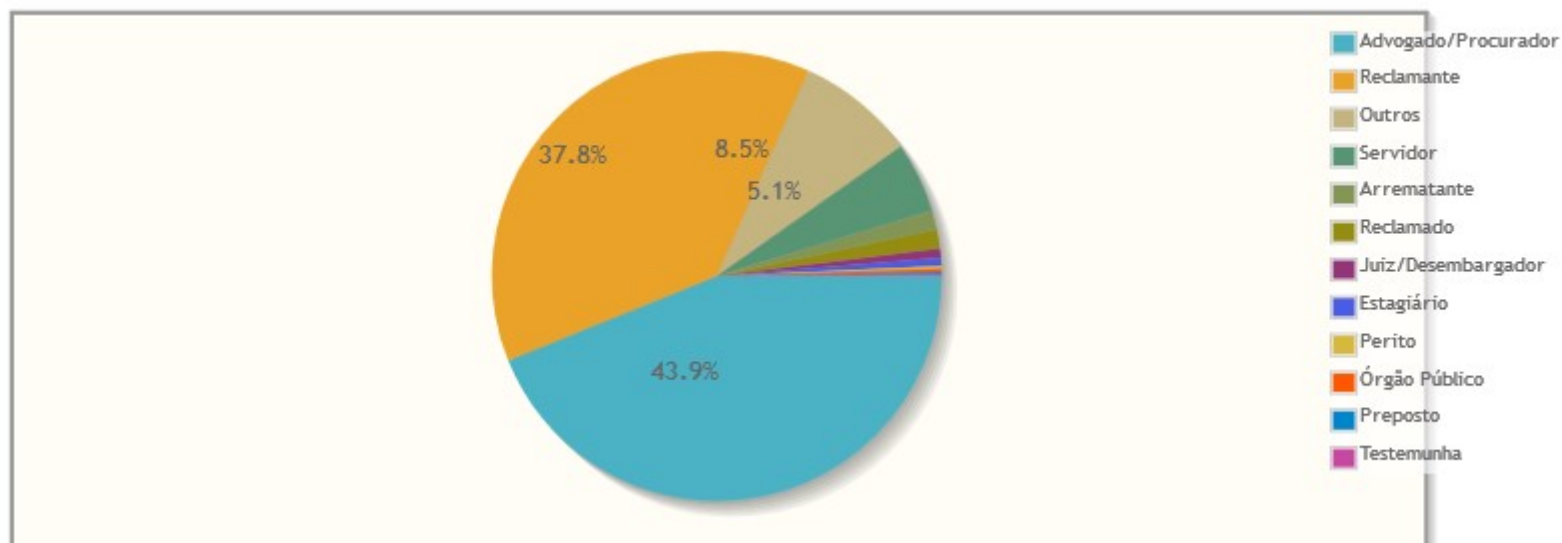
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	800	57,85%
Telefone	352	25,45%
E-mail	185	13,38%
Ouvidoria do CNJ	25	1,81%
Formulário impresso	11	0,80%
Pessoal	10	0,72%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

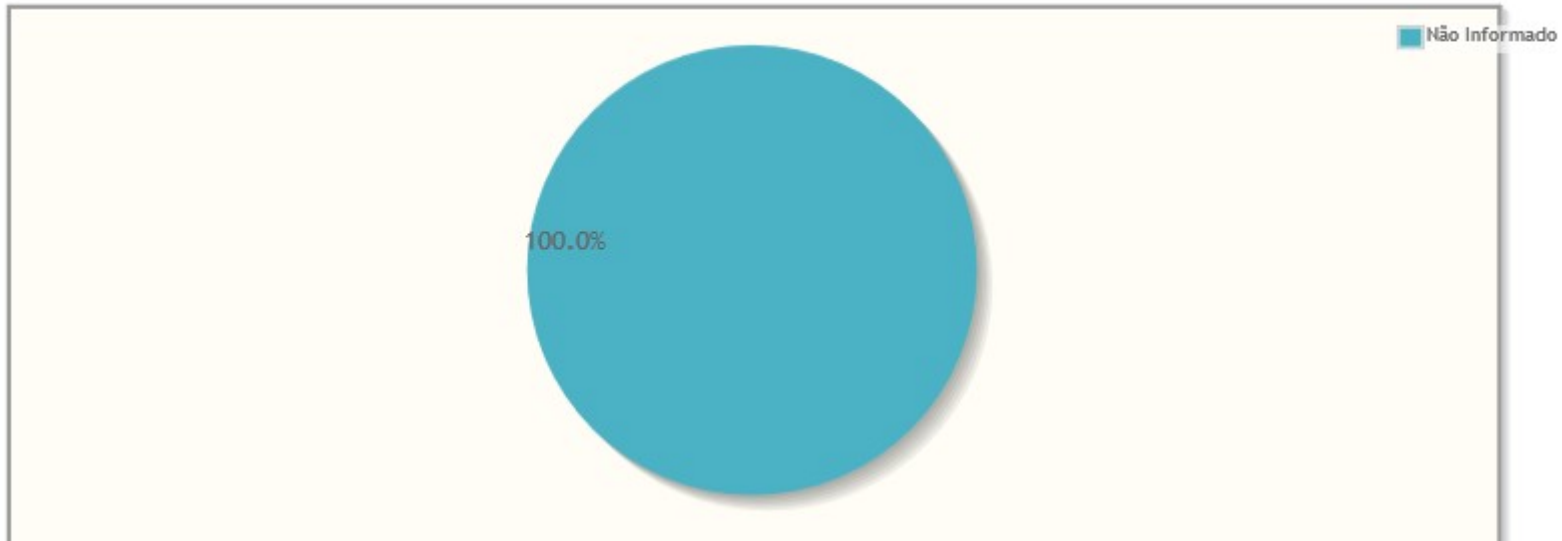


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	607	43,89%
Reclamante	523	37,82%
Outros	118	8,53%
Servidor	70	5,06%
Arrematante	19	1,37%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamado	19	1,37%
Juiz/Desembargador	9	0,65%
Estagiário	8	0,58%
Perito	3	0,22%
Órgão Público	3	0,22%
Preposto	2	0,14%
Testemunha	2	0,14%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

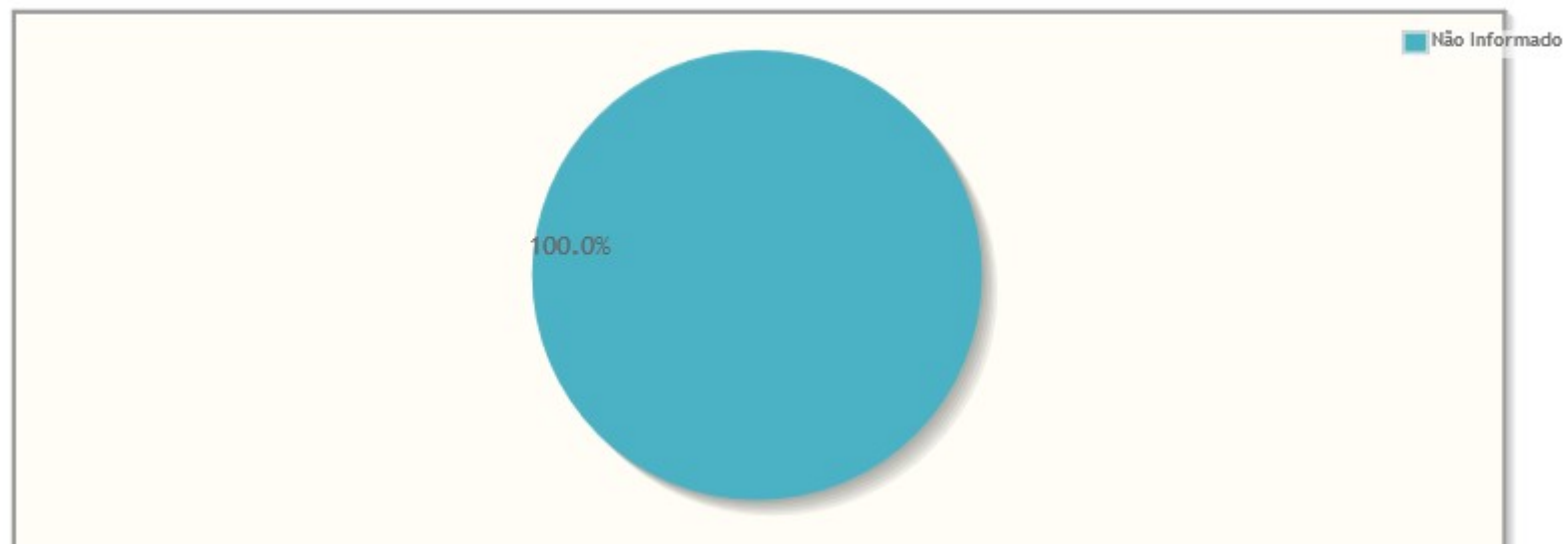
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1383	100,00%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

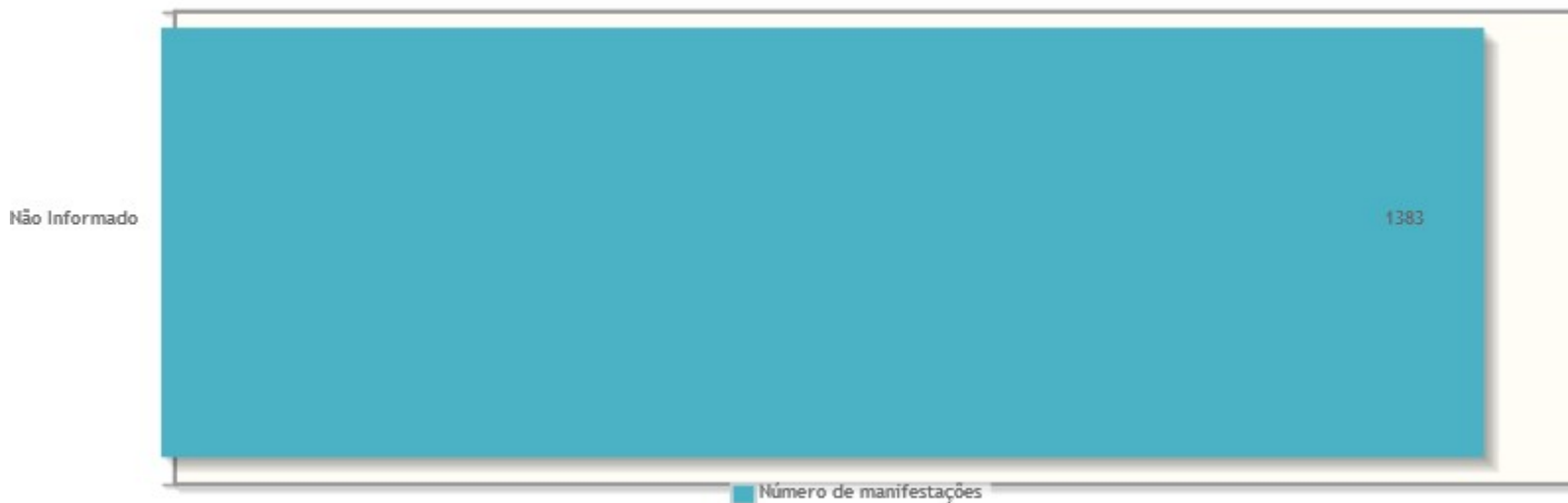
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1383	100,00%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

### Manifestações por Estado



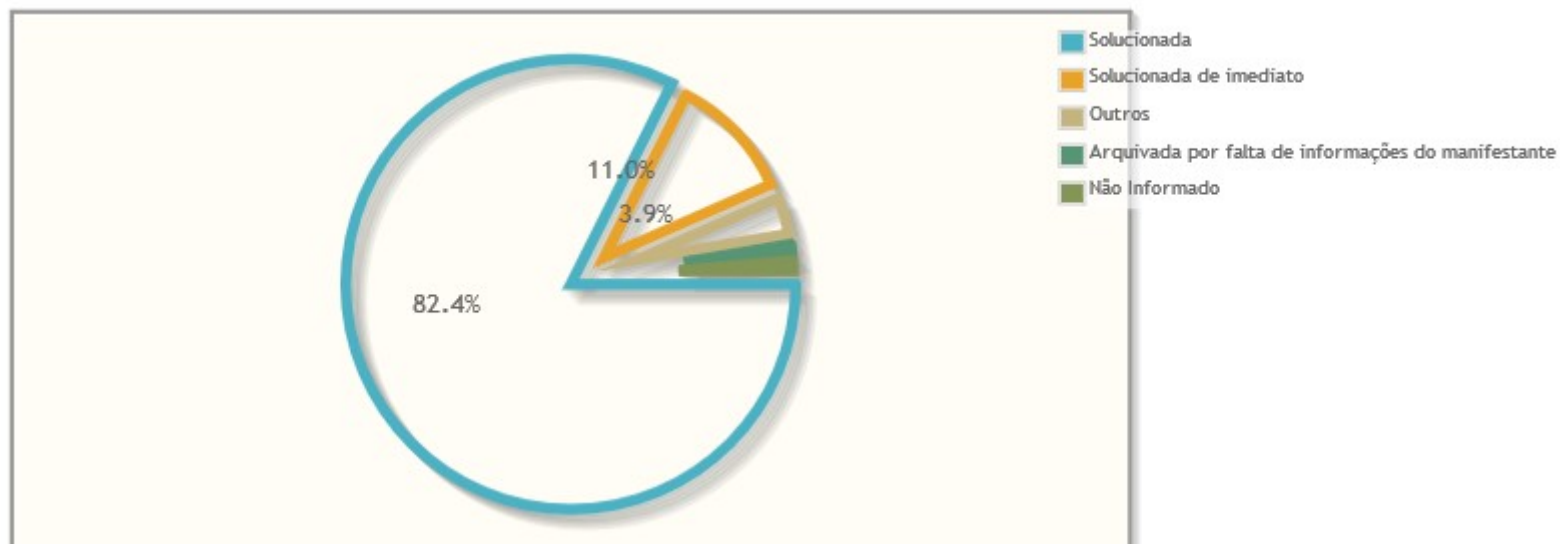
Estado	Quantidade	%
Não Informado	1383	100,00%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

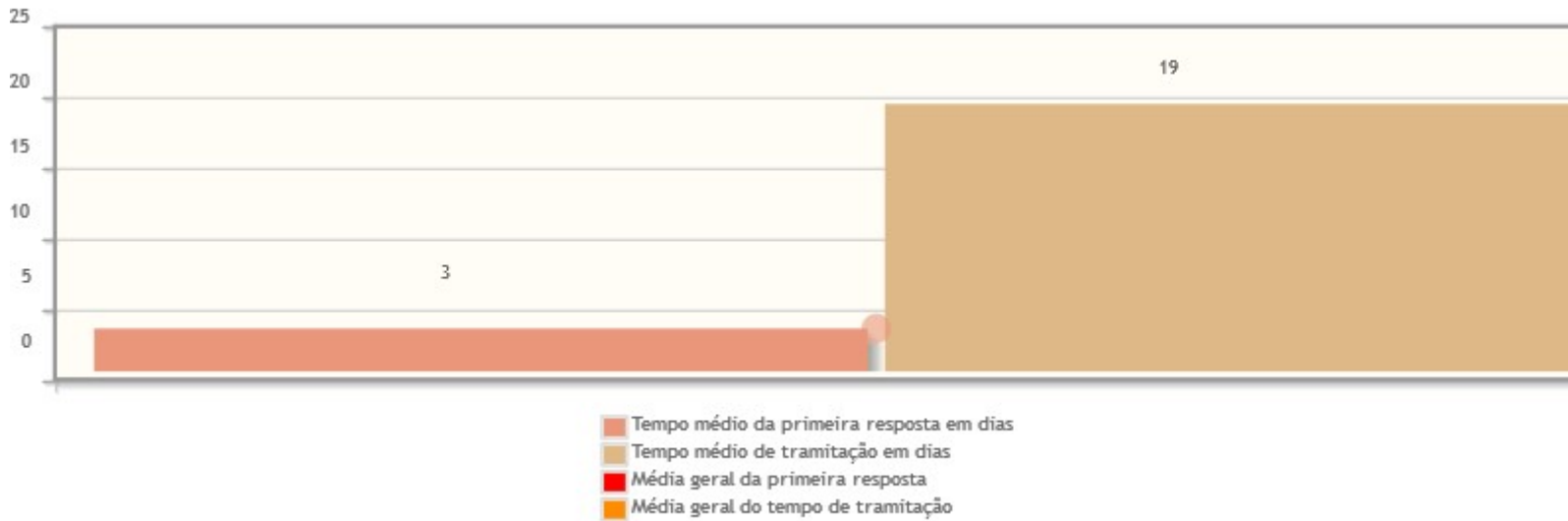


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1140	82,43%
Solucionada de imediato	152	10,99%
Outros	54	3,90%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,23%
Não Informado	20	1,45%
<b>Total</b>	<b>1383</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

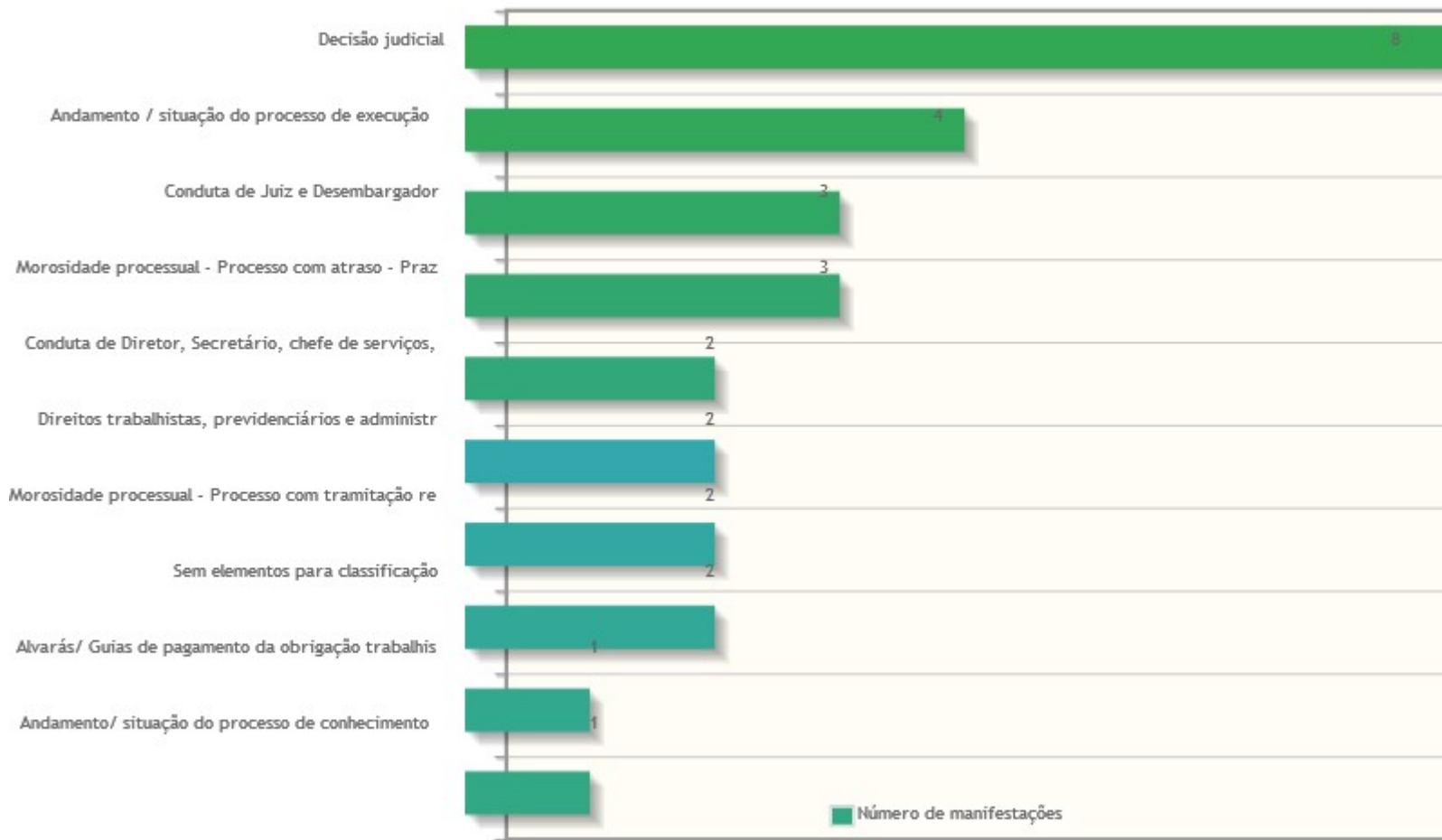


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

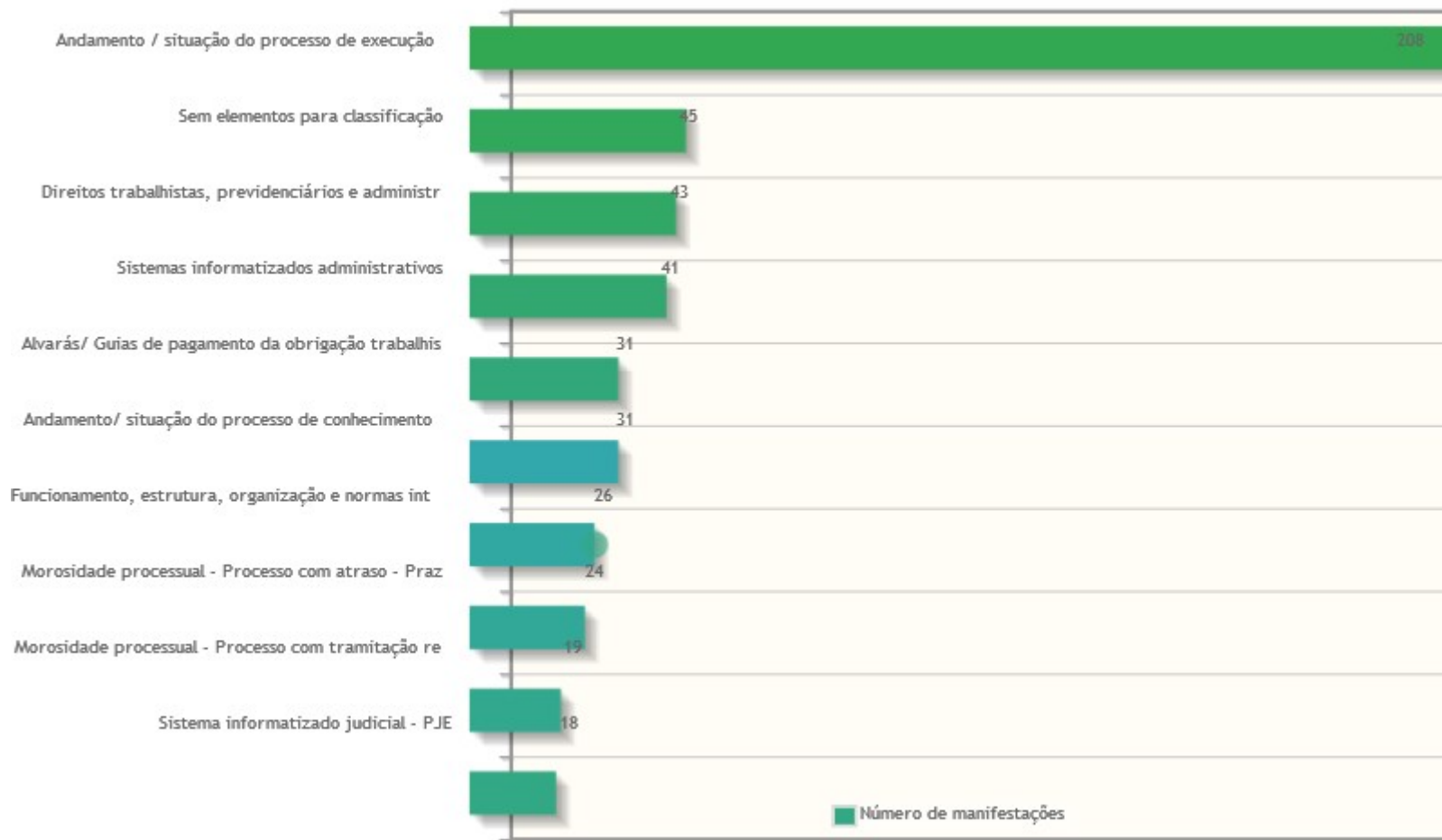
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



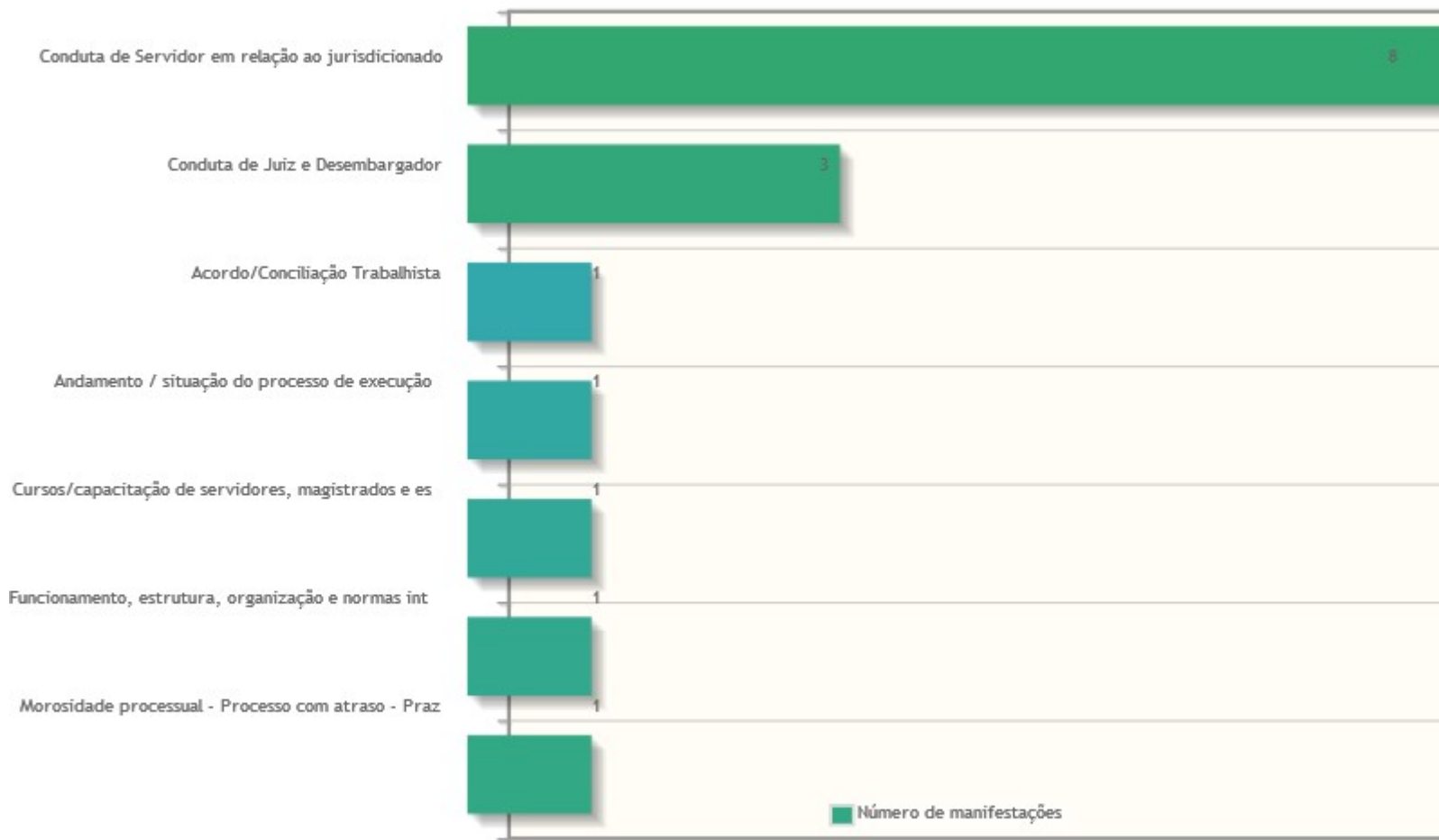
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



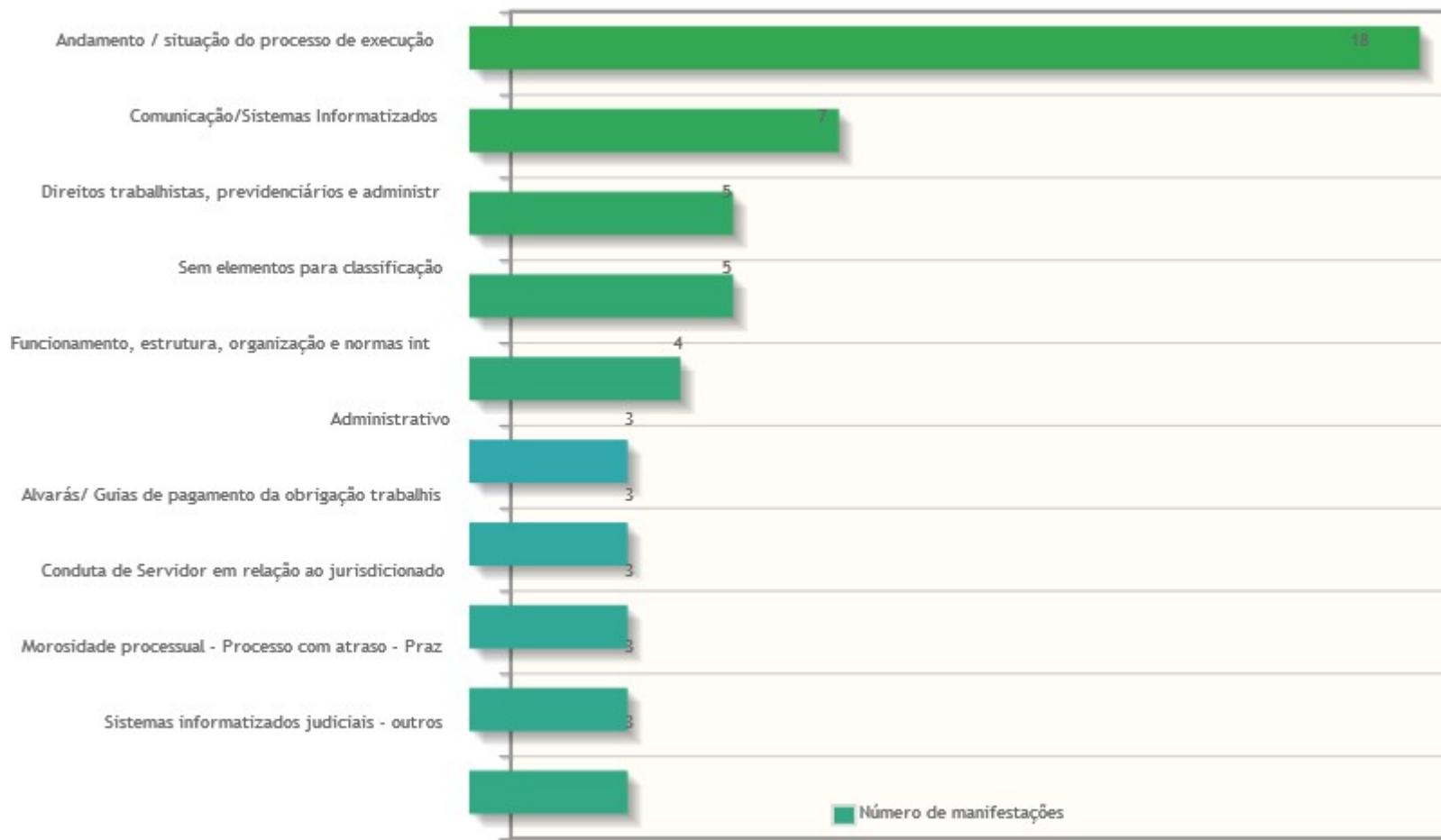
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



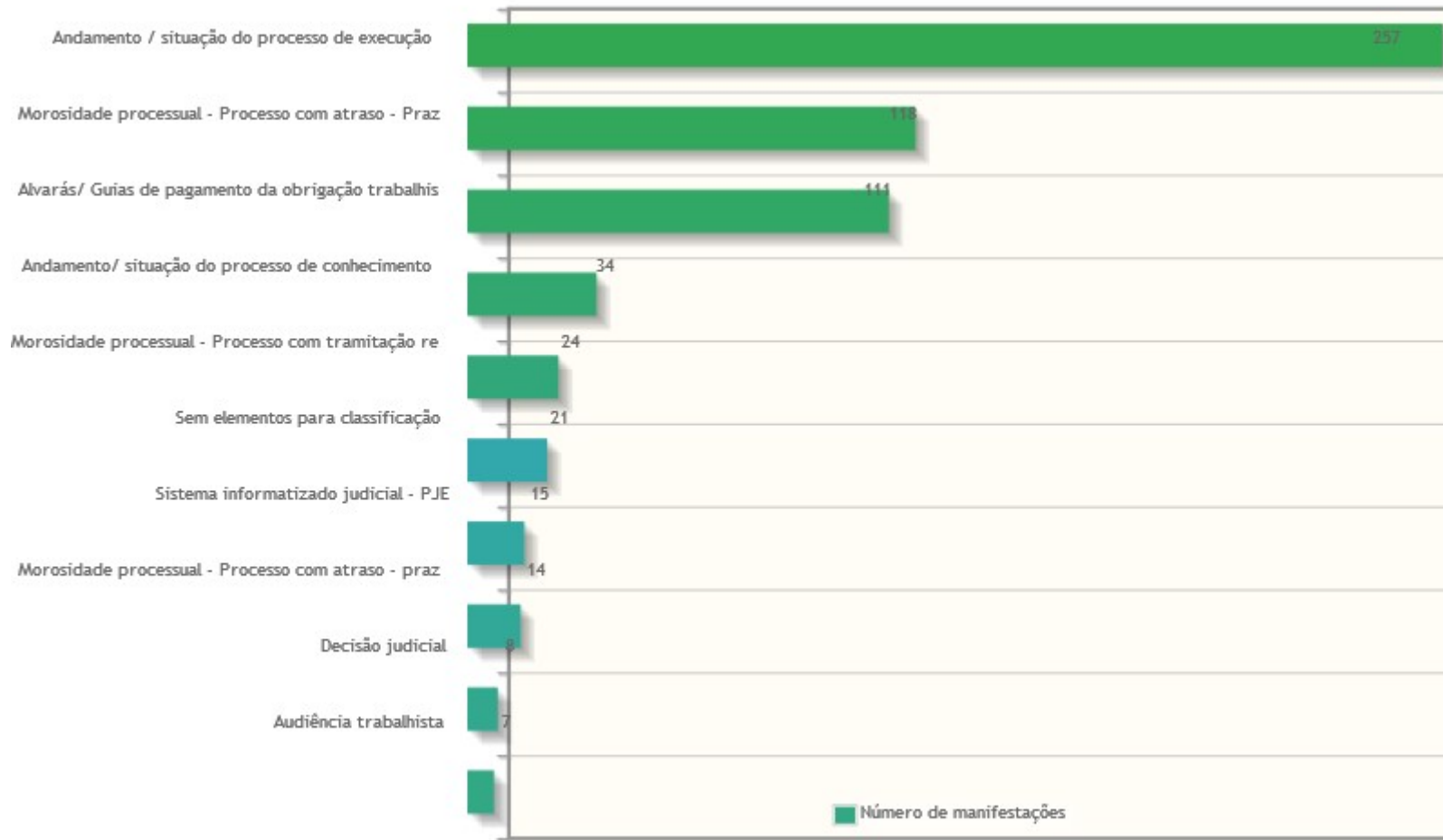
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



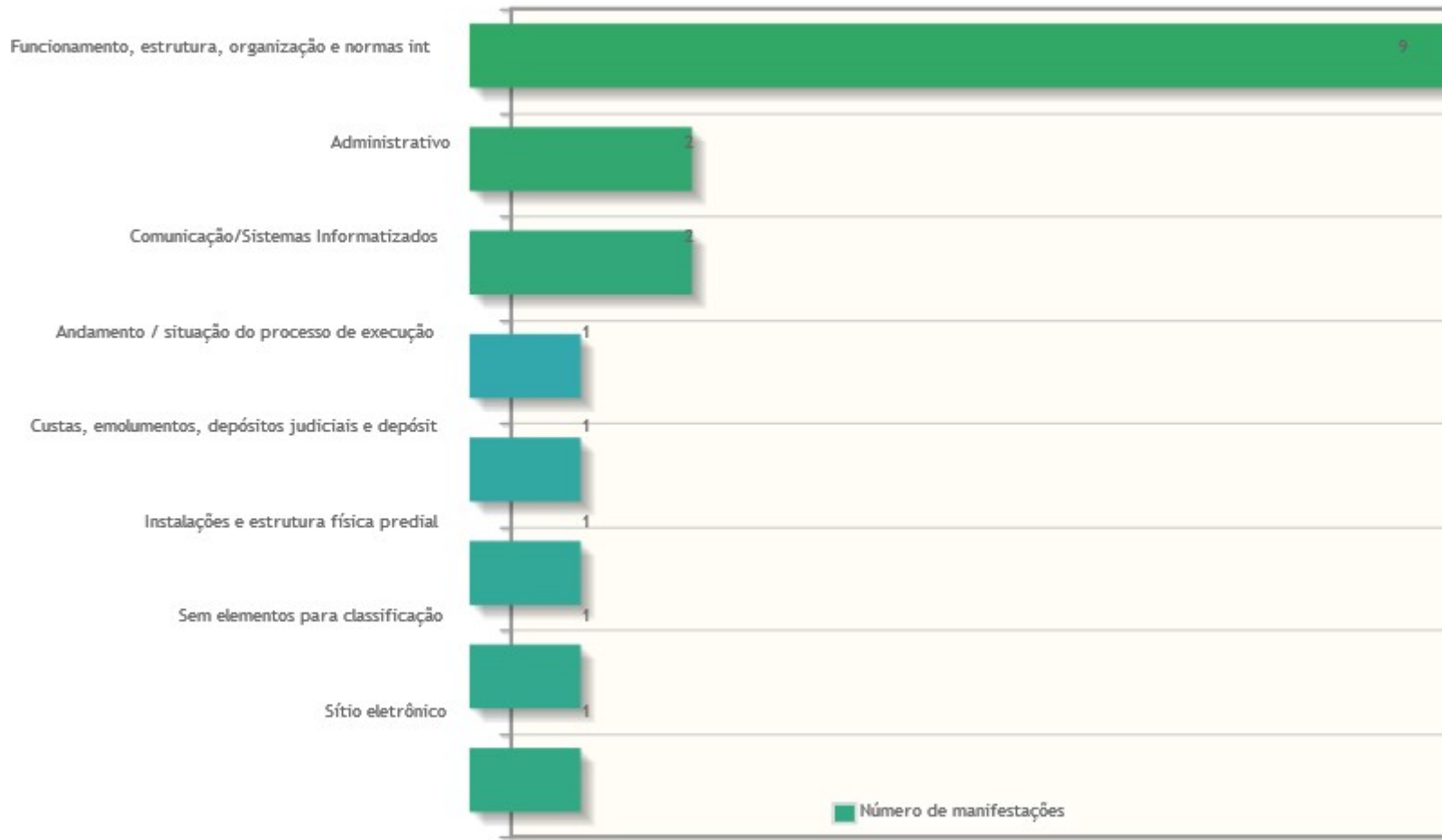
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

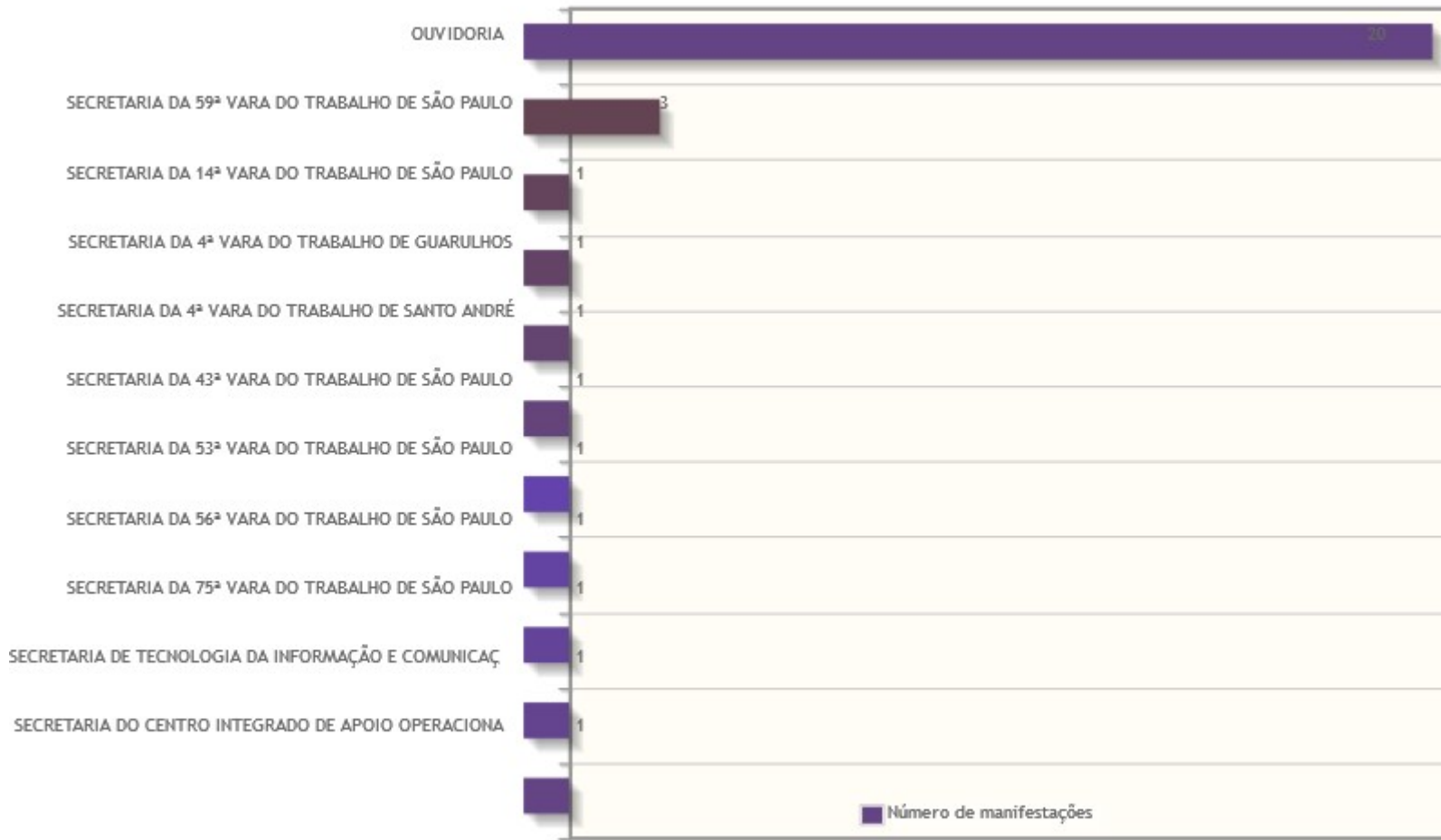
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



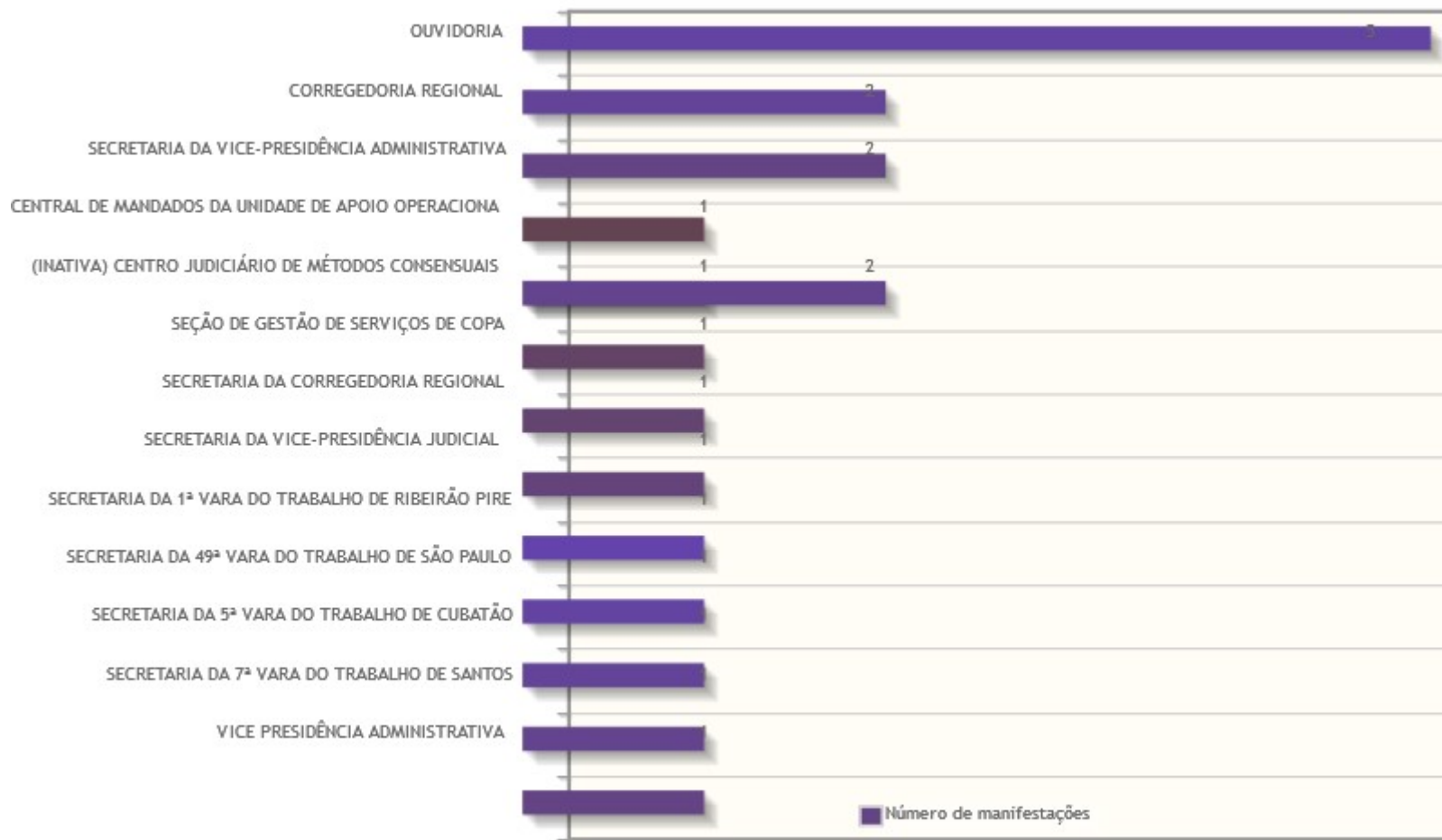
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



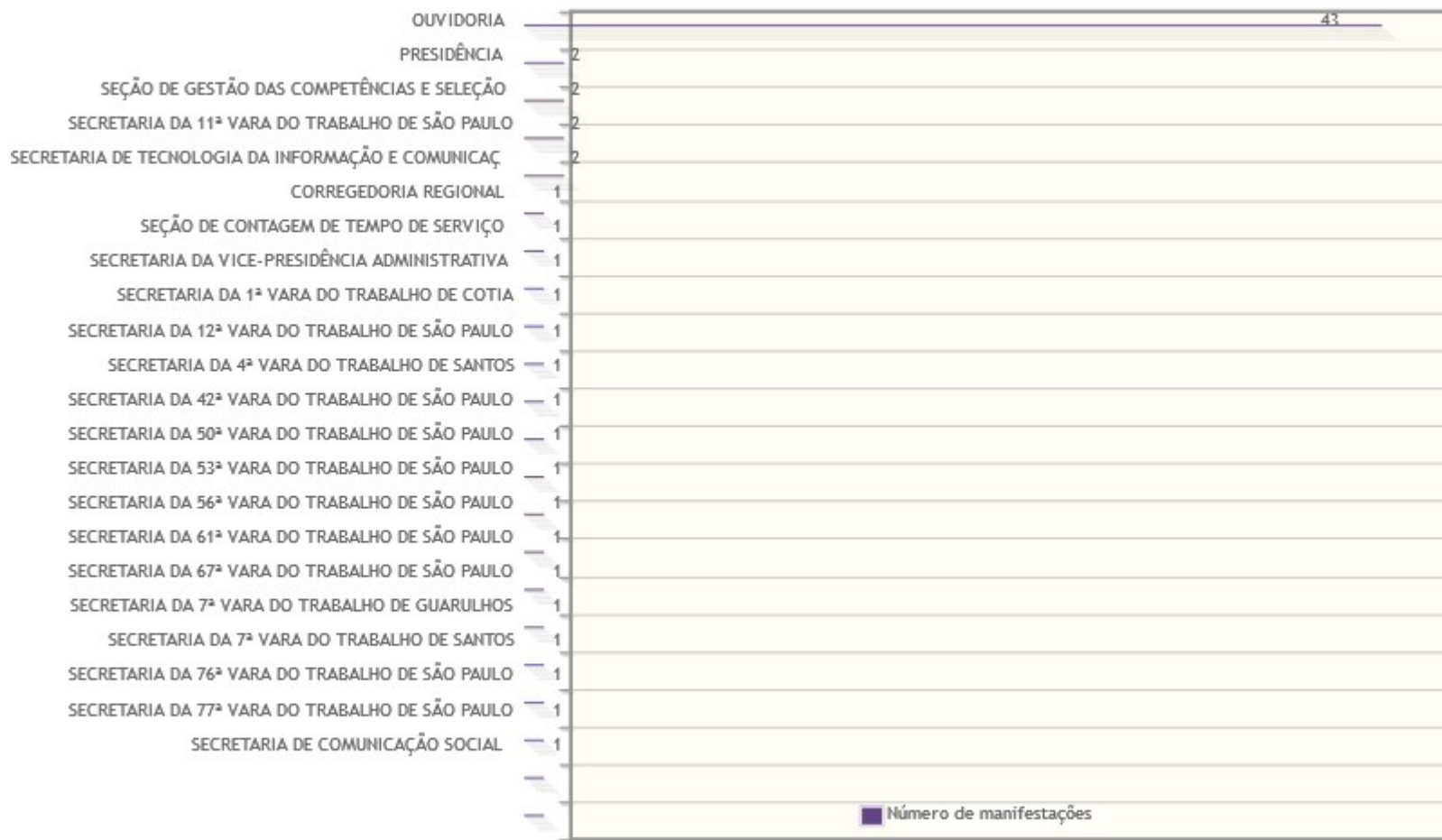
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

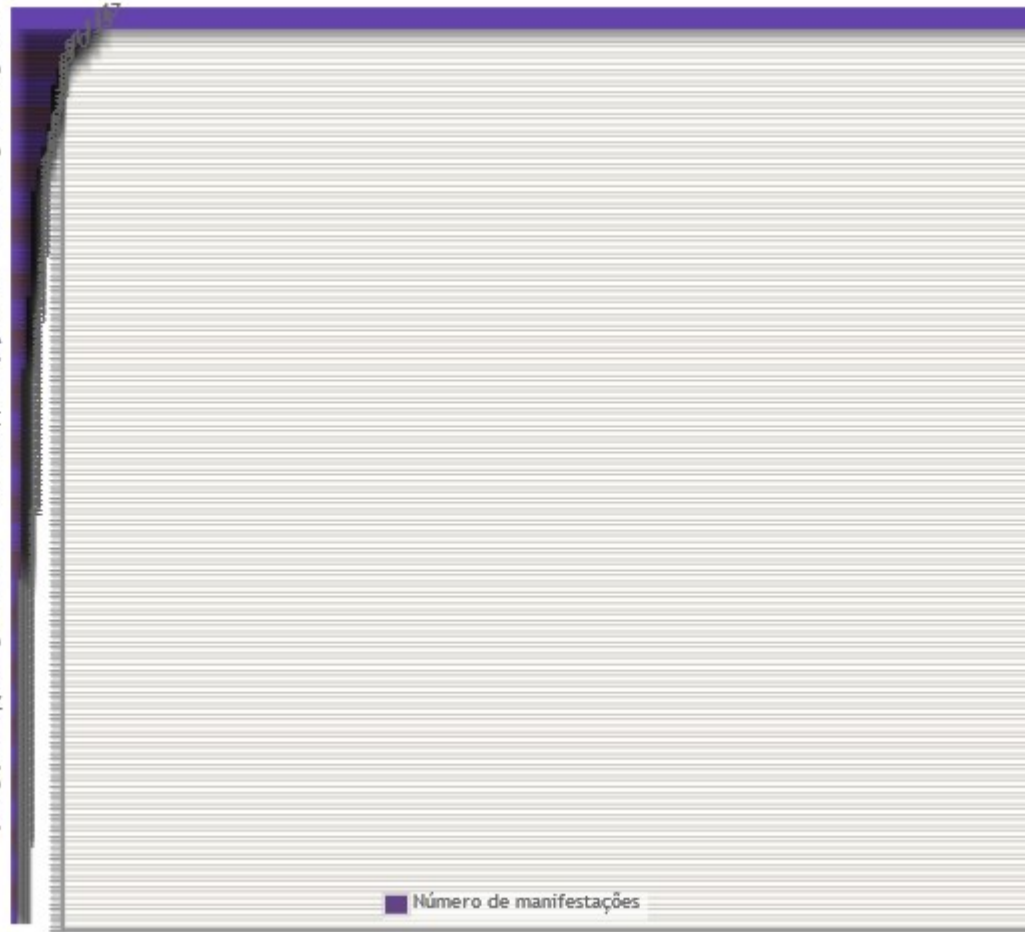
### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, LOGÍSTICA E ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 30ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 44ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 75ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
(INATIVA) CENTRO JUDICIÁRIO DE METODOS CONSENSUAIS  
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
SECRETARIA DA 46ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CARAPICUIBA  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ  
SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 81ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
(INATIVA) COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE BENEFÍCIOS  
(INATIVA) SECRETARIA DE DISSÍDIOS INDIVIDUAIS - 1,  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAIEIRÁS  
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA ROCHA  
SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO  
SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZES  
SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 84ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

