



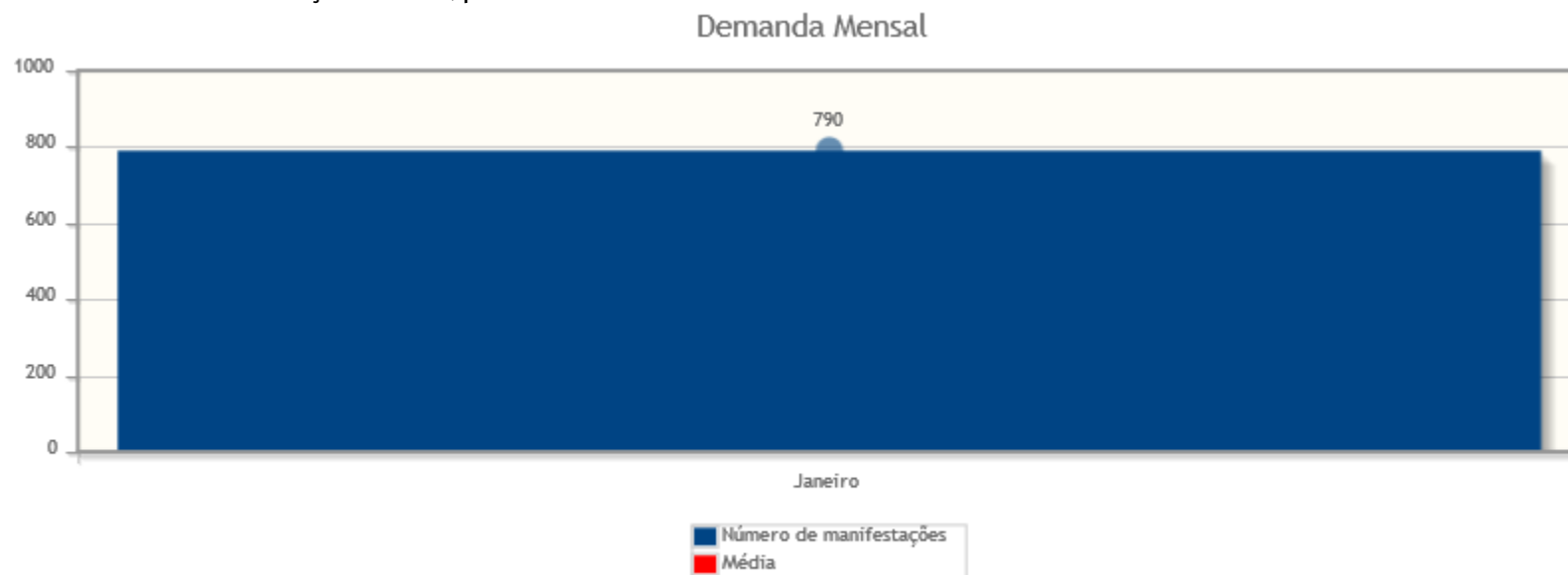
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
11/10/2021 22:10:31

Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/01/2019.

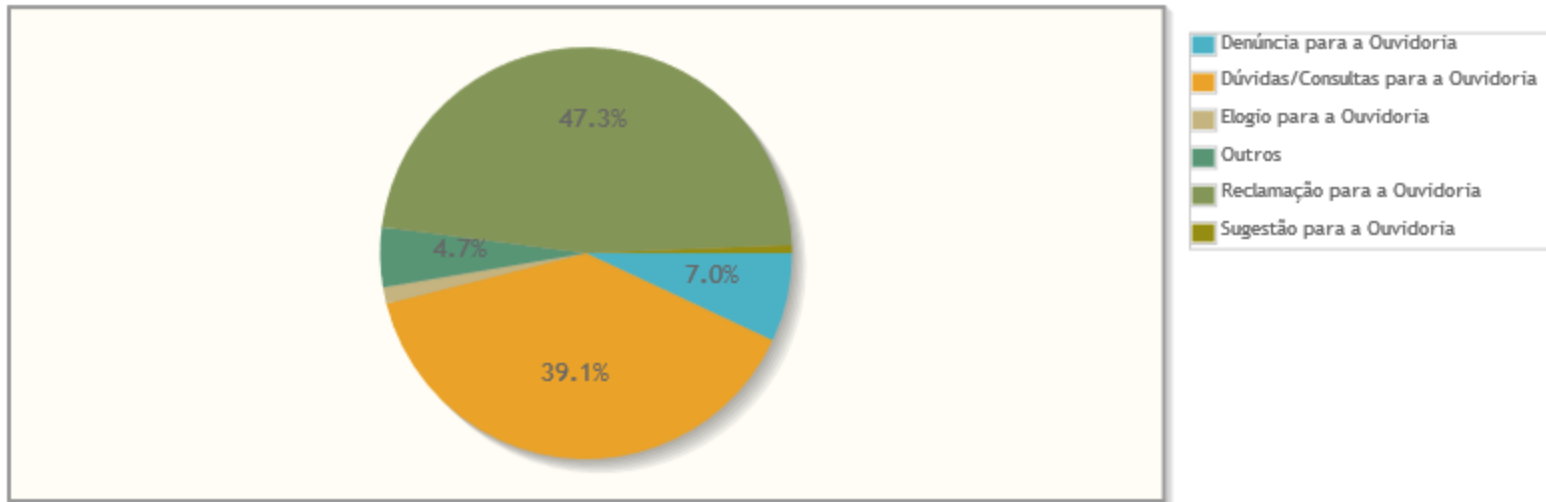
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

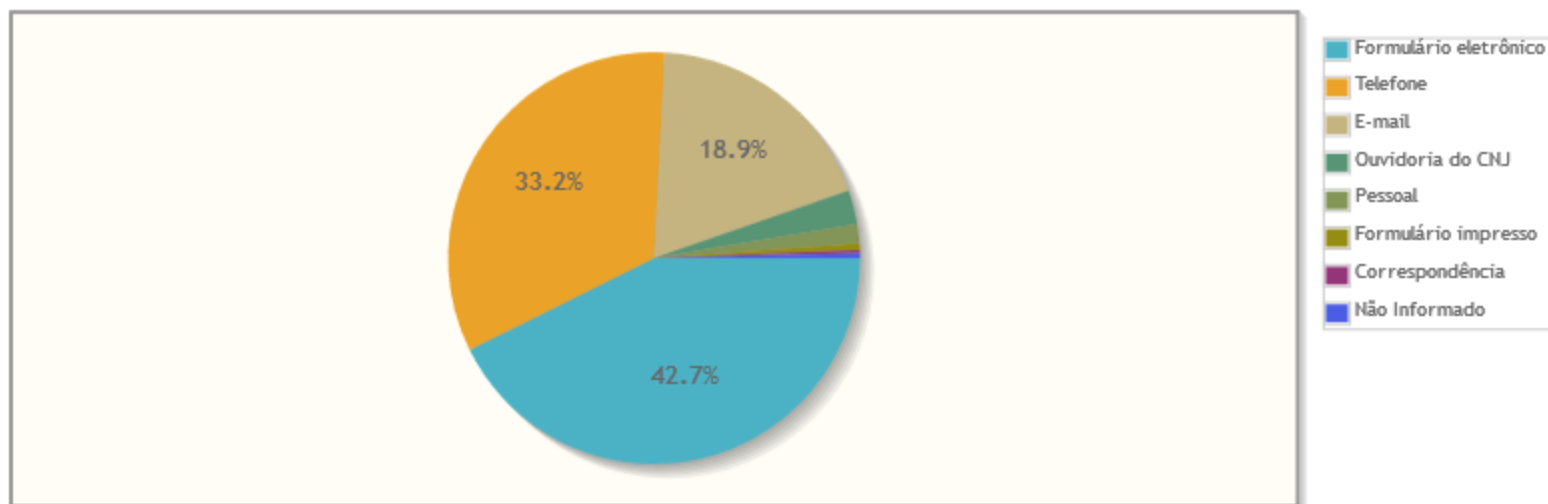
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	55	6,96%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	309	39,11%
Elogio para a Ouvidoria	10	1,27%
Outros	37	4,68%
Reclamação para a Ouvidoria	374	47,34%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,63%
Total	790	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

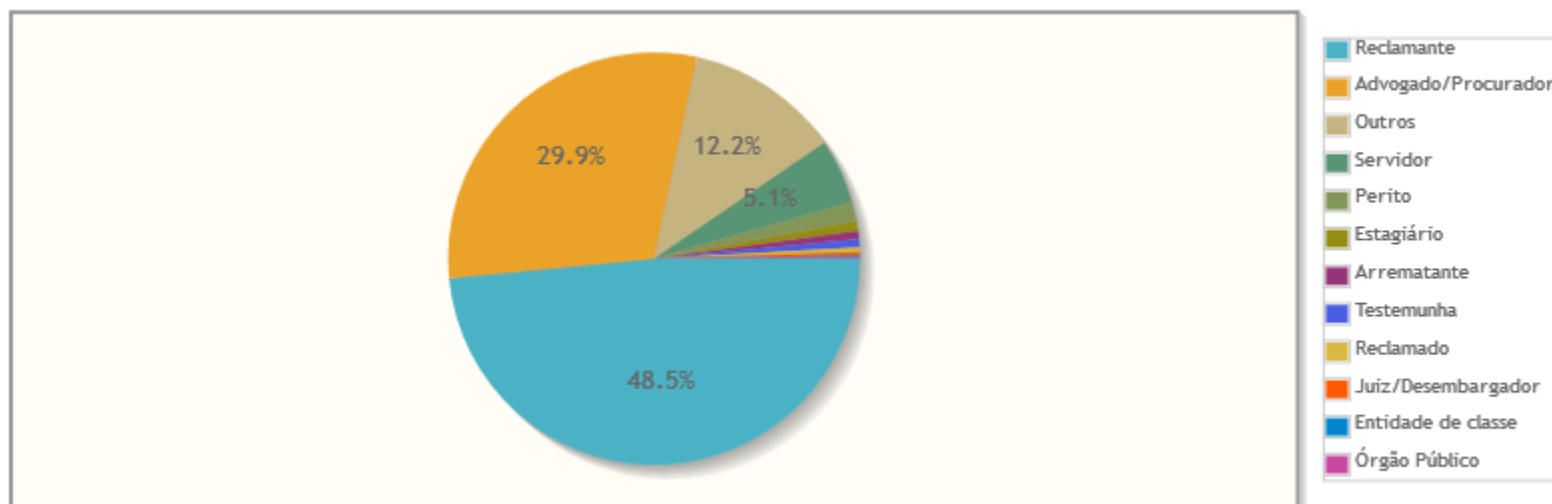


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	337	42,66%
Telefone	262	33,16%
E-mail	149	18,86%
Ouvidoria do CNJ	21	2,66%
Pessoal	12	1,52%
Formulário impresso	4	0,51%
Correspondência	2	0,25%
Total	790	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não Informado	3	0,38%
Total	790	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

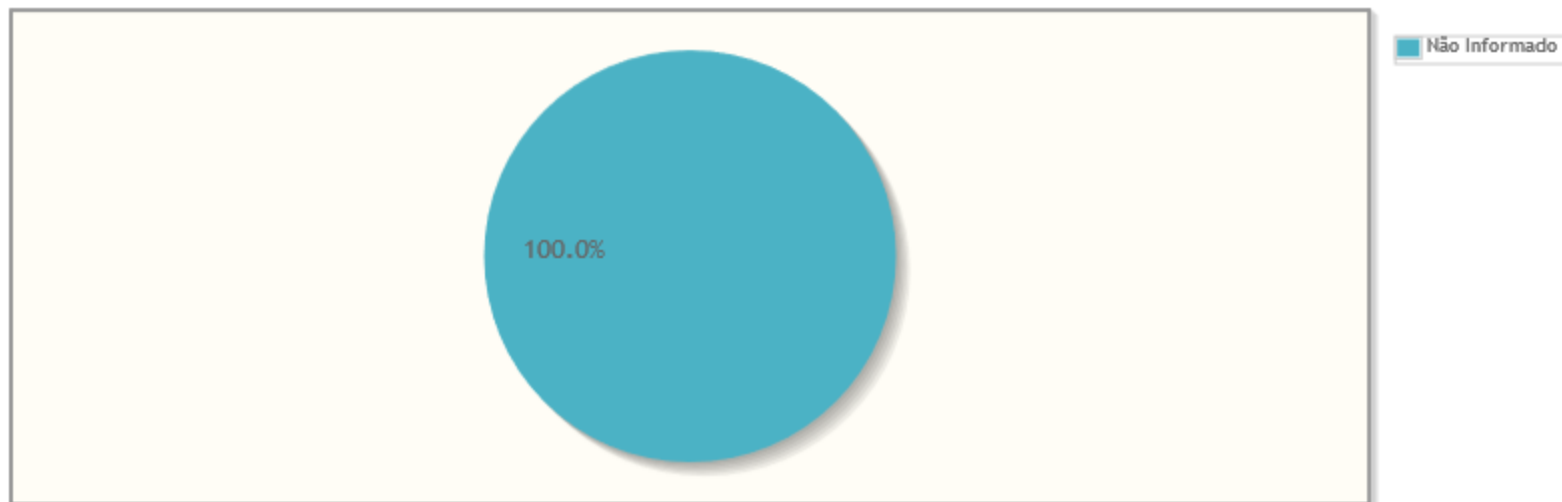


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	383	48,48%
Advogado/Procurador	236	29,87%
Total	790	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	96	12,15%
Servidor	40	5,06%
Perito	12	1,52%
Estagiário	6	0,76%
Arrematante	5	0,63%
Testemunha	5	0,63%
Reclamado	3	0,38%
Juiz/Desembargador	2	0,25%
Entidade de classe	1	0,13%
Órgão Público	1	0,13%
Total	790	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

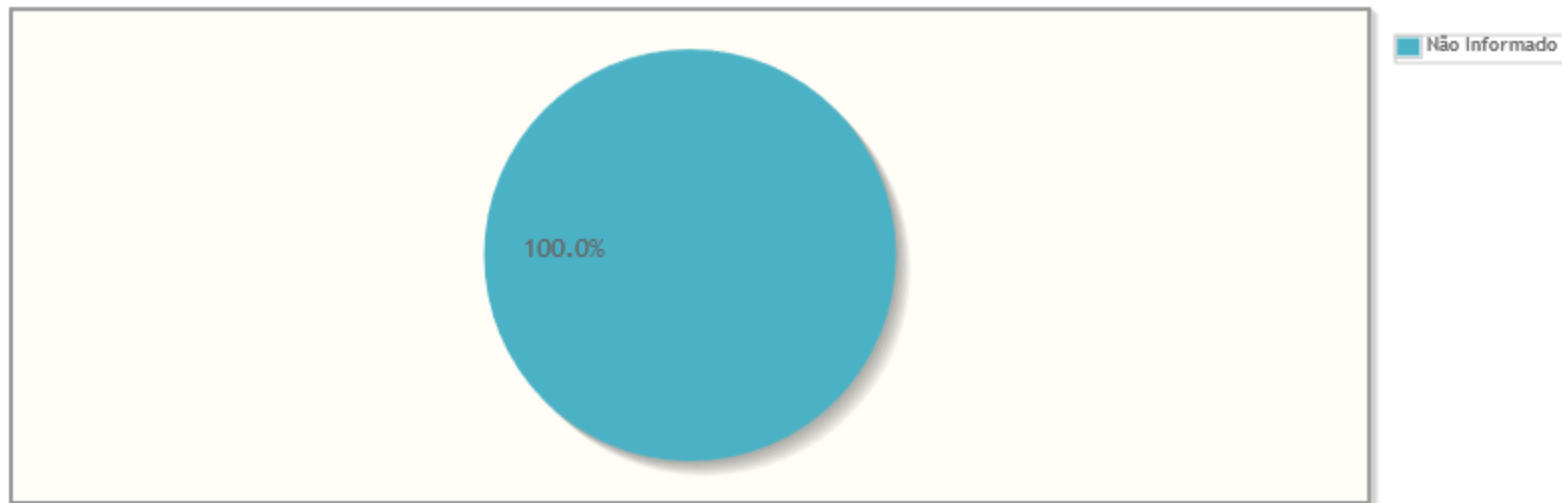
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	790	100,00%
Total	790	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	790	100,00%
Total	790	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

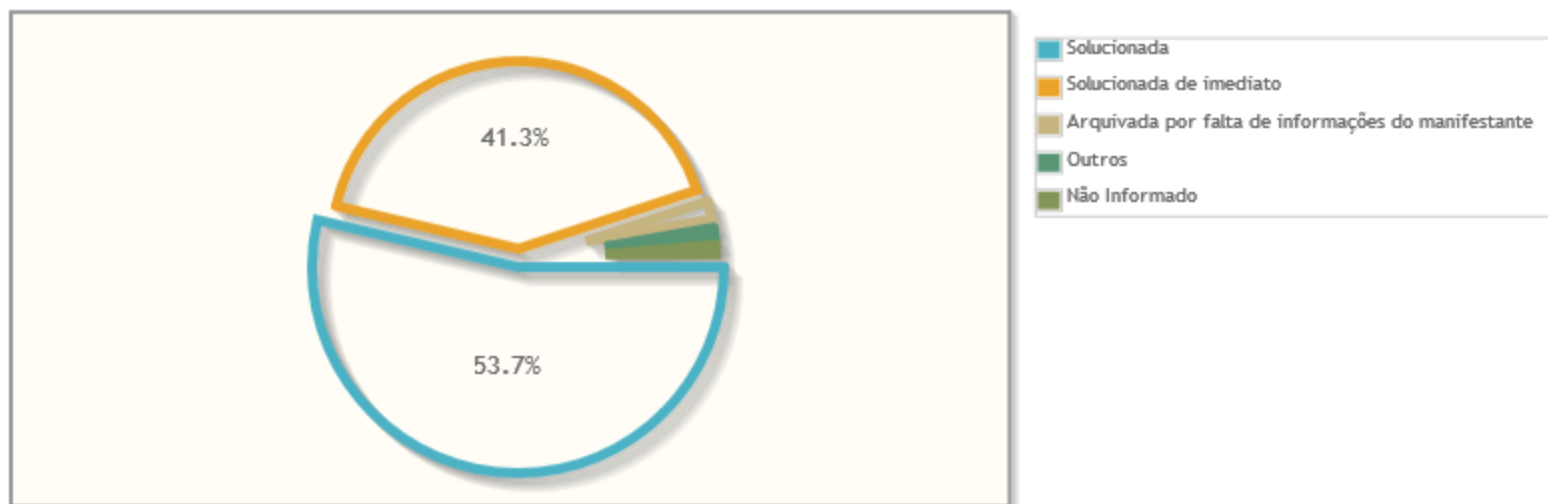


Estado	Quantidade	%
Não Informado	790	100,00%
Total	790	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

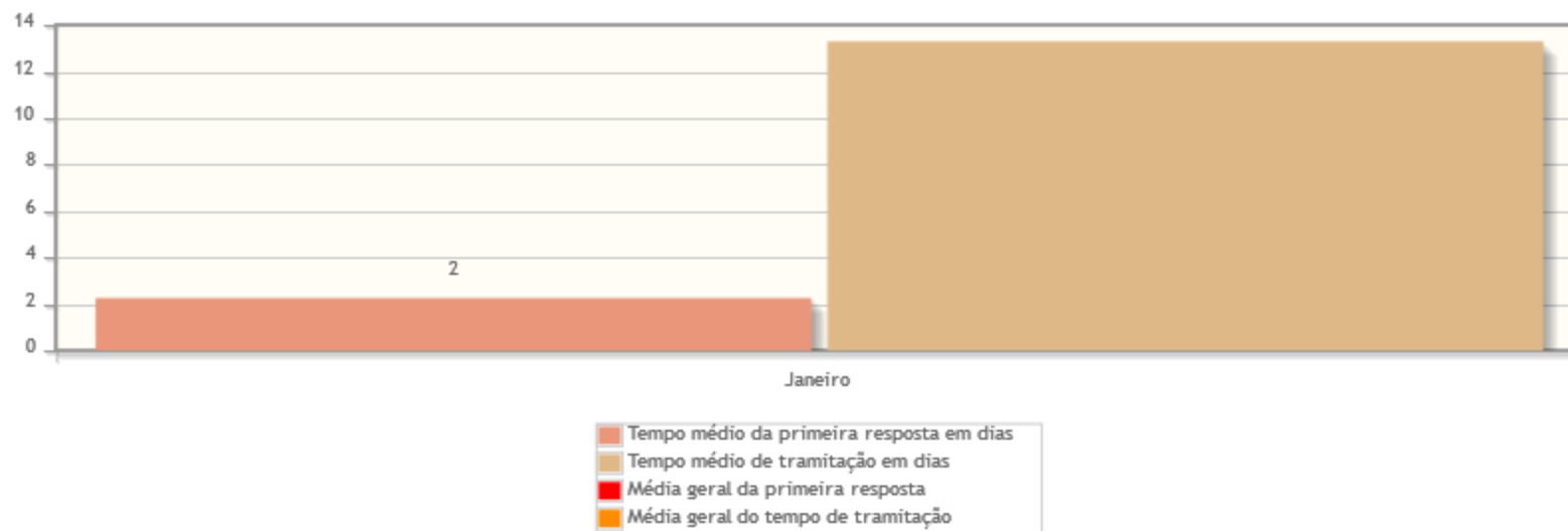


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	424	53,67%
Solucionada de imediato	326	41,27%
Arquivada por falta de informações do manifestante	18	2,28%
Outros	11	1,39%
Não Informado	11	1,39%
Total	790	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

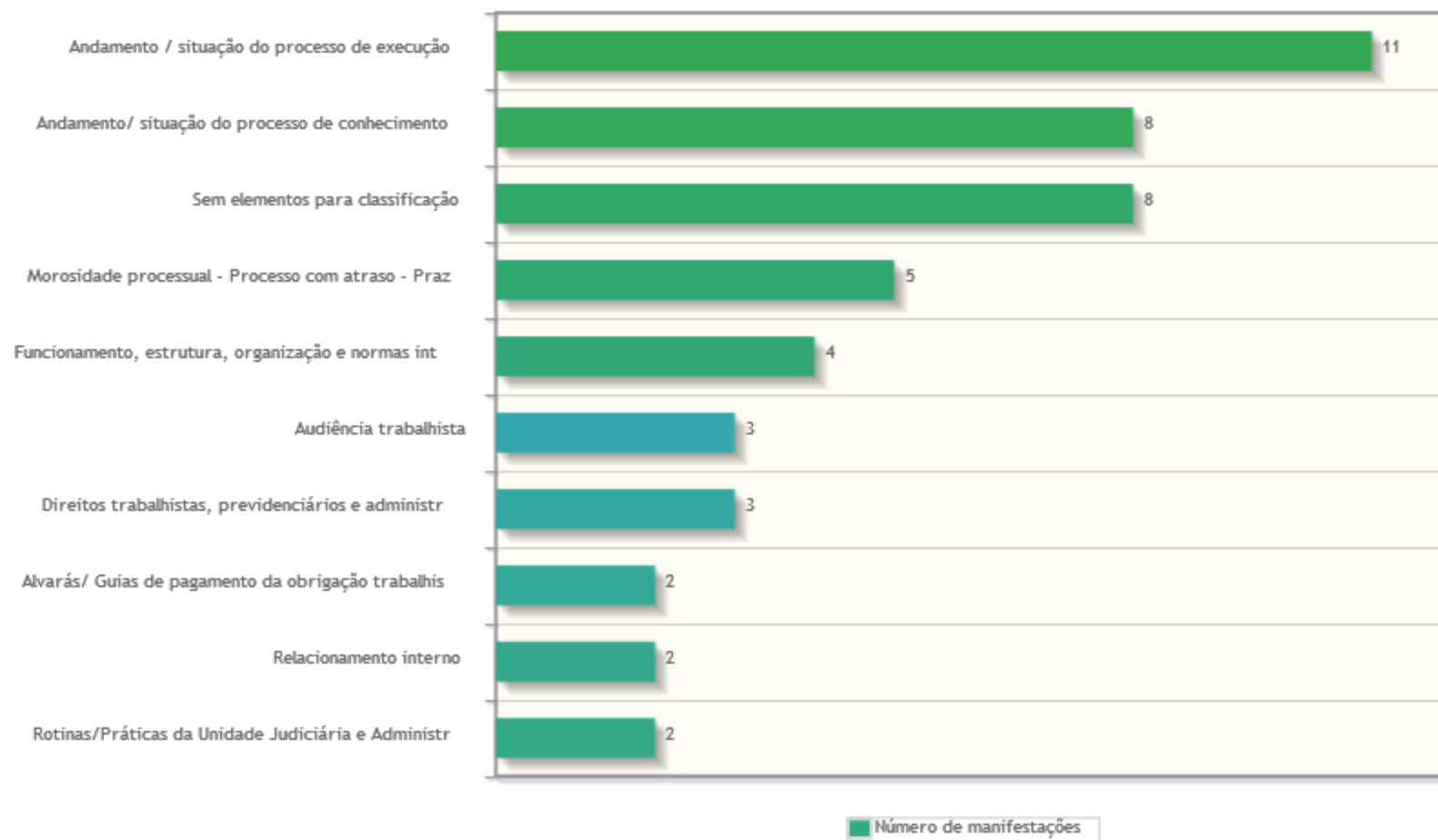


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

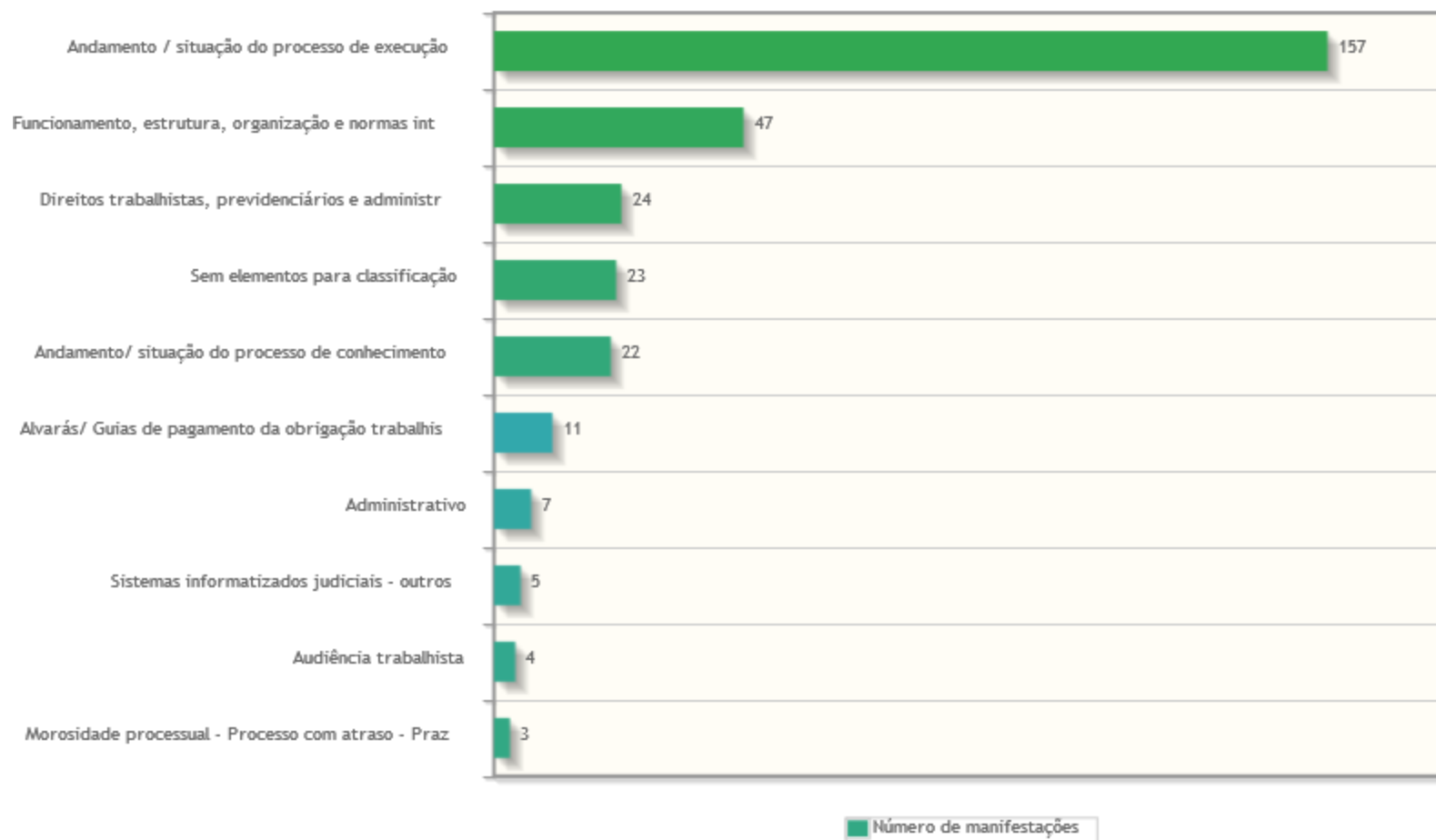
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



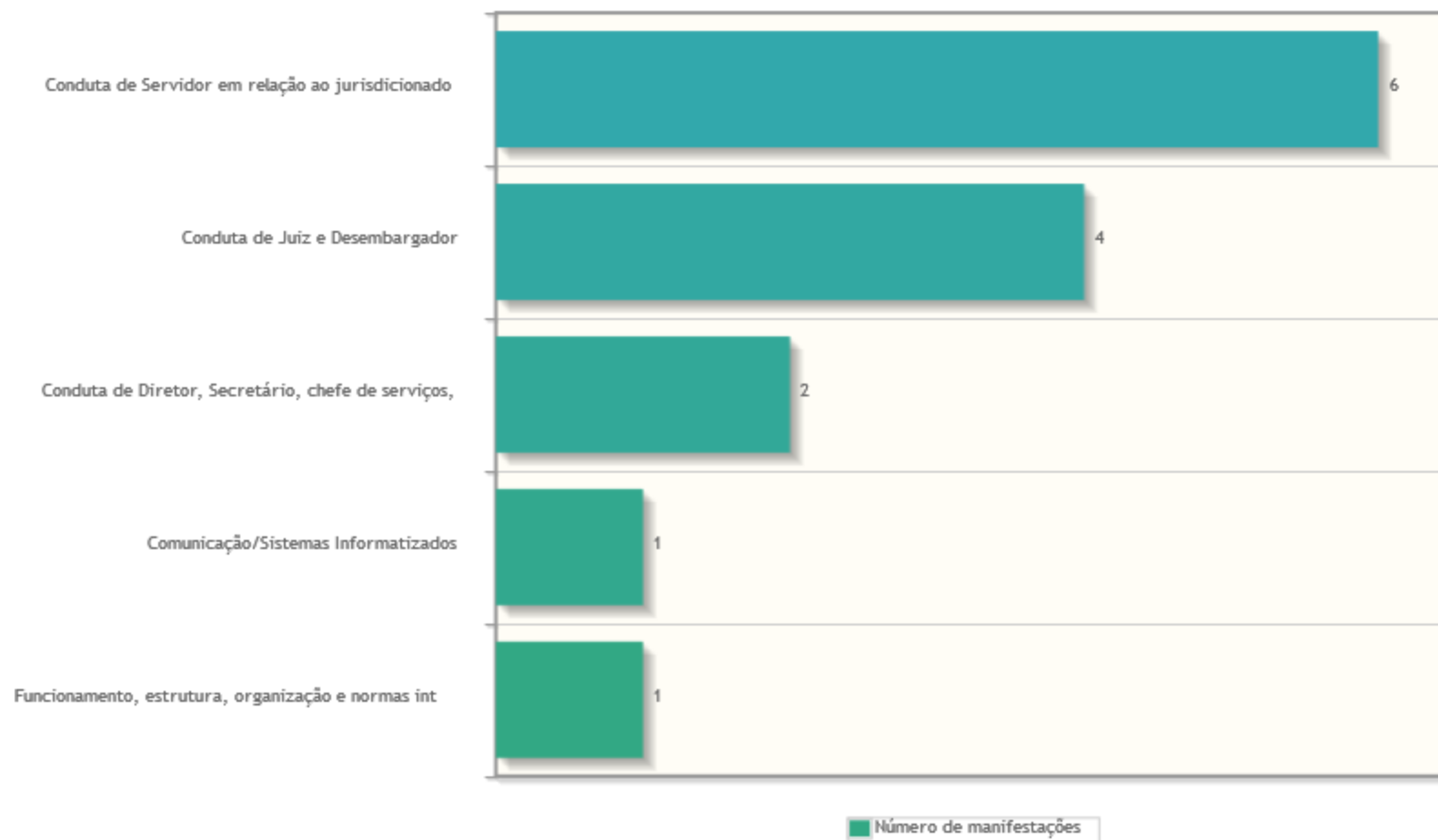
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



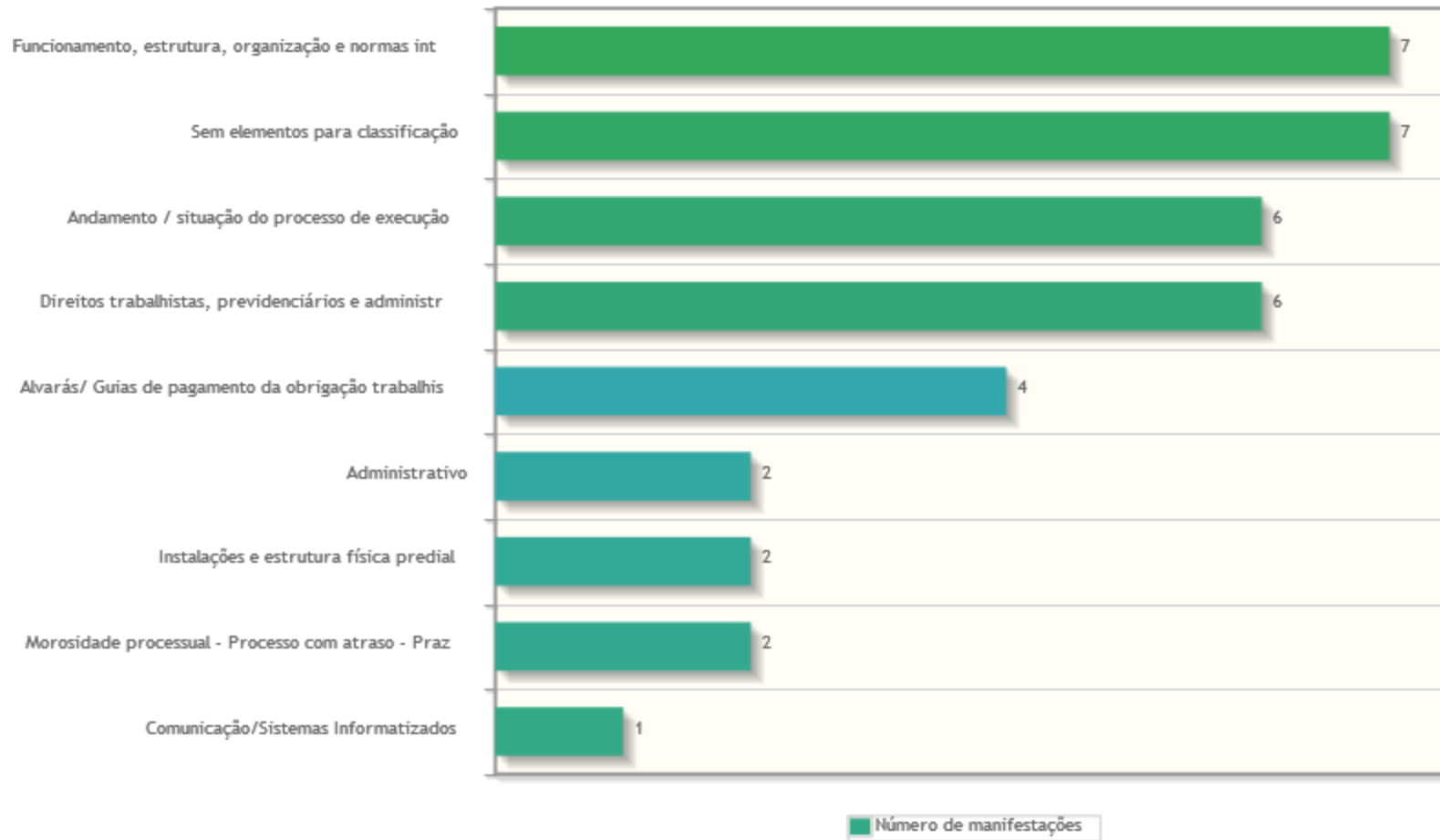
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



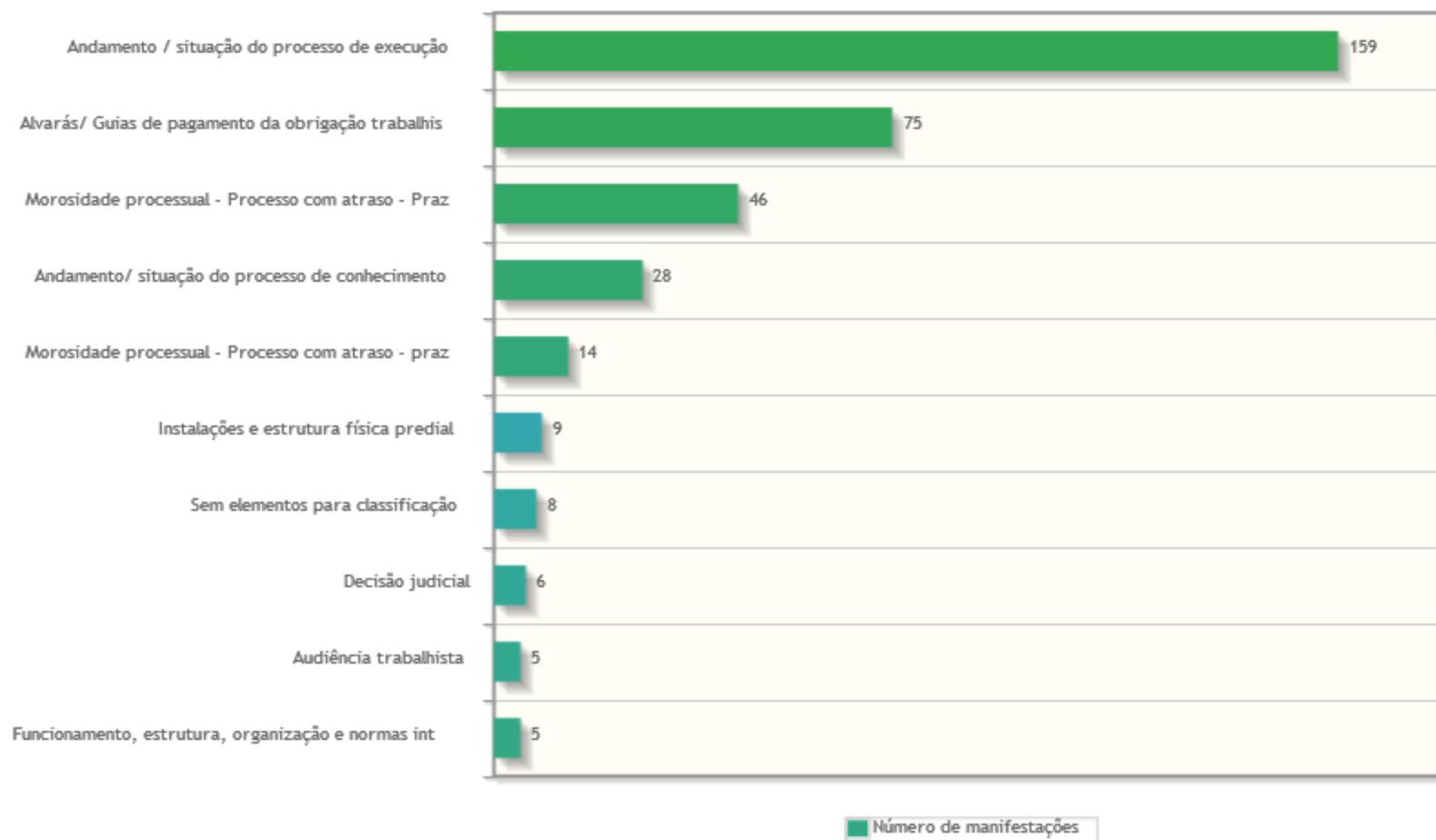
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



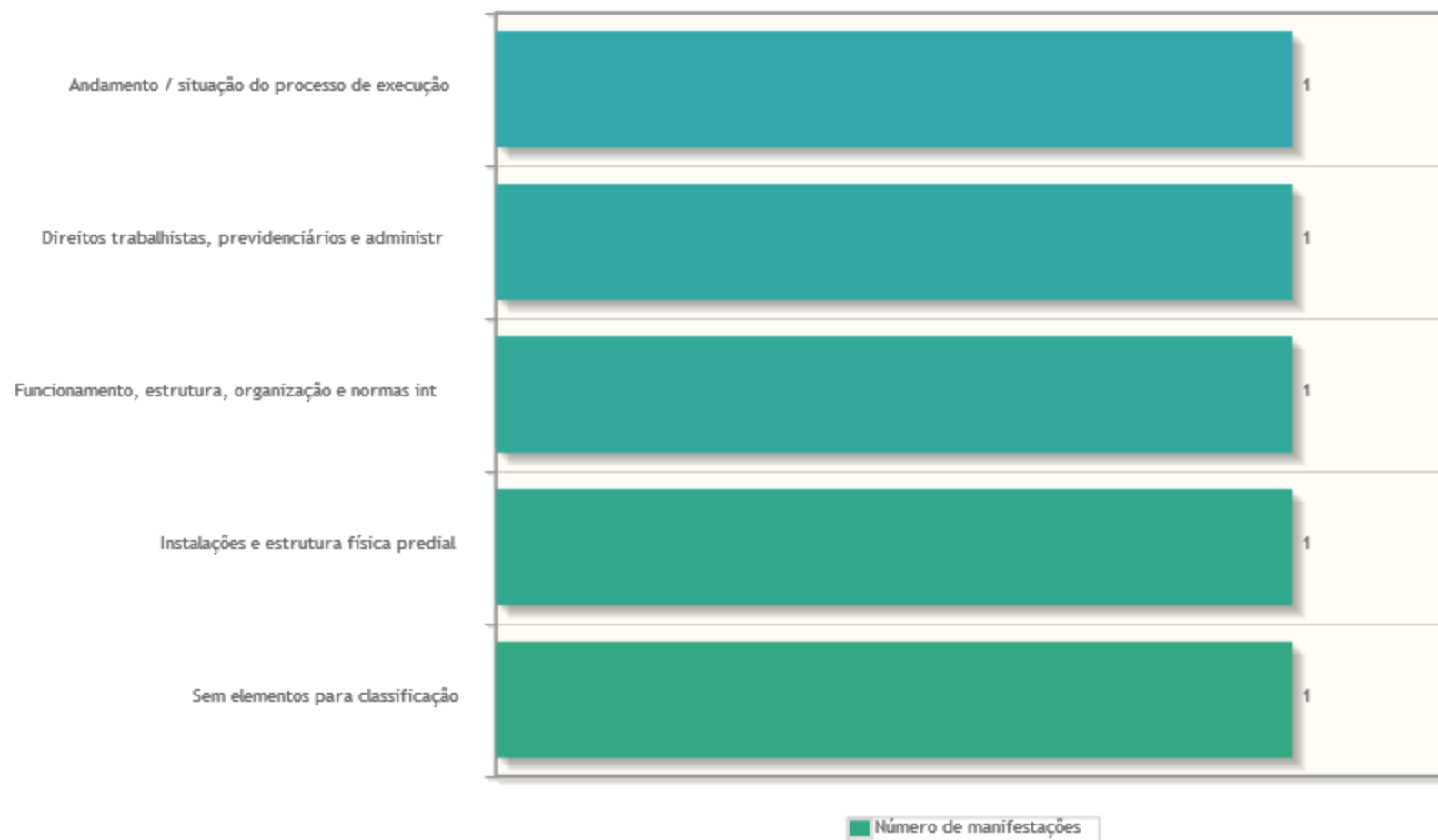
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

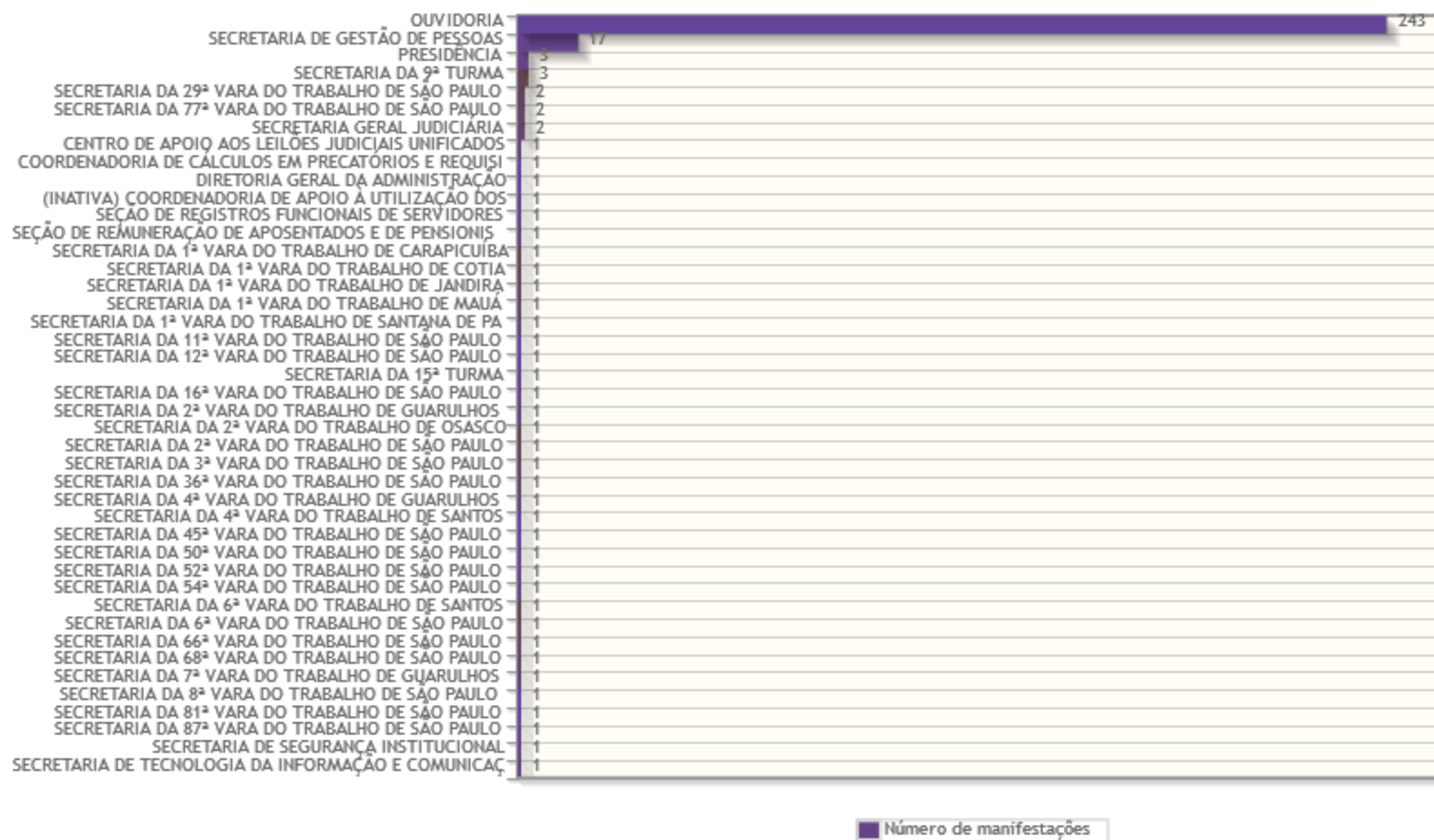
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria

Área	Número de manifestações
OUVIDORIA	34
SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	2
SECRETARIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL	2
CENTRAL DE MANDADOS DA UNIDADE DE APOIO OPERACIONA	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL	1
CORREGEDORIA REGIONAL	1
GABINETE DA SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA	1
SEÇÃO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE COPA	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE COTIA	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE RIBEIRÃO PIRE	1
SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE COTIA	1
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE	1
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI	1
SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 75ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 88ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇ	1

■ Número de manifestações

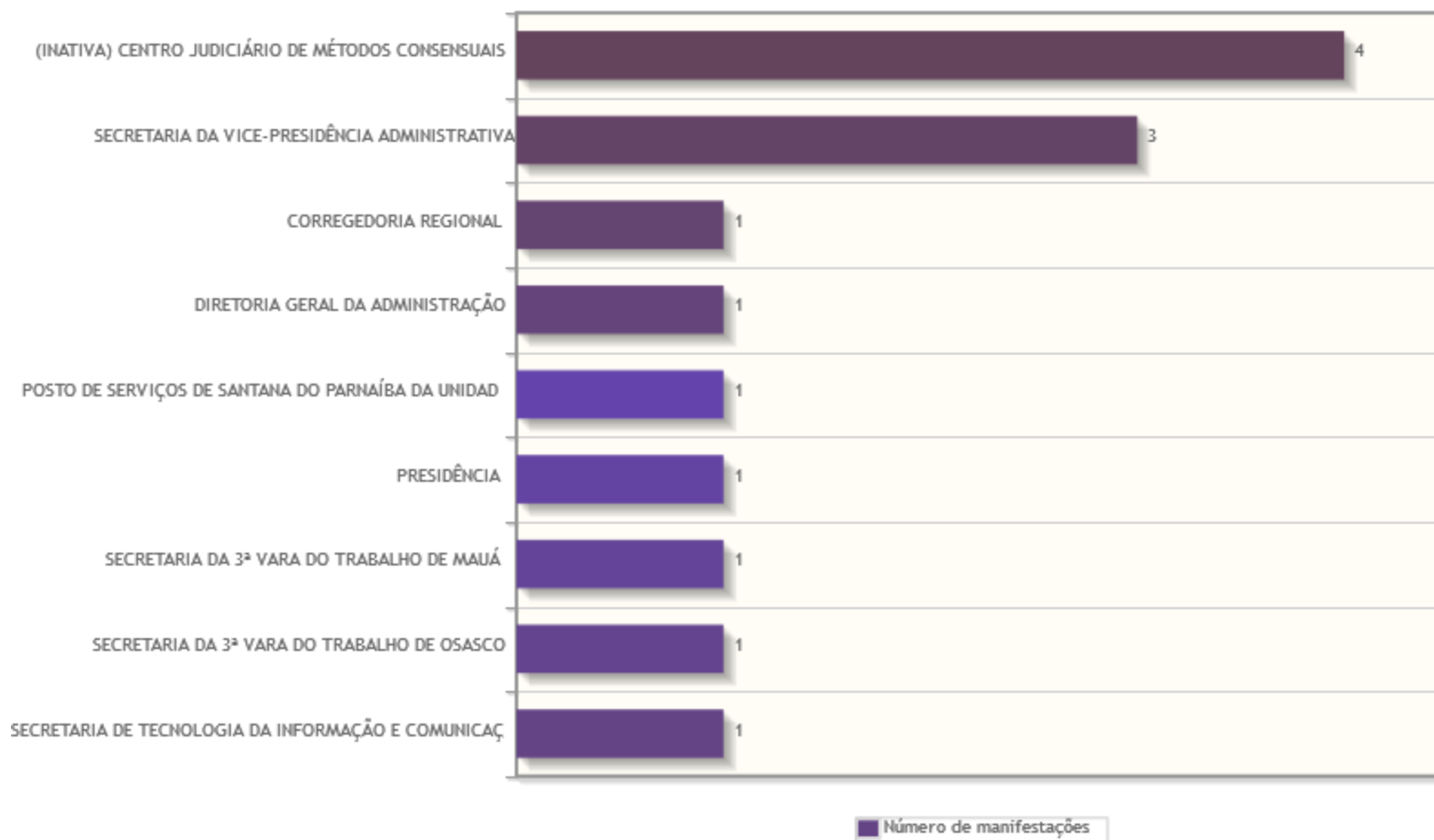
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



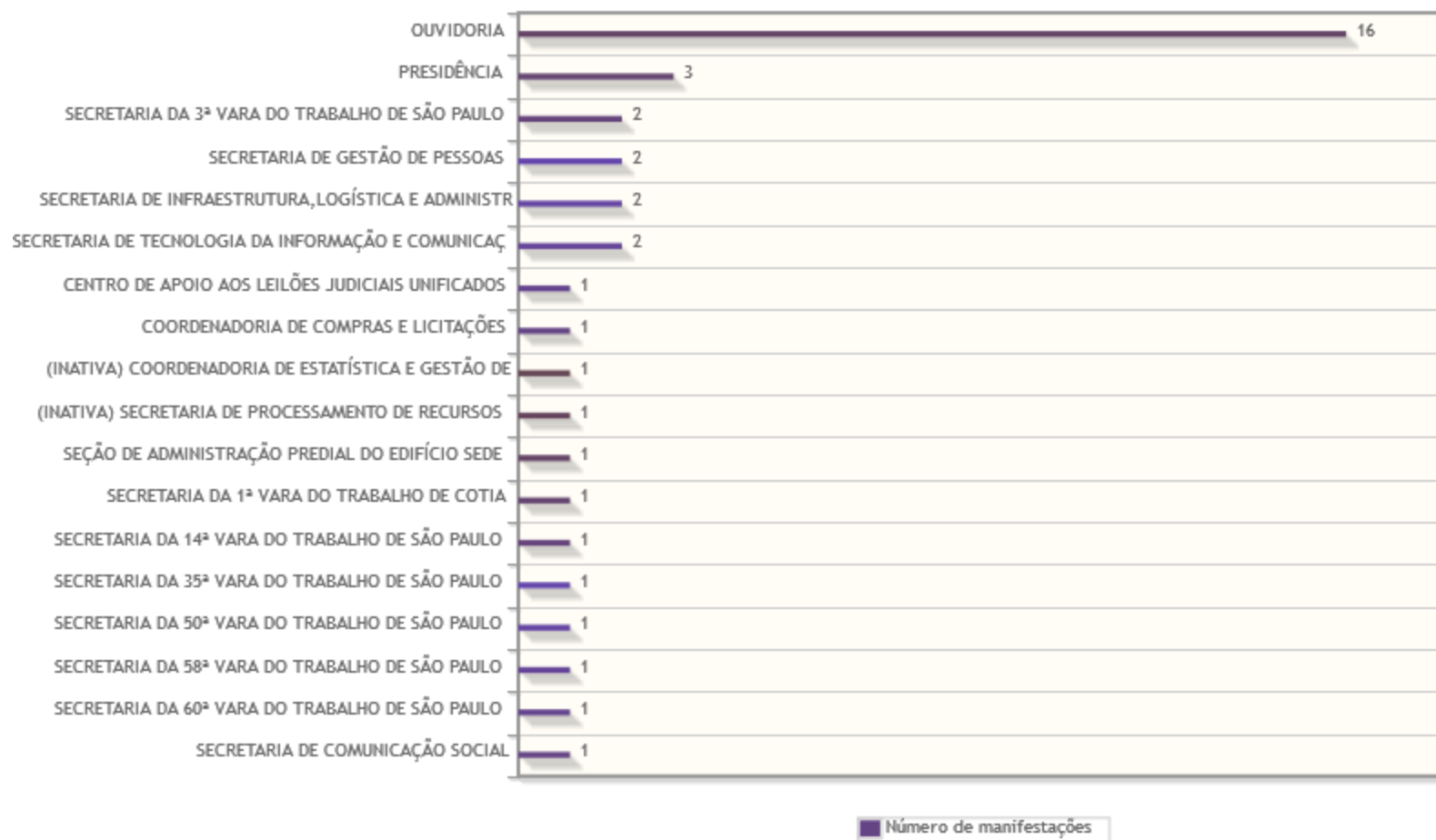
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



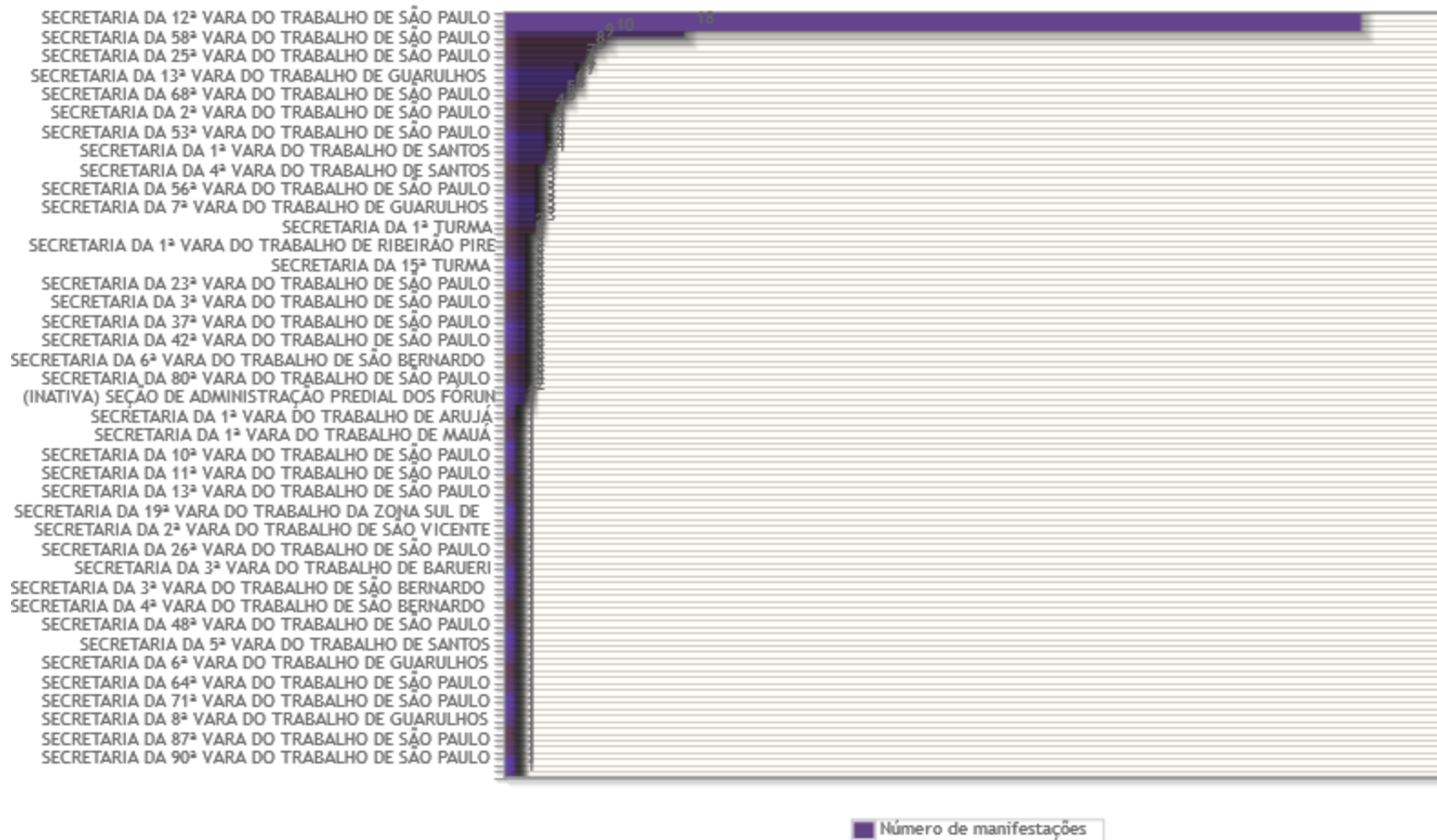
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

