



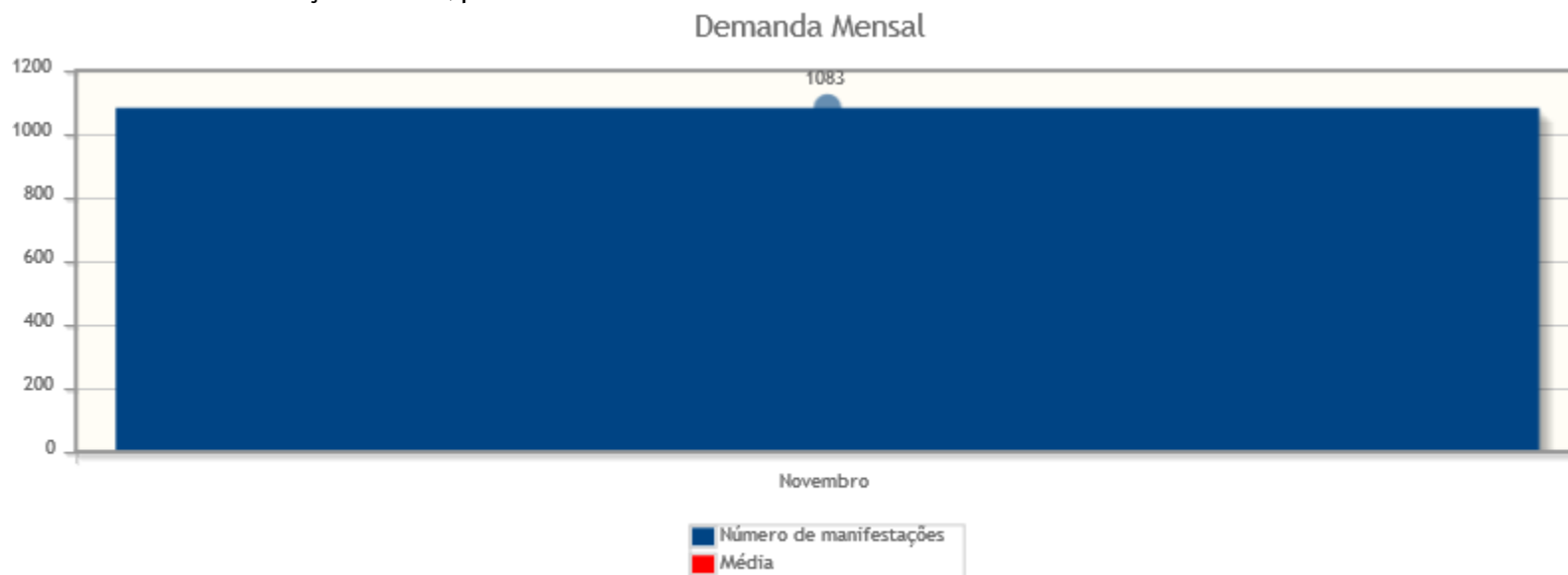
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
15/10/2021 20:54:39

Intervalo de datas: 01/11/2019 a 30/11/2019.

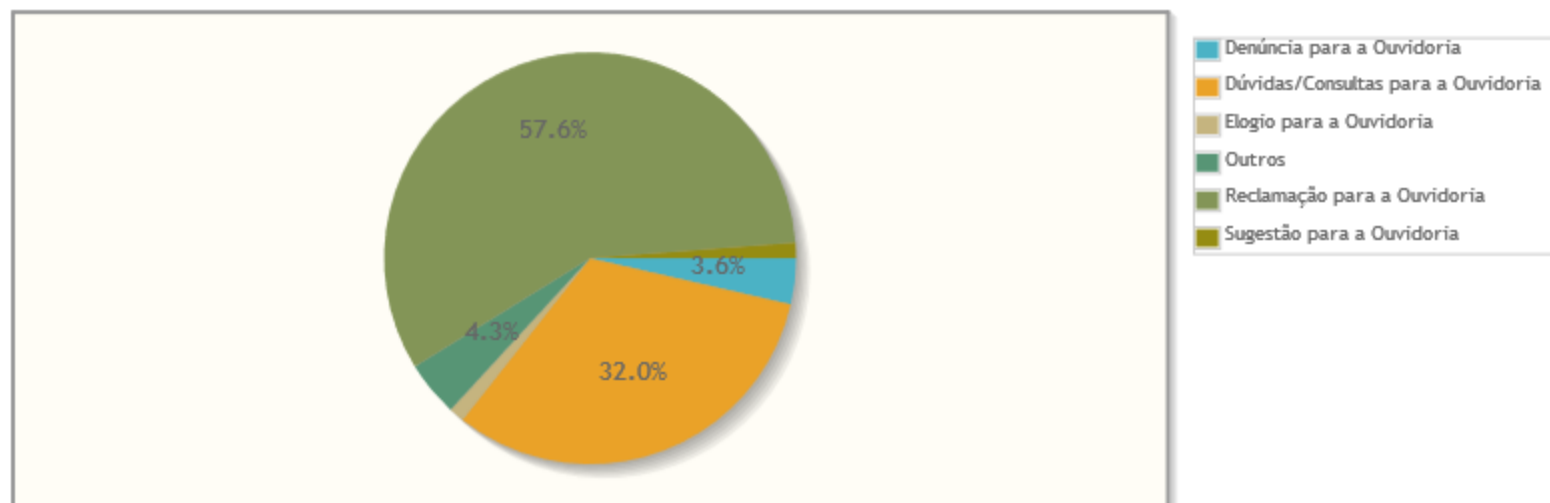
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

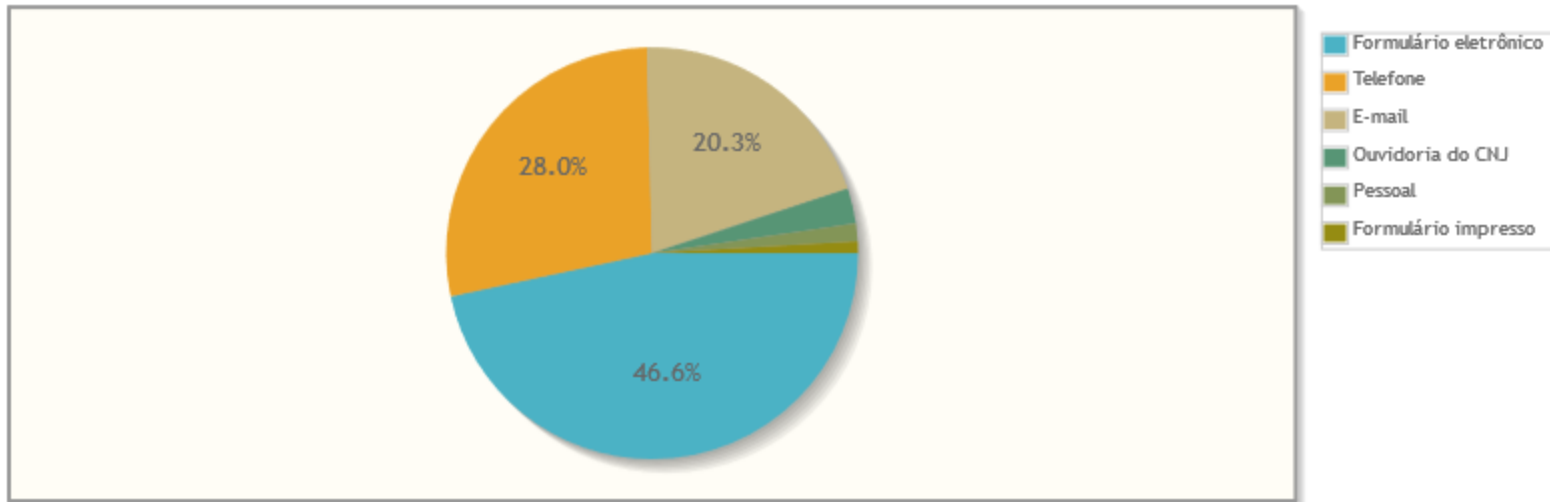
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	39	3,60%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	347	32,04%
Elogio para a Ouvidoria	13	1,20%
Outros	47	4,34%
Reclamação para a Ouvidoria	624	57,62%
Sugestão para a Ouvidoria	13	1,20%
Total	1083	100,00%

Manifestações por canal

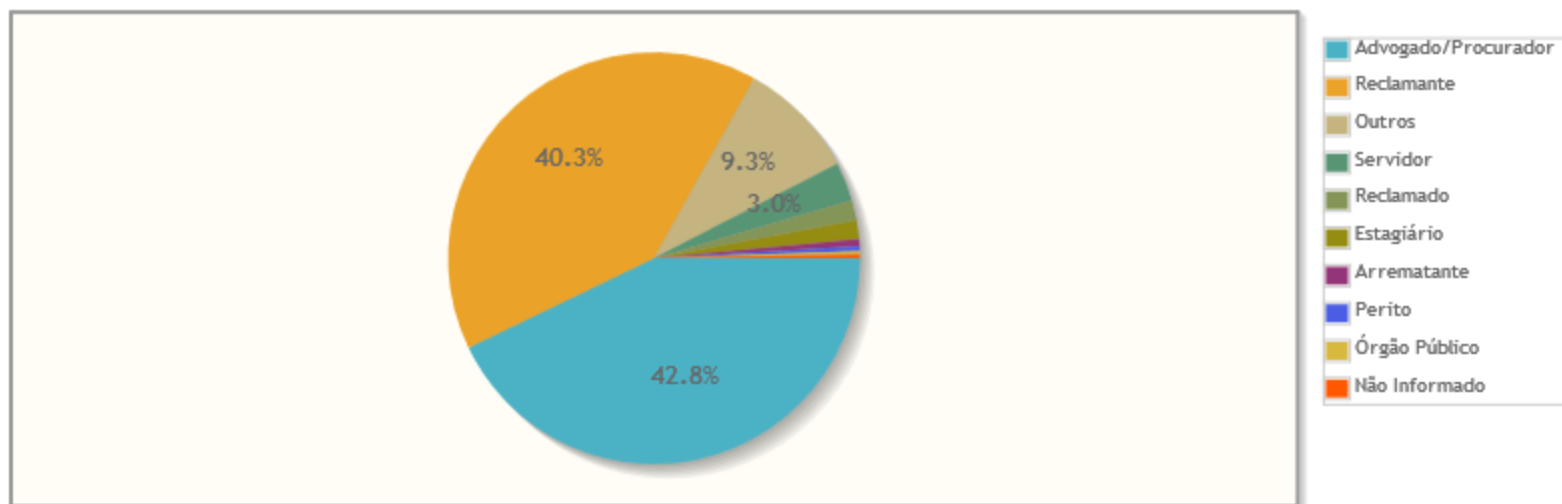
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	505	46,63%
Telefone	303	27,98%
E-mail	220	20,31%
Ouvidoria do CNJ	30	2,77%
Pessoal	15	1,39%
Formulário impresso	10	0,92%
Total	1083	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

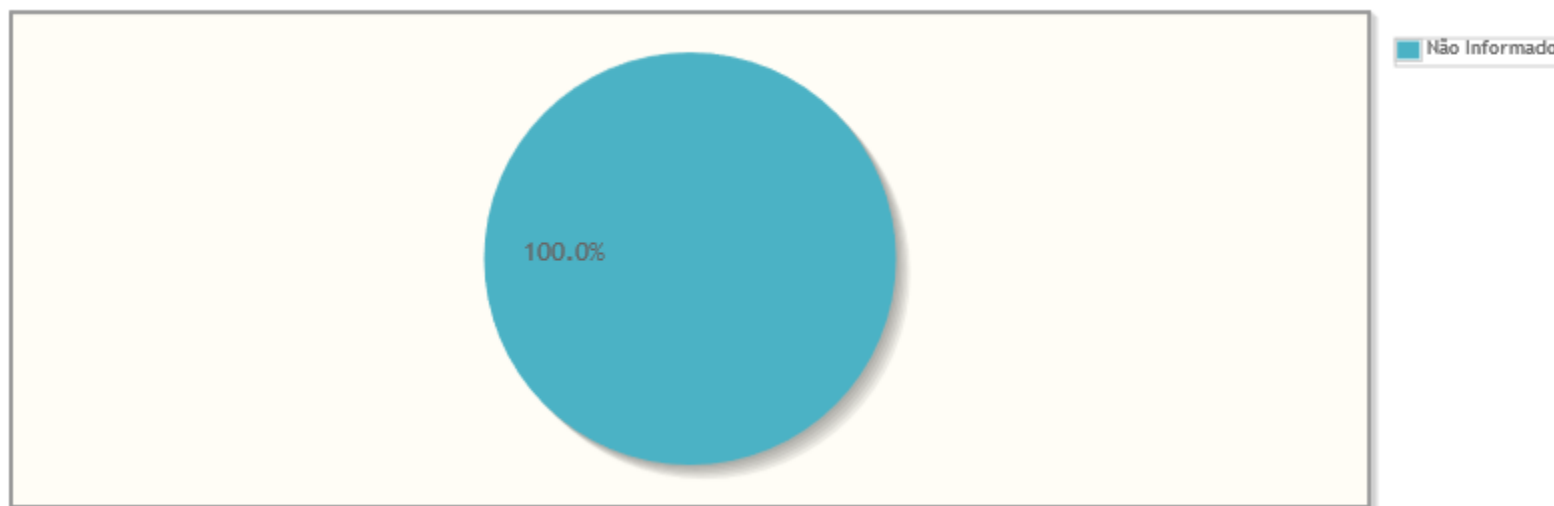


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	464	42,84%
Reclamante	436	40,26%
Outros	101	9,33%
Servidor	33	3,05%
Reclamado	17	1,57%
Estagiário	16	1,48%
Arrematante	6	0,55%
Perito		
Órgão Público		
Não Informado		
Total	1083	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Perito	4	0,37%
Órgão Público	3	0,28%
Não Informado	3	0,28%
Total	1083	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

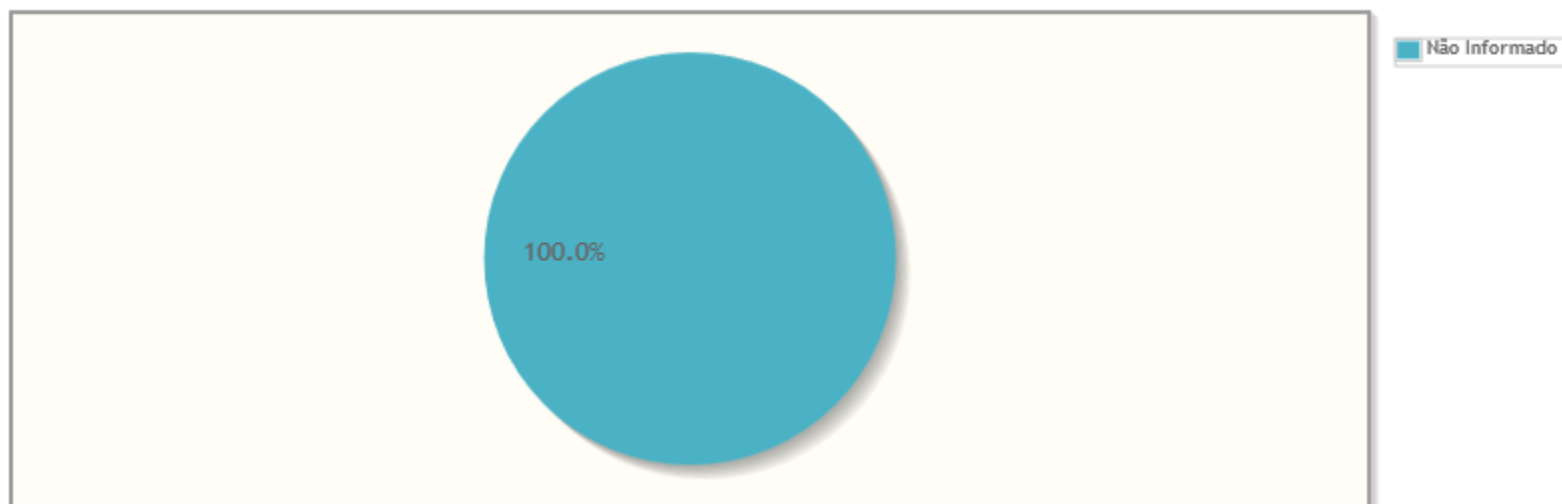


Resposta	Quantidade	%
Total	1083	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1083	100,00%
Total	1083	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1083	100,00%
Total	1083	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

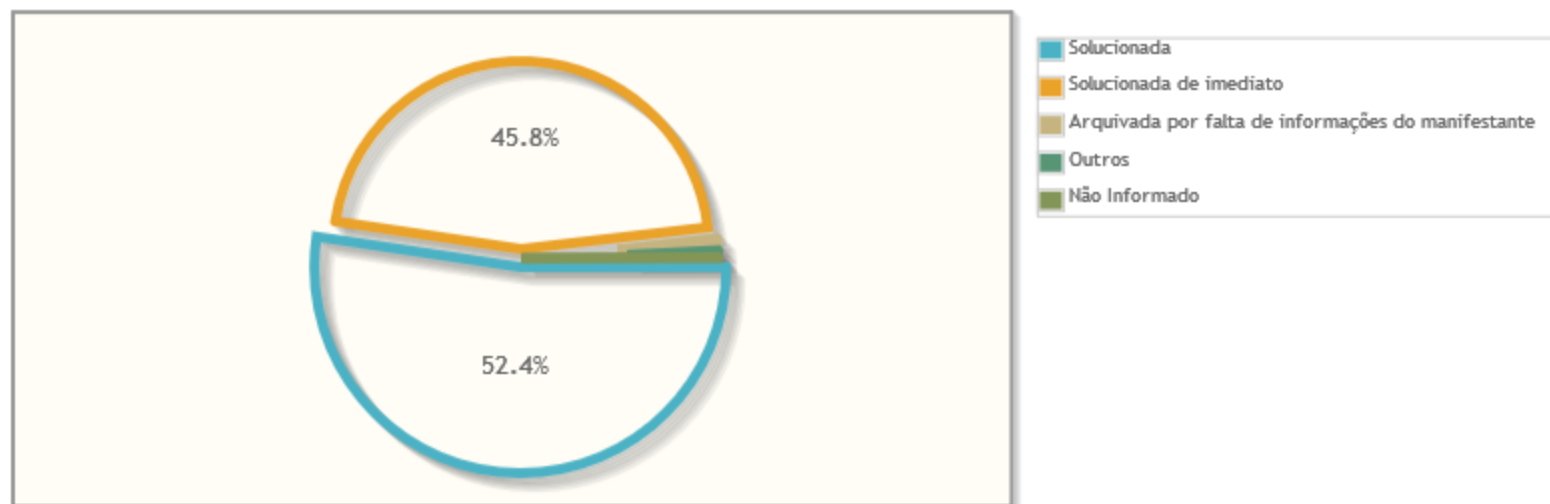


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1083	100,00%
Total	1083	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

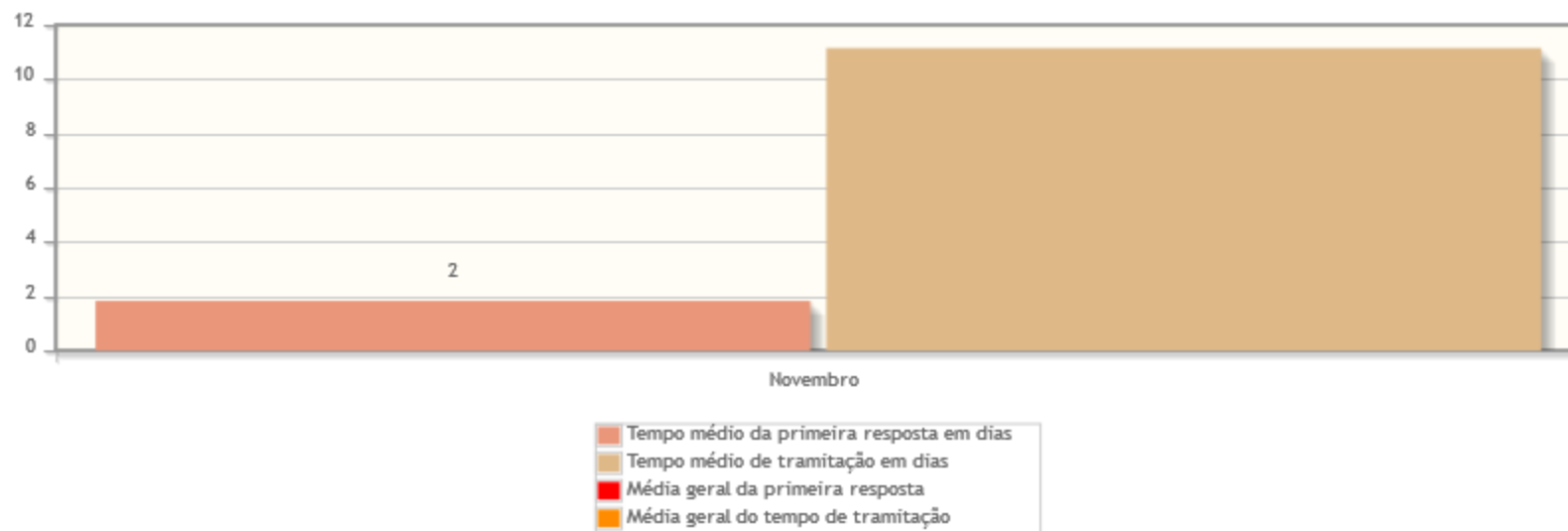


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	567	52,35%
Solucionada de imediato	496	45,80%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	1,02%
Outros	8	0,74%
Não Informado	1	0,09%
Total	1083	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

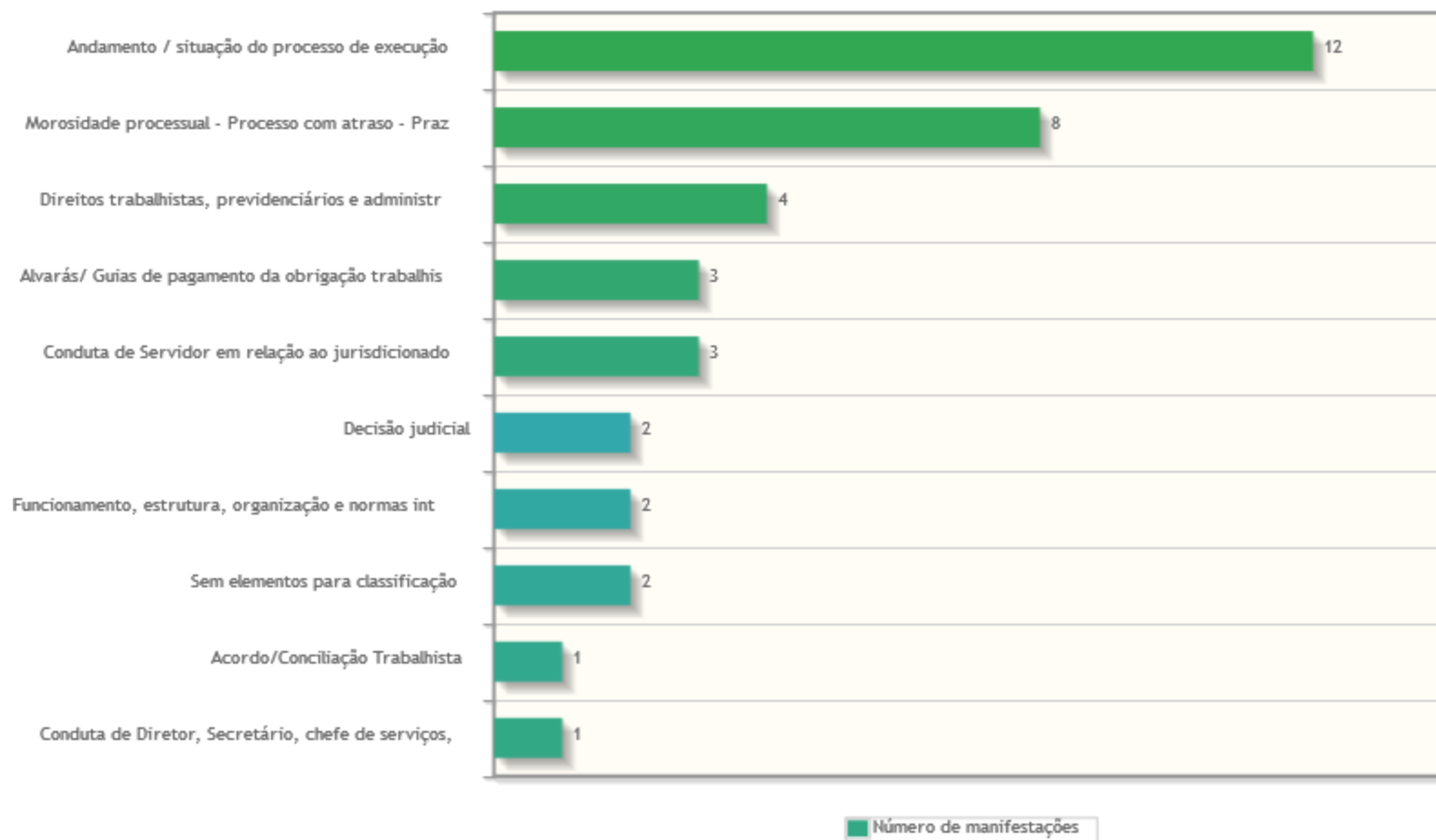


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

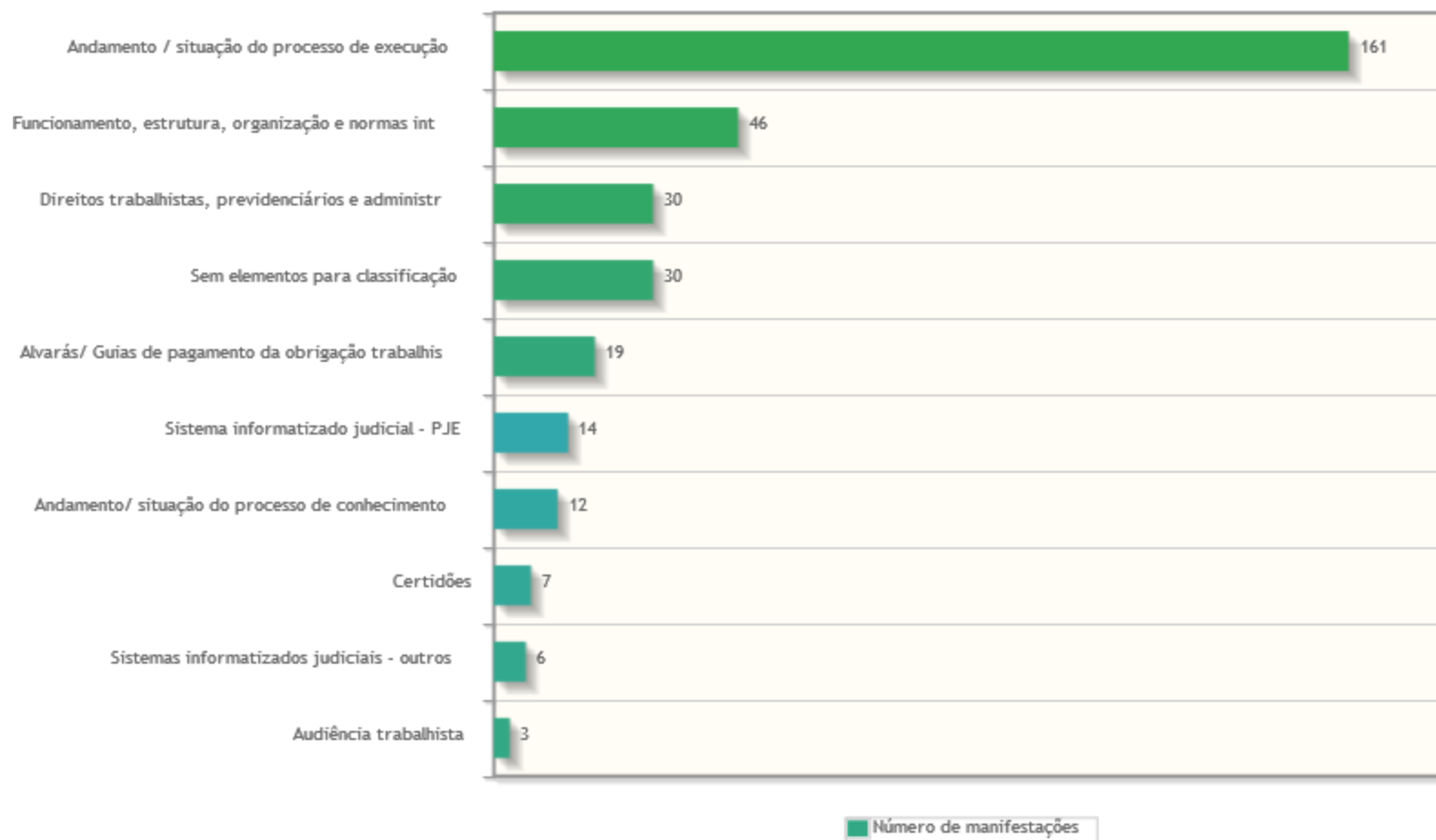
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



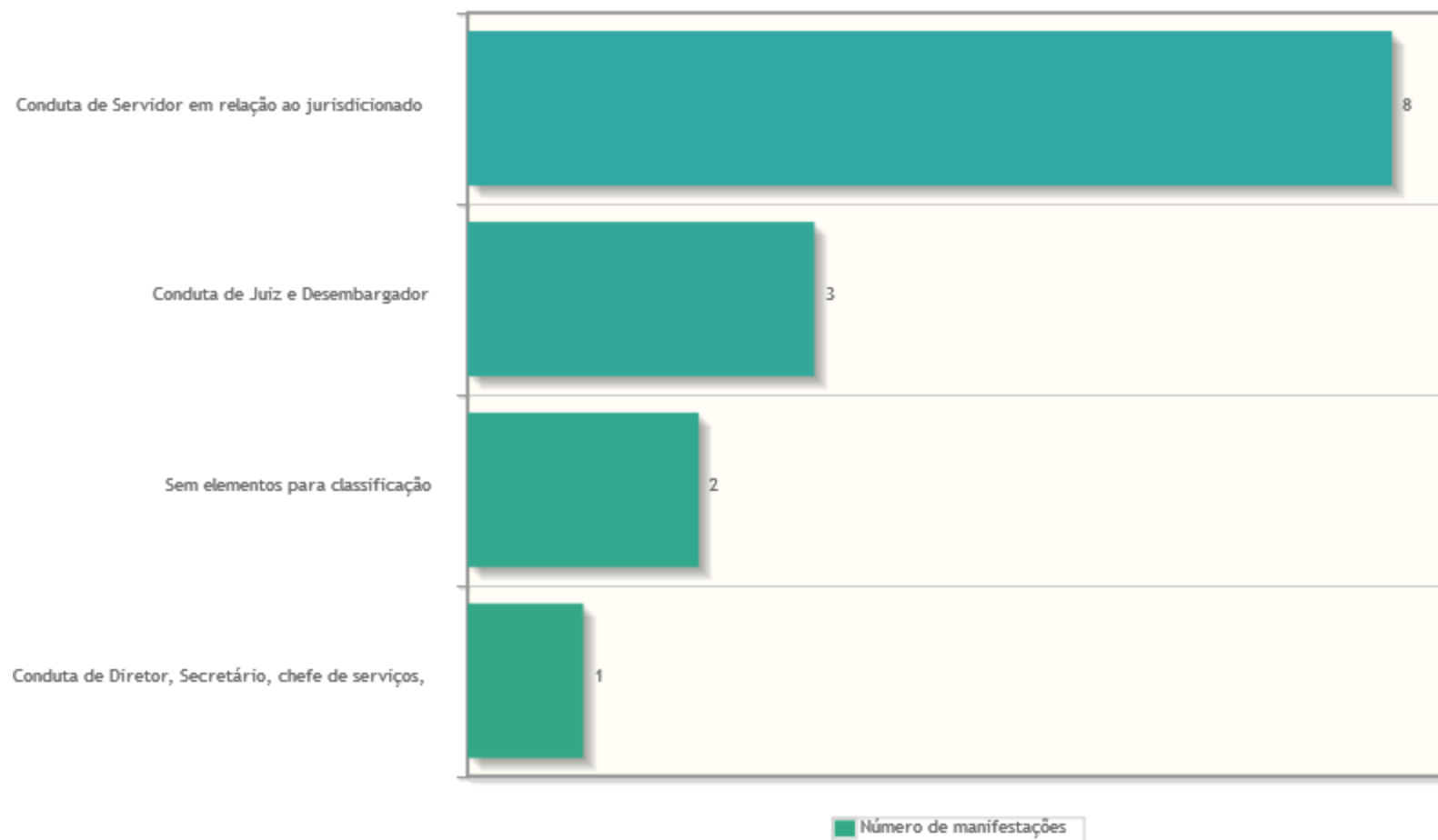
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



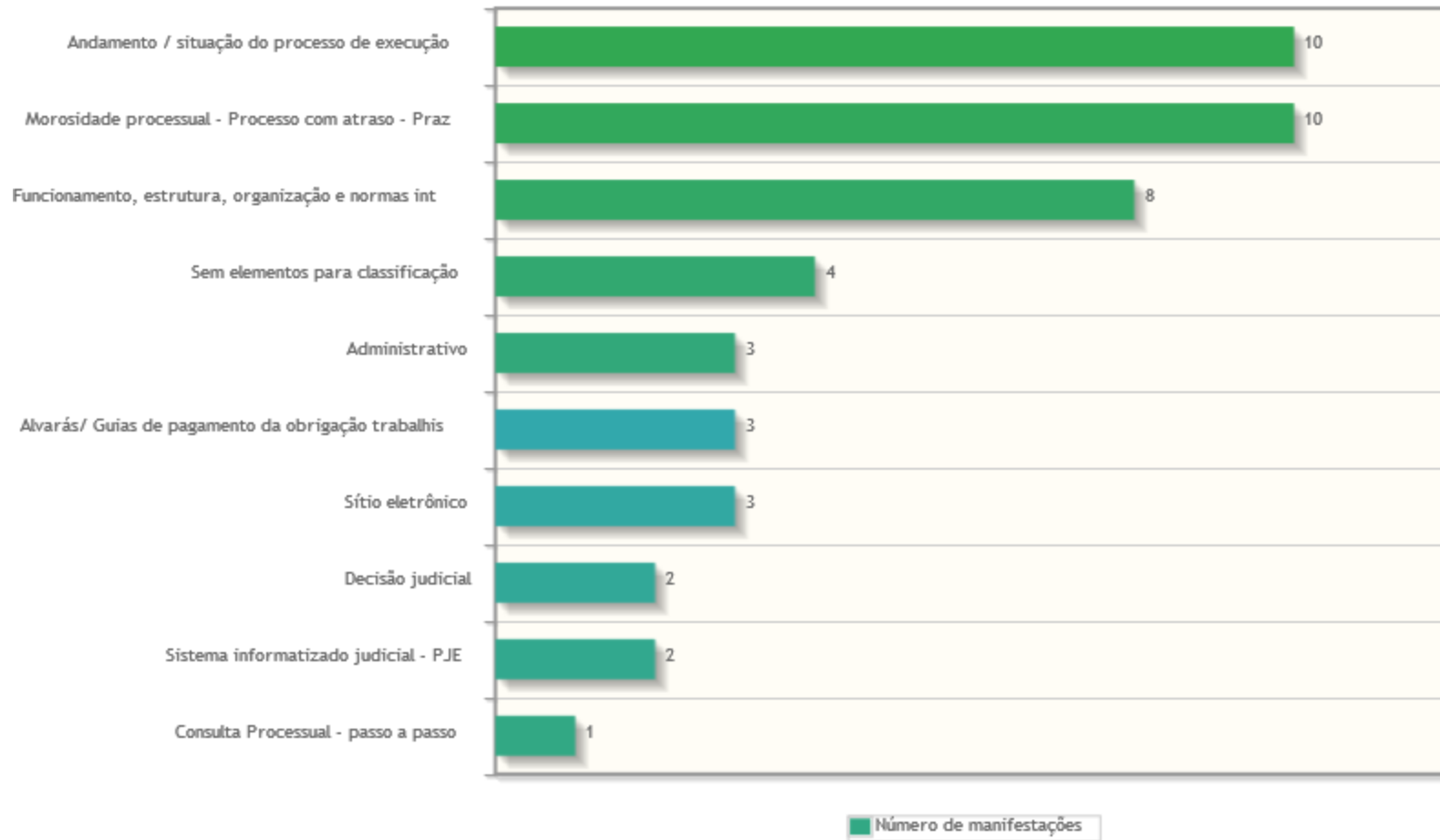
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



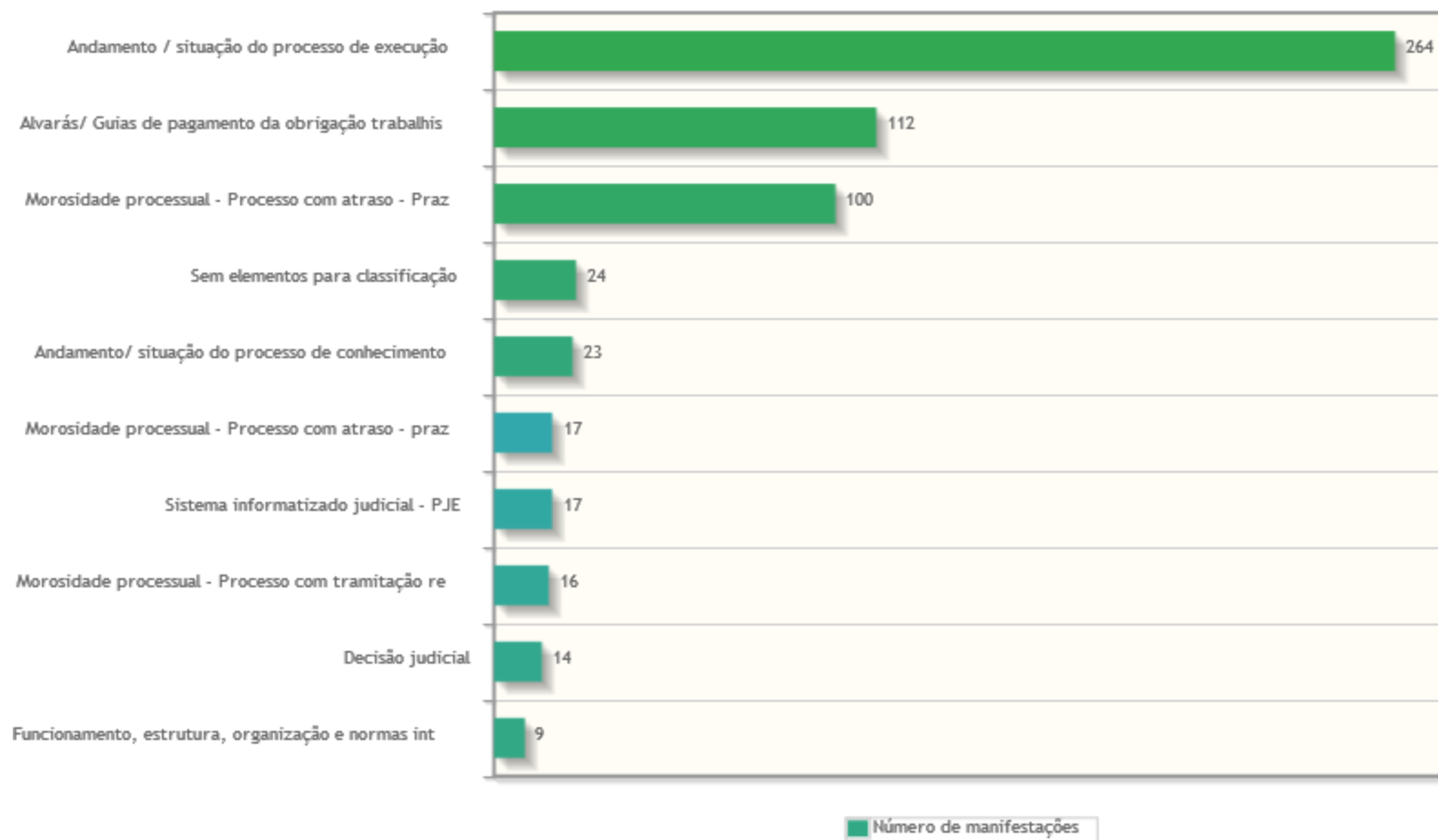
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



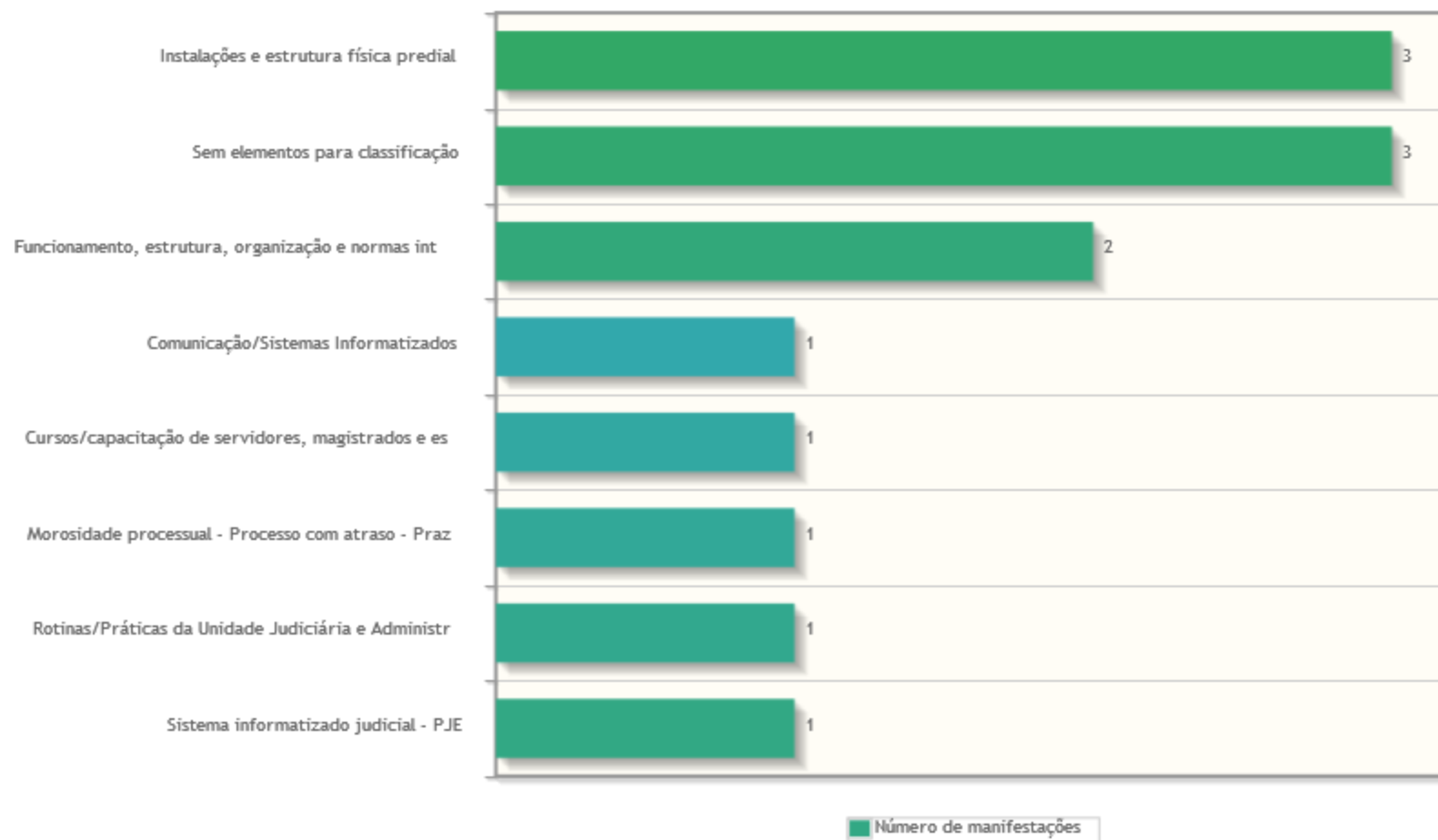
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria

OUVIDORIA	15
CENTRAL DE MANDADOS DA UNIDADE DE APOIO OPERACIONA	2
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI	2
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	2
PRESIDÊNCIA	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE	1
SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS	1
SECRETARIA DA 27ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI	1
SECRETARIA DA 30ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 40ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 53ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 61ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DO CENTRO INTEGRADO DE APOIO OPERACIONA	1

■ Número de manifestações

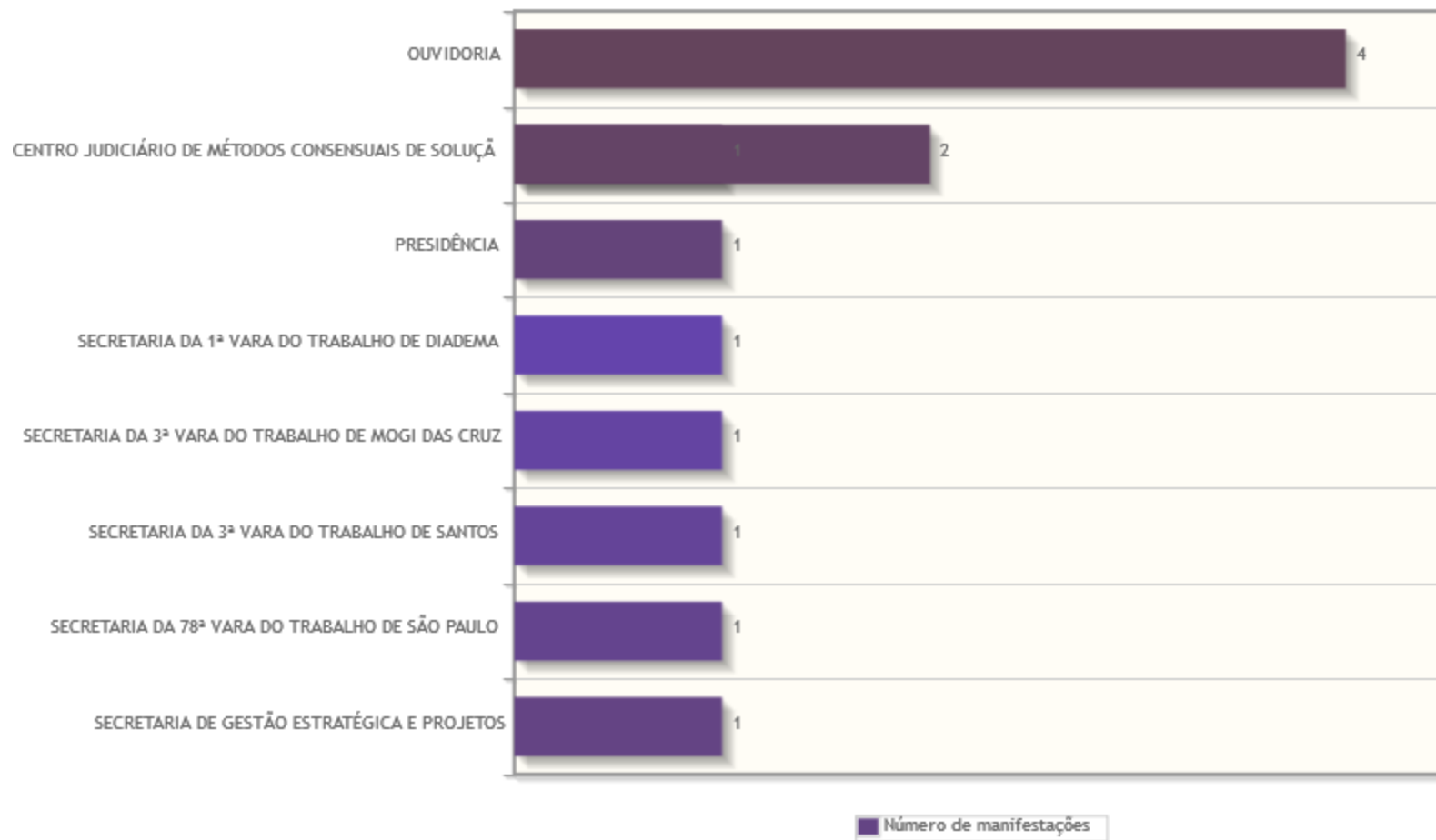
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



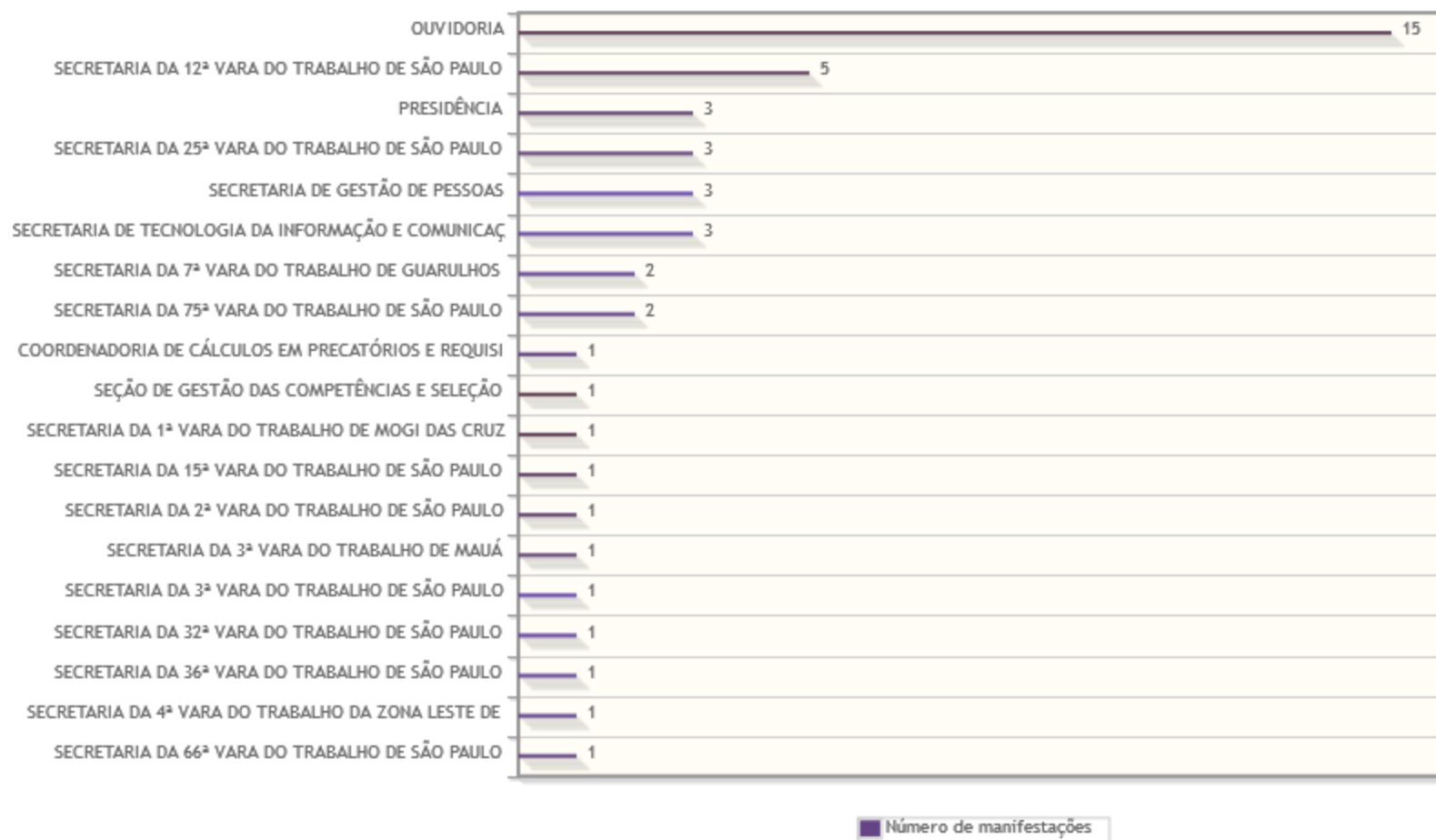
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



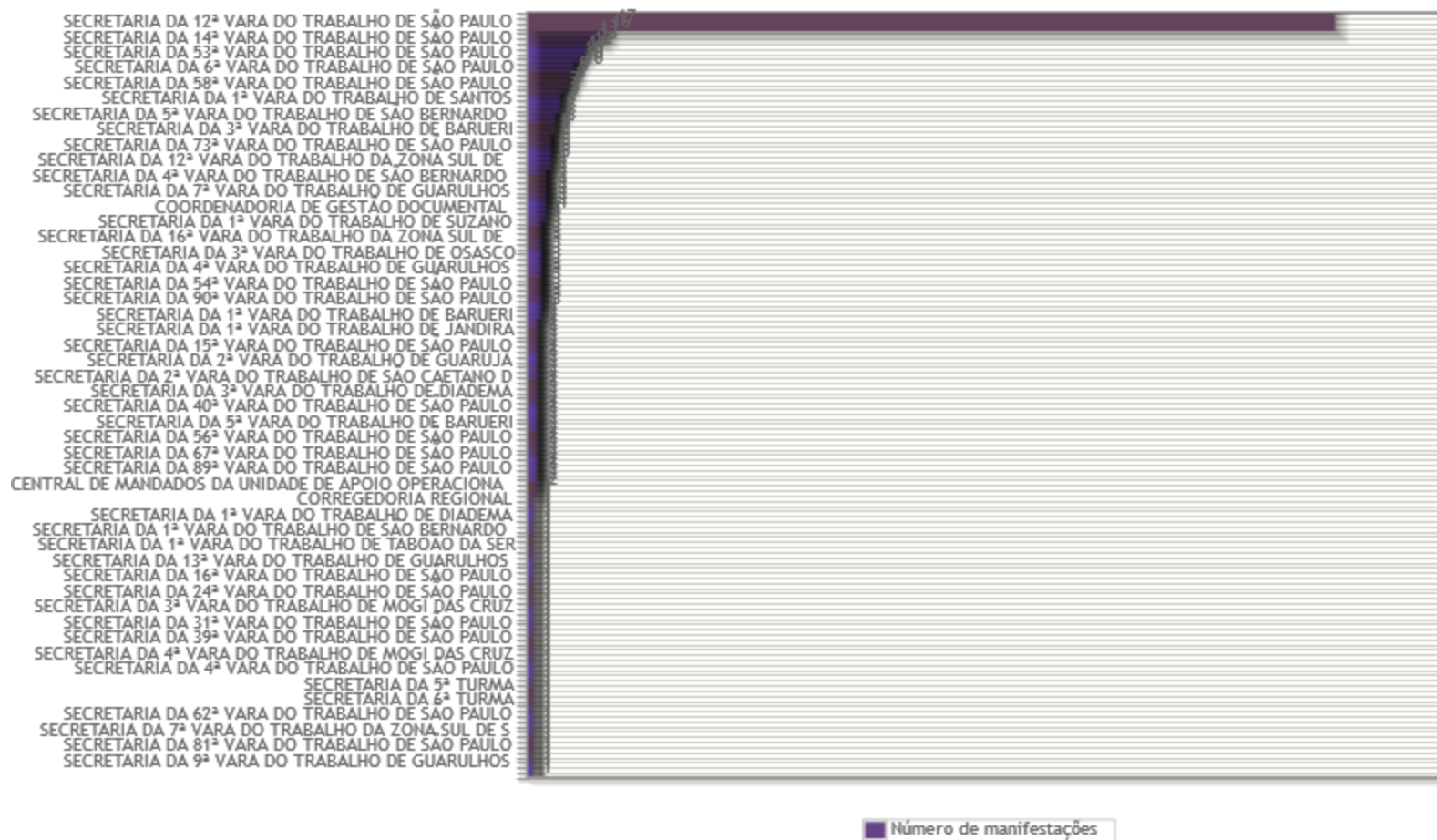
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

