



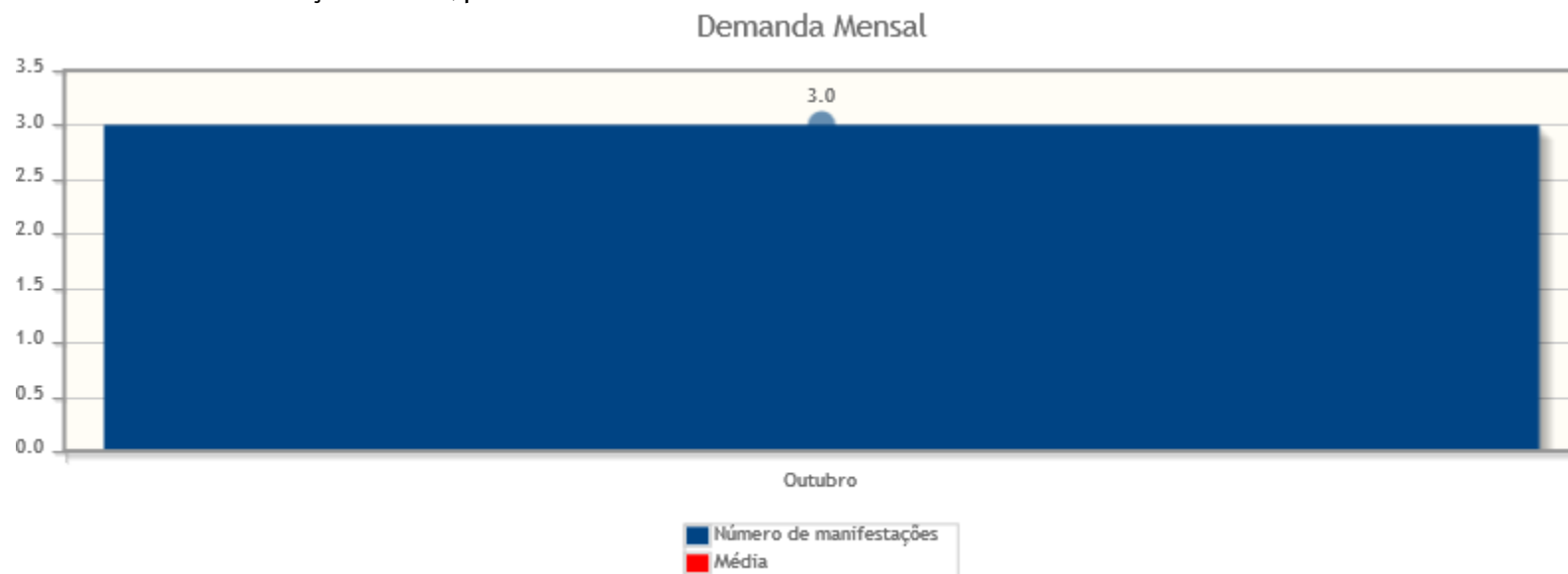
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
15/10/2021 22:31:06

Intervalo de datas: 01/10/2019 a 31/10/2019.

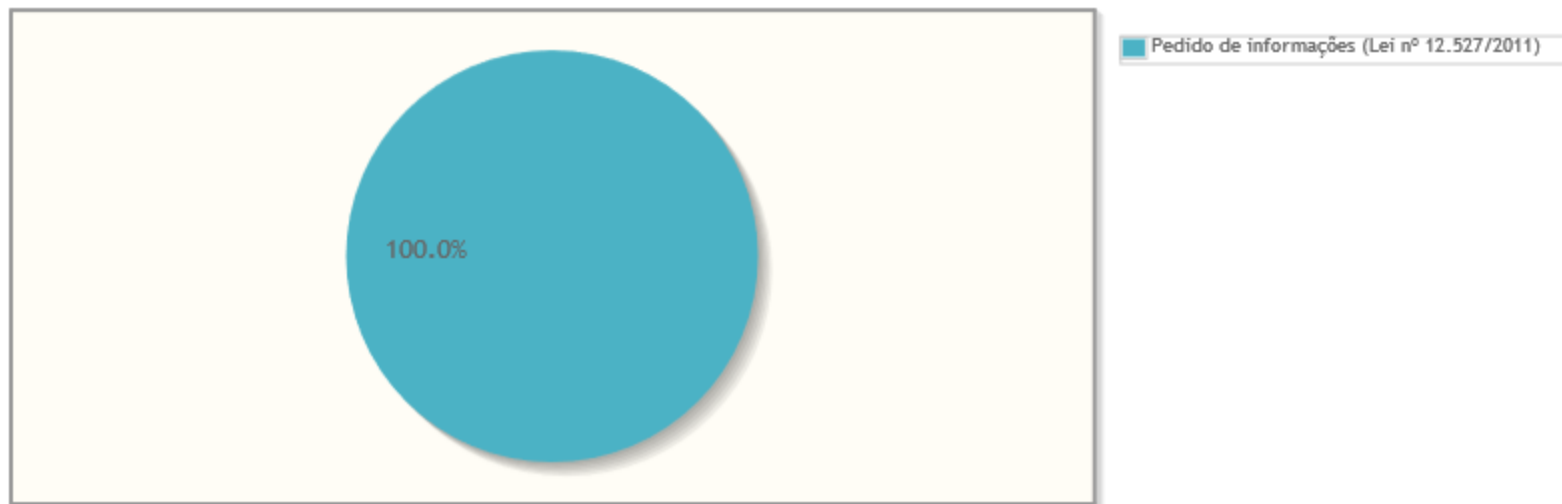
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



### Manifestações por tipo

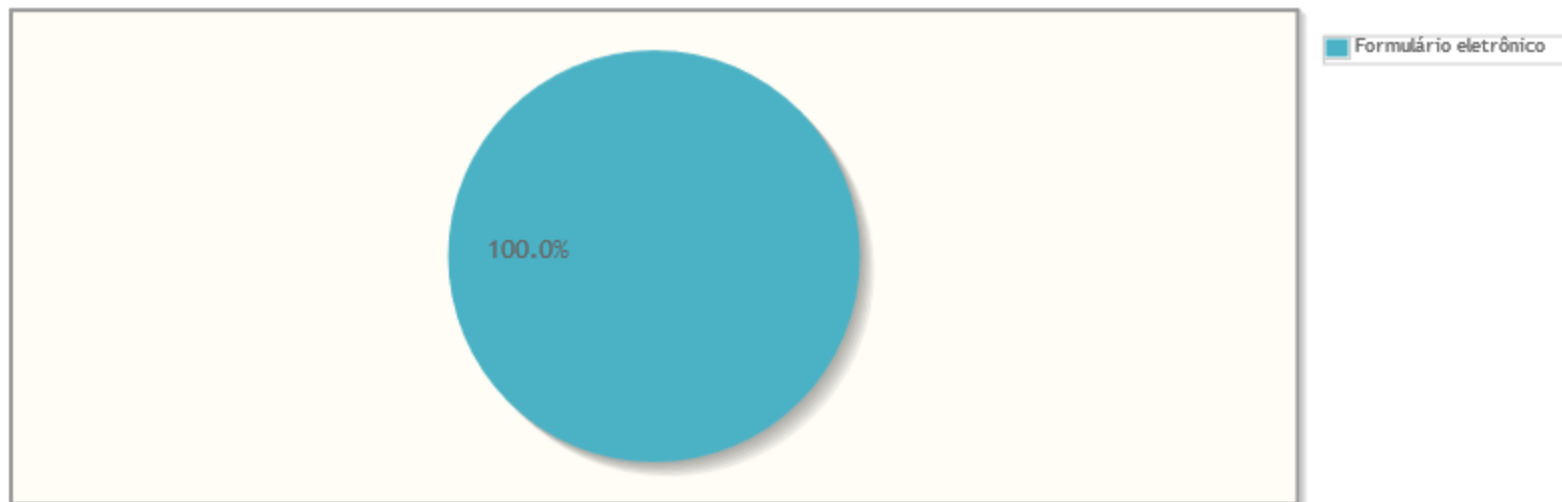
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	100,00%
Total	3	100,00%

## Manifestações por canal

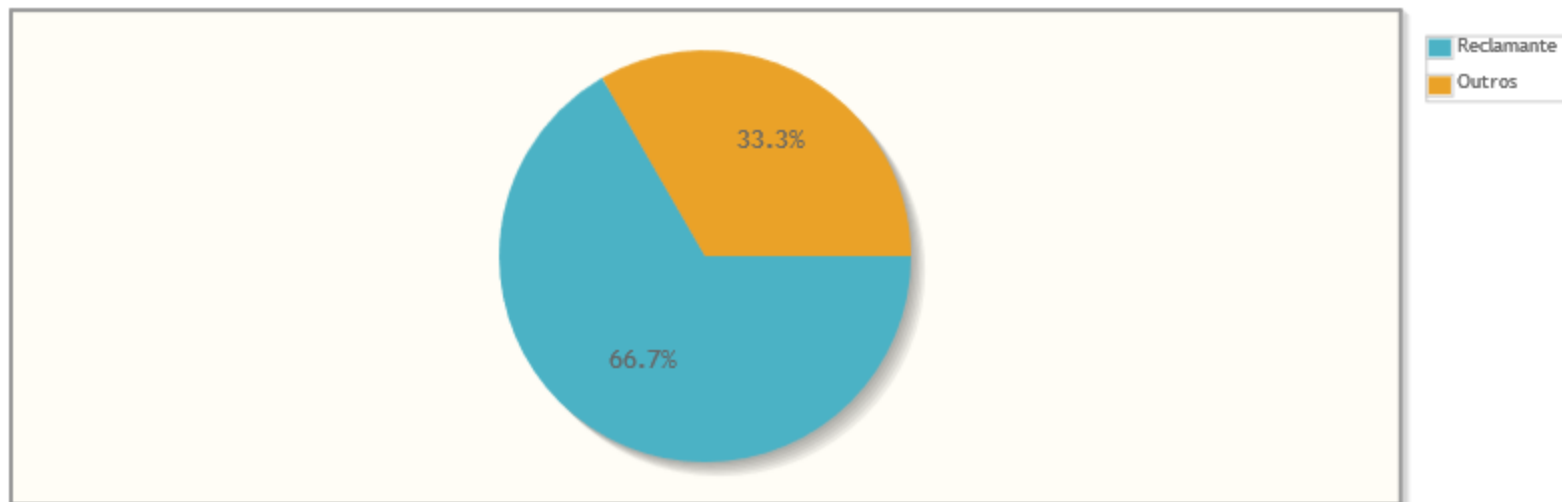
## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	100,00%
Total	3	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

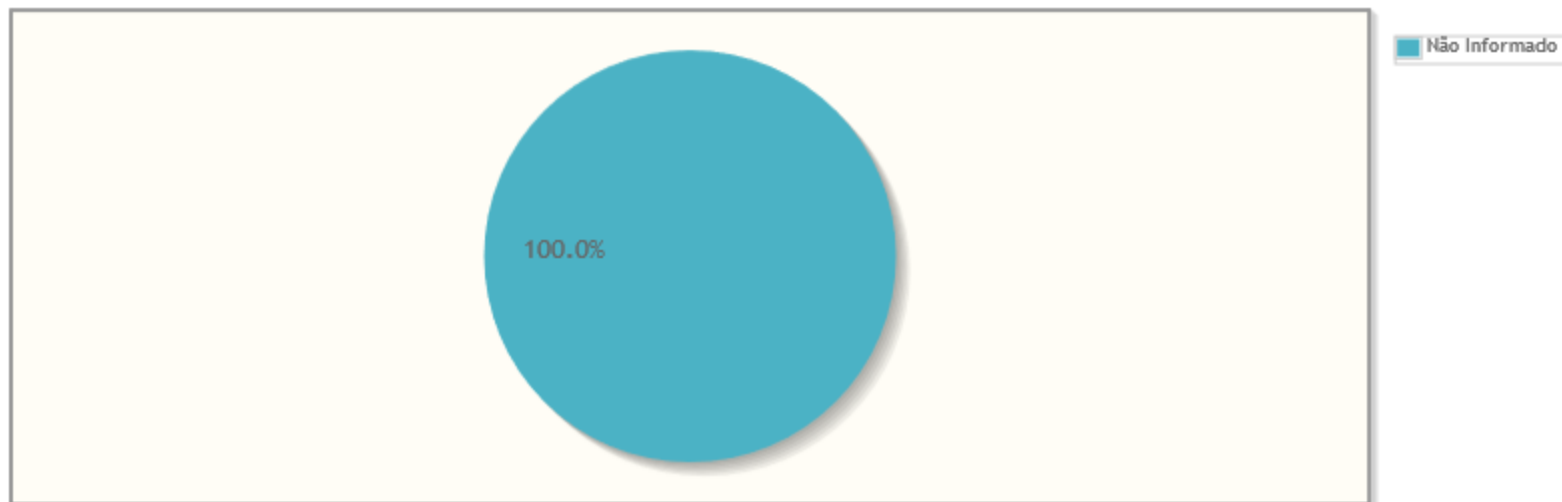
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	2	66,67%
Outros	1	33,33%
Total	3	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

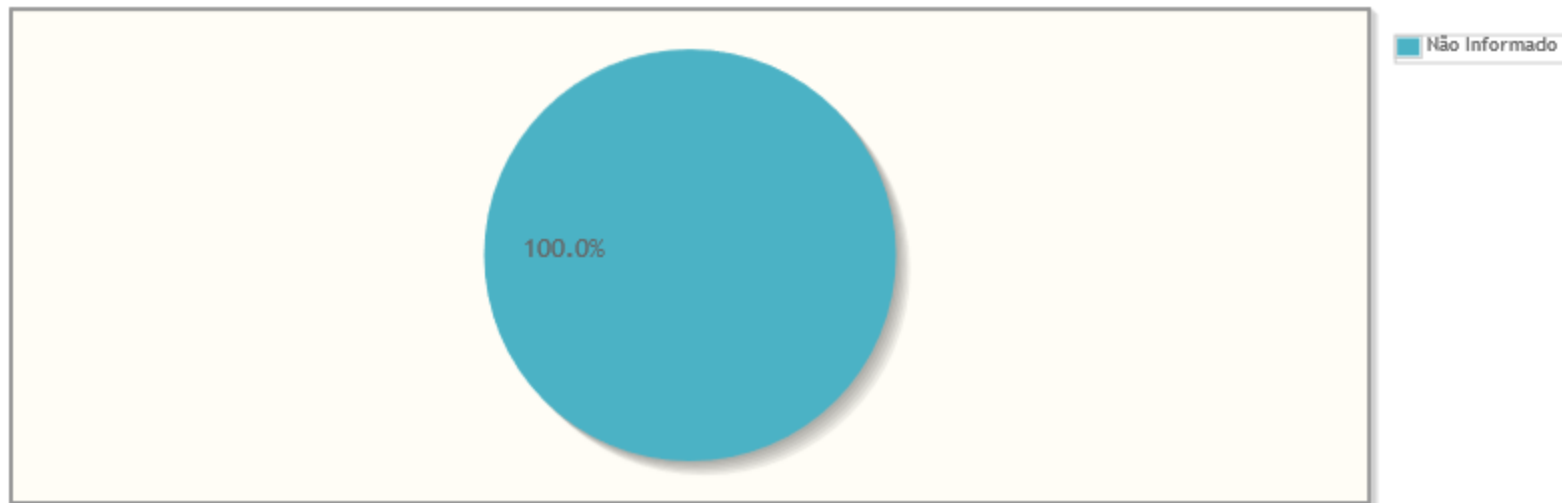
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	3	100,00%
Total	3	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	3	100,00%
Total	3	100,00%

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado

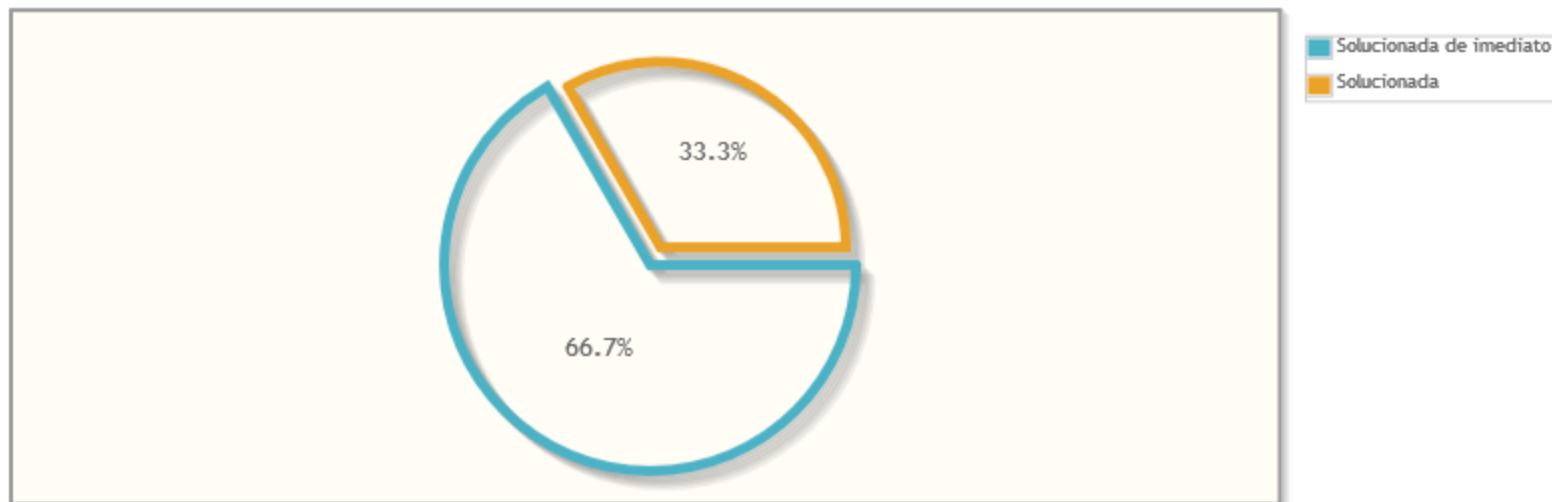


Estado	Quantidade	%
Não Informado	3	100,00%
Total	3	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução



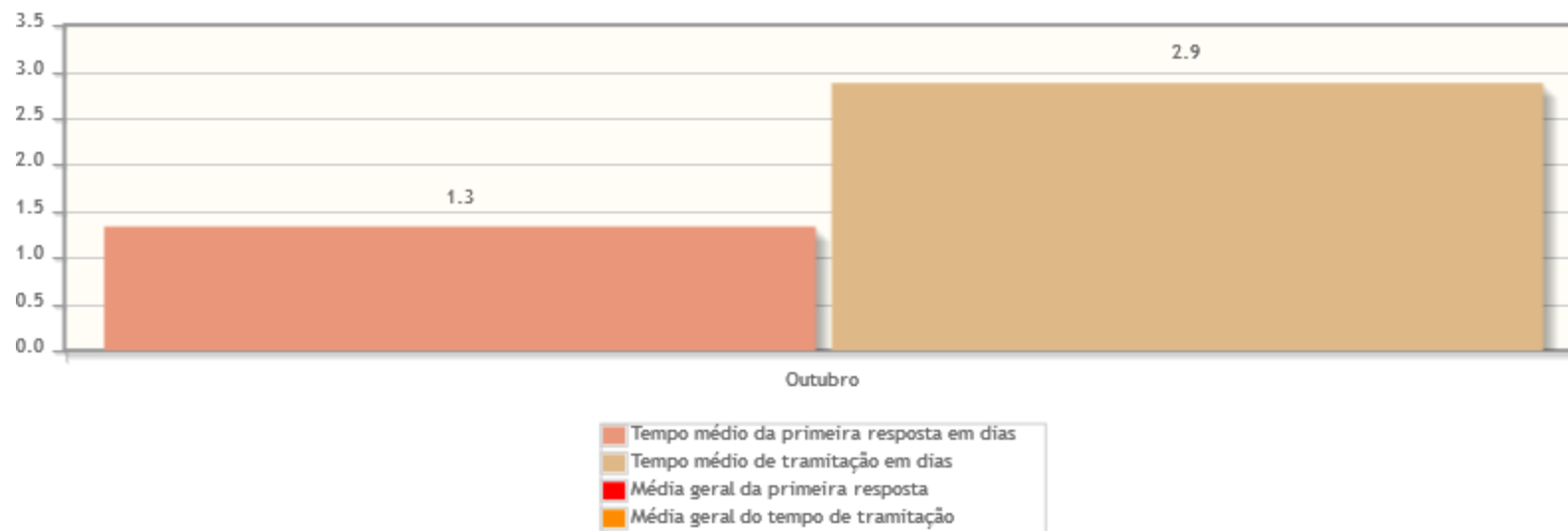
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	2	66,67%
Solucionada	1	33,33%
Total	3	100,00%

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

