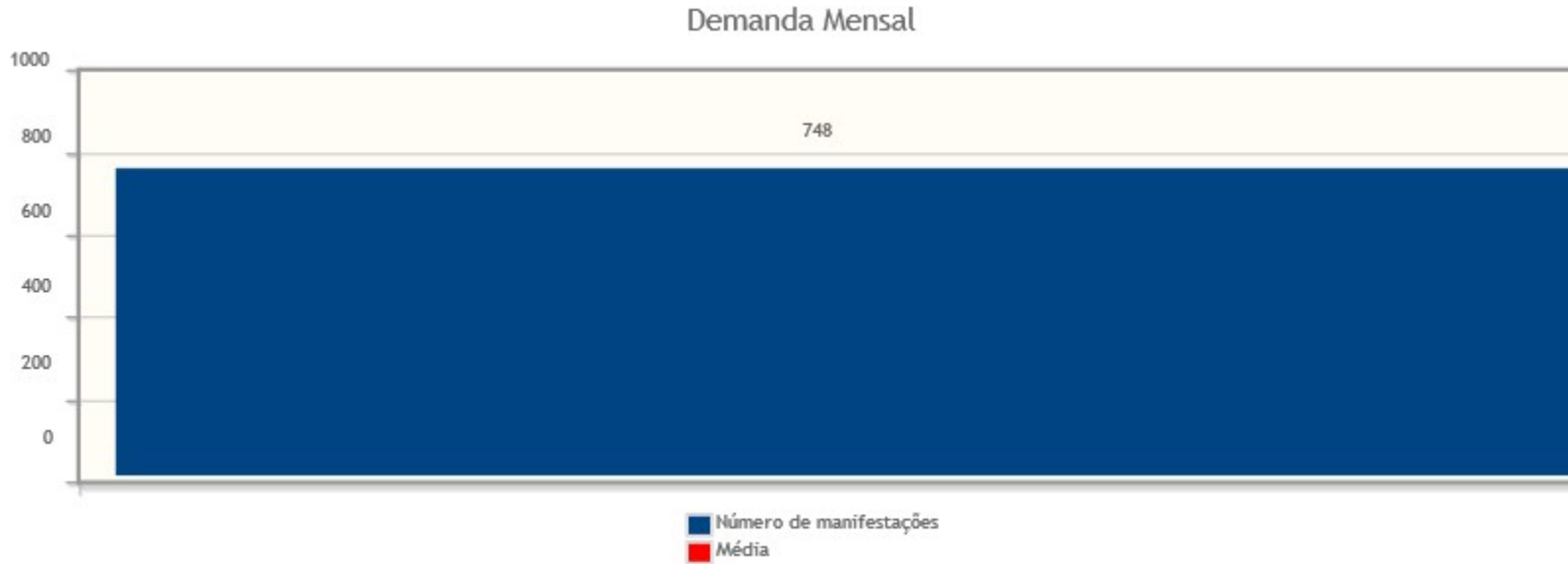


Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/01/2020.

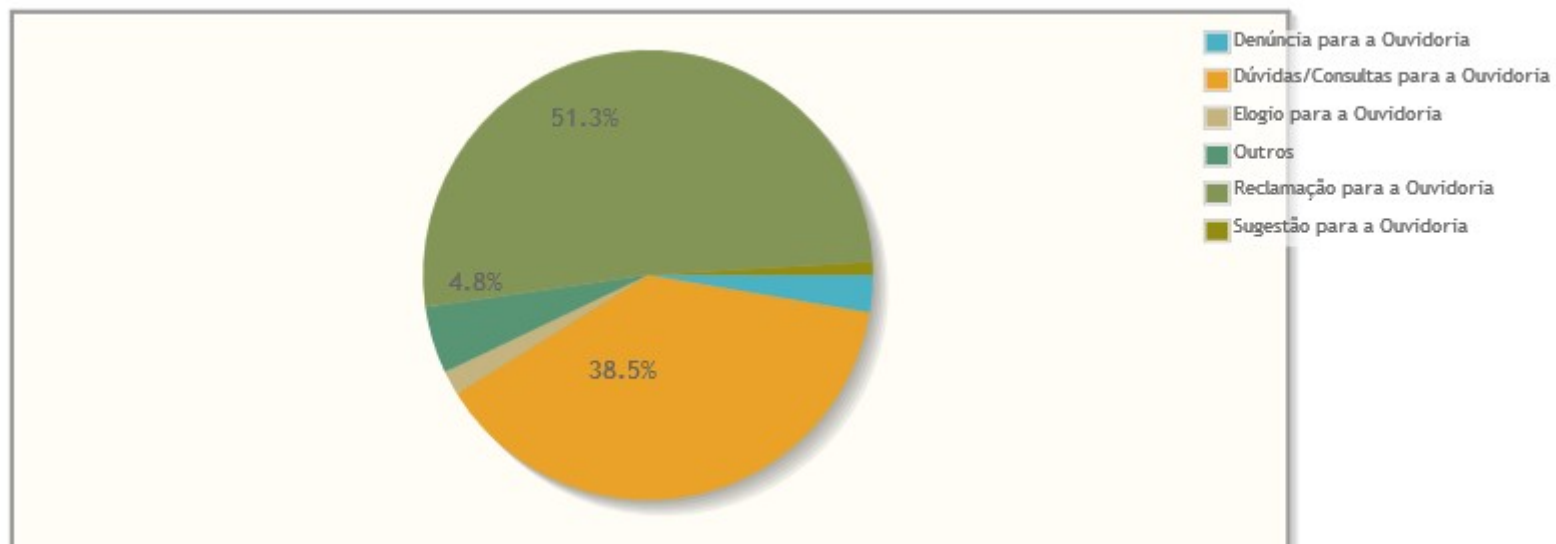
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

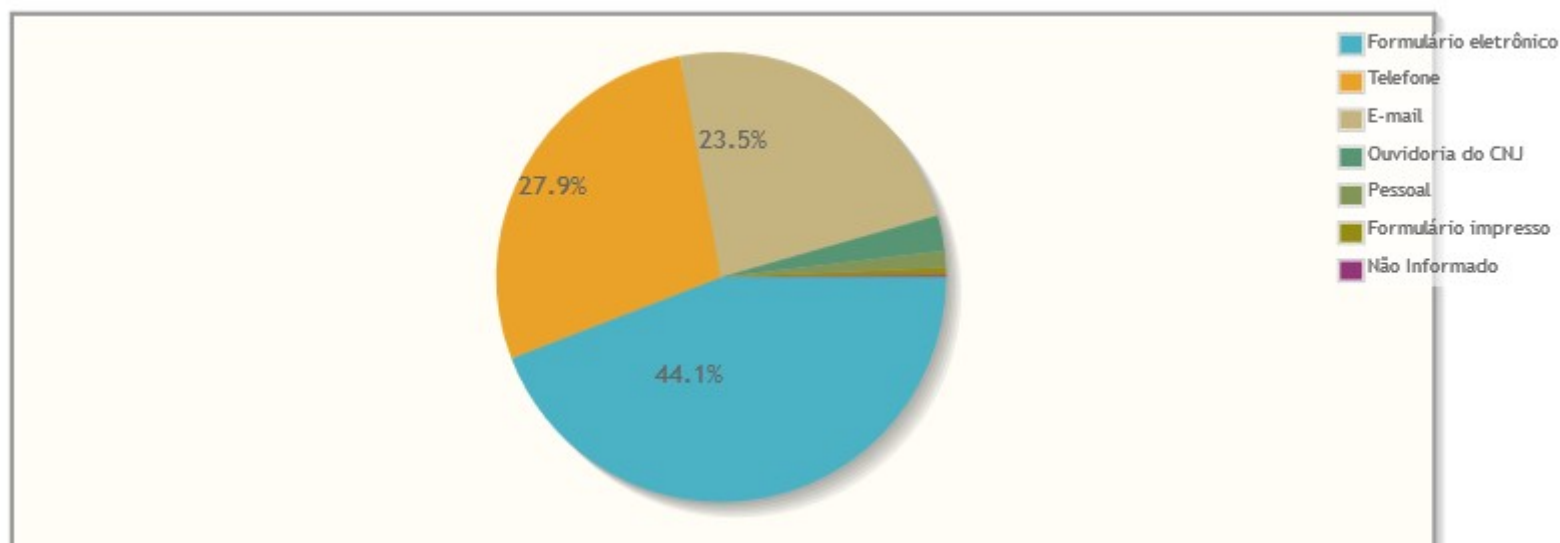
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	20	2,67%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	288	38,50%
Elogio para a Ouvidoria	13	1,74%
Outros	36	4,81%
Reclamação para a Ouvidoria	384	51,34%
Sugestão para a Ouvidoria	7	0,94%
Total	748	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

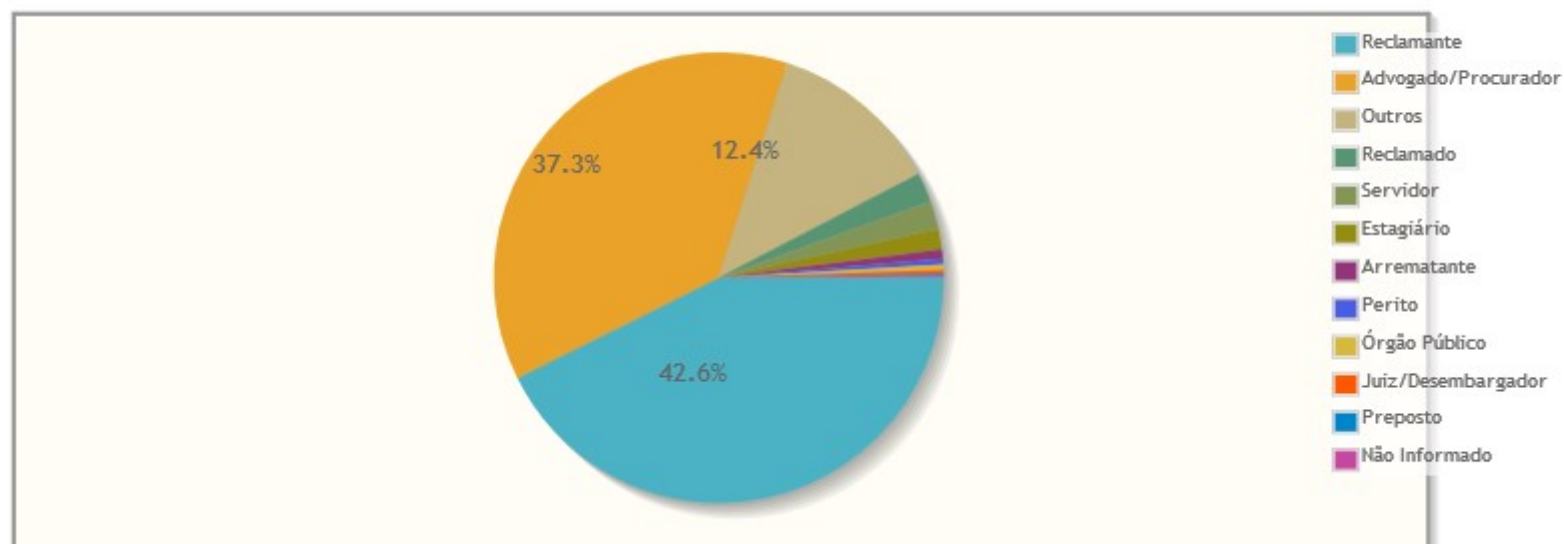


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	330	44,12%
Telefone	209	27,94%
E-mail	176	23,53%
Ouvidoria do CNJ	19	2,54%
Pessoal	9	1,20%
Formulário impresso	4	0,53%
Total	748	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não Informado	1	0,13%
Total	748	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

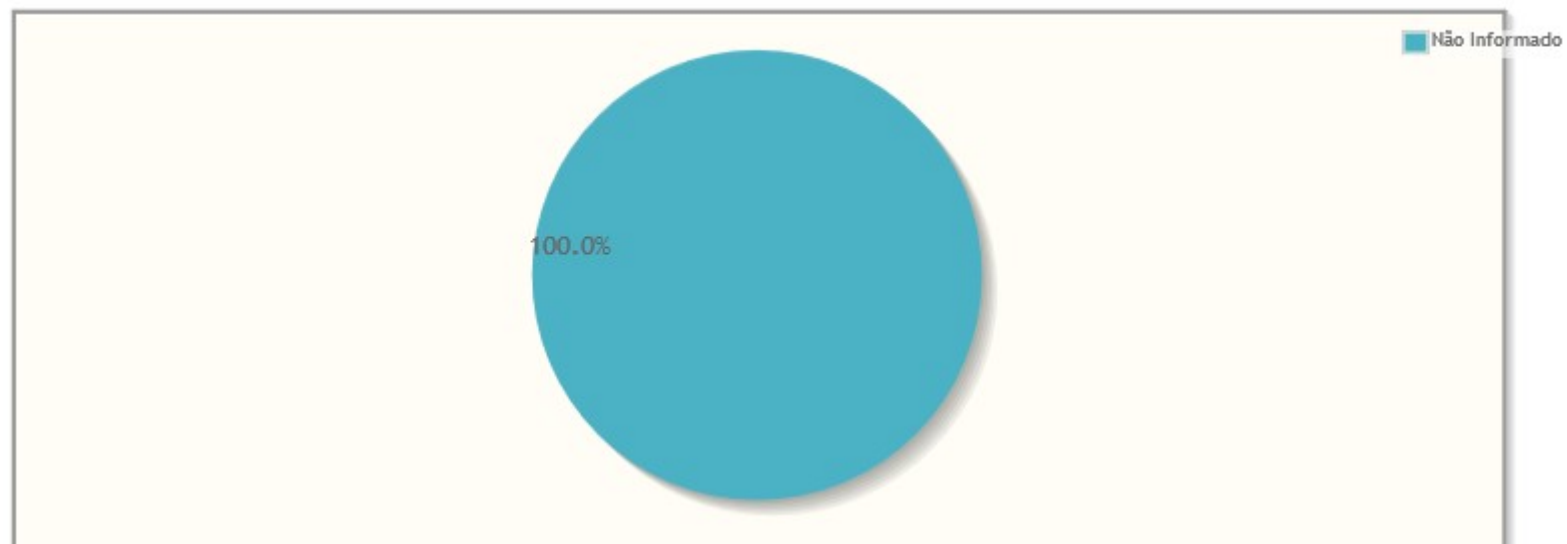


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	319	42,65%
Advogado/Procurador	279	37,30%
Total	748	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	93	12,43%
Reclamado	16	2,14%
Servidor	15	2,01%
Estagiário	11	1,47%
Arrematante	5	0,67%
Perito	3	0,40%
Órgão Público	3	0,40%
Juiz/Desembargador	2	0,27%
Preposto	1	0,13%
Não Informado	1	0,13%
Total	748	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

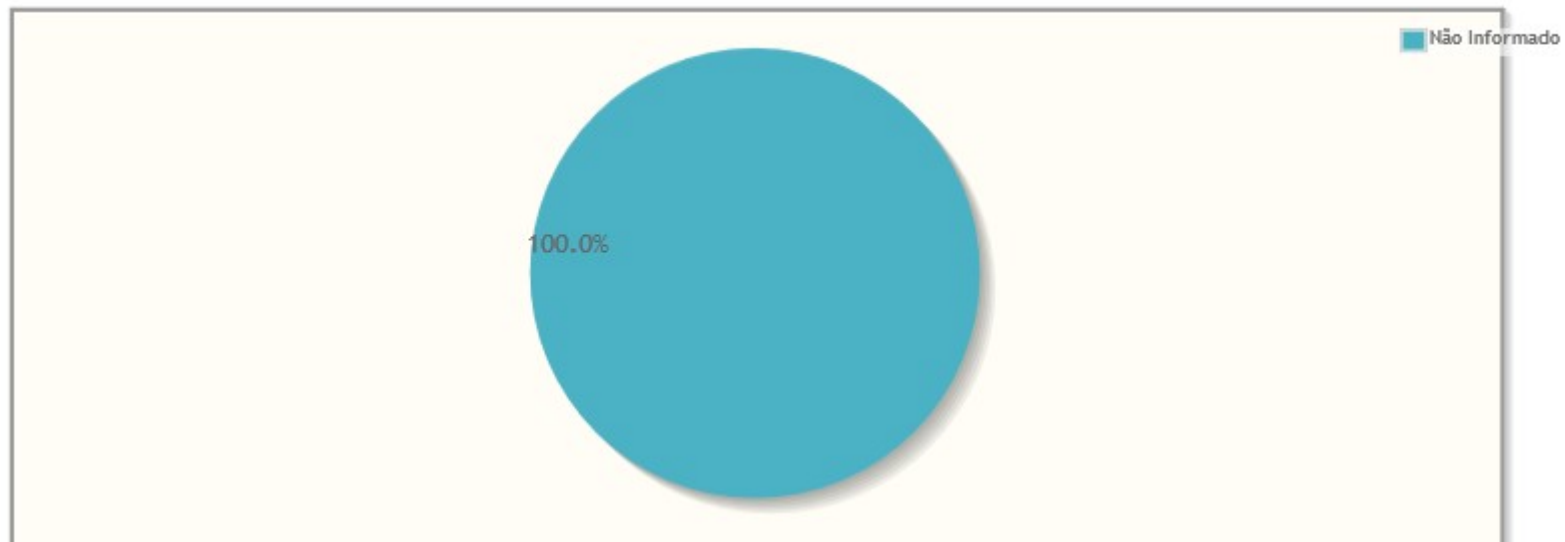
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	748	100,00%
Total	748	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

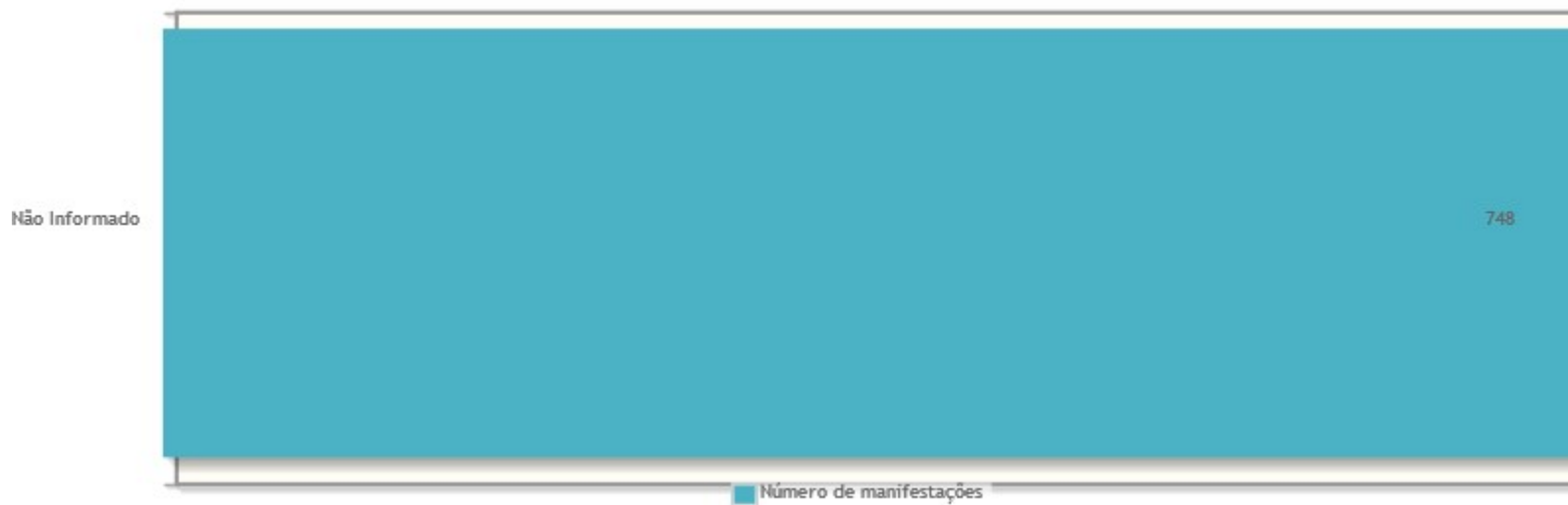
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	748	100,00%
Total	748	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

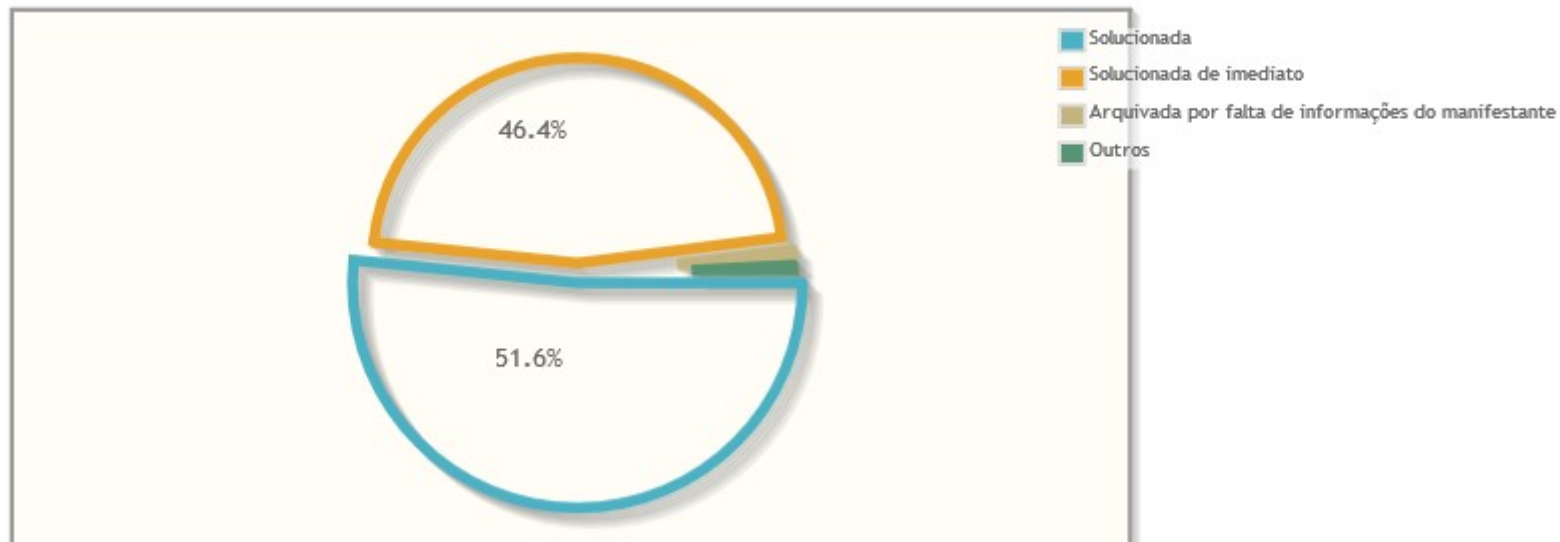


Estado	Quantidade	%
Não Informado	748	100,00%
Total	748	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

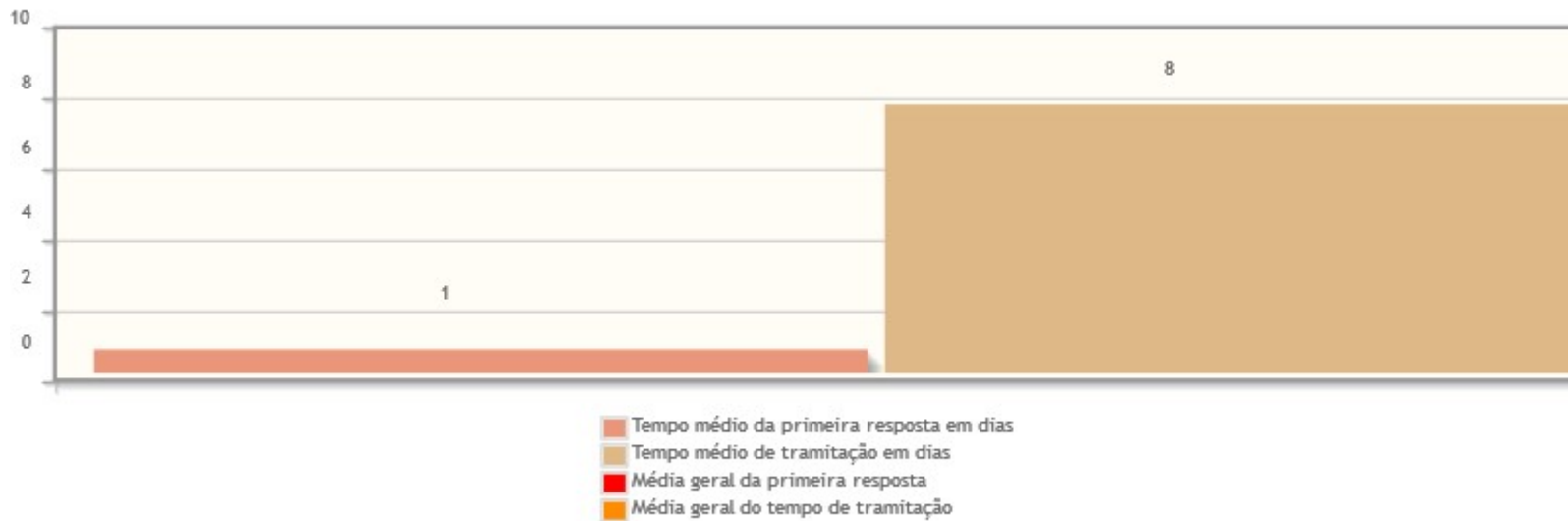


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	386	51,60%
Solucionada de imediato	347	46,39%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	1,20%
Outros	6	0,80%
Total	748	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

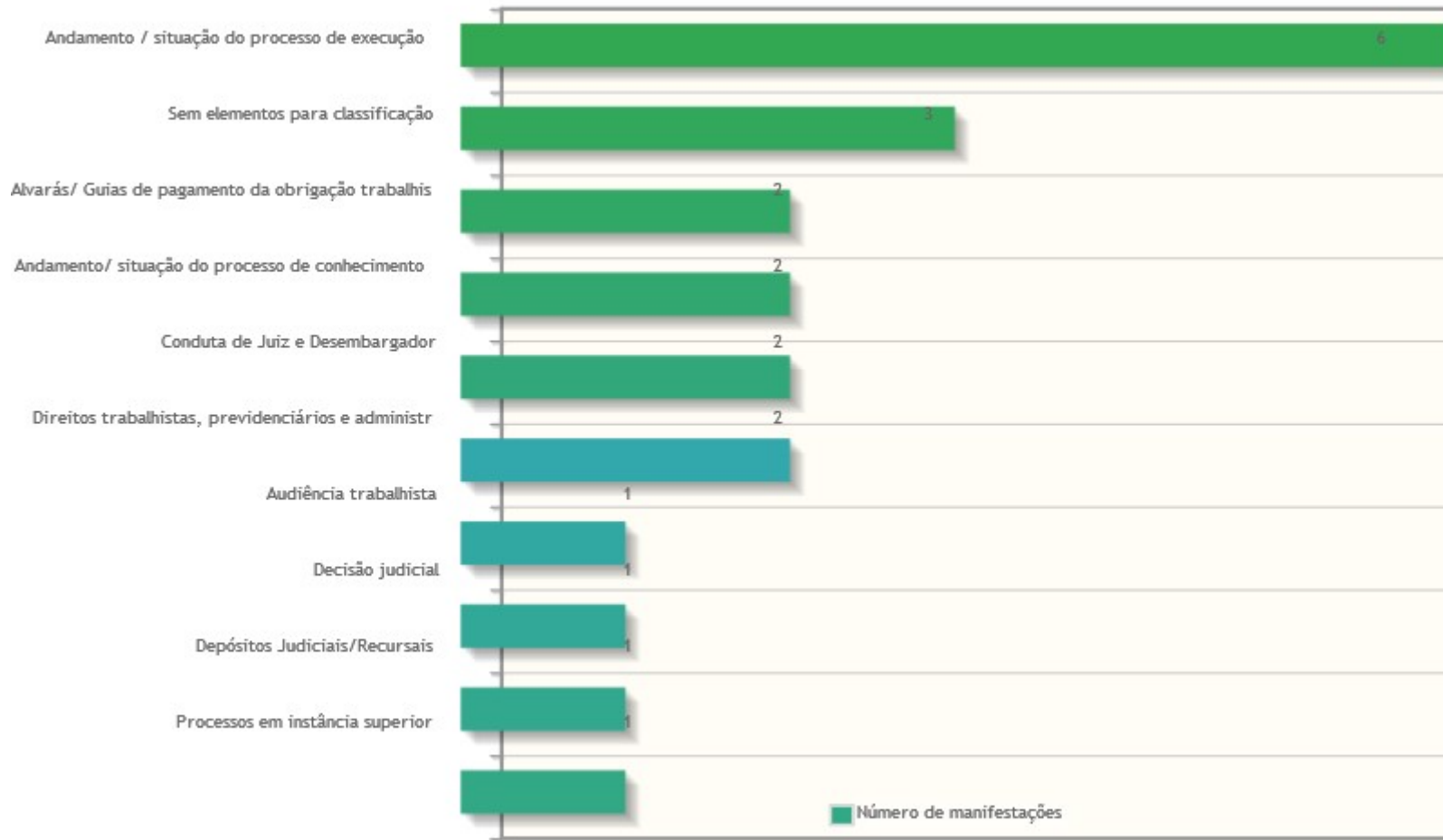


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

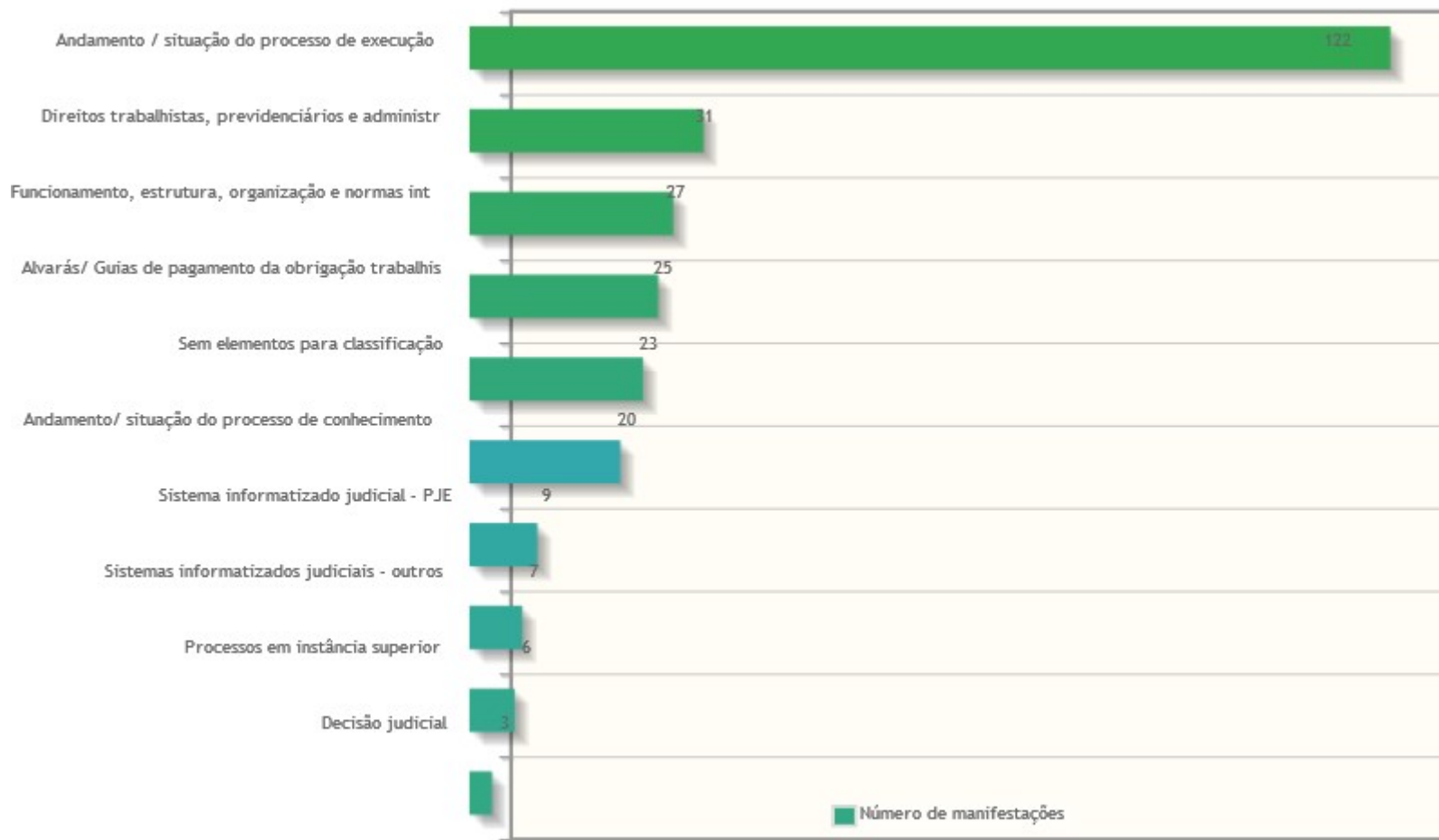
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



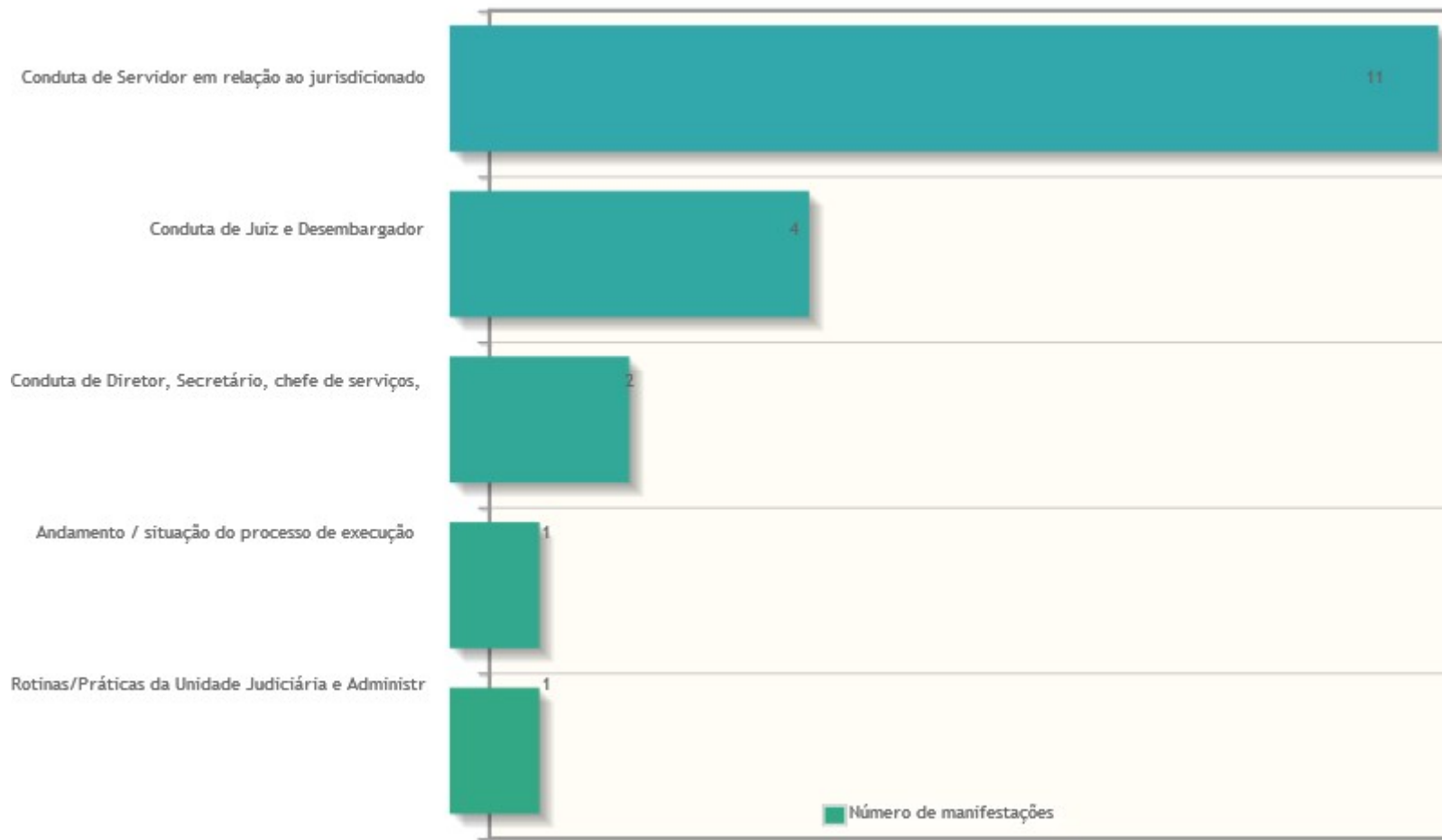
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



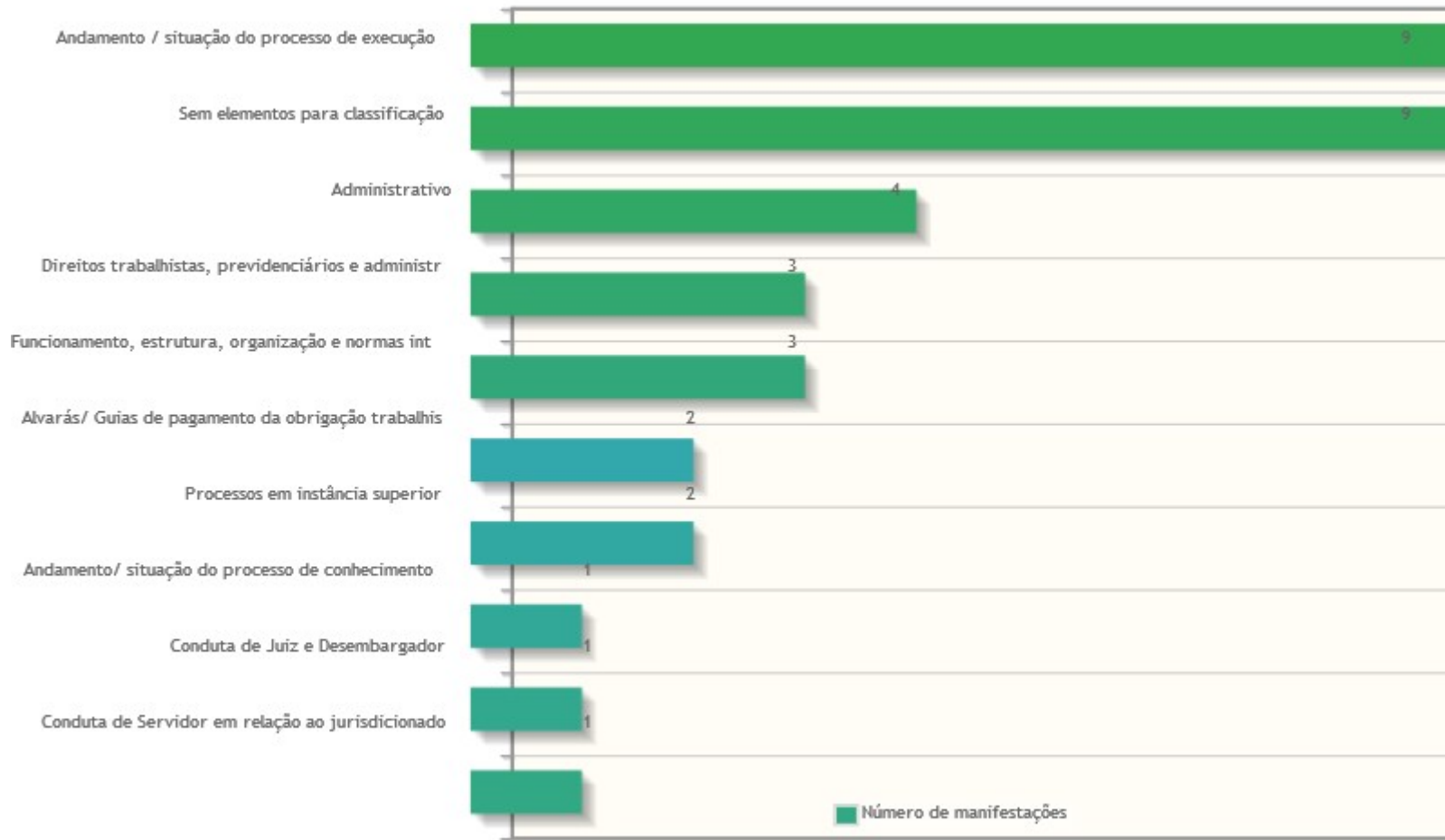
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



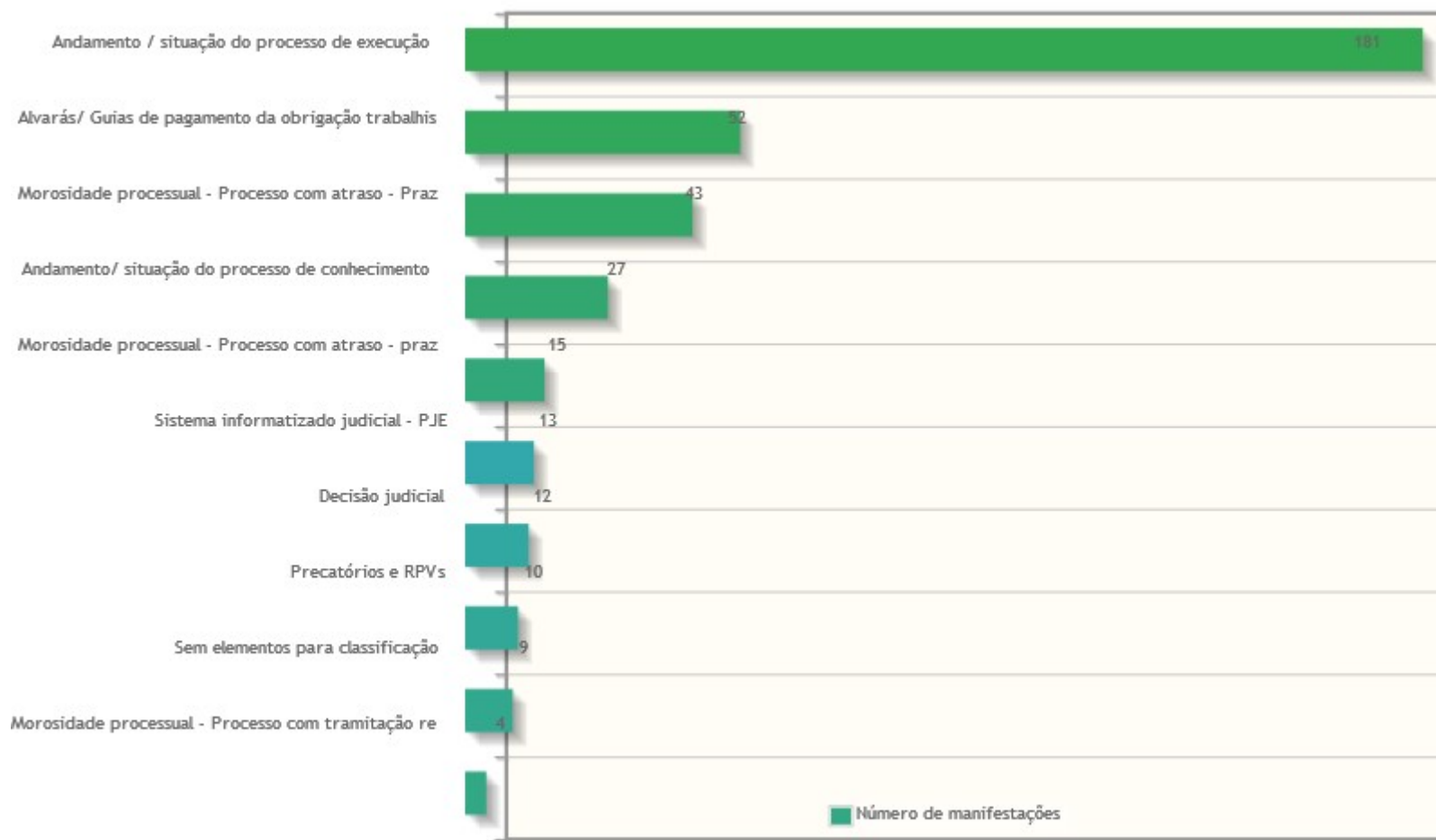
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



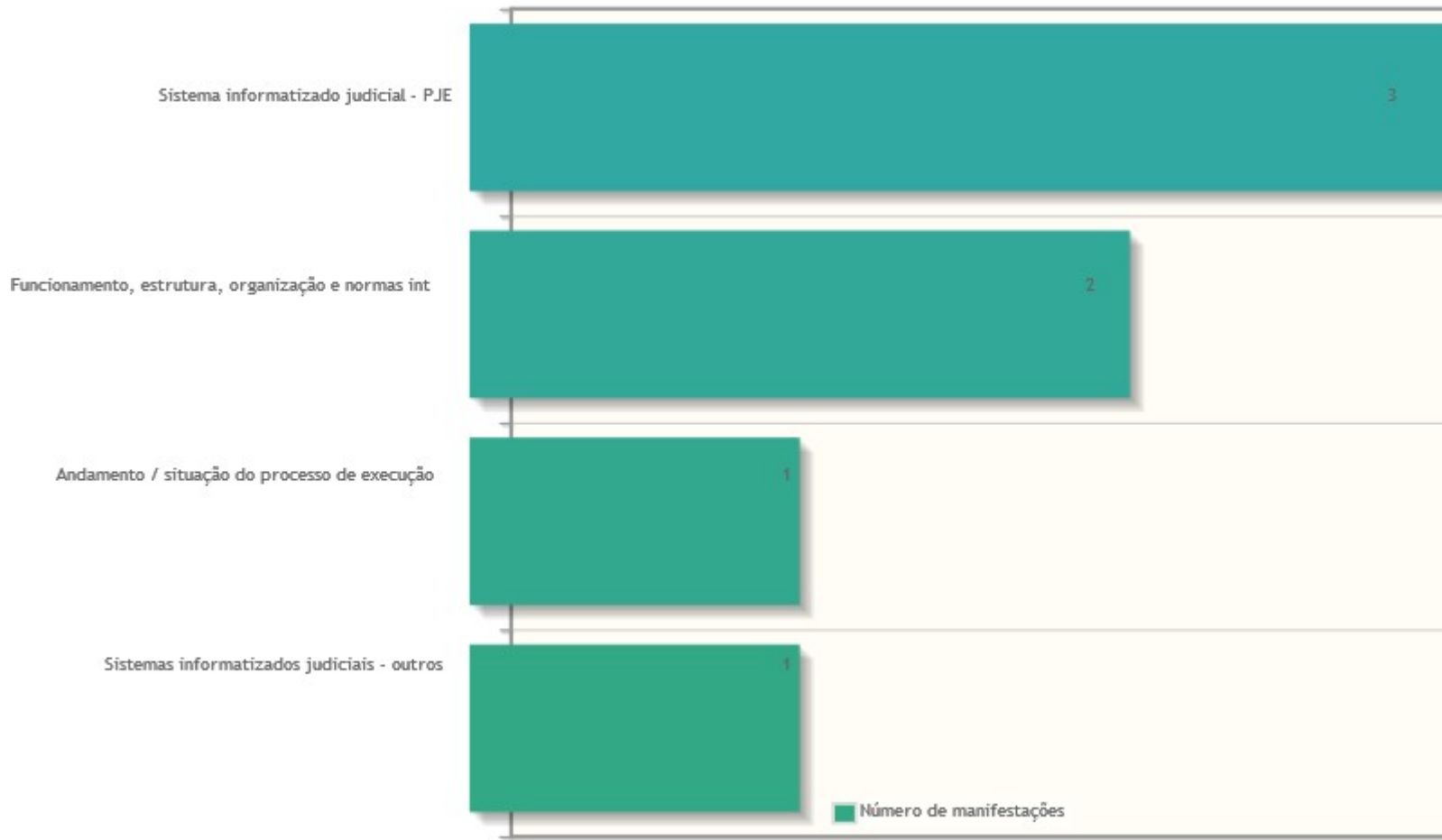
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



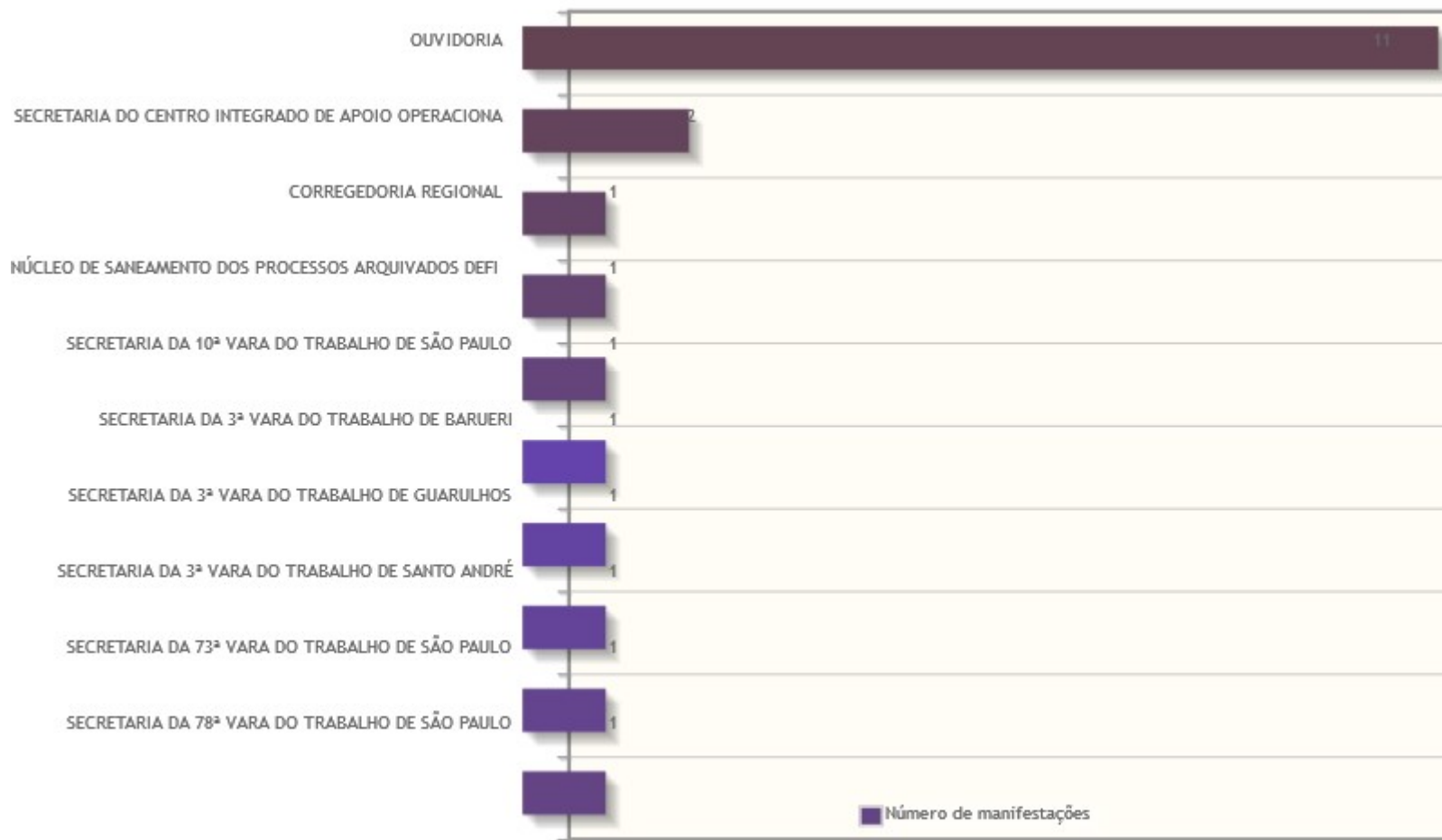
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



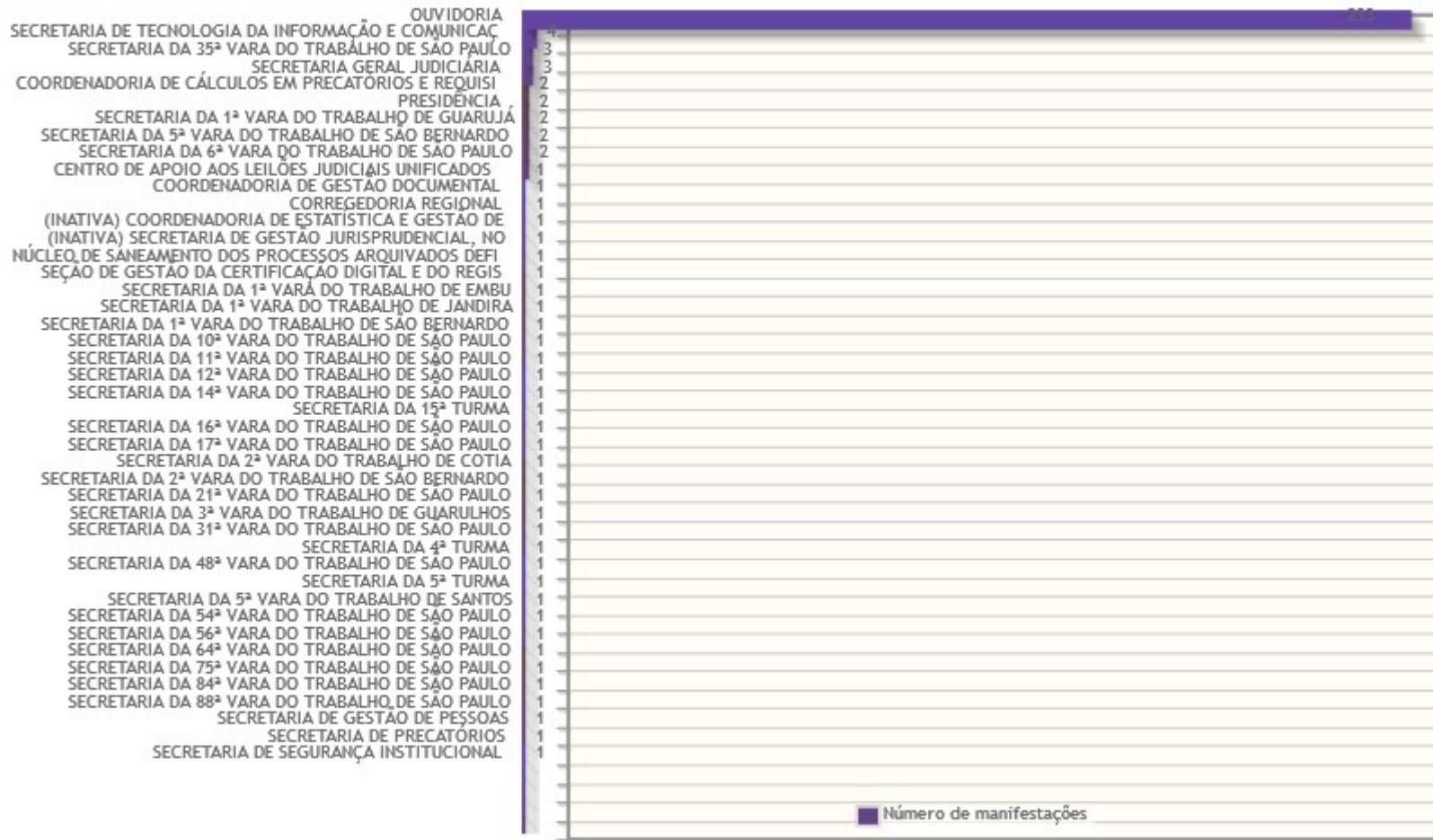
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



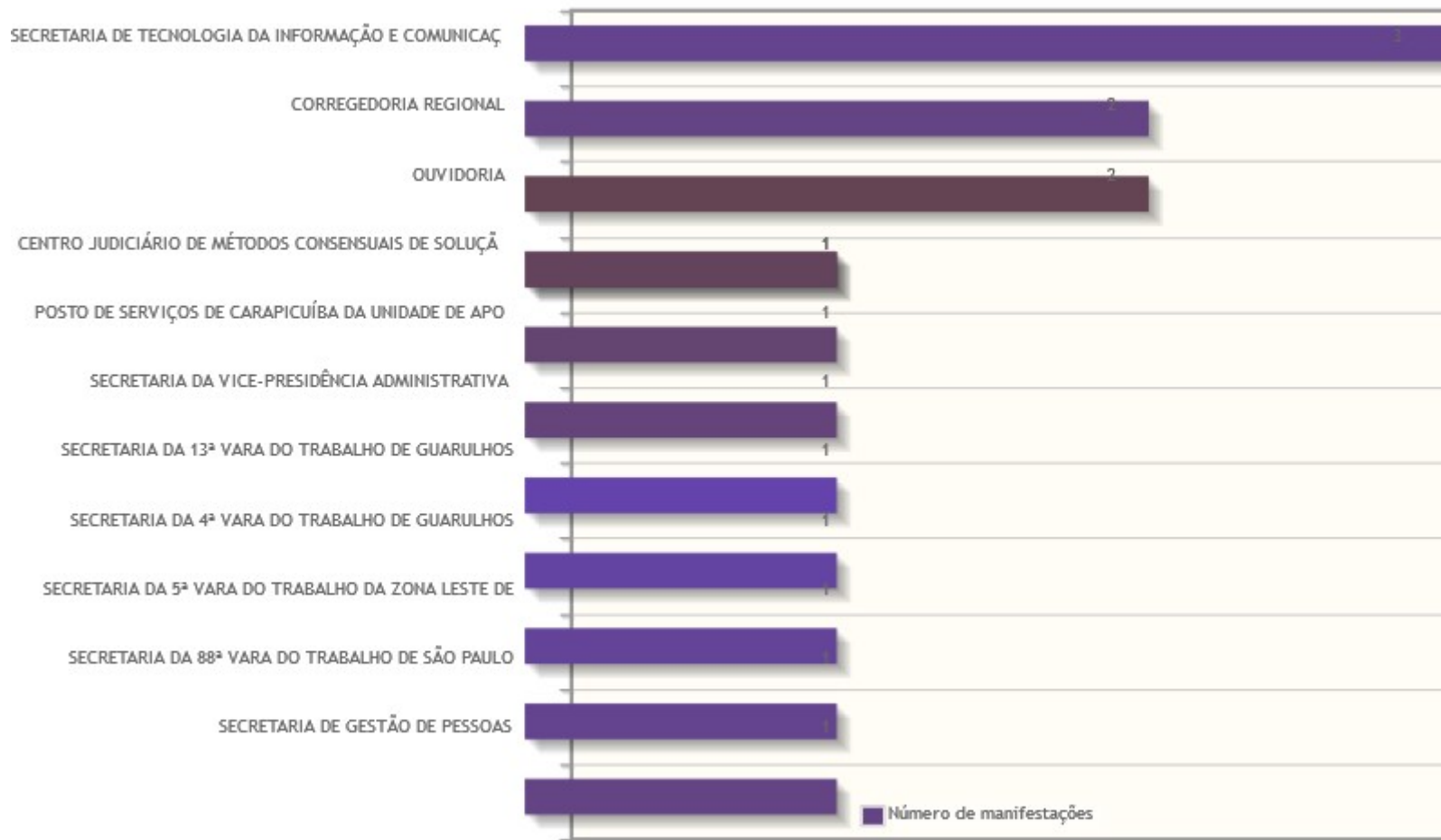
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



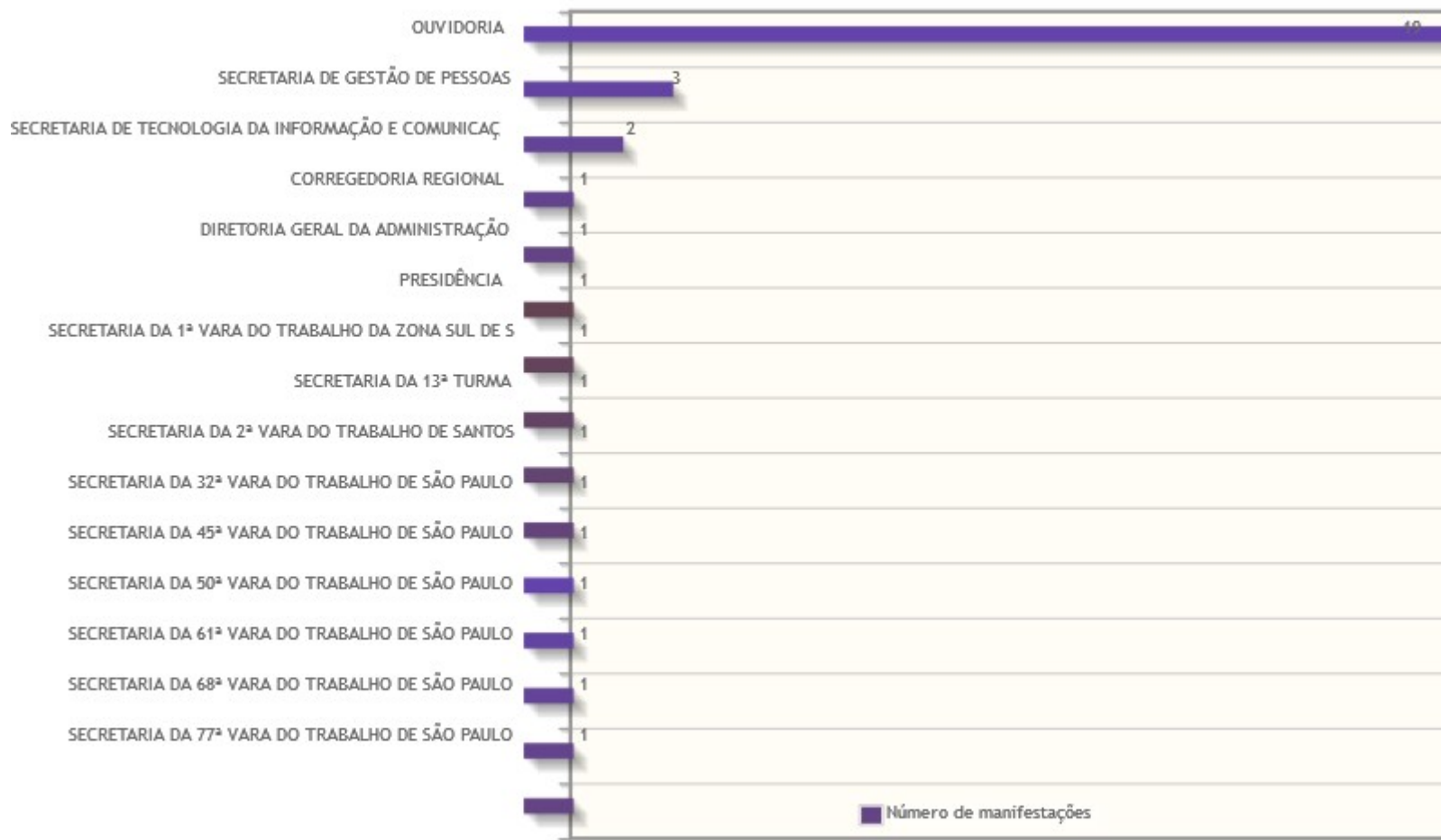
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

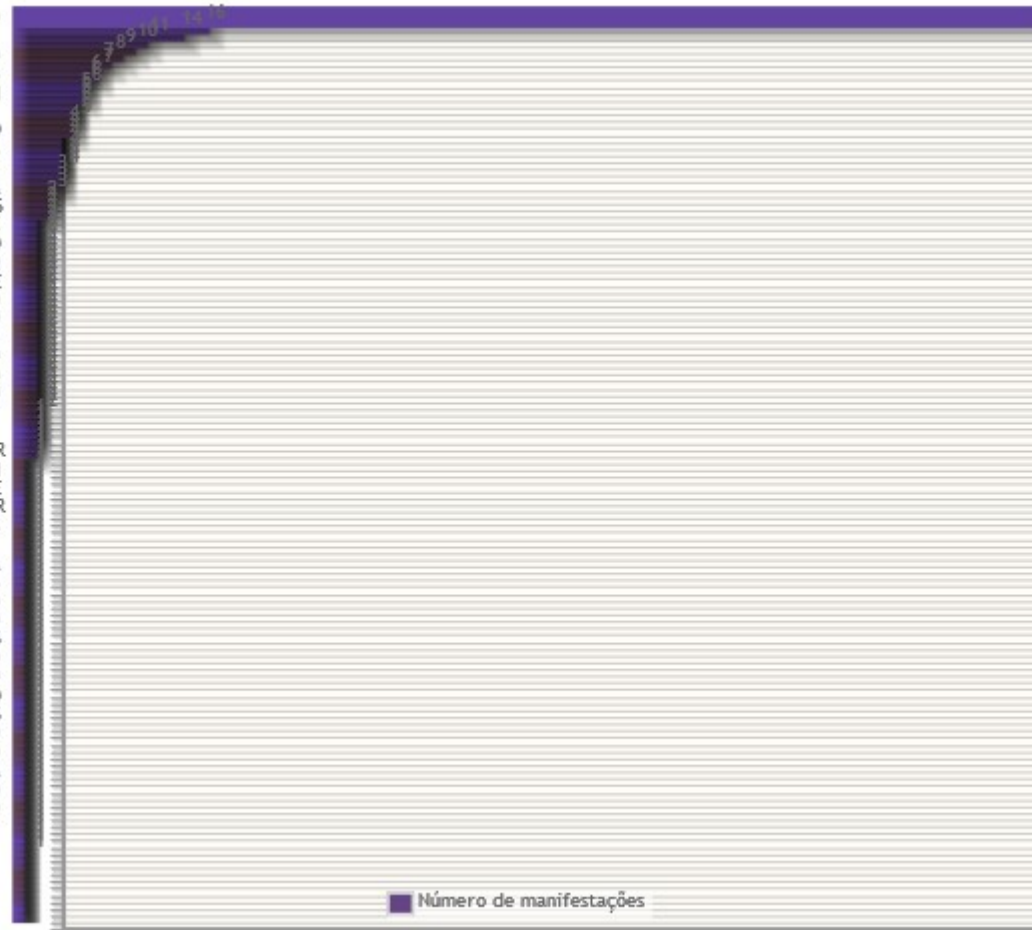
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE CALCULOS EM PRECATORIOS E REQUISITÓRIOS
 SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 (INATIVA) SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 1ª TURMA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FERRAZ DE VAS
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 28ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 39ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 49ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 61ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 71ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADOS
 PRESIDÊNCIA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAPEVI
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE TABOÃO DA SERRA
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE COTIA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 21ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
 SECRETARIA DA 37ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
 SECRETARIA DA 60ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 8ª TURMA
 SECRETARIA DA 80ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 87ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE PRECATORIOS



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

