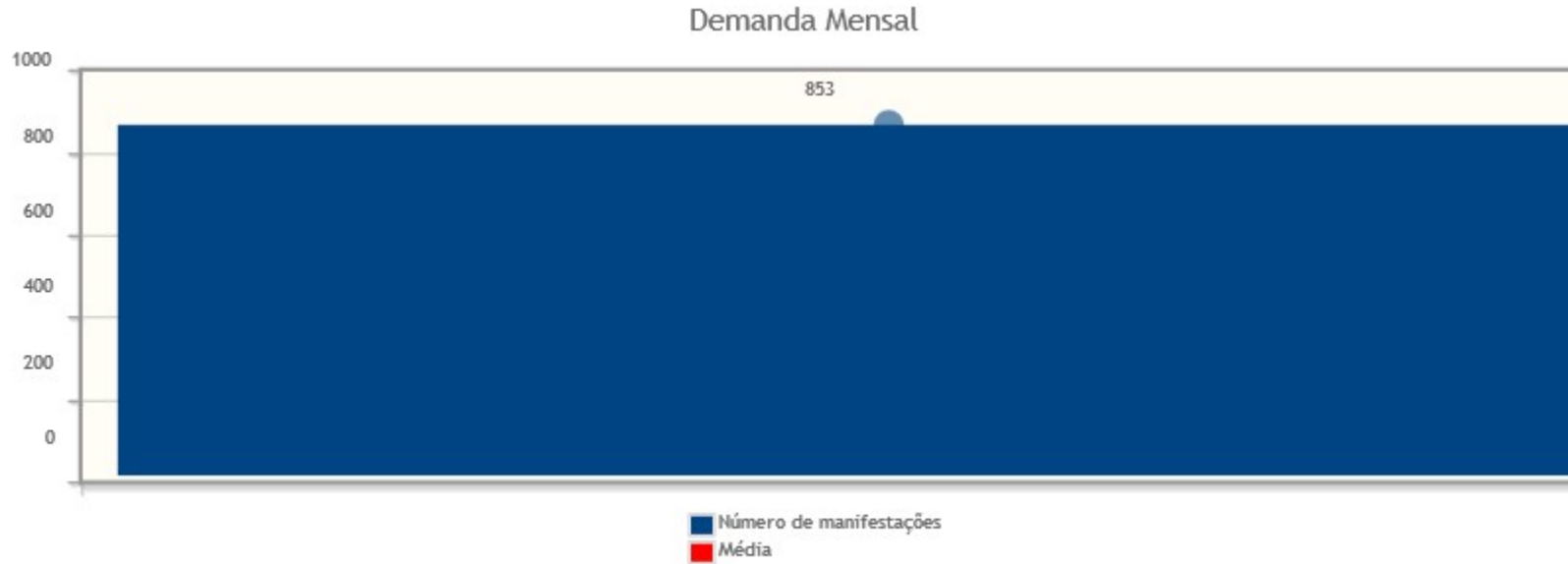


Intervalo de datas: 01/07/2020 a 31/07/2020.

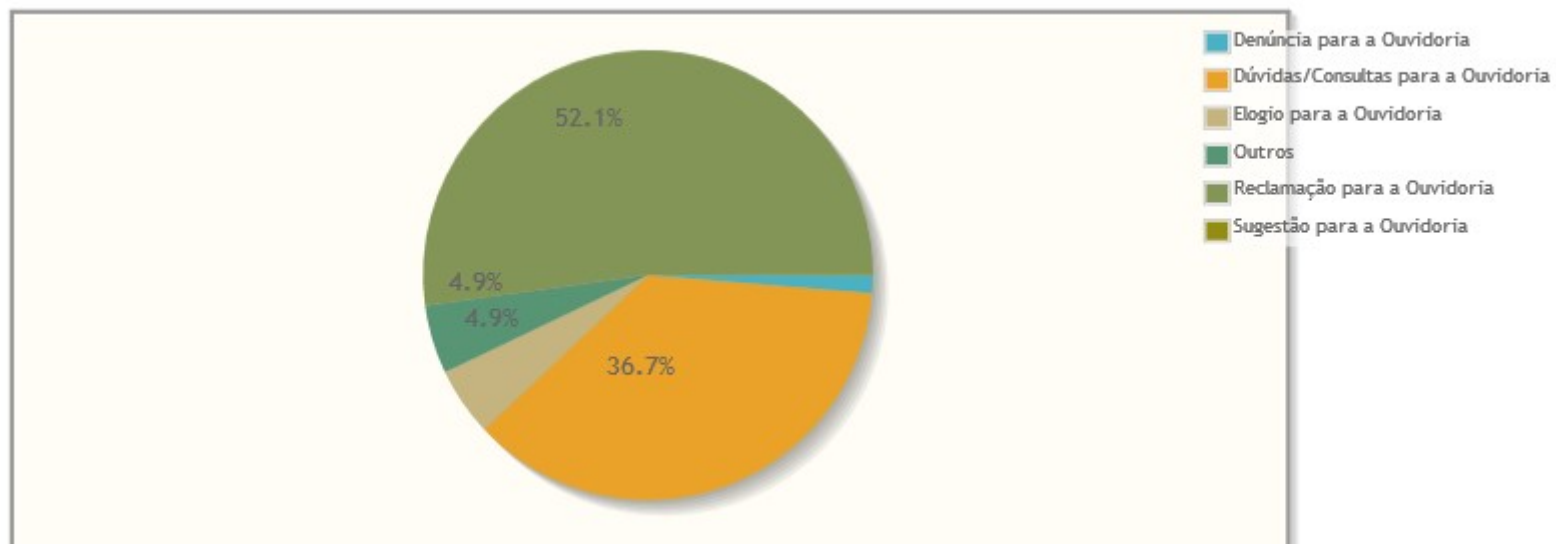
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

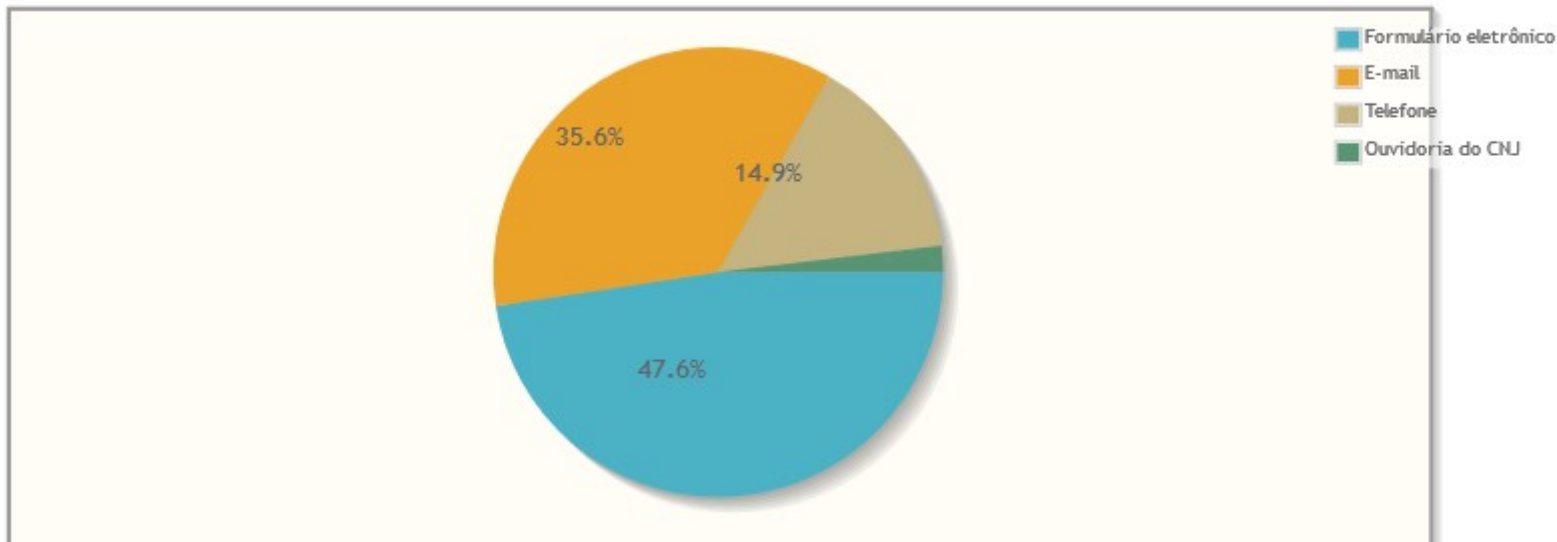
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	11	1,29%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	313	36,69%
Elogio para a Ouvidoria	42	4,92%
Outros	42	4,92%
Reclamação para a Ouvidoria	444	52,05%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,12%
Total	853	100,00%

Manifestações por canal

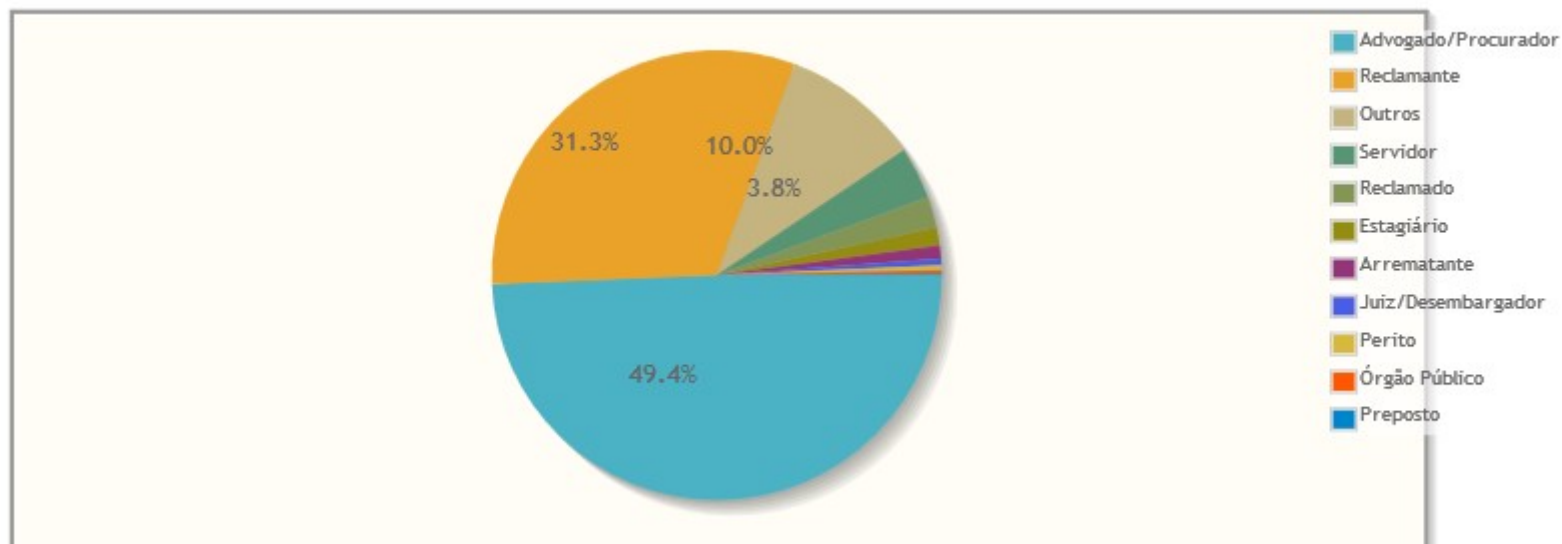
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	406	47,60%
E-mail	304	35,64%
Telefone	127	14,89%
Ouvidoria do CNJ	16	1,88%
Total	853	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

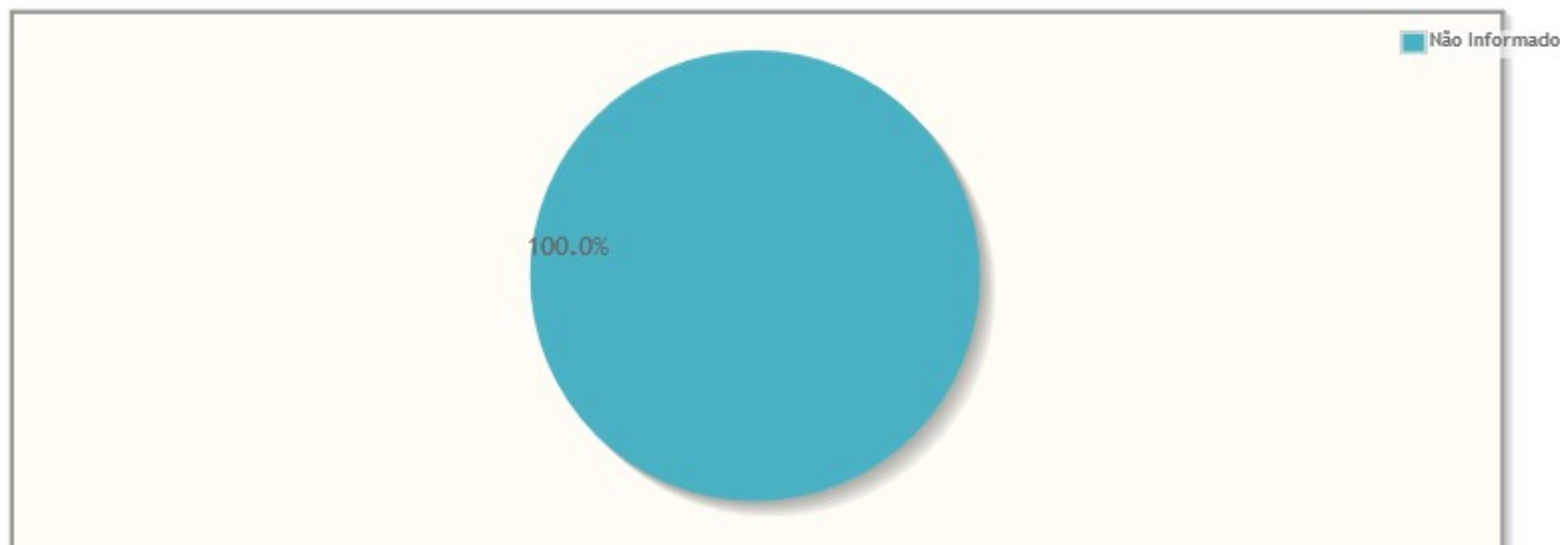


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	421	49,36%
Reclamante	267	31,30%
Outros	85	9,96%
Servidor	32	3,75%
Reclamado	19	2,23%
Estagiário	11	1,29%
Arrematante	8	0,94%
Juiz/Desembargador		
Perito		
Órgão Público		
Preposto		
Total	853	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	4	0,47%
Perito	3	0,35%
Órgão Público	2	0,23%
Preposto	1	0,12%
Total	853	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

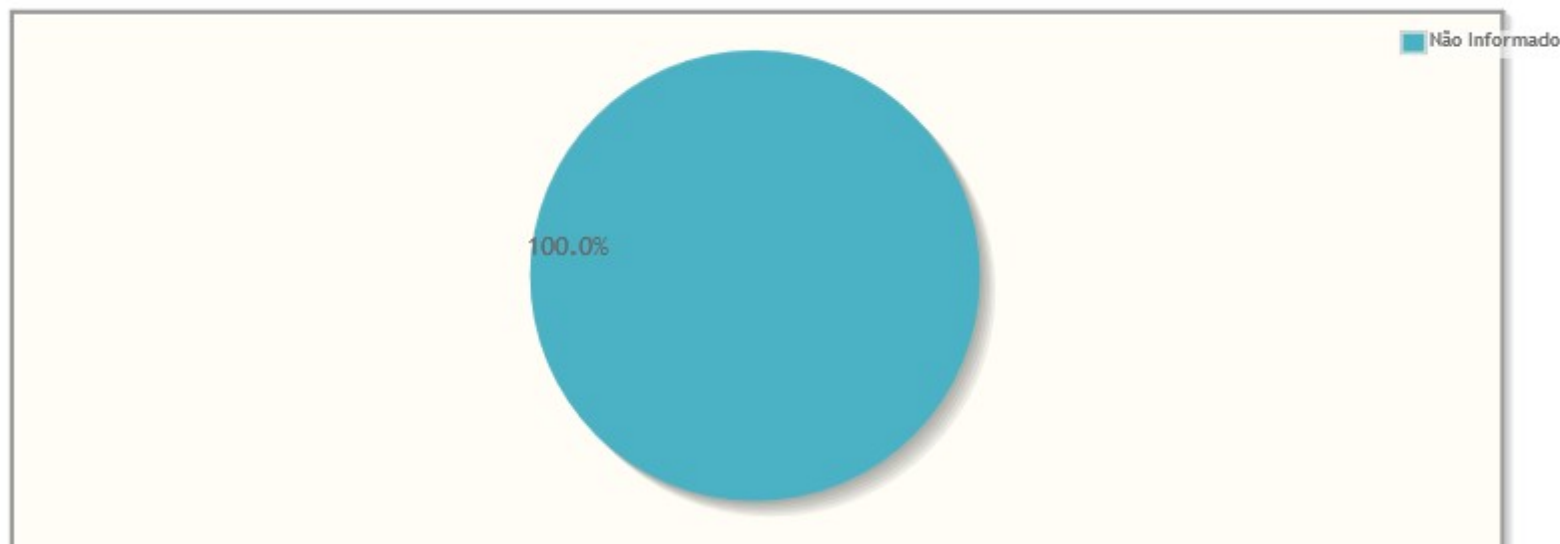


Resposta	Quantidade	%
Não Informado	853	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	853	100,00%
Total	853	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

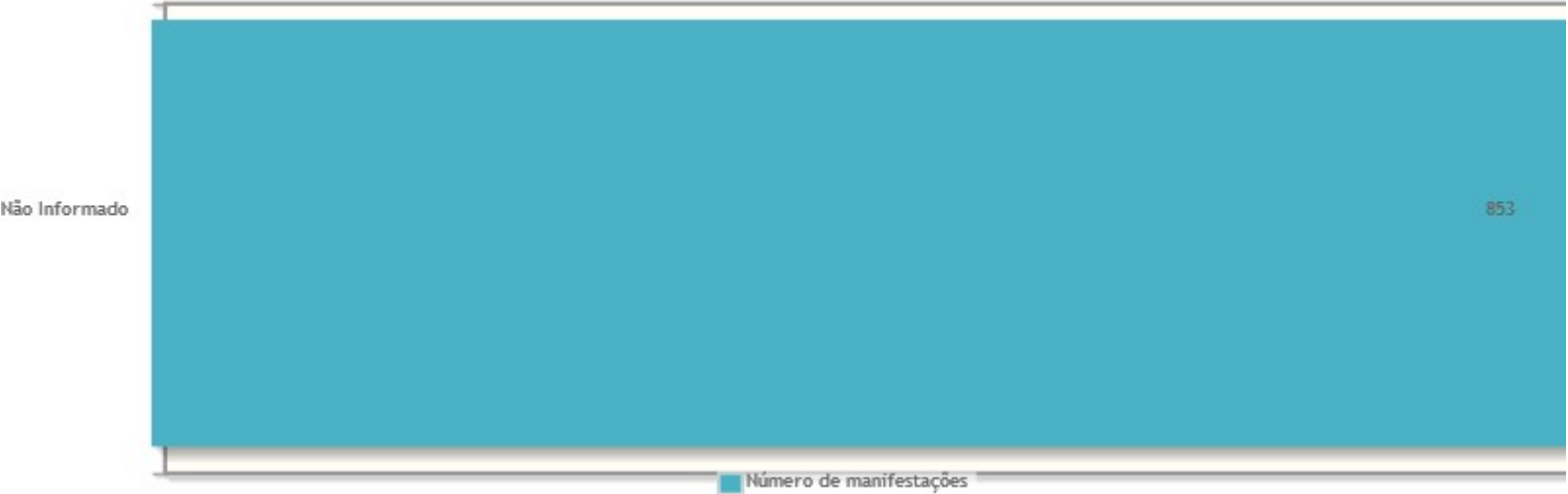
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	853	100,00%
Total	853	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

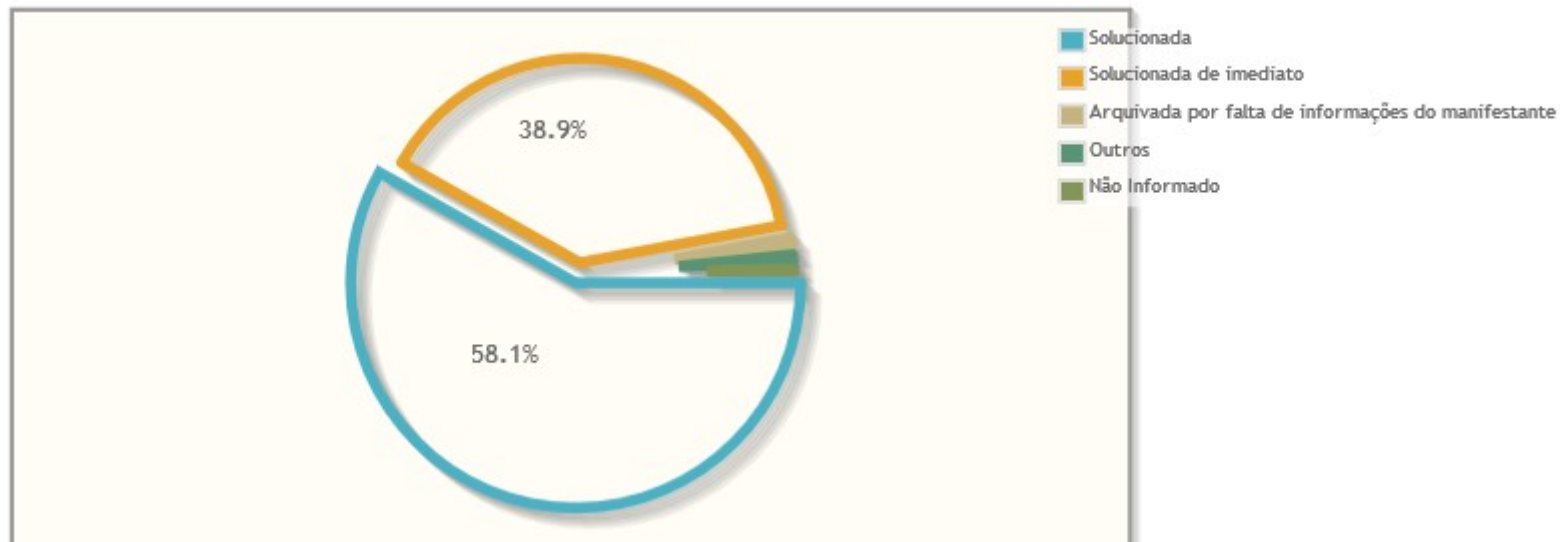


Estado	Quantidade	%
Não Informado	853	100,00%
Total	853	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

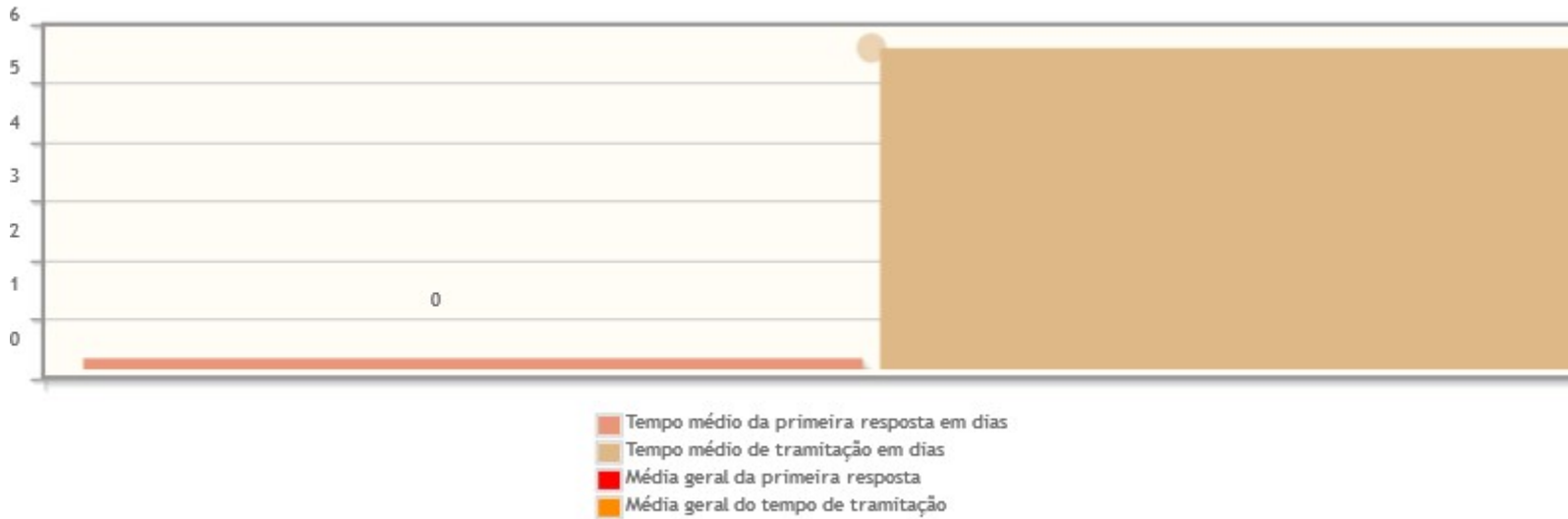


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	496	58,15%
Solucionada de imediato	332	38,92%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	1,29%
Outros	10	1,17%
Não Informado	4	0,47%
Total	853	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

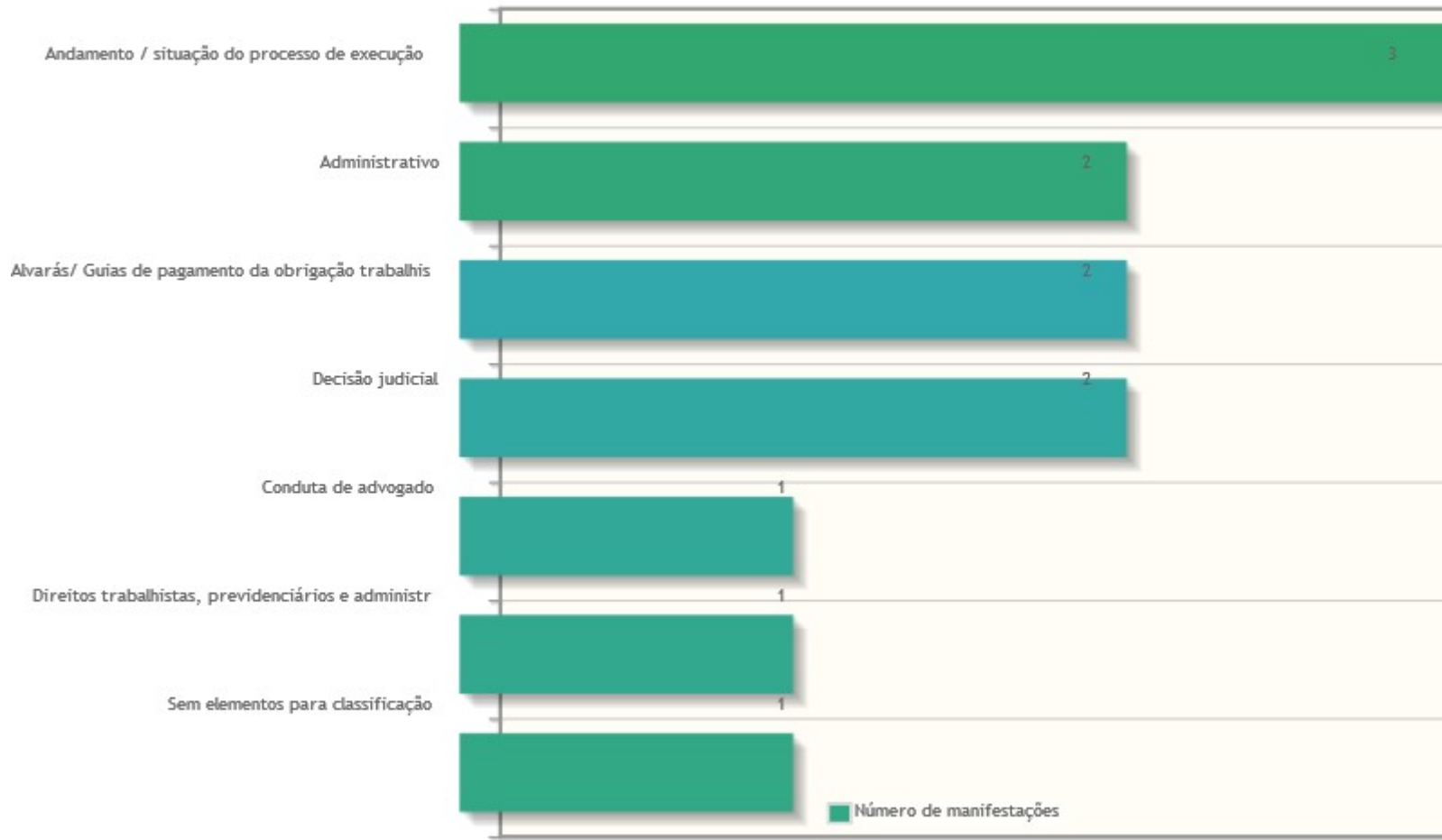


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

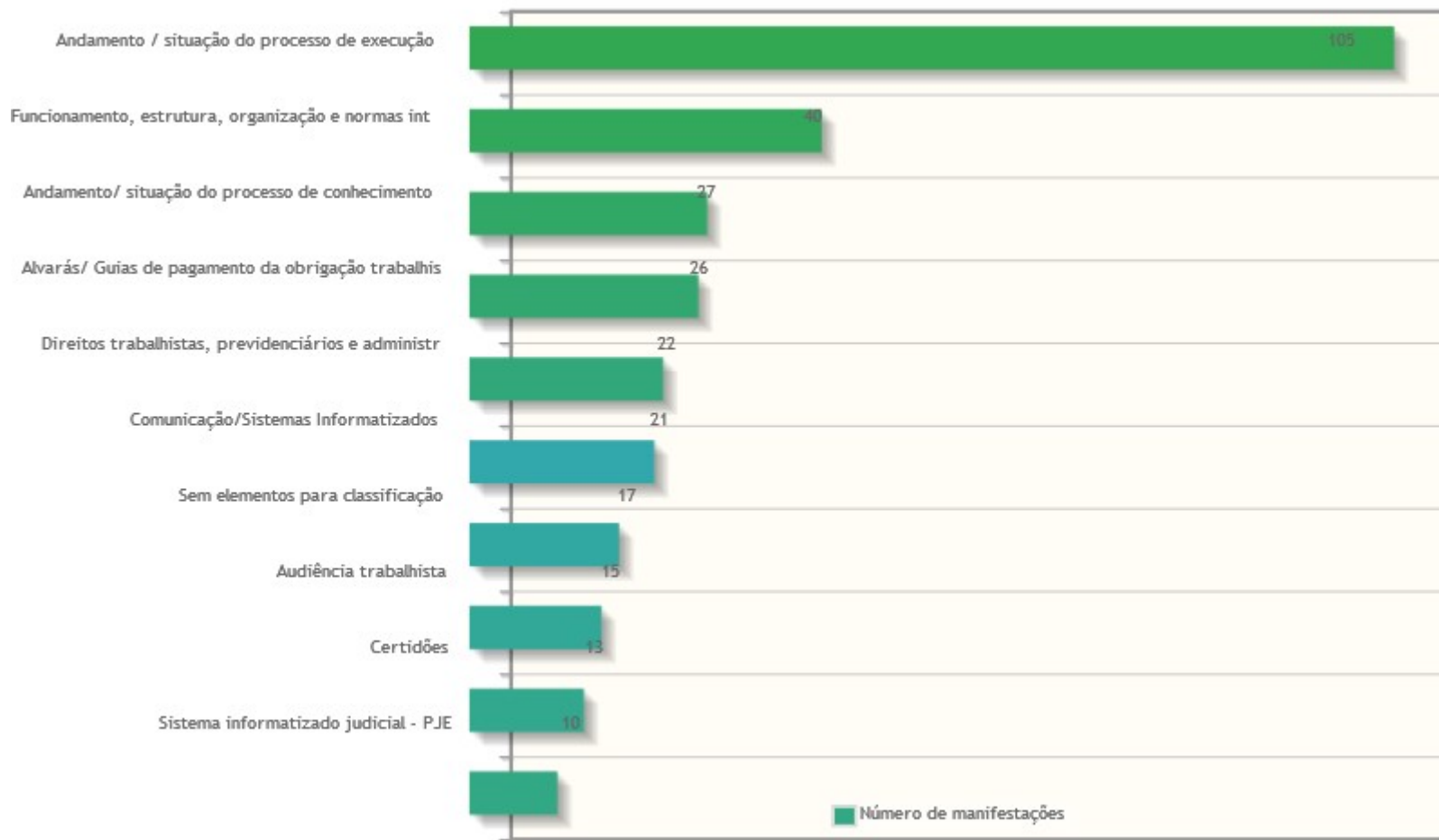
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



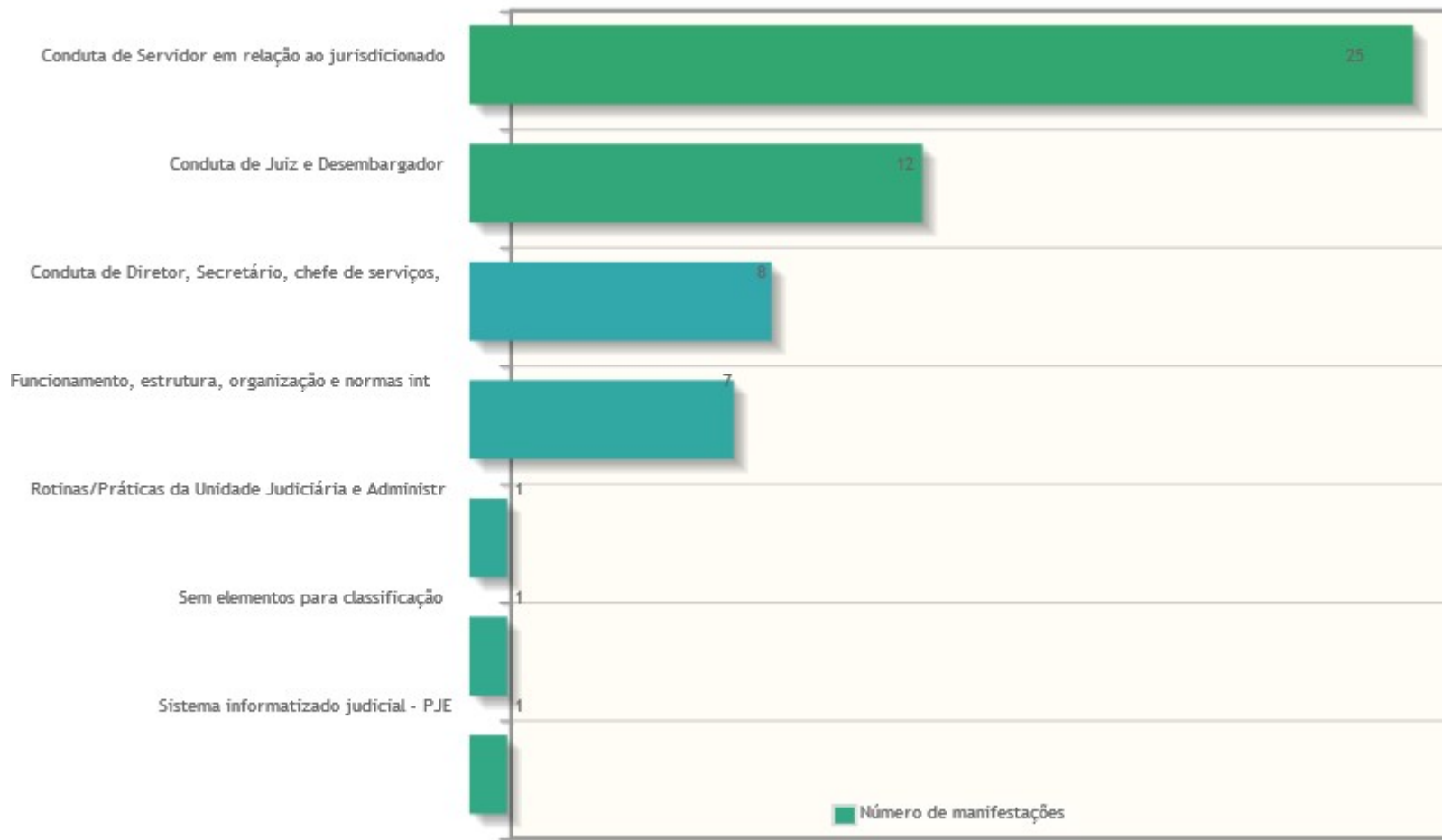
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



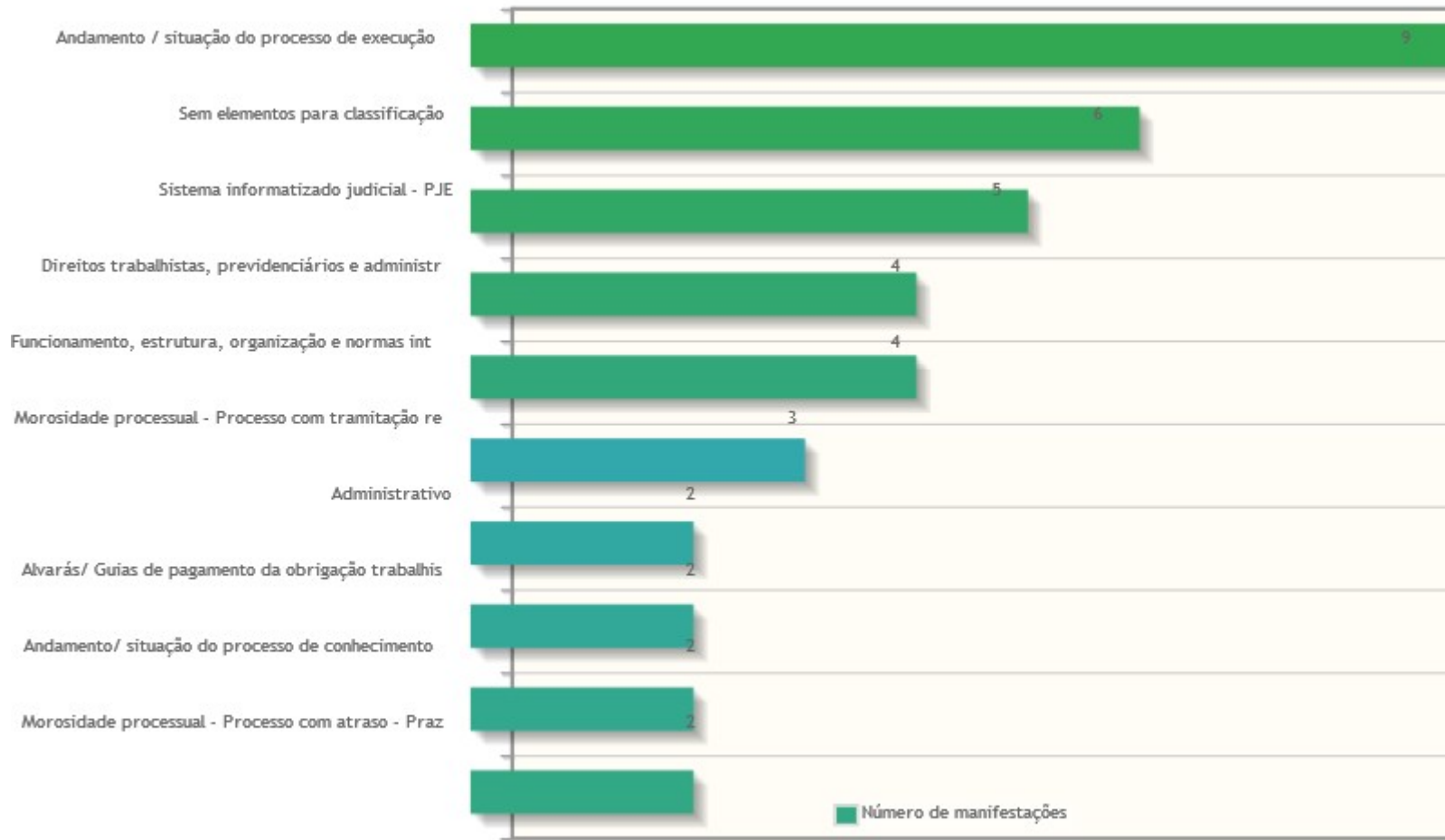
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



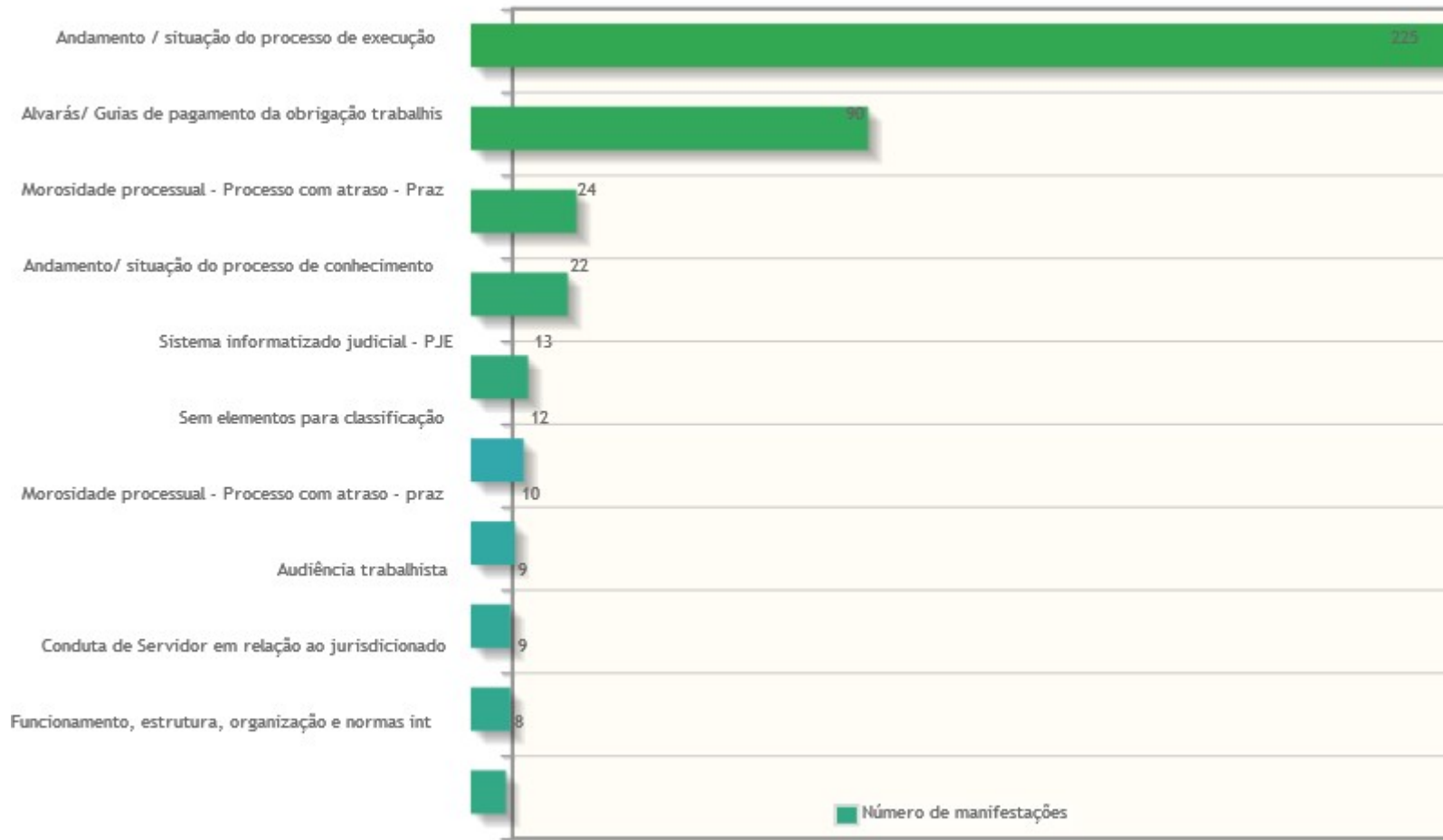
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

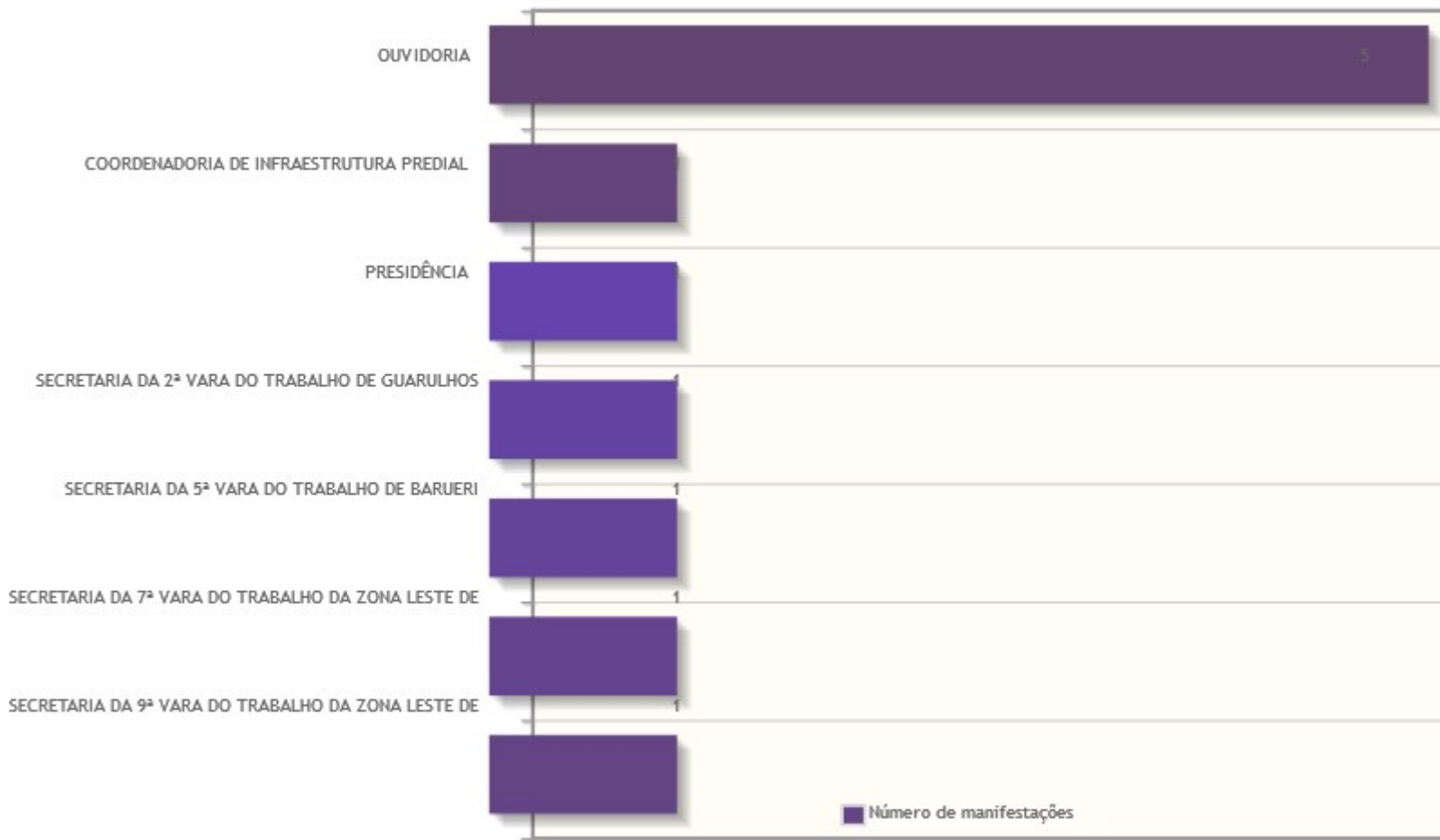
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

Comunicação/Sistemas Informatizados



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



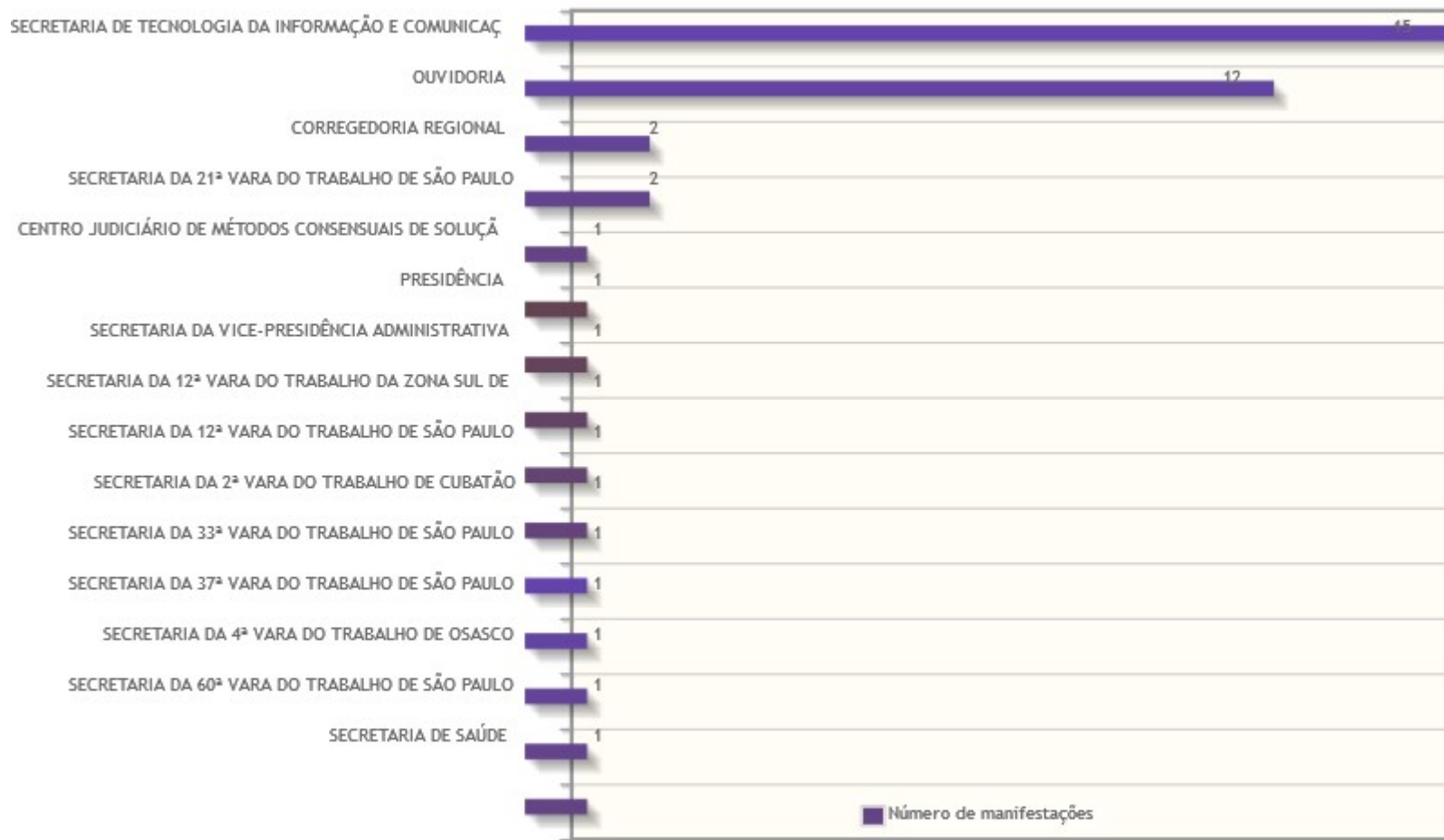
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



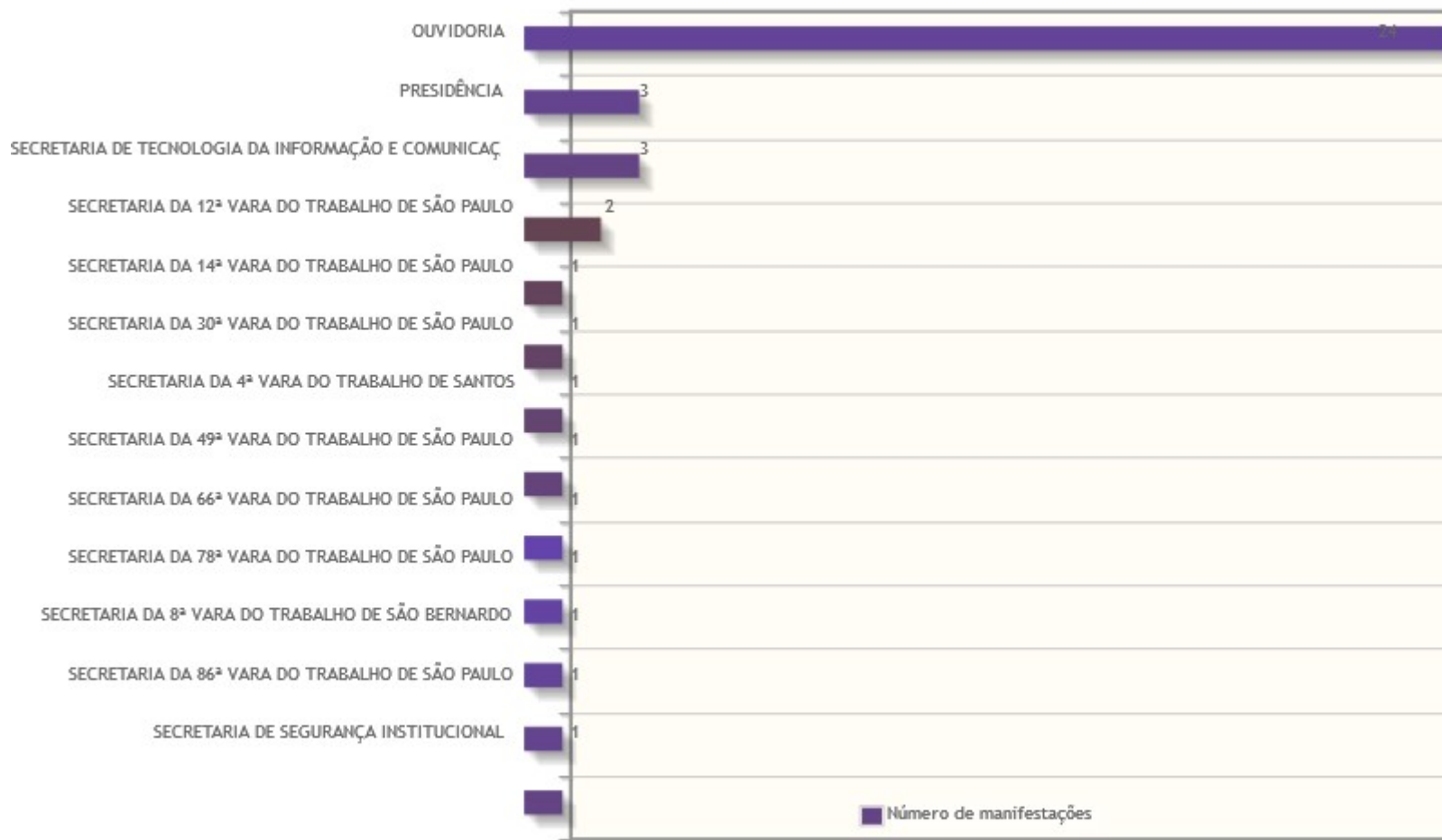
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL

