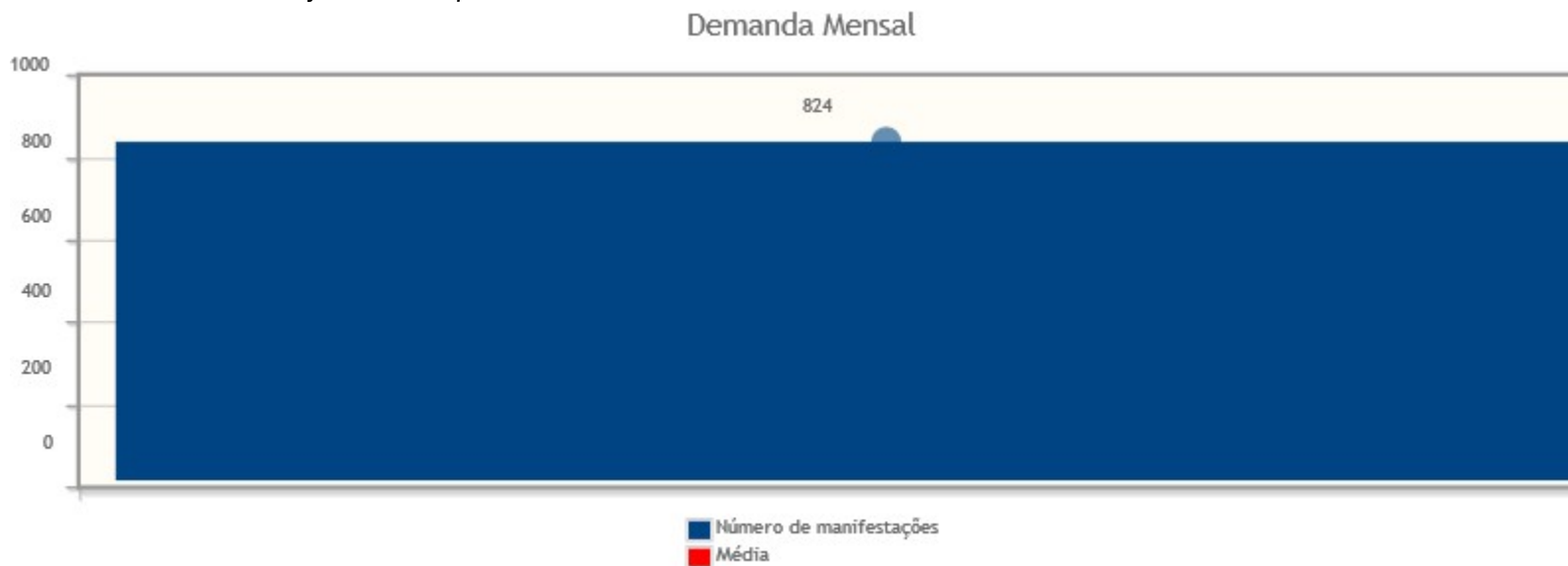


Intervalo de datas: 01/06/2020 a 30/06/2020.

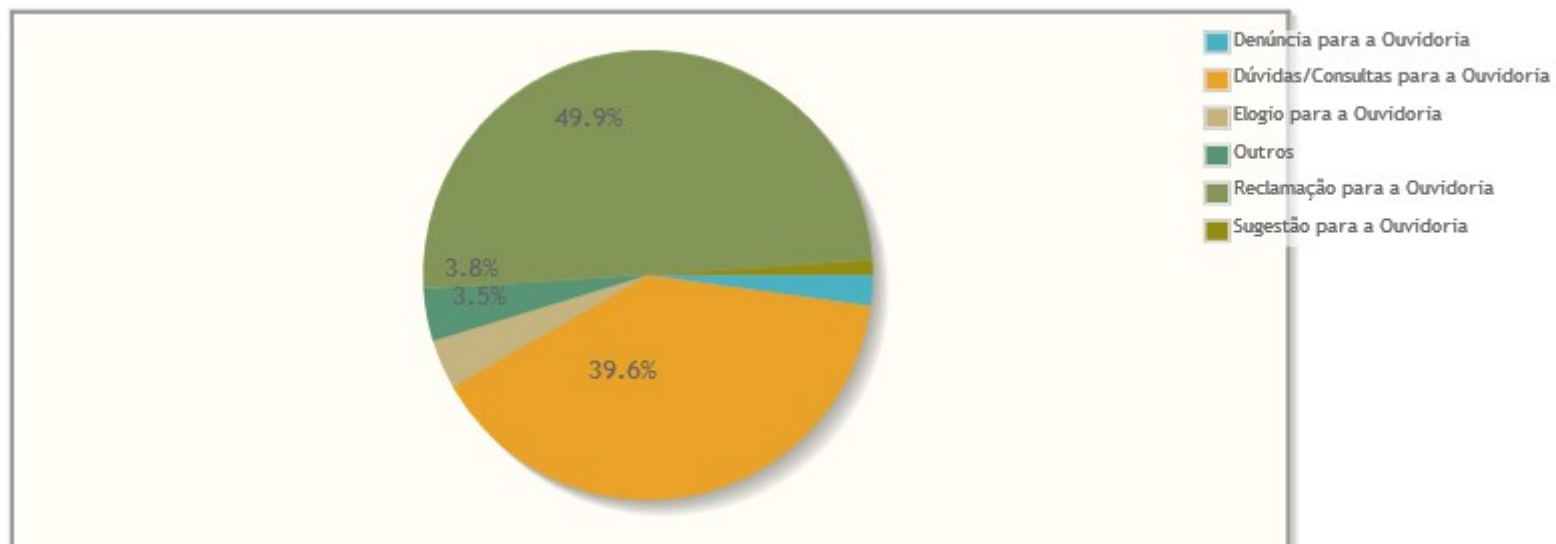
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

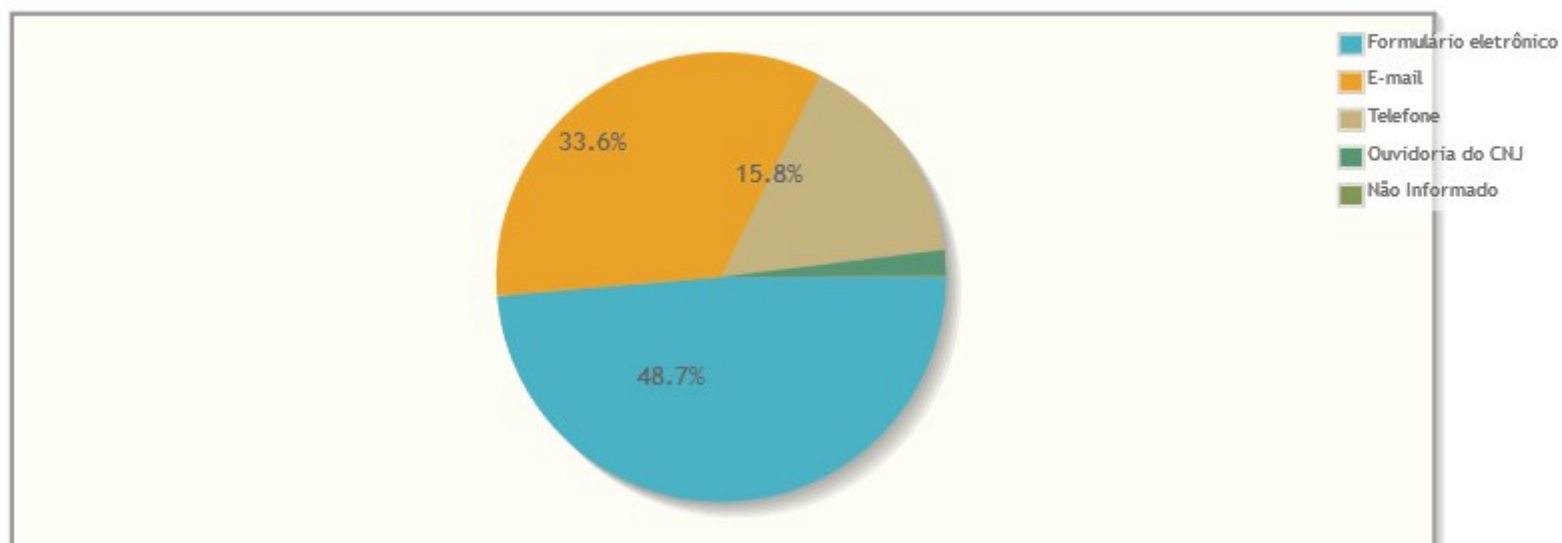
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	18	2,18%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	326	39,56%
Elogio para a Ouvidoria	29	3,52%
Outros	31	3,76%
Reclamação para a Ouvidoria	411	49,88%
Sugestão para a Ouvidoria	9	1,09%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

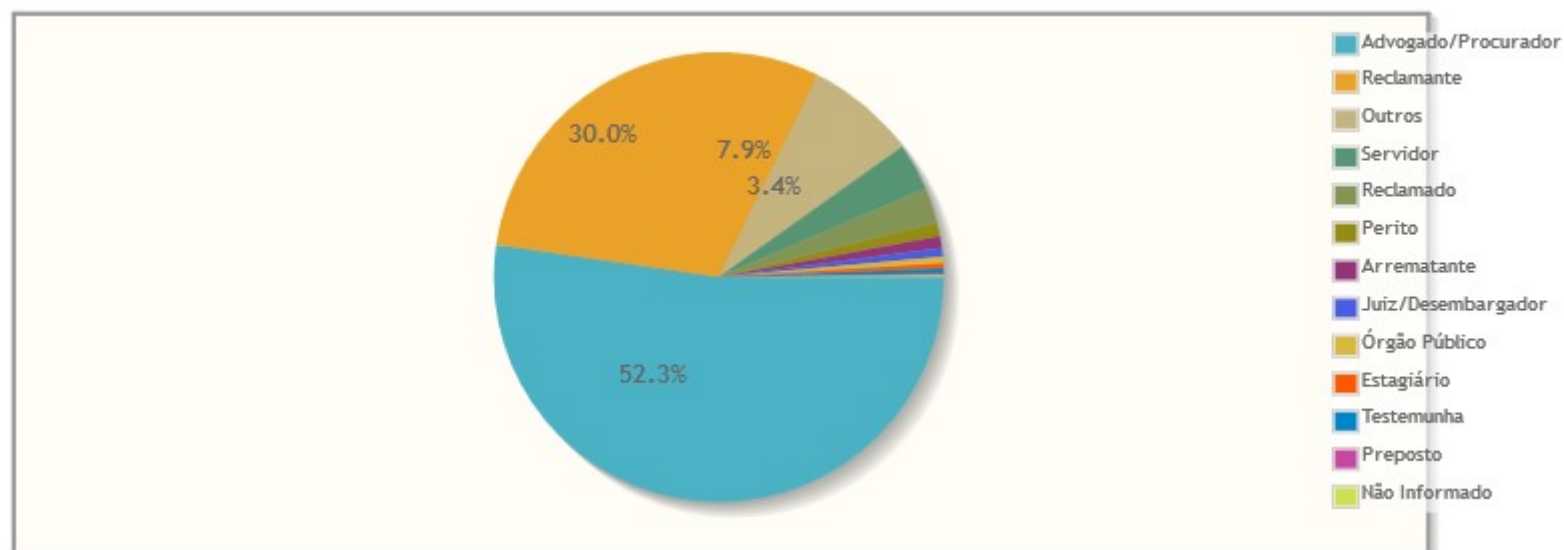
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	401	48,67%
E-mail	277	33,62%
Telefone	130	15,78%
Ouvidoria do CNJ	15	1,82%
Não Informado	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

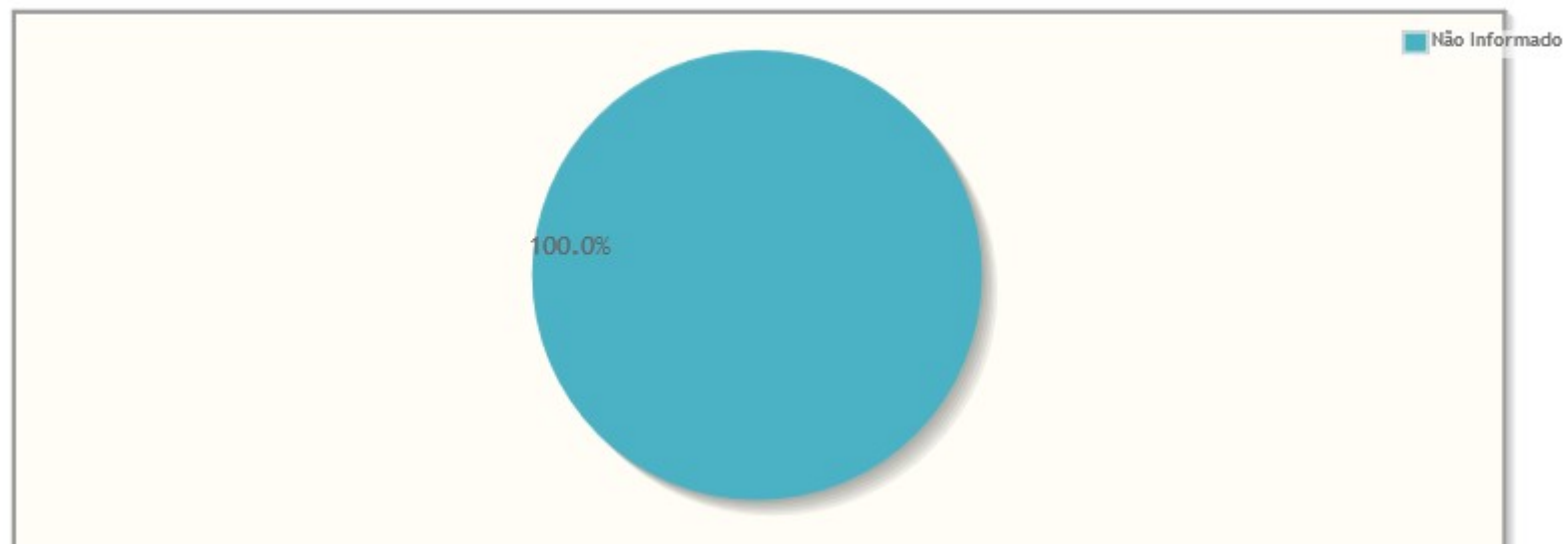


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	431	52,31%
Reclamante	247	29,98%
Outros	65	7,89%
Servidor	28	3,40%
Reclamado	21	2,55%
Perito	8	0,97%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Arrematante	7	0,85%
Juiz/Desembargador	5	0,61%
Órgão Público	4	0,49%
Estagiário	3	0,36%
Testemunha	3	0,36%
Preposto	1	0,12%
Não Informado	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

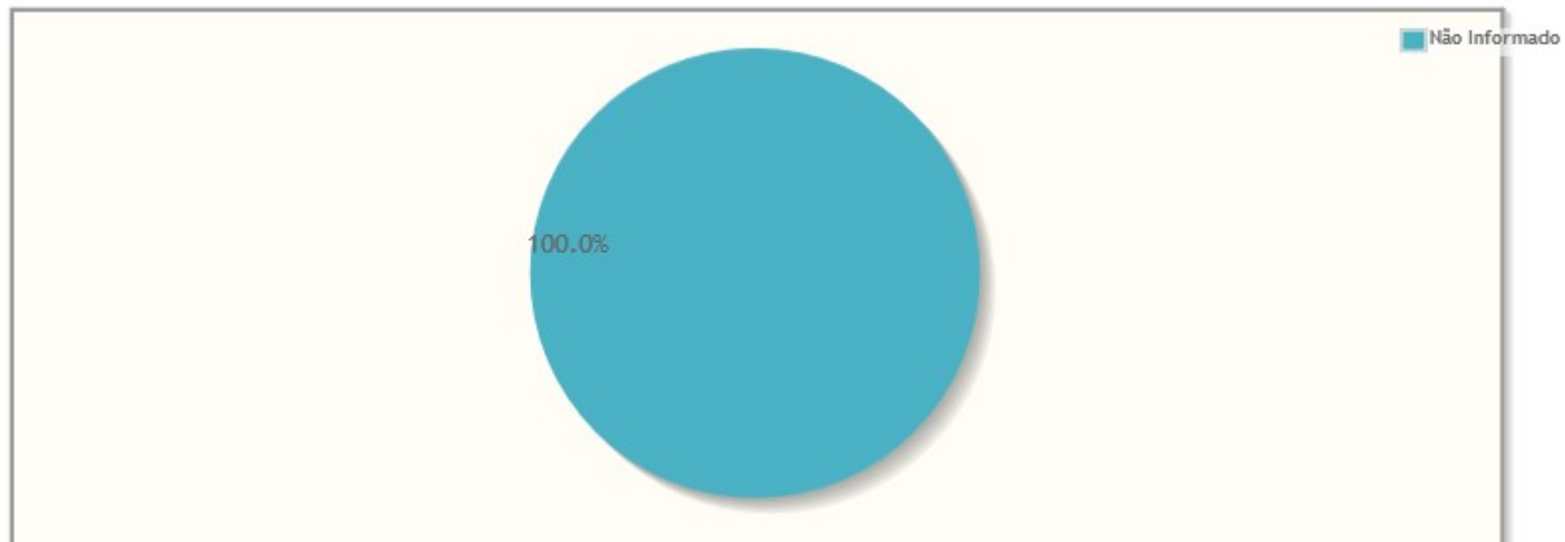
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	824	100,00%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

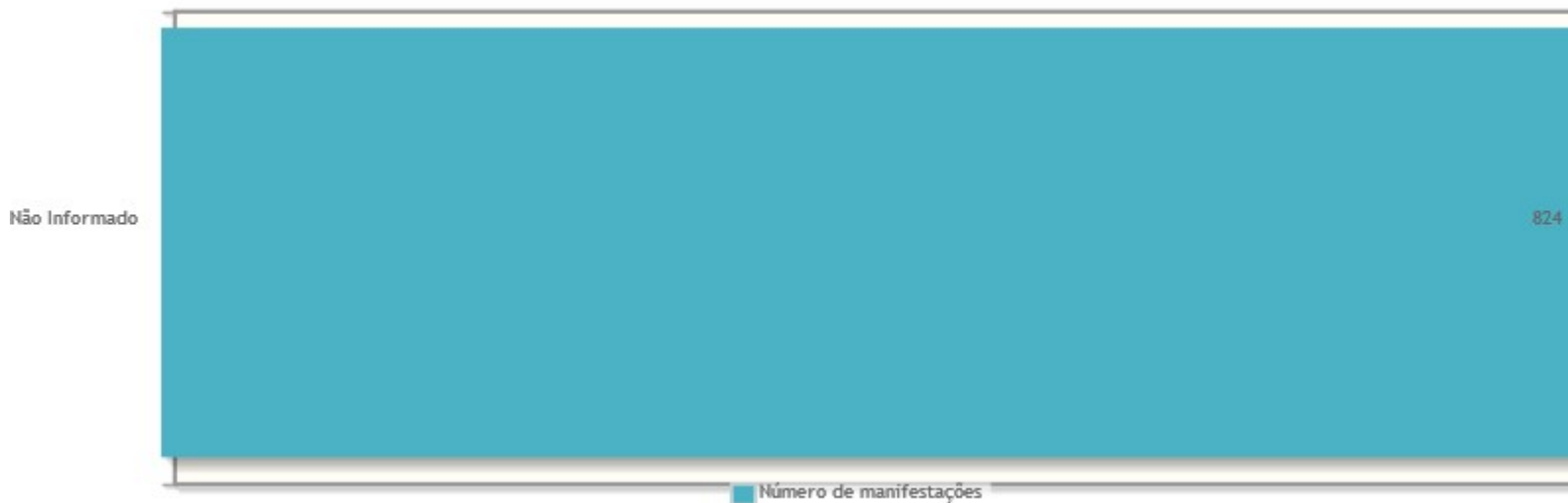
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	824	100,00%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

### Manifestações por Estado



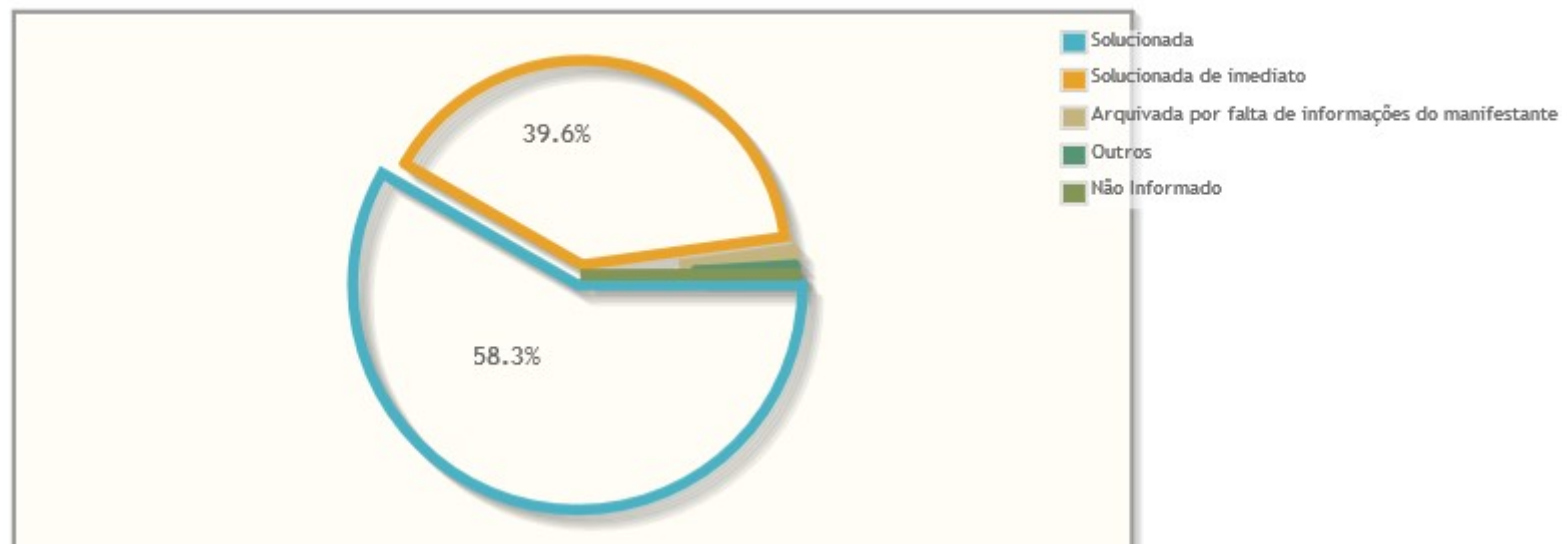
Estado	Quantidade	%
Não Informado	824	100,00%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

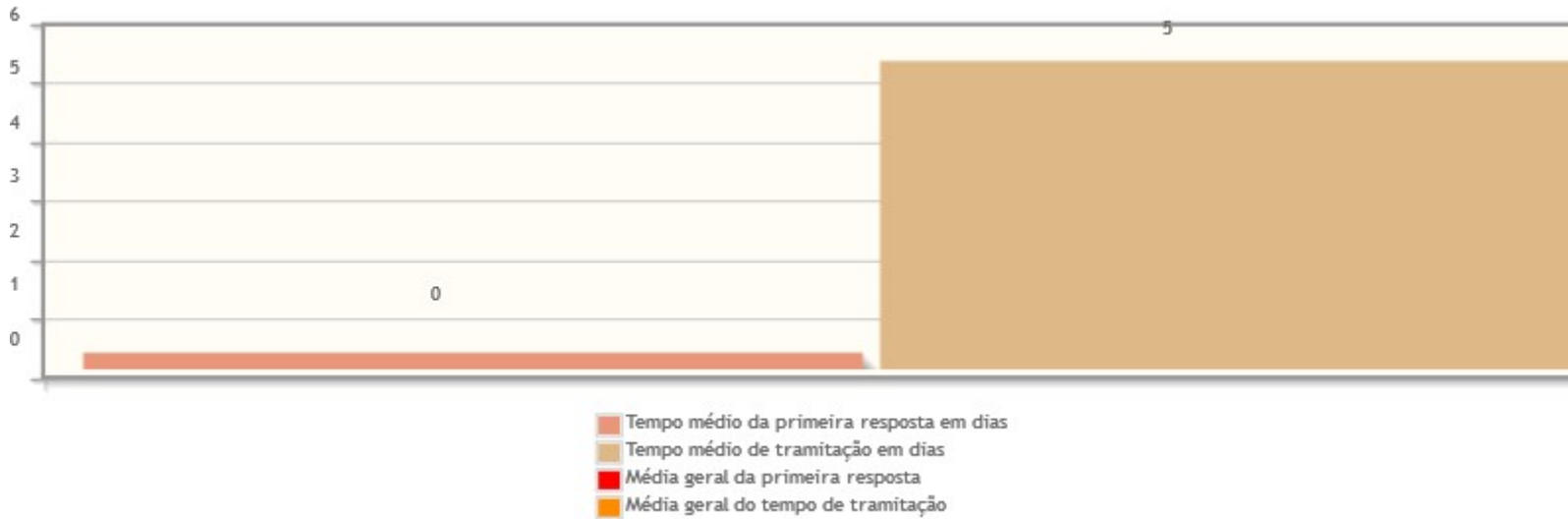


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	480	58,25%
Solucionada de imediato	326	39,56%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,21%
Outros	7	0,85%
Não Informado	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

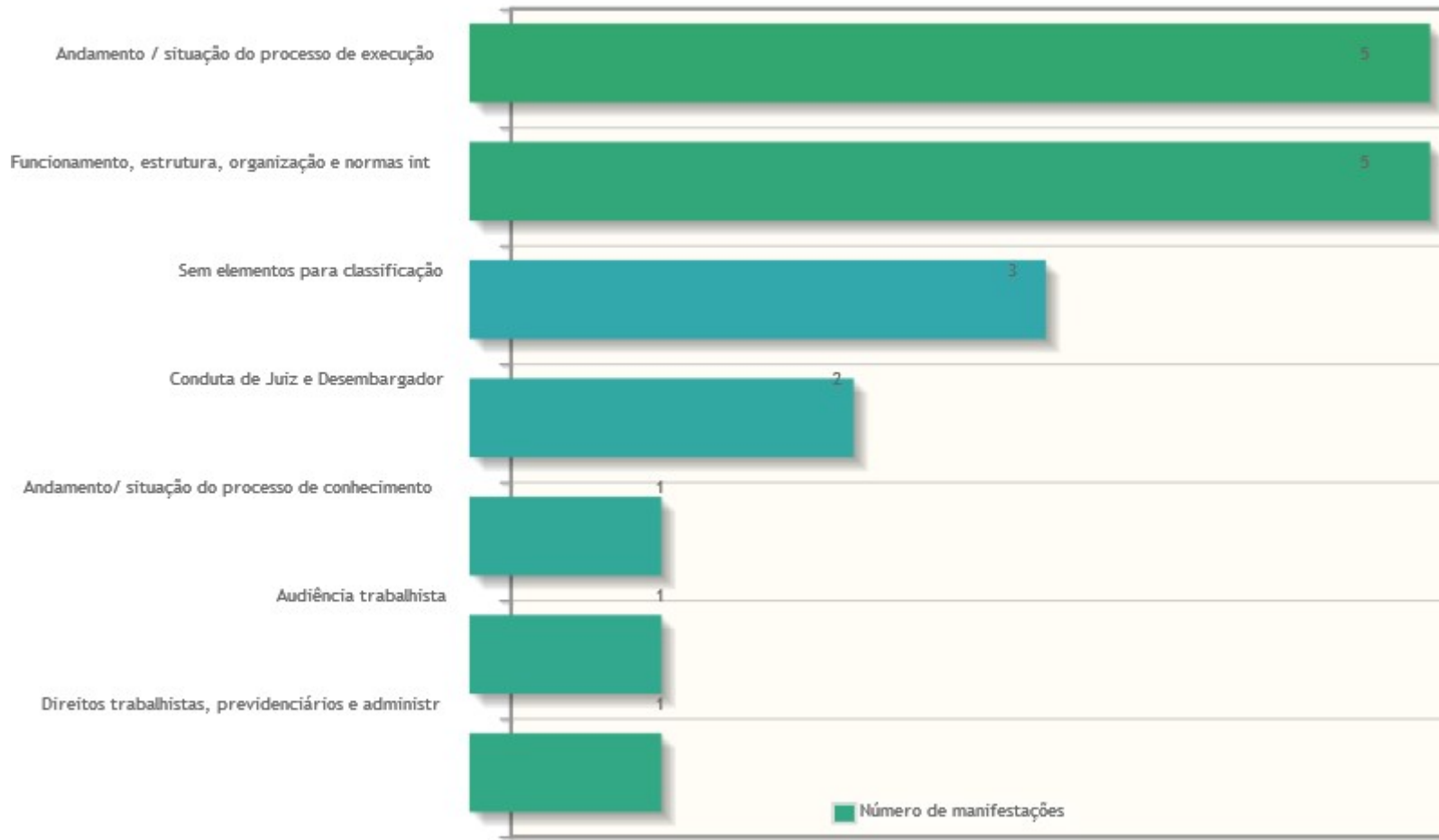


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

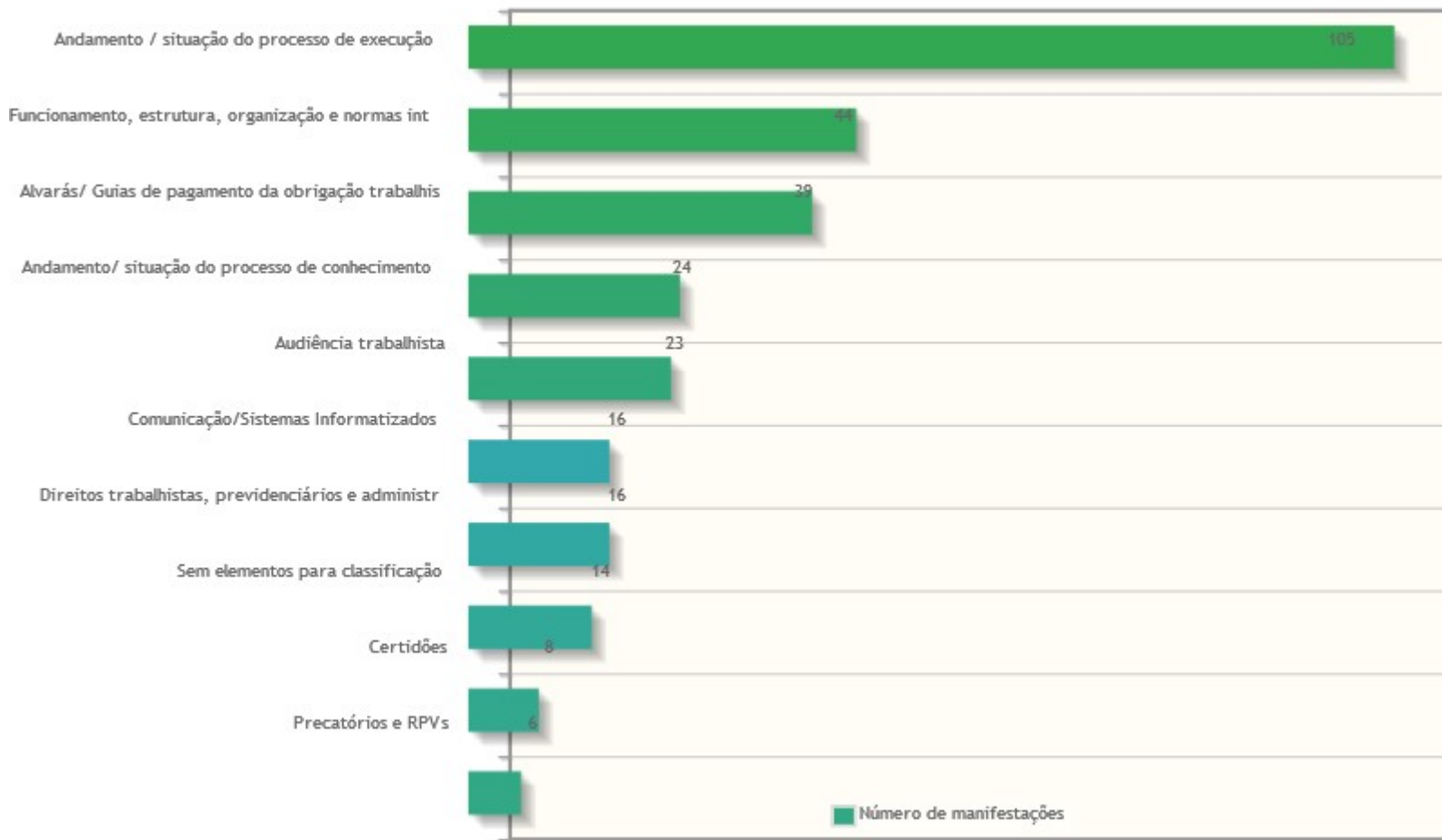
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



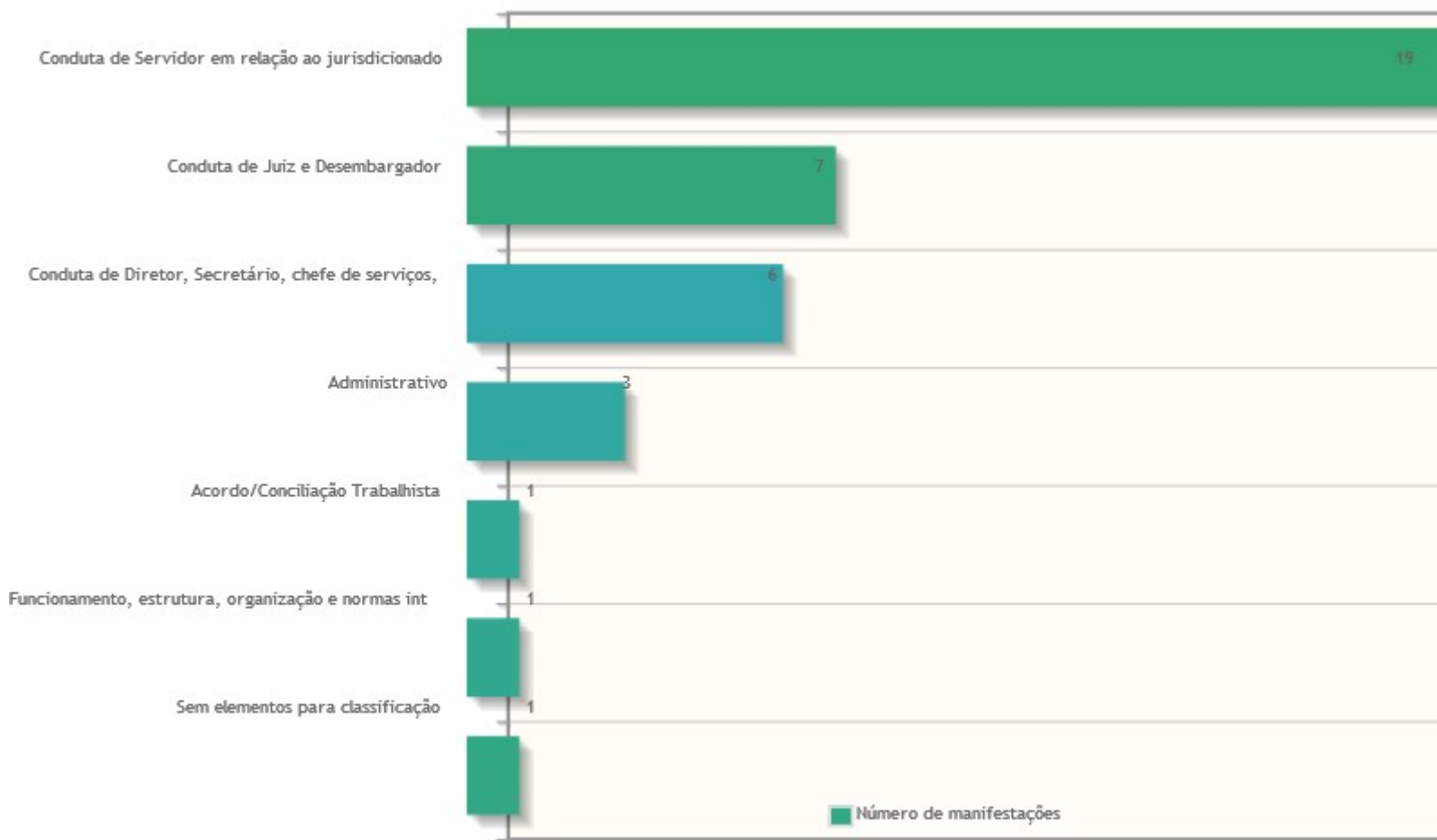
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



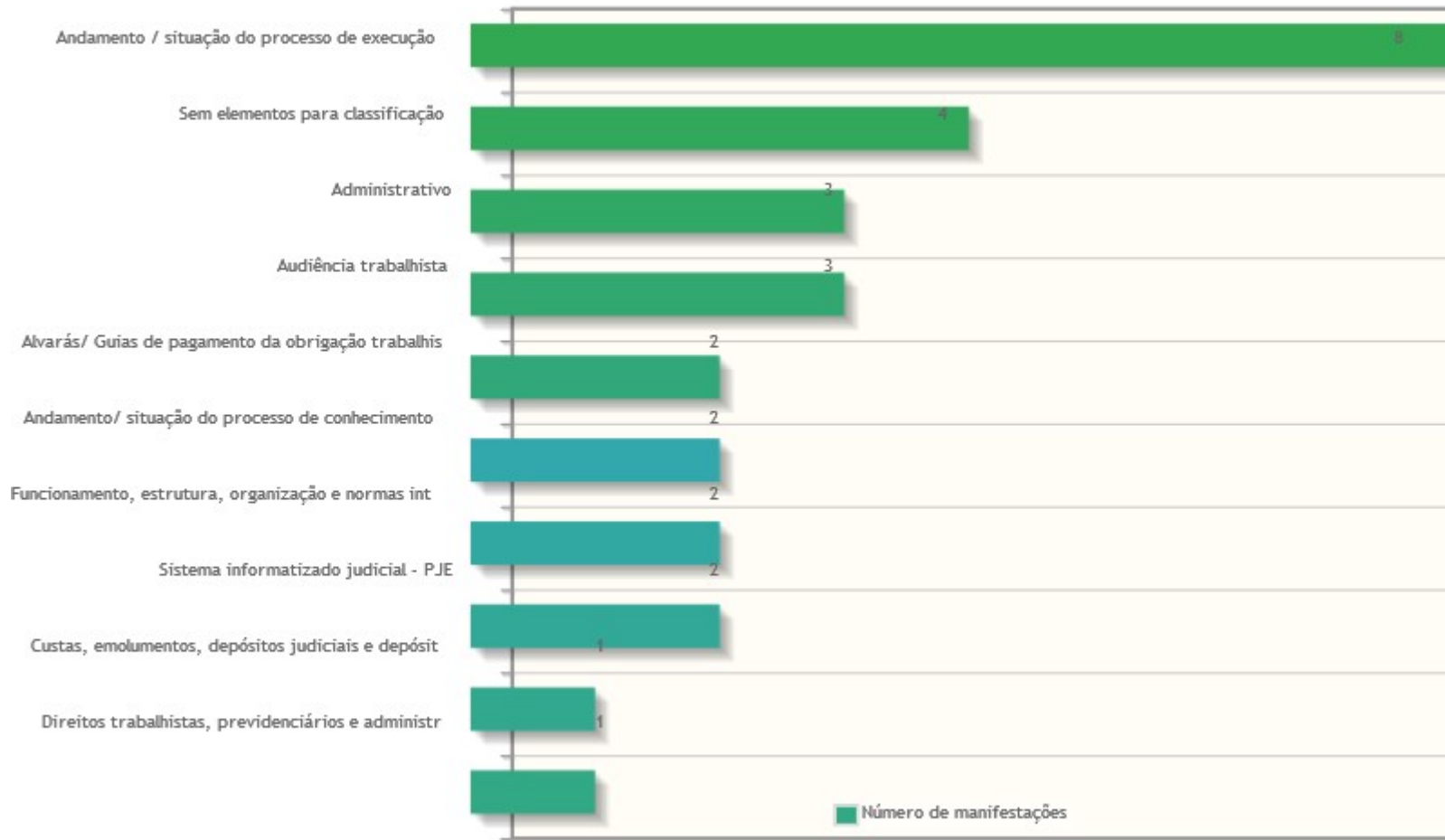
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



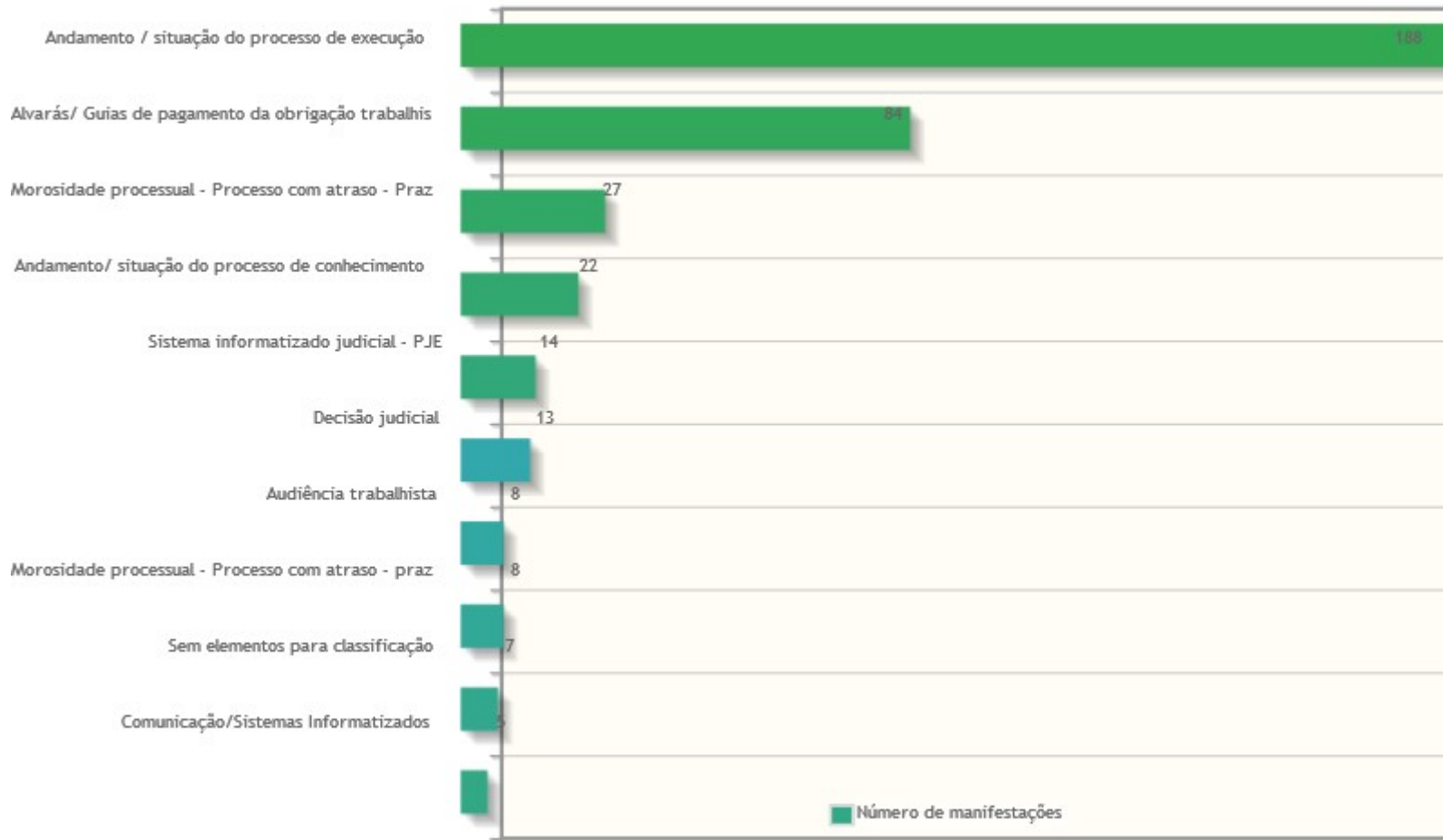
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



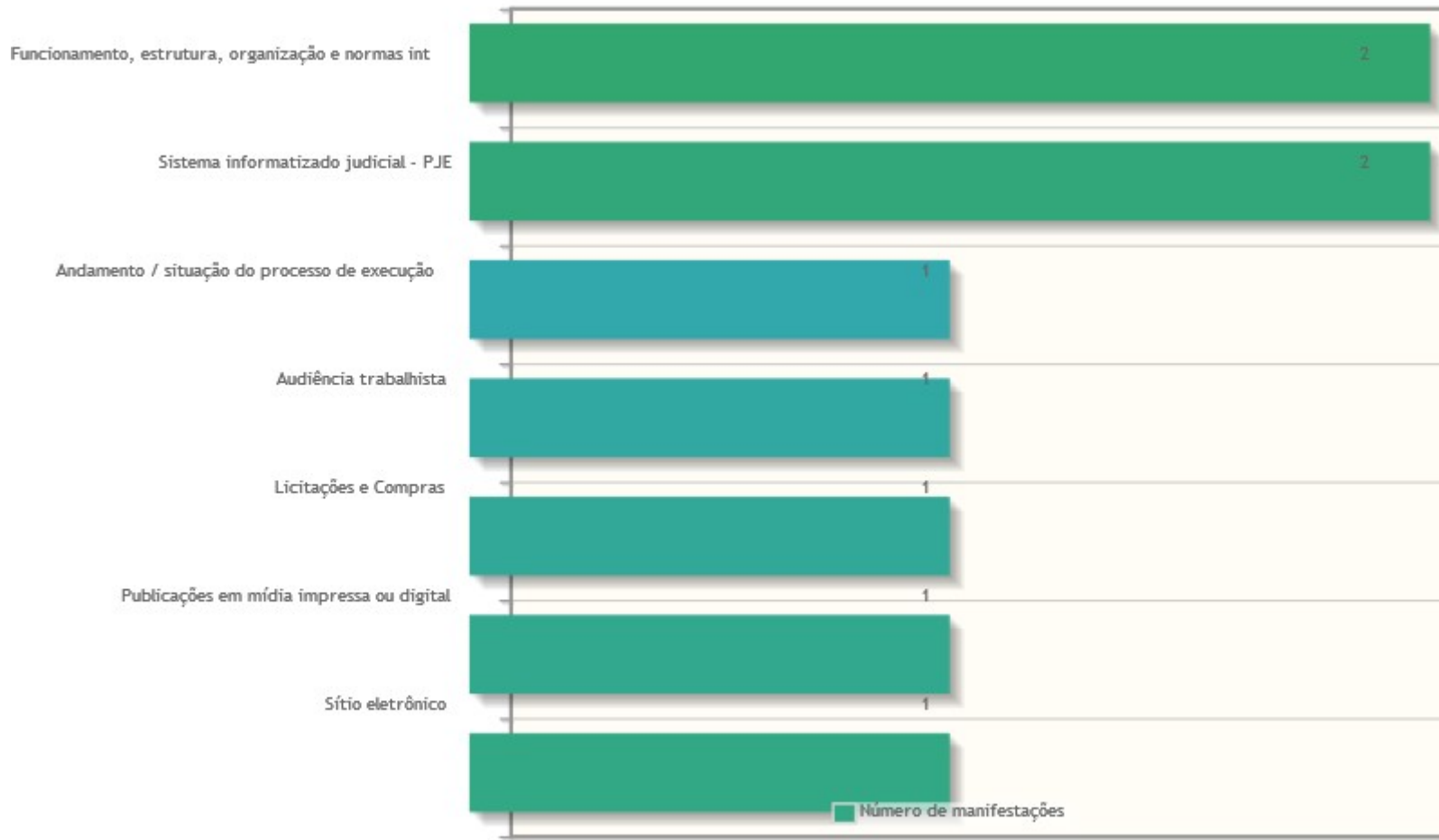
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

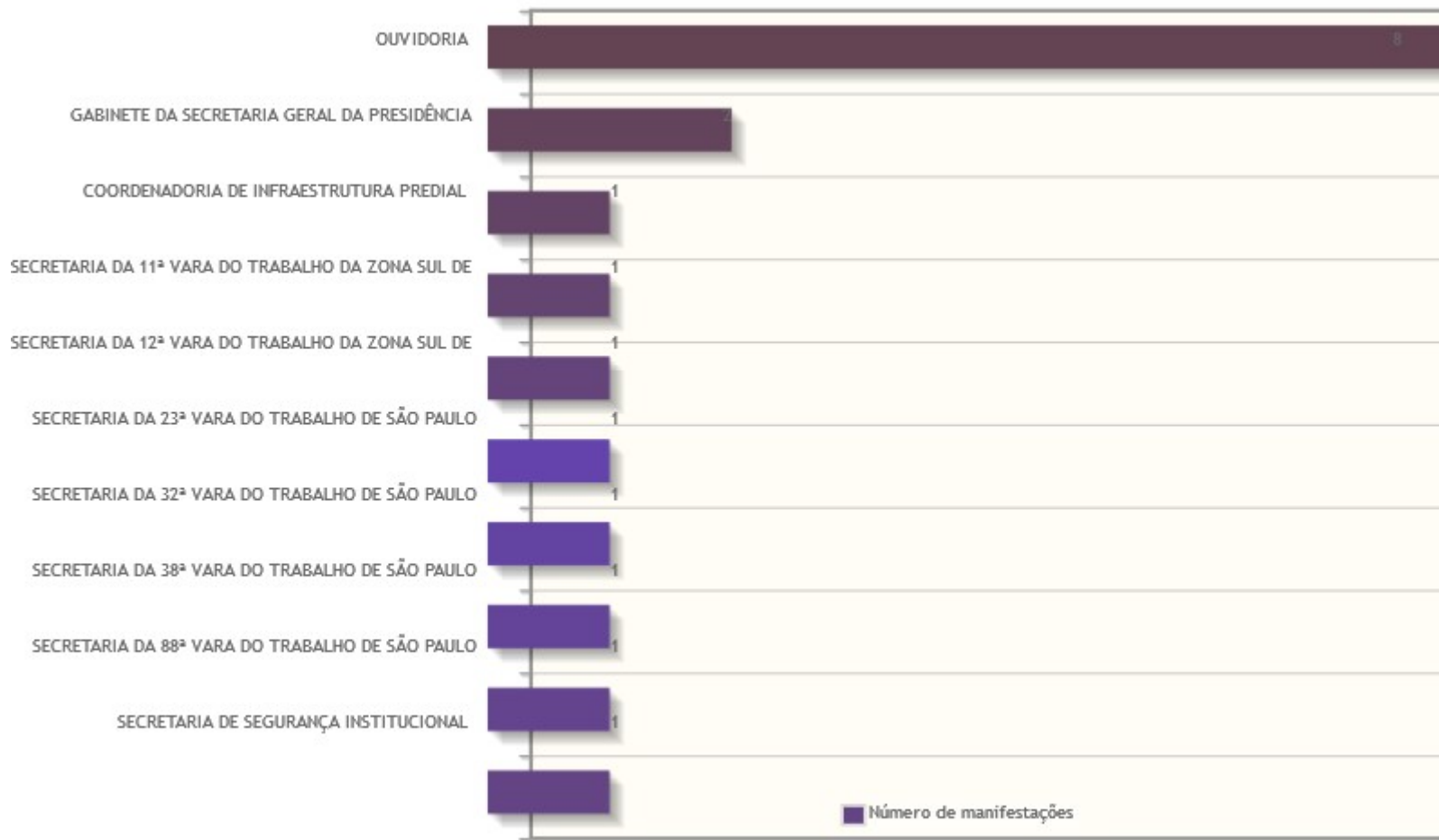
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



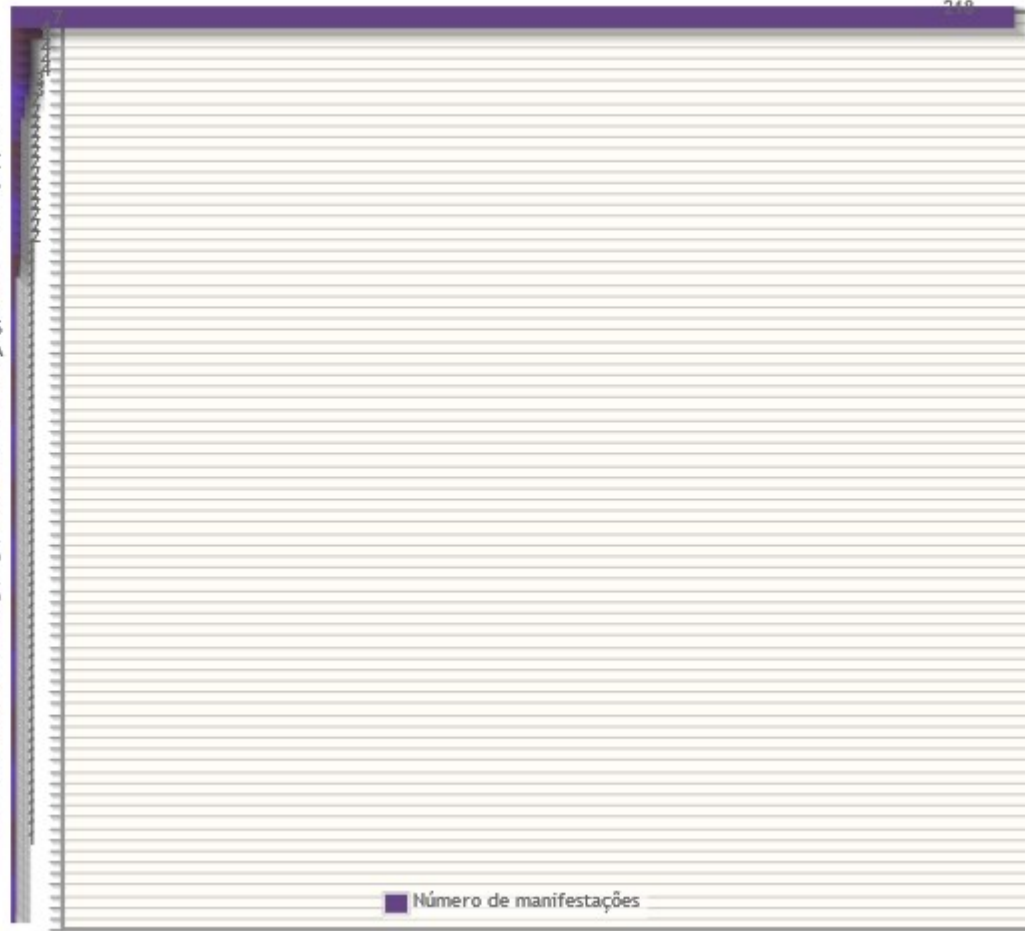
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

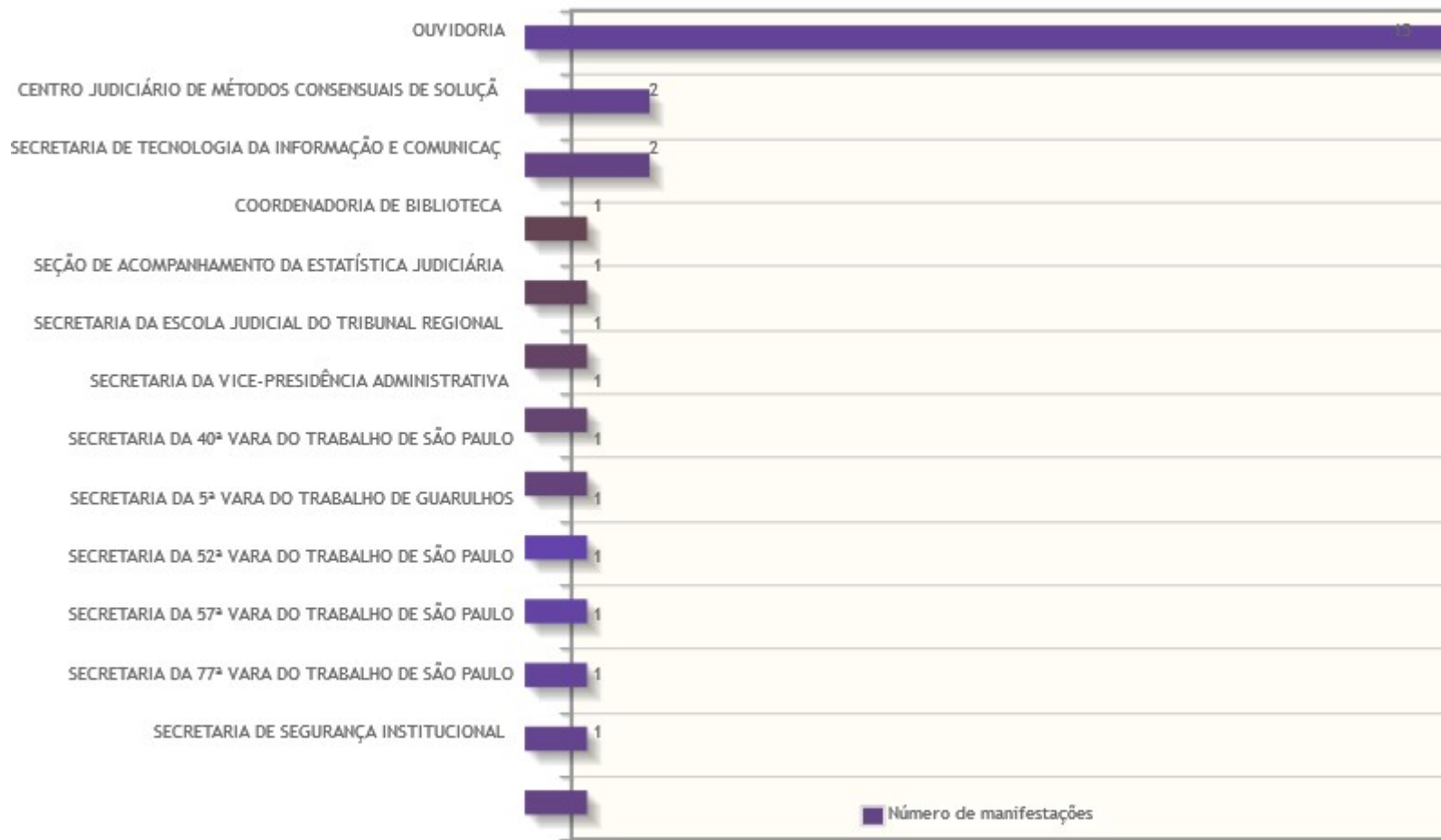
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
 CORREGEDORIA REGIONAL  
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 COORDENADORIA DE CÁLCULOS EM PRECATÓRIOS E REQUISITOS  
 SECRETARIA DA 17ª TURMA  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS AOS TRIBUNAIS  
 CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADOS  
 COORDENADORIA DE GESTÃO DA REMUNERAÇÃO  
 DIRETORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO  
 SECRETARIA DA 1ª TURMA  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FERRAZ DE VASCO  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTANA DE PARANÁ  
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
 SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 27ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 47ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 50ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 55ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 6ª TURMA  
 SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
 SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 79ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 9ª TURMA  
 SECRETARIA DA 90ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

