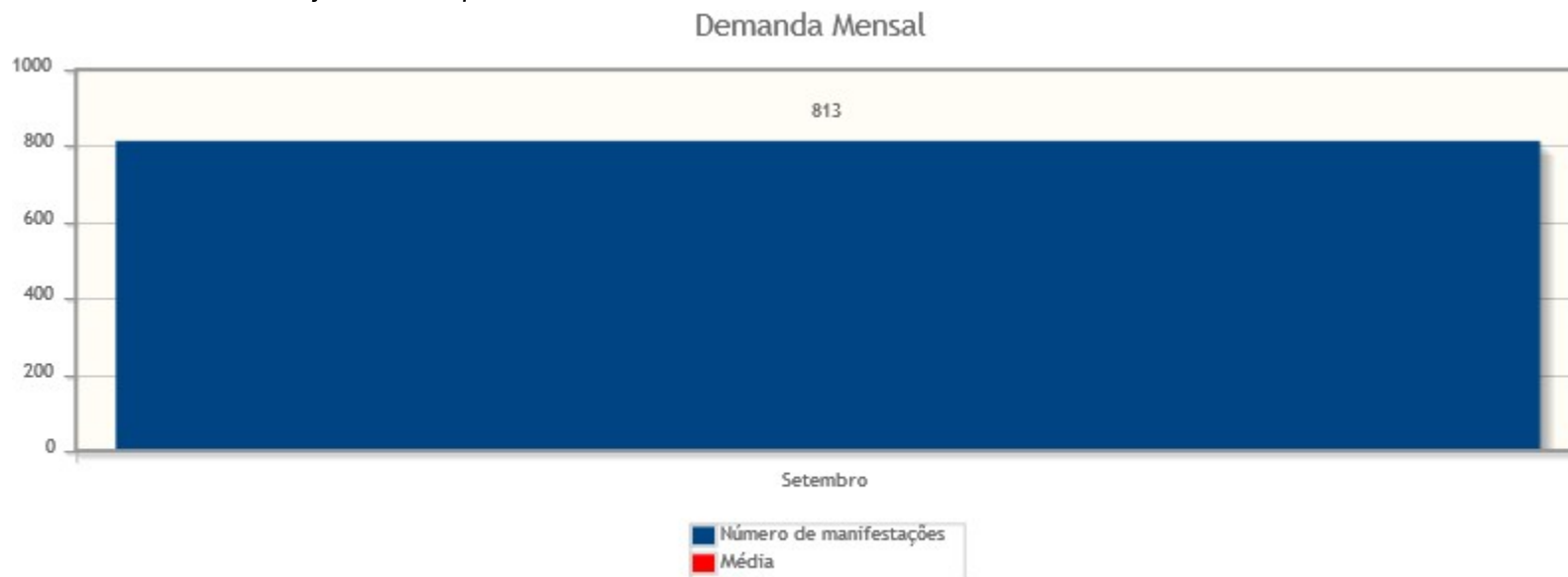


Intervalo de datas: 01/09/2020 a 30/09/2020.

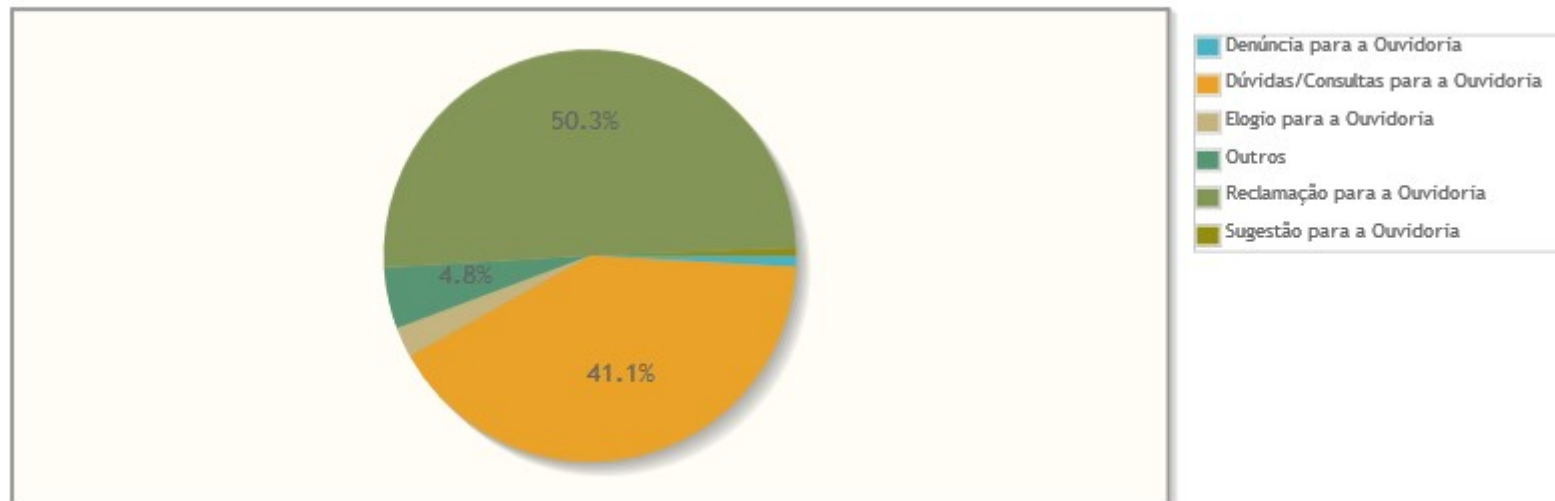
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

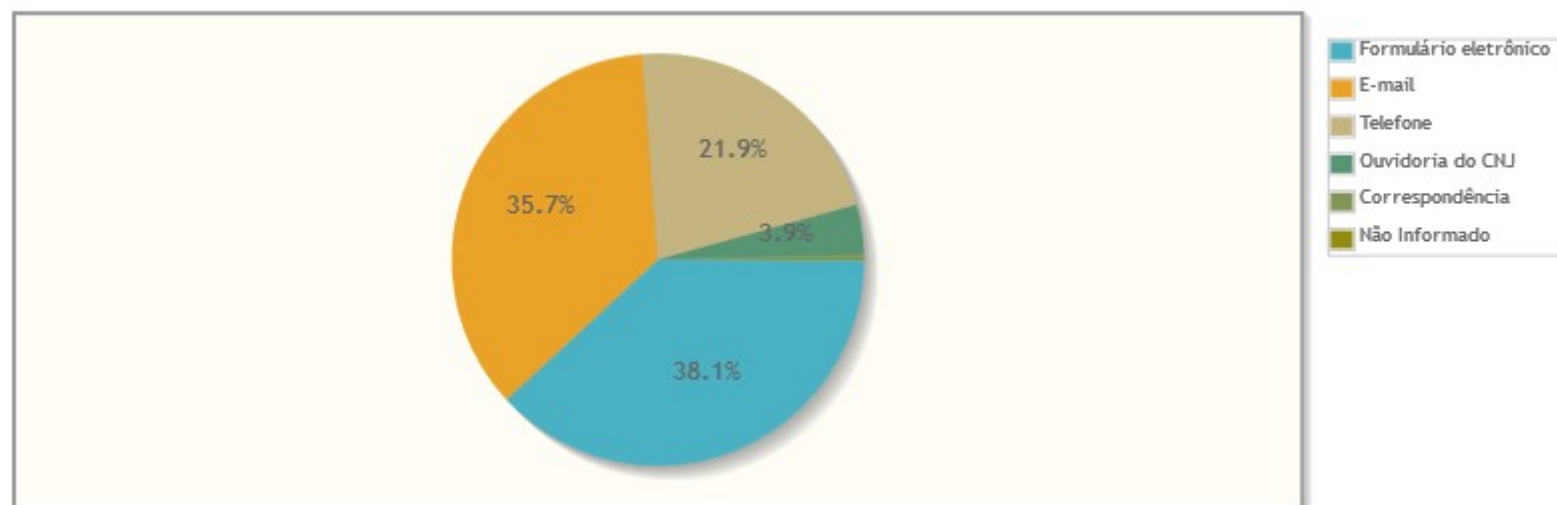
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	0,86%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	334	41,08%
Elogio para a Ouvidoria	19	2,34%
Outros	39	4,80%
Reclamação para a Ouvidoria	409	50,31%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,62%
Total	813	100,00%

Manifestações por canal

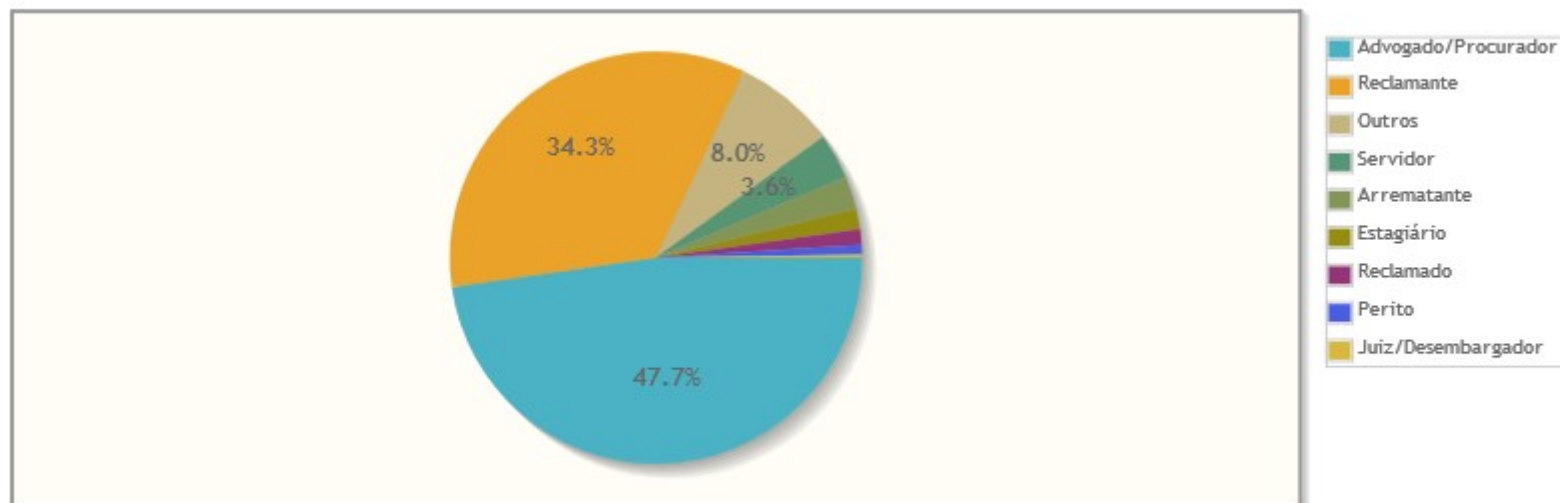
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	310	38,13%
E-mail	290	35,67%
Telefone	178	21,89%
Ouvidoria do CNJ	32	3,94%
Correspondência	1	0,12%
Não Informado	2	0,25%
Total	813	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	388	47,72%
Reclamante	279	34,32%
Outros	65	8,00%
Servidor	29	3,57%
Arrematante	21	2,58%
Total	813	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	13	1,60%
Reclamado	10	1,23%
Perito	6	0,74%
Juiz/Desembargador	2	0,25%
Total	813	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

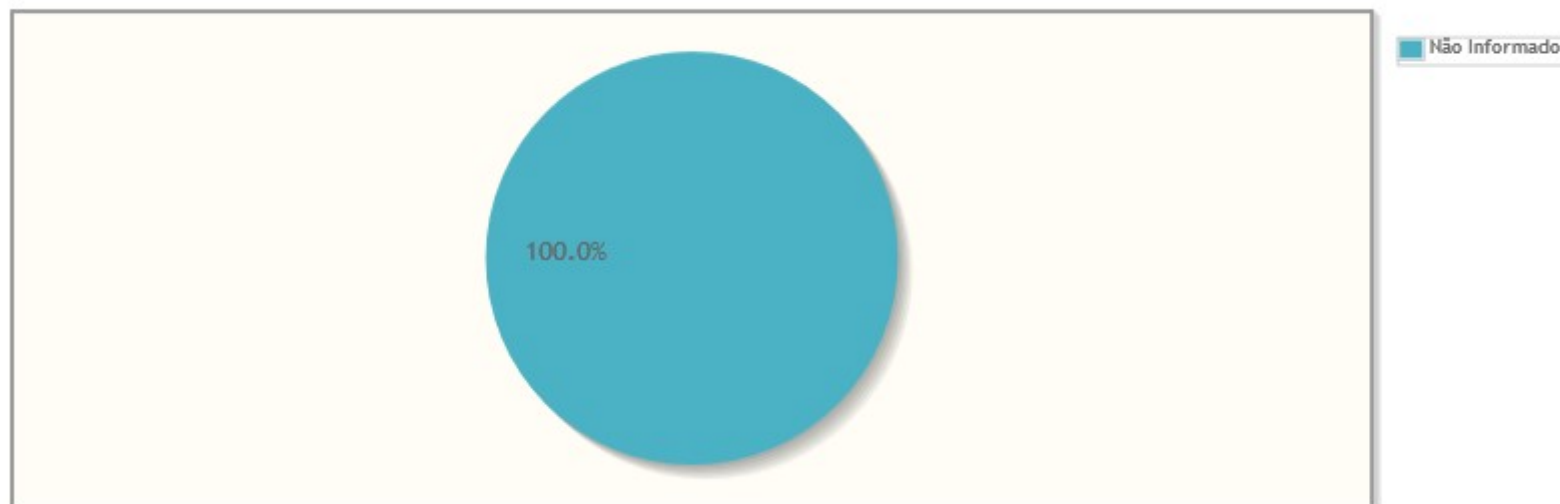


Resposta	Quantidade	%
----------	------------	---

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	813	100,00%
Total	813	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	813	100,00%
Total	813	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

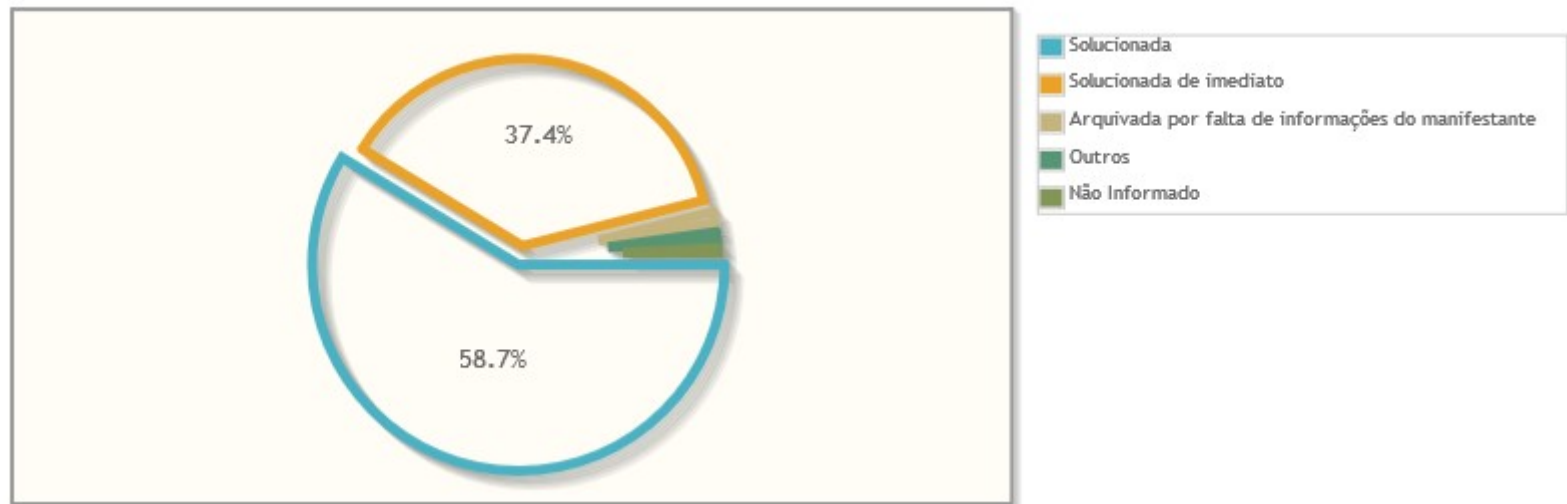


Estado	Quantidade	%
Não Informado	813	100,00%
Total	813	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	477	58,67%
Solucionada de imediato	304	37,39%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	1,72%
Outros	11	1,35%
Não Informado	7	0,86%
Total	813	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

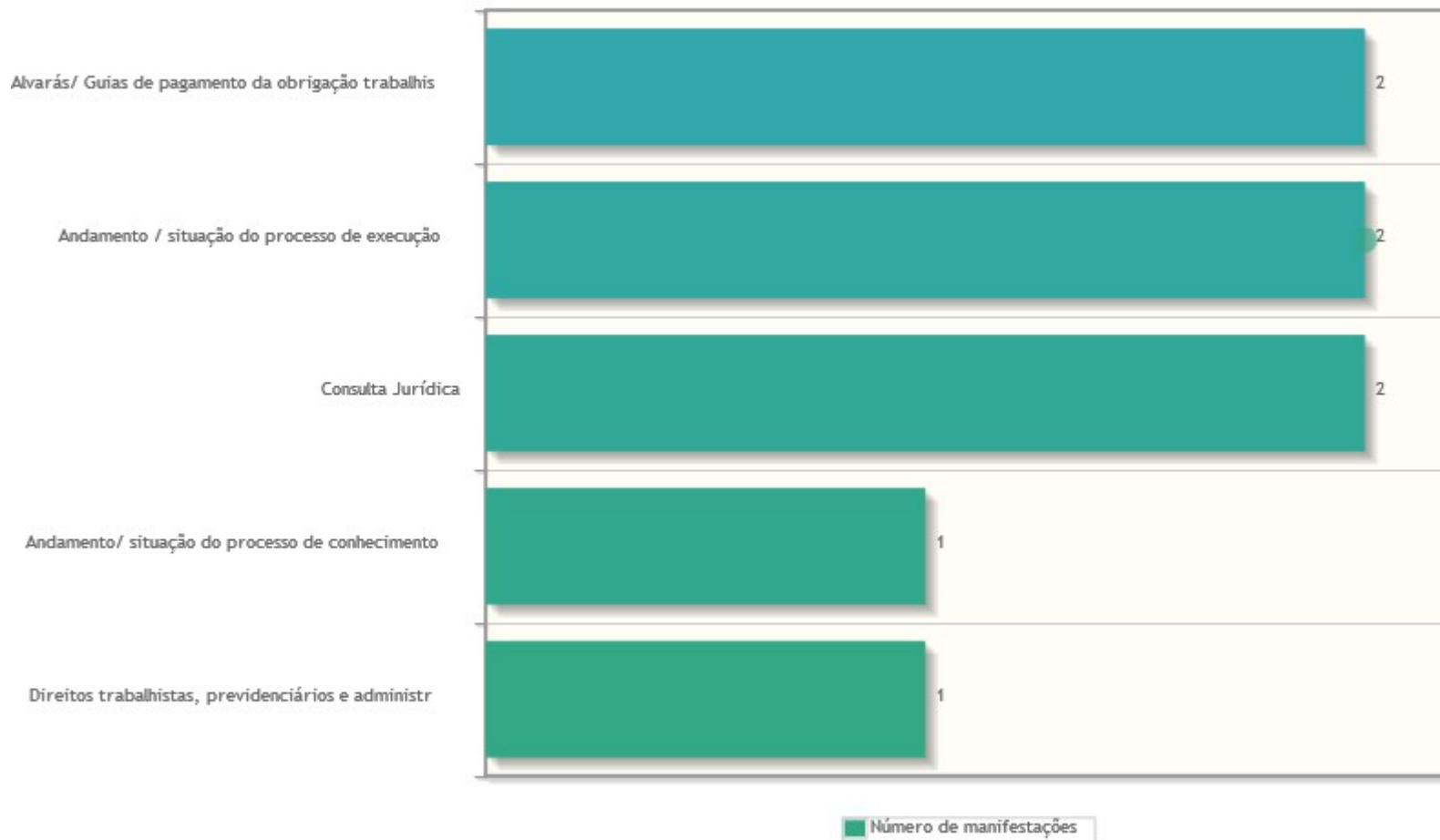


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

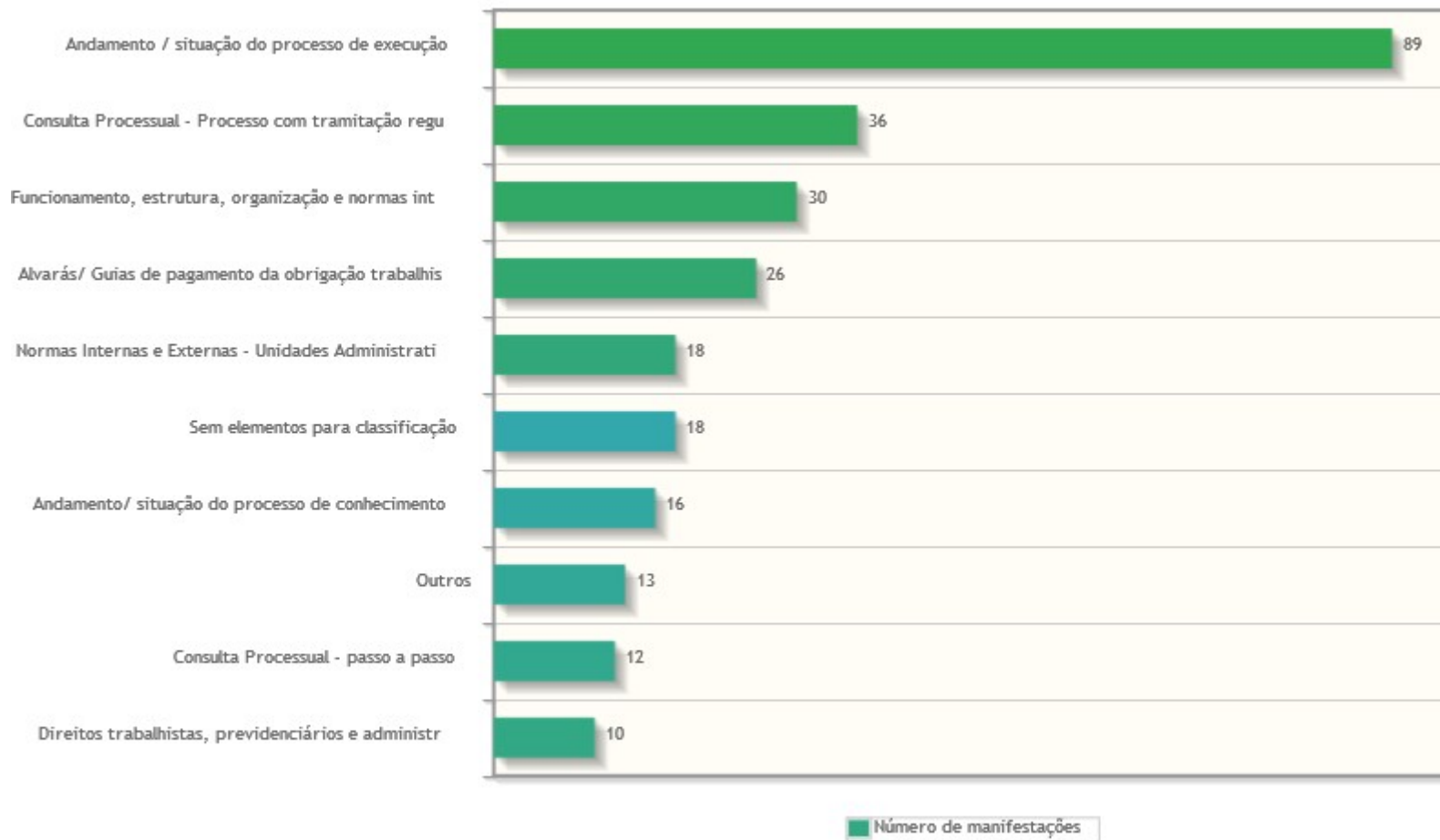
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



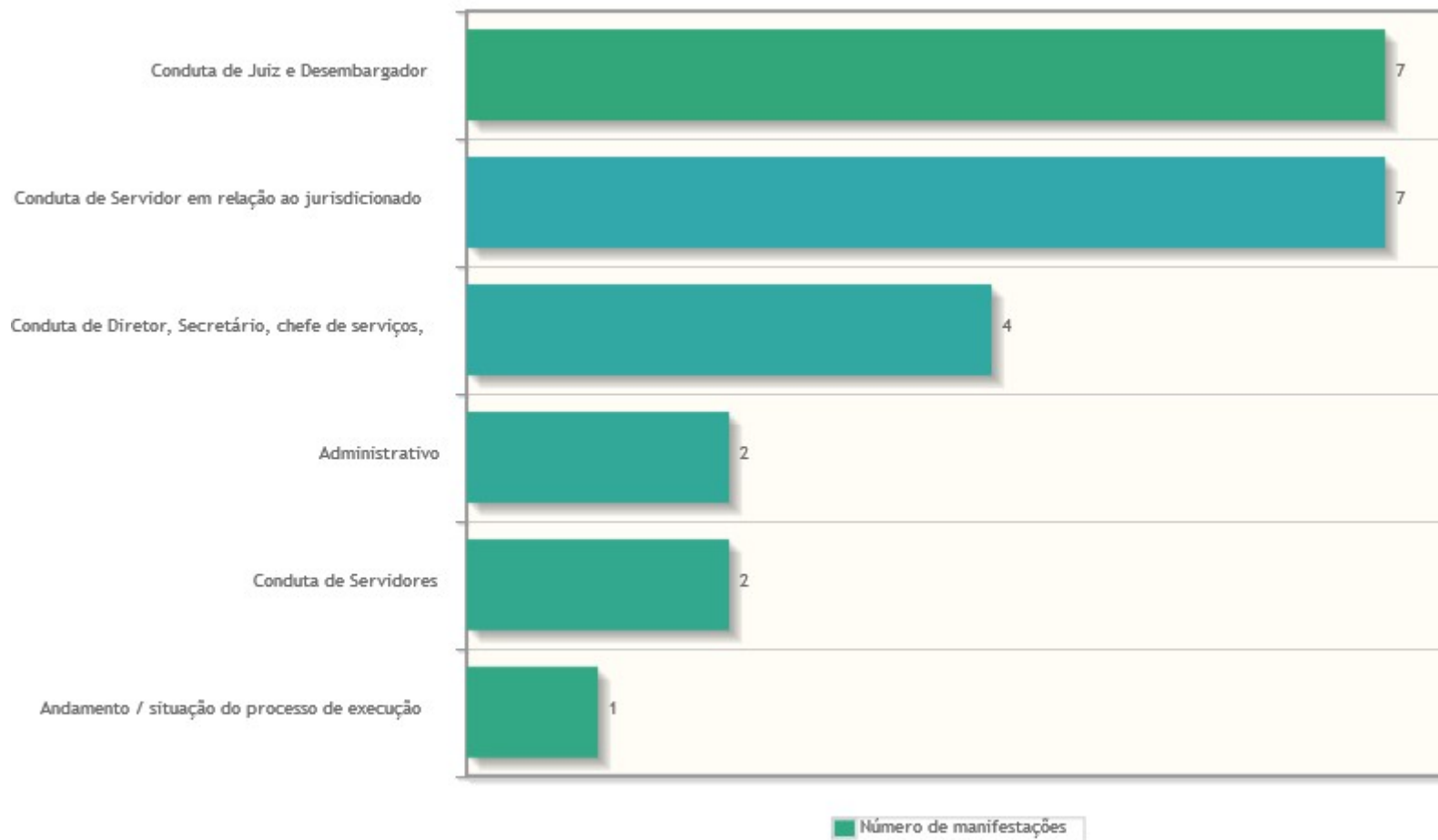
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



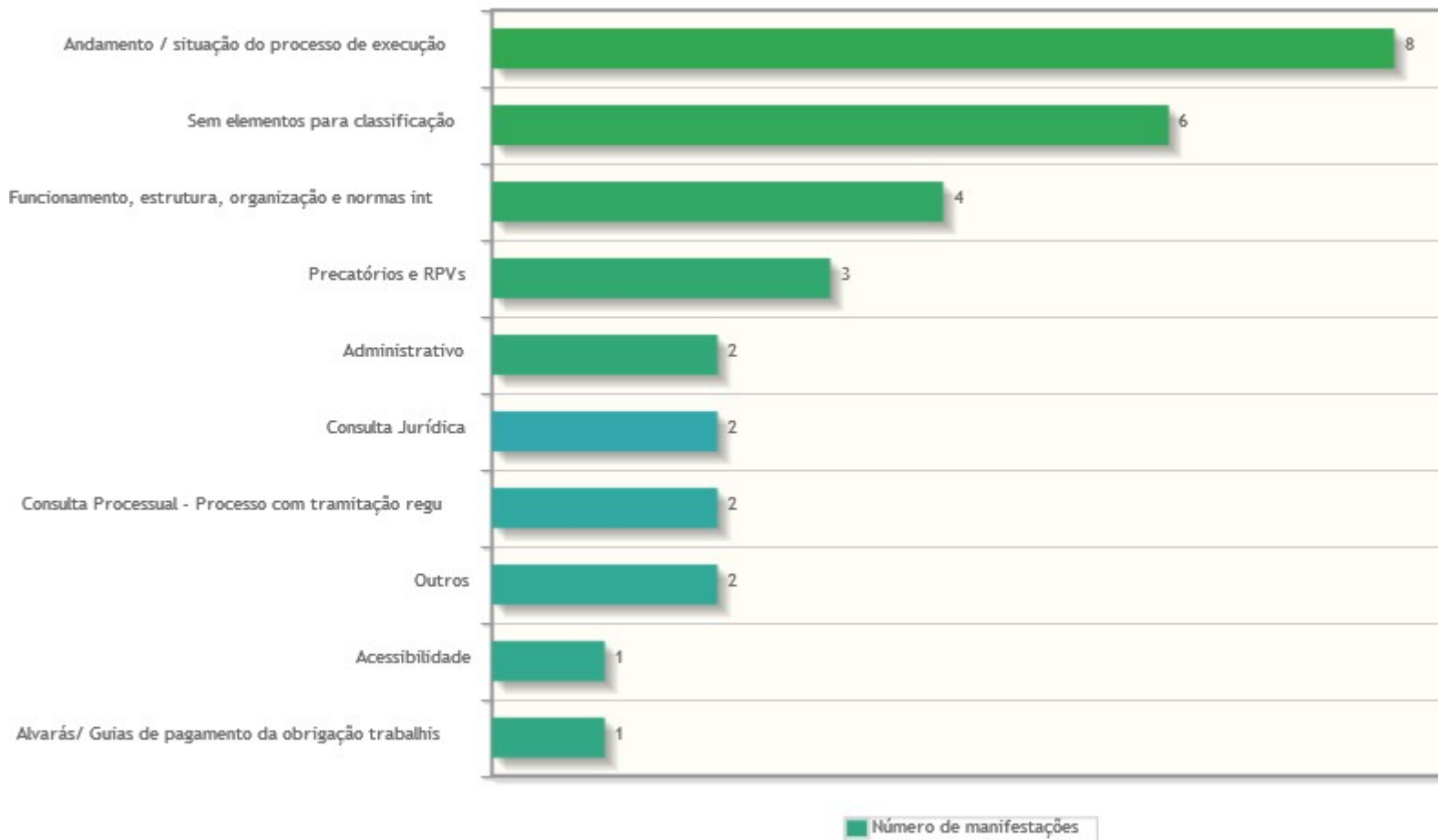
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



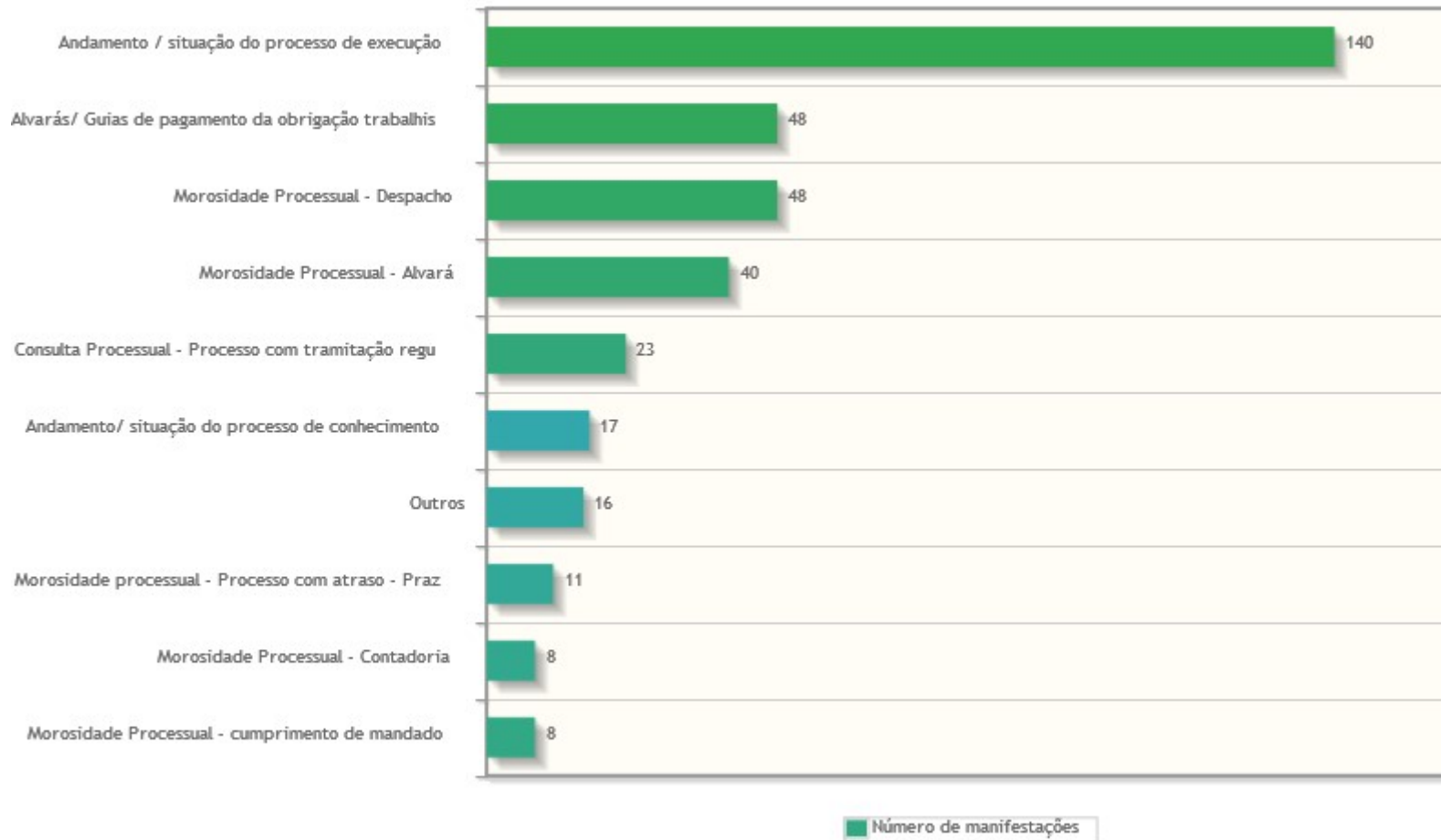
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



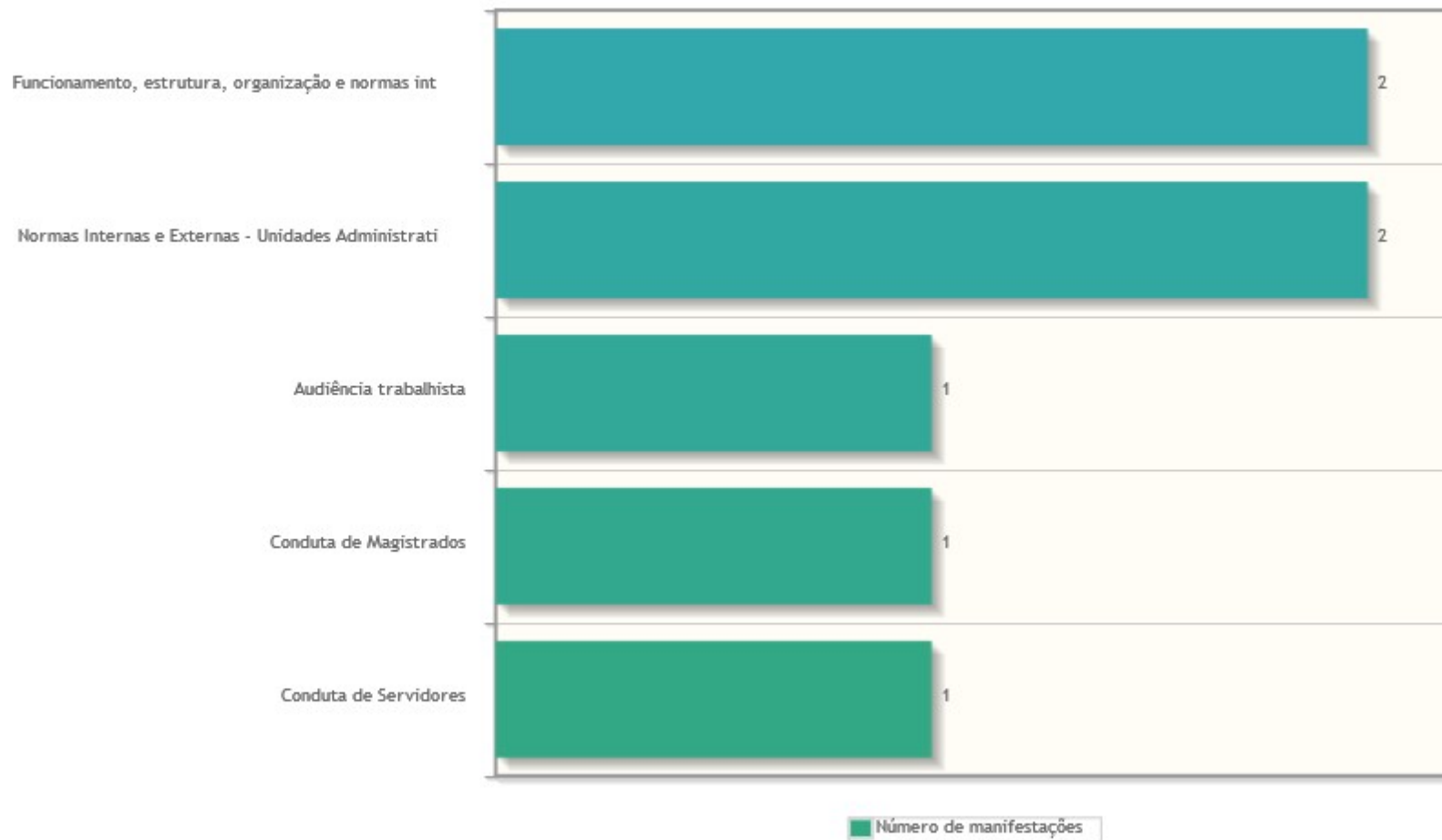
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



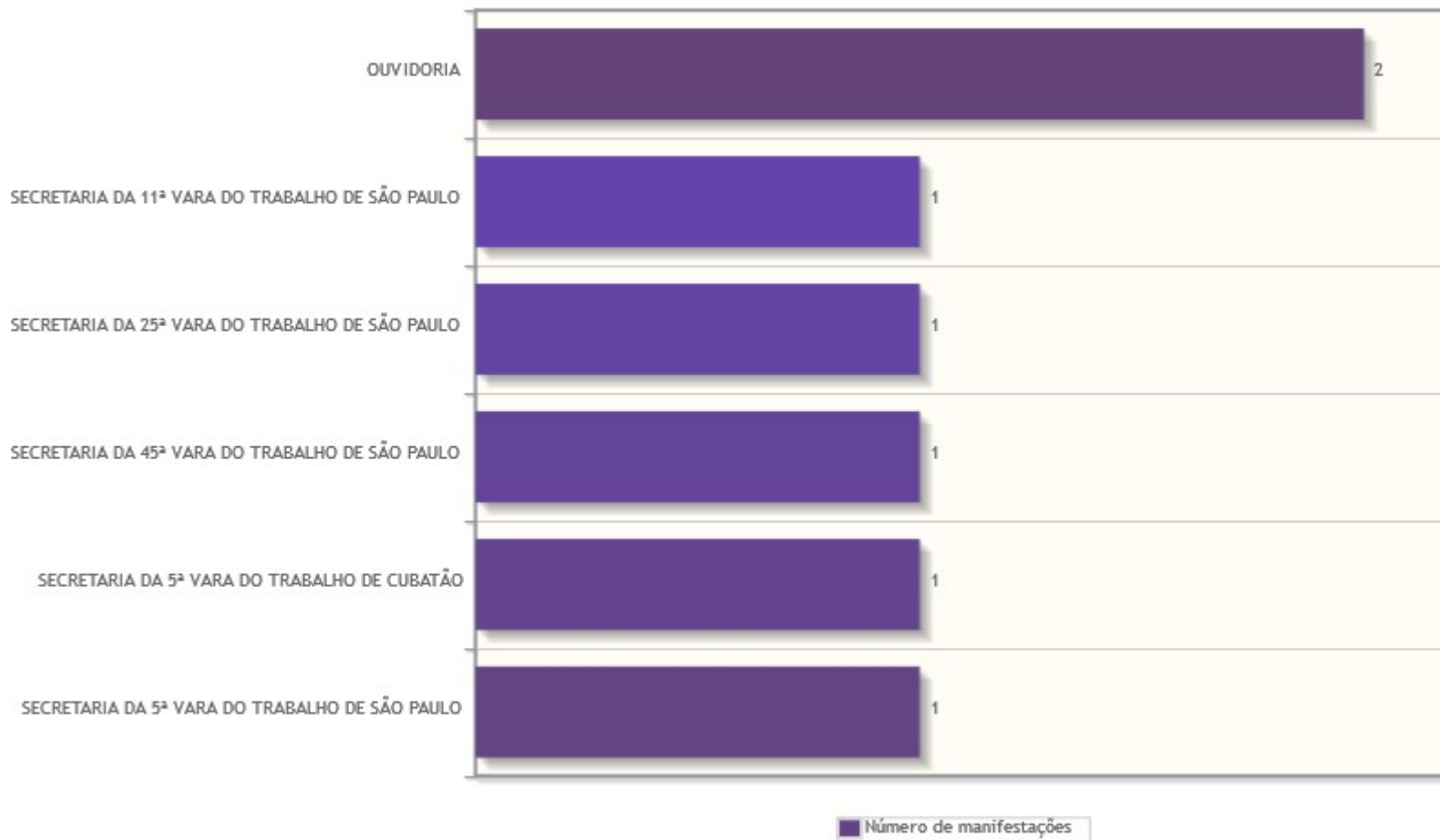
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

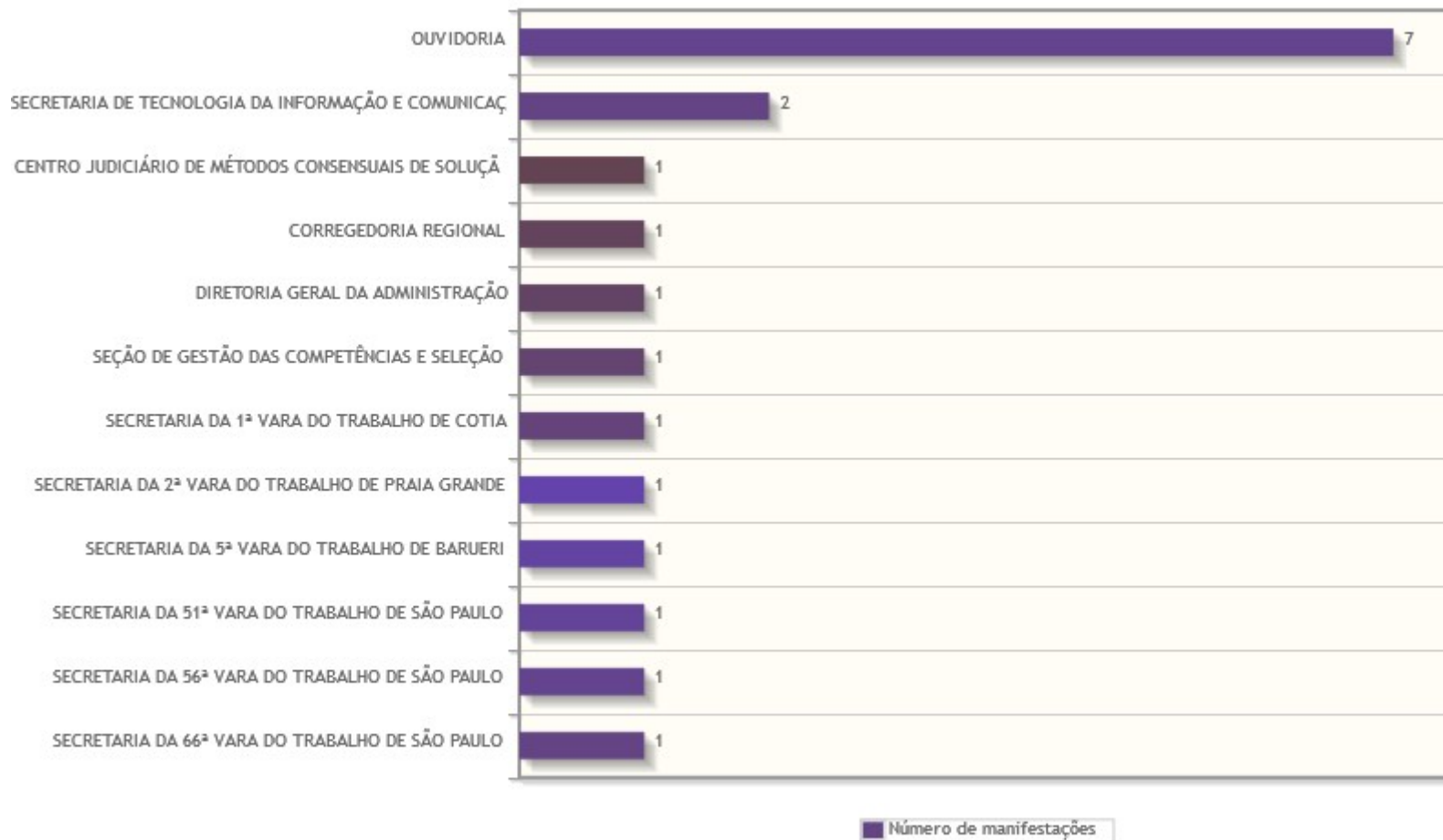
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

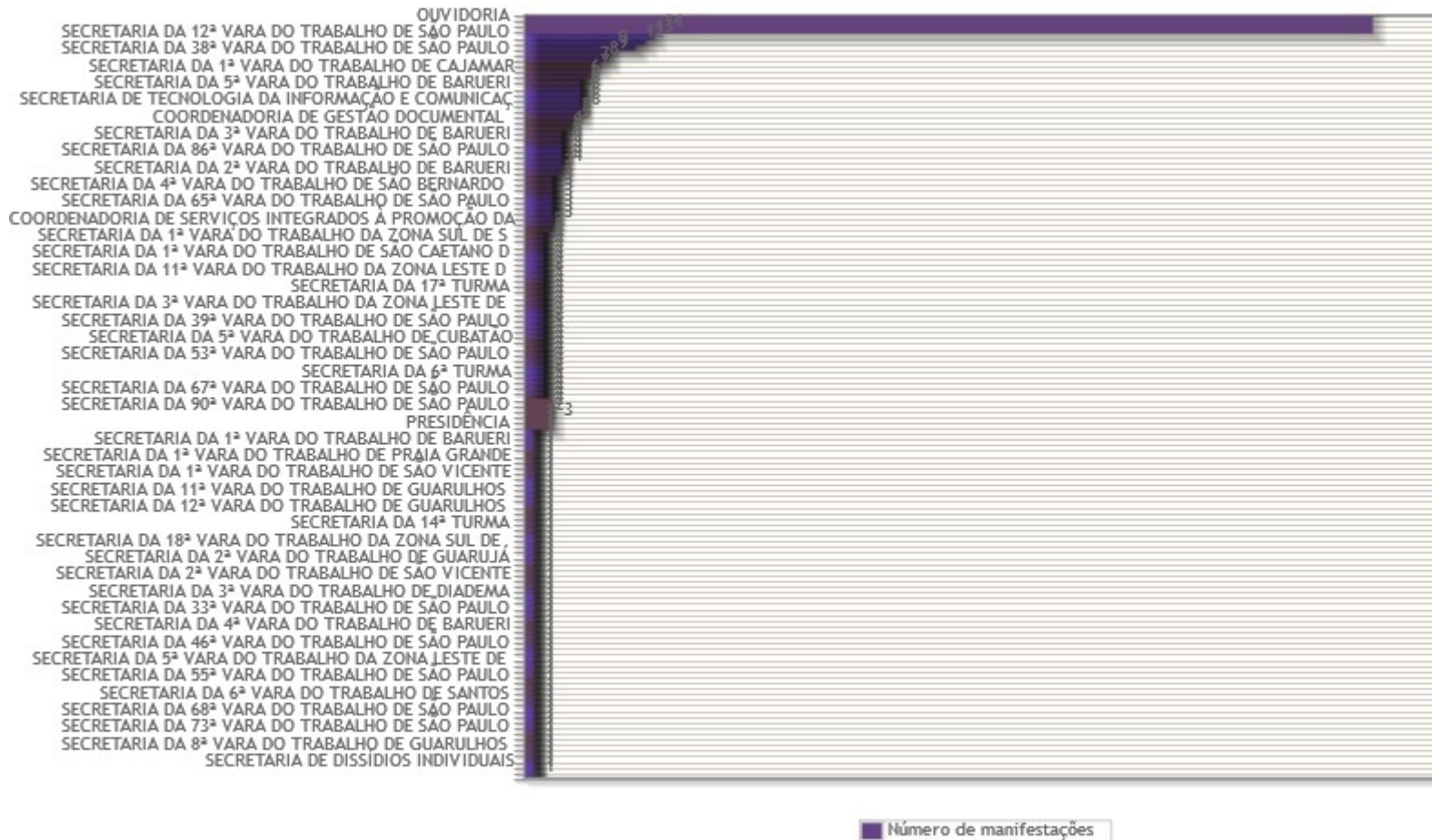
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros

OUVIDORIA		16
PRESIDÊNCIA	5	
COORDENADORIA DE CÁLCULOS EM PRECATÓRIOS E REQUISI	2	
CORREGEDORIA REGIONAL	2	
SECRETARIA DA VICE-PRESIDÊNCIA ADMINISTRATIVA	2	
CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADOS	1	
COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL	1	
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS	1	
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO	1	
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO	1	
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1	
SECRETARIA DA 36ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1	
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	1	
SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1	
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1	
SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1	
SECRETARIA DA 78ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1	
SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S	1	
SECRETARIA DE PRECATÓRIOS	1	
SECRETARIA DO CENTRO INTEGRADO DE APOIO OPERACIONA	1	
SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA	1	

■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

