



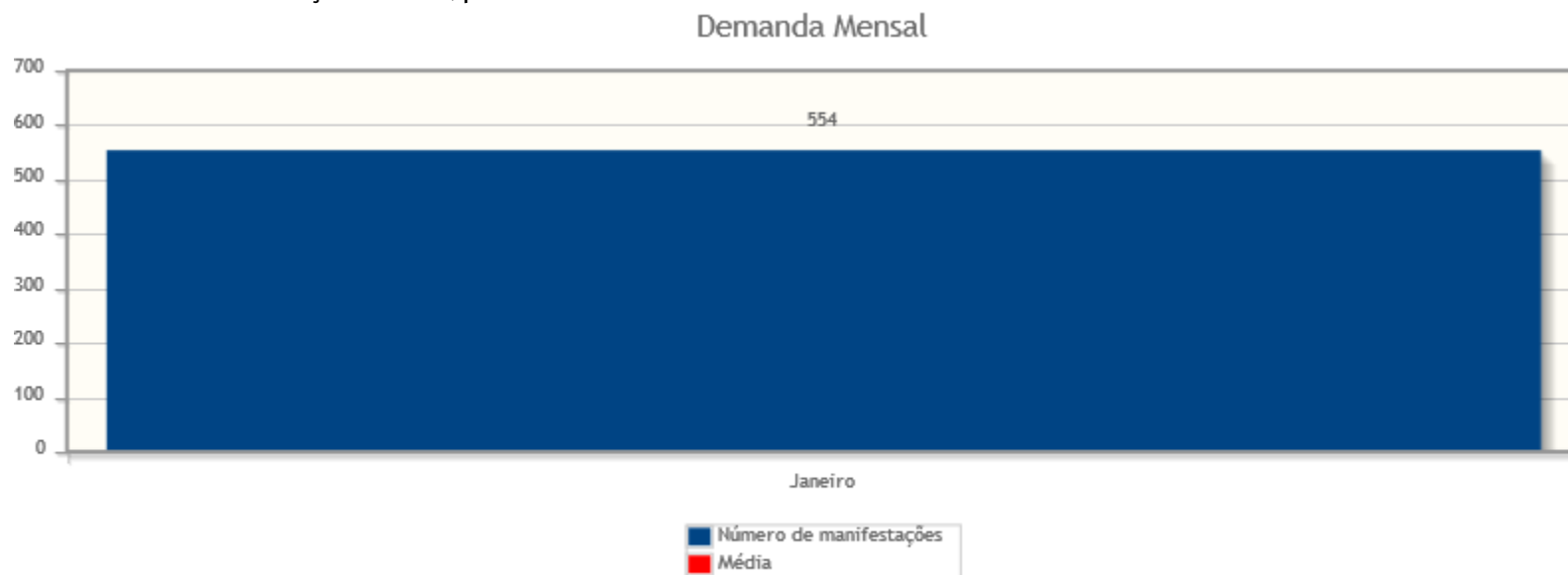
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
06/10/2021 10:11:32

Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/01/2021.

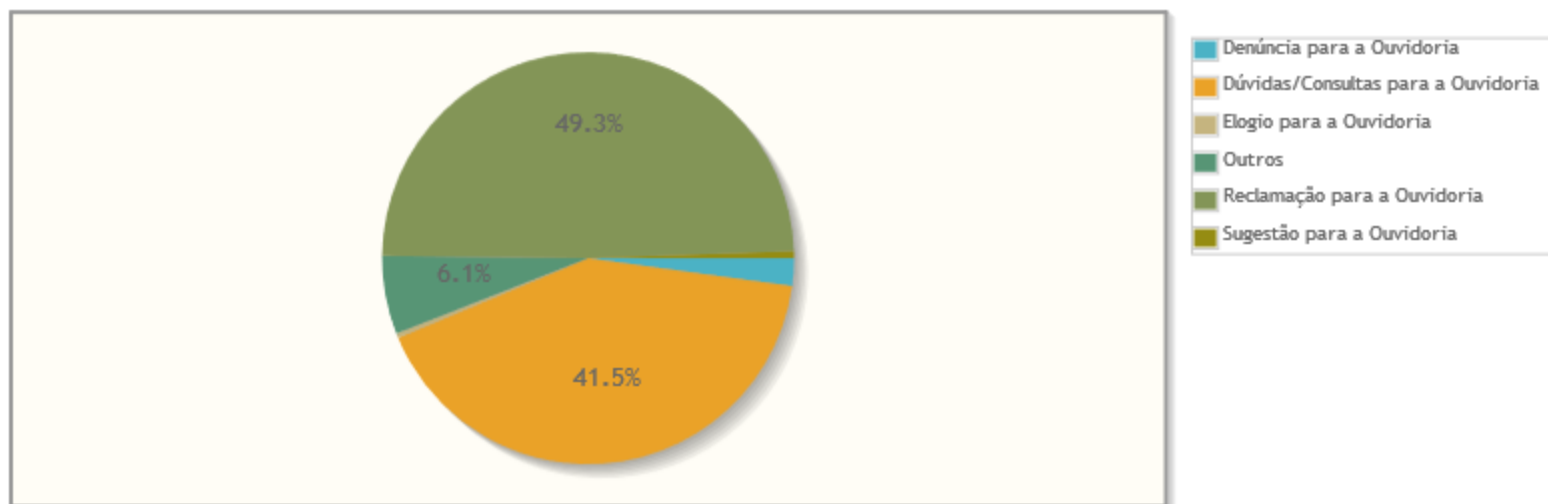
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

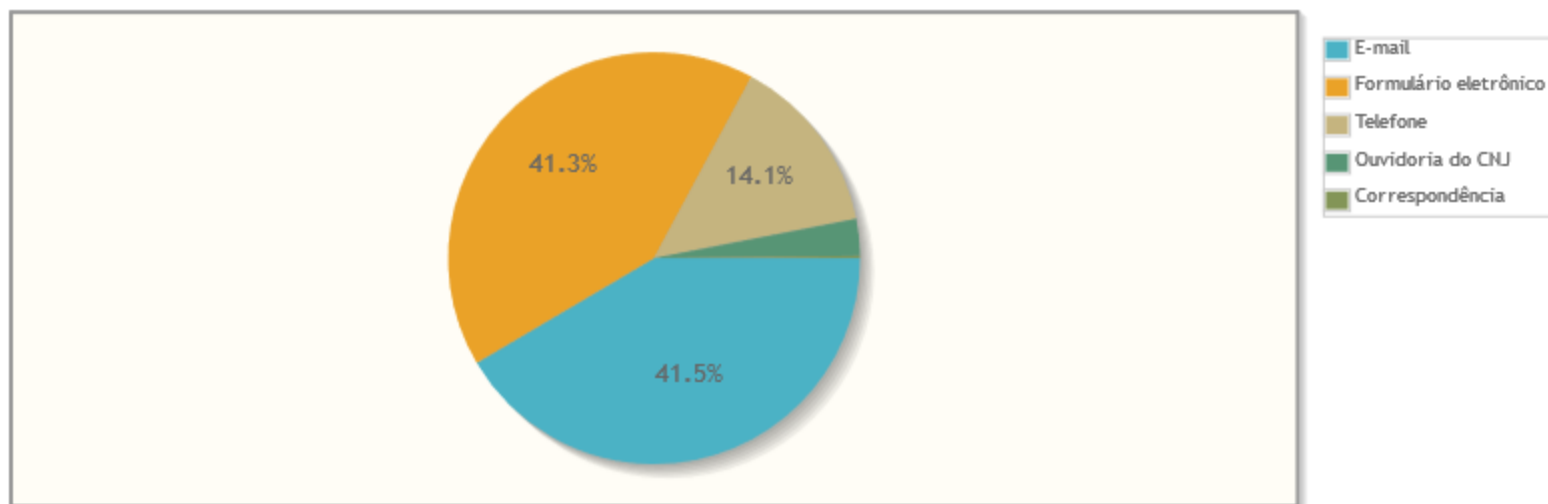
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	12	2,17%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	230	41,52%
Elogio para a Ouvidoria	2	0,36%
Outros	34	6,14%
Reclamação para a Ouvidoria	273	49,28%
Sugestão para a Ouvidoria	3	0,54%
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

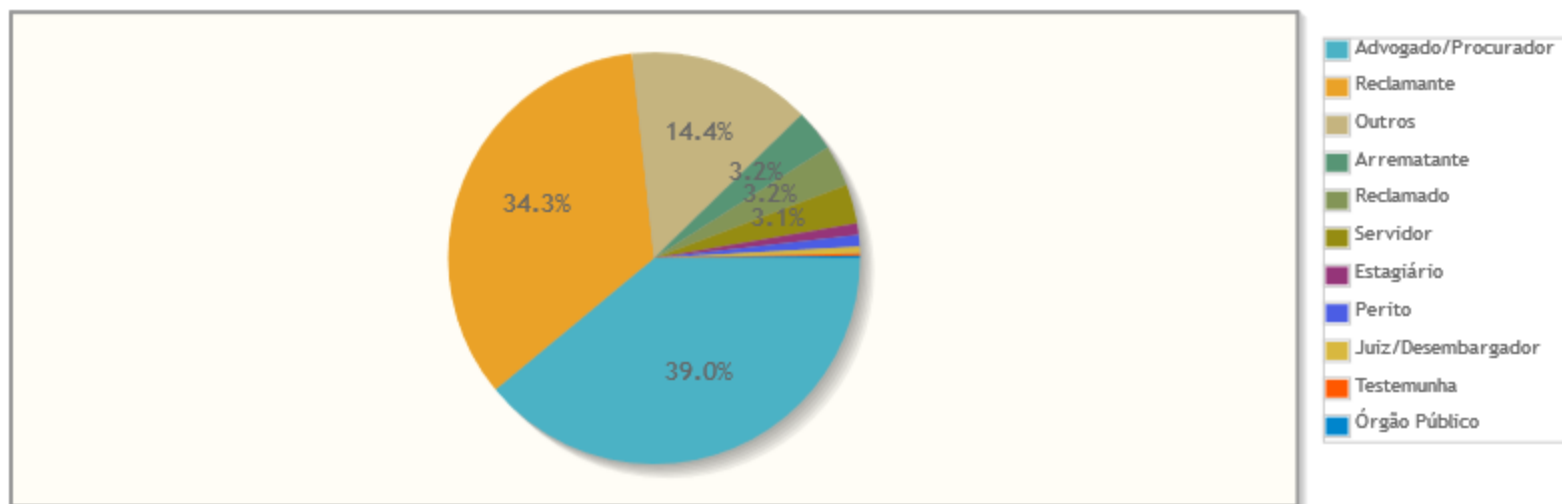
## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	230	41,52%
Formulário eletrônico	229	41,34%
Telefone	78	14,08%
Ouvidoria do CNJ	16	2,89%
Correspondência	1	0,18%
Total	554	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

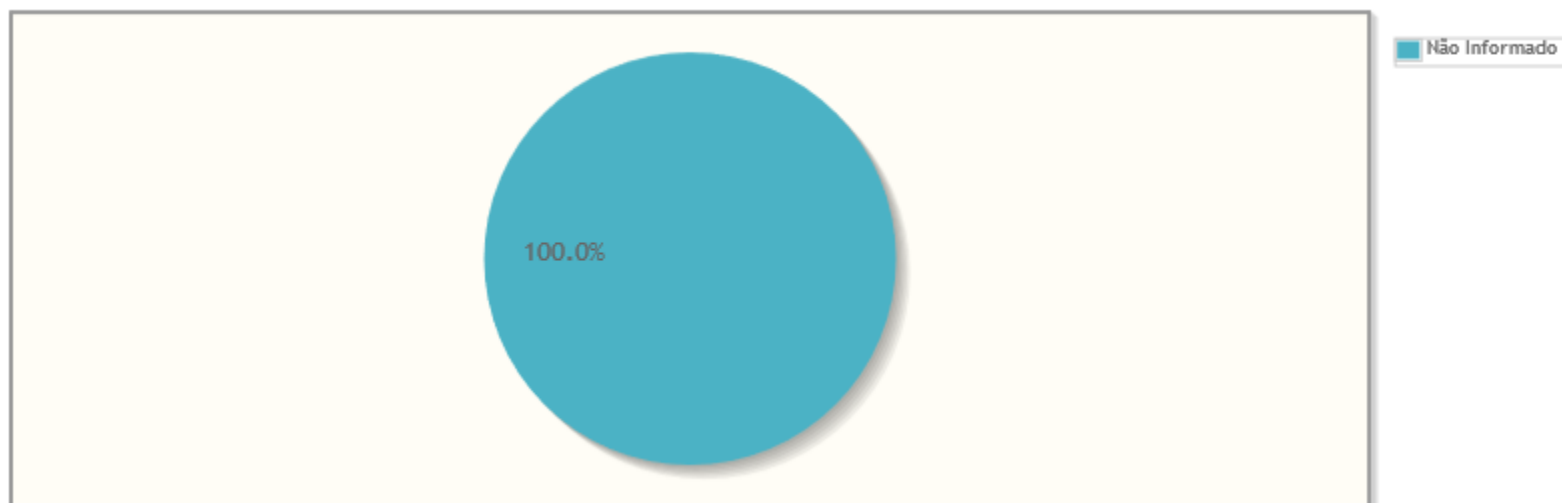


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	216	38,99%
Reclamante	190	34,30%
Outros	80	14,44%
Arrematante	18	3,25%
Reclamado	18	3,25%
Servidor	17	3,07%
Estagiário	5	0,90%
Perito	5	0,90%
Juiz/Desembargador	5	0,90%
Testemunha	5	0,90%
Órgão Público	5	0,90%
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Perito	5	0,90%
Juiz/Desembargador	3	0,54%
Testemunha	1	0,18%
Órgão Público	1	0,18%
Total	554	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

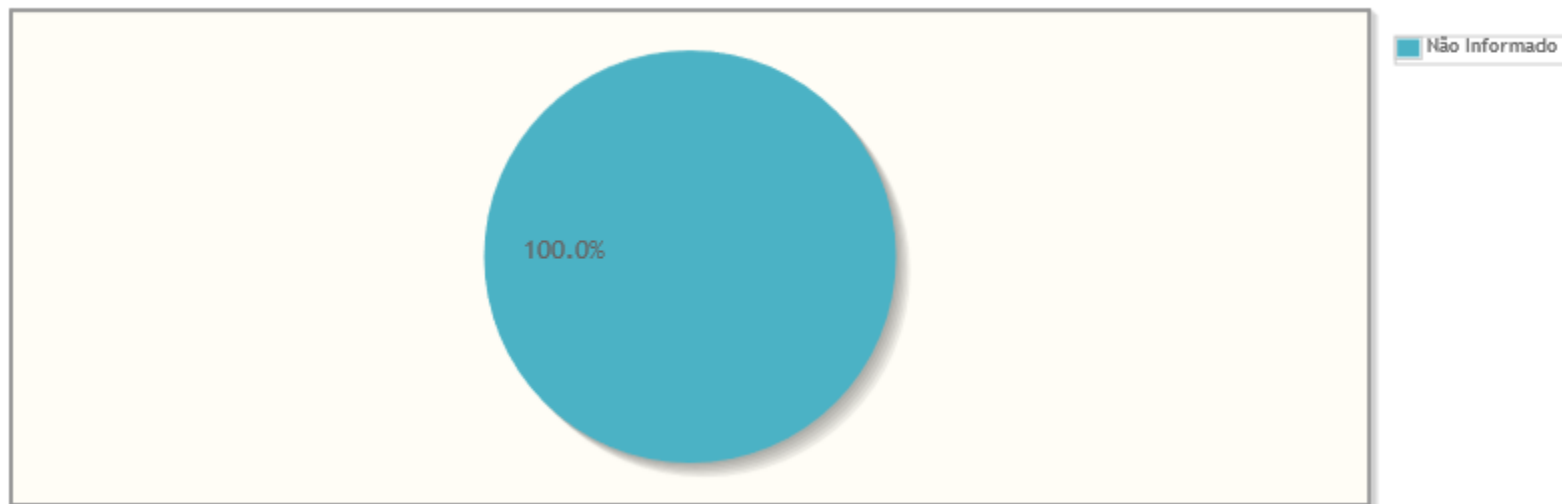


Resposta	Quantidade	%
----------	------------	---

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	554	100,00%
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	554	100,00%
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado

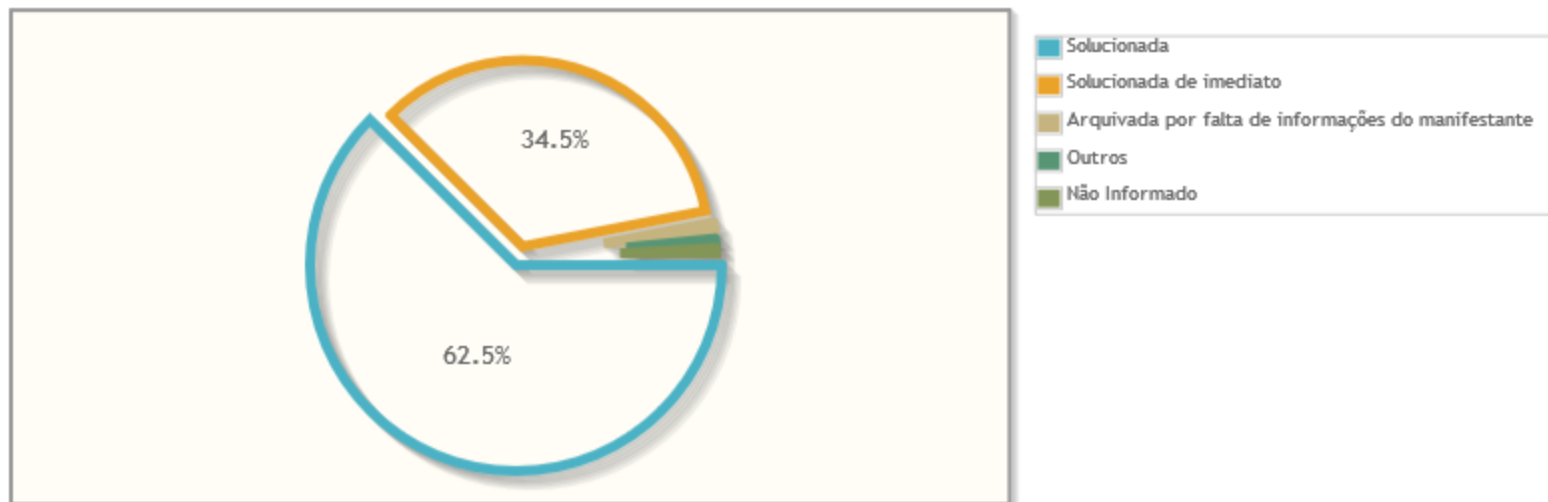


Estado	Quantidade	%
Não Informado	554	100,00%
Total	554	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

### Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	346	62,45%
Solucionada de imediato	191	34,48%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,44%
Outros	4	0,72%
Não Informado	5	0,90%
Total	554	100,00%

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês

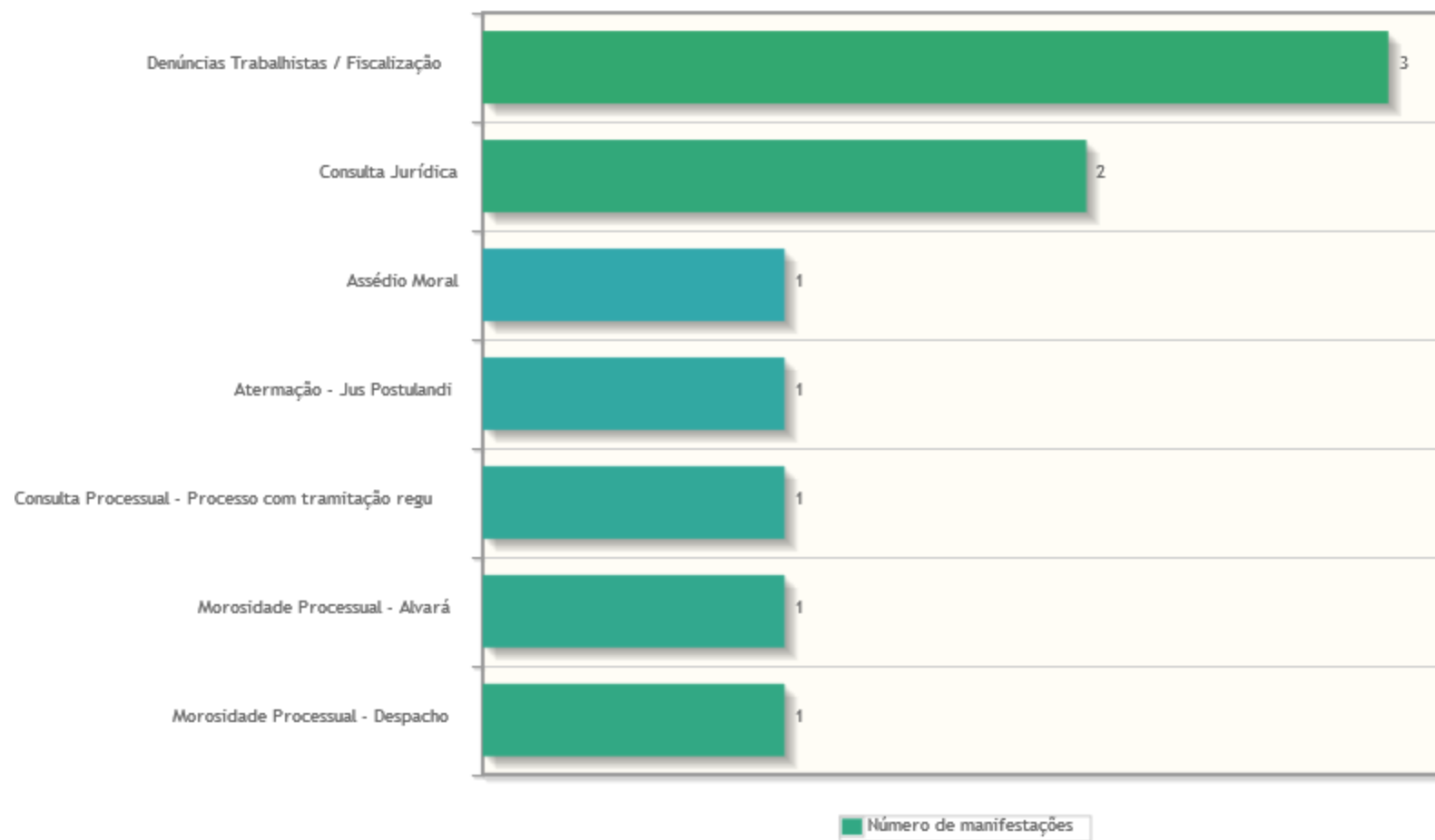


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

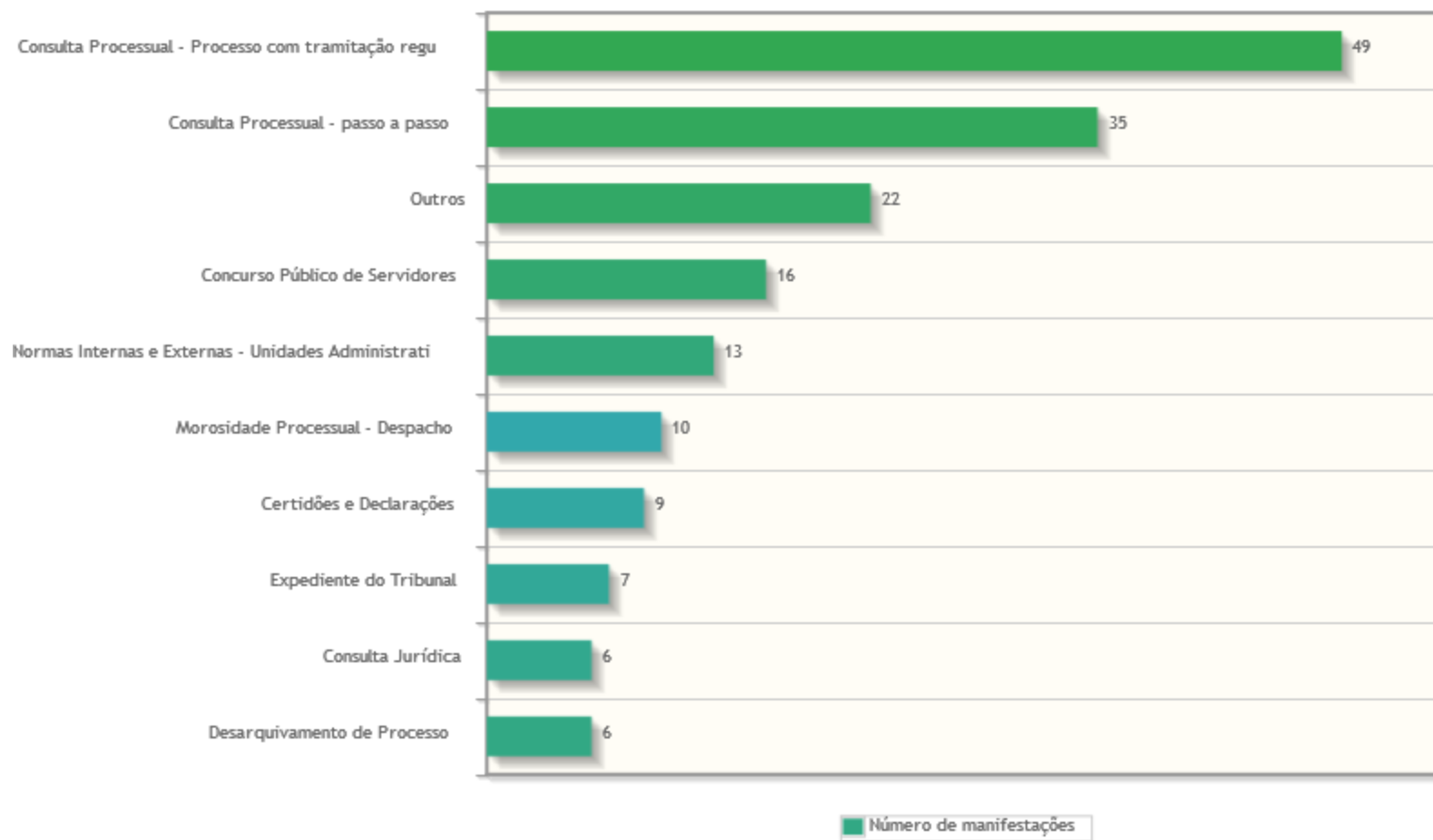
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



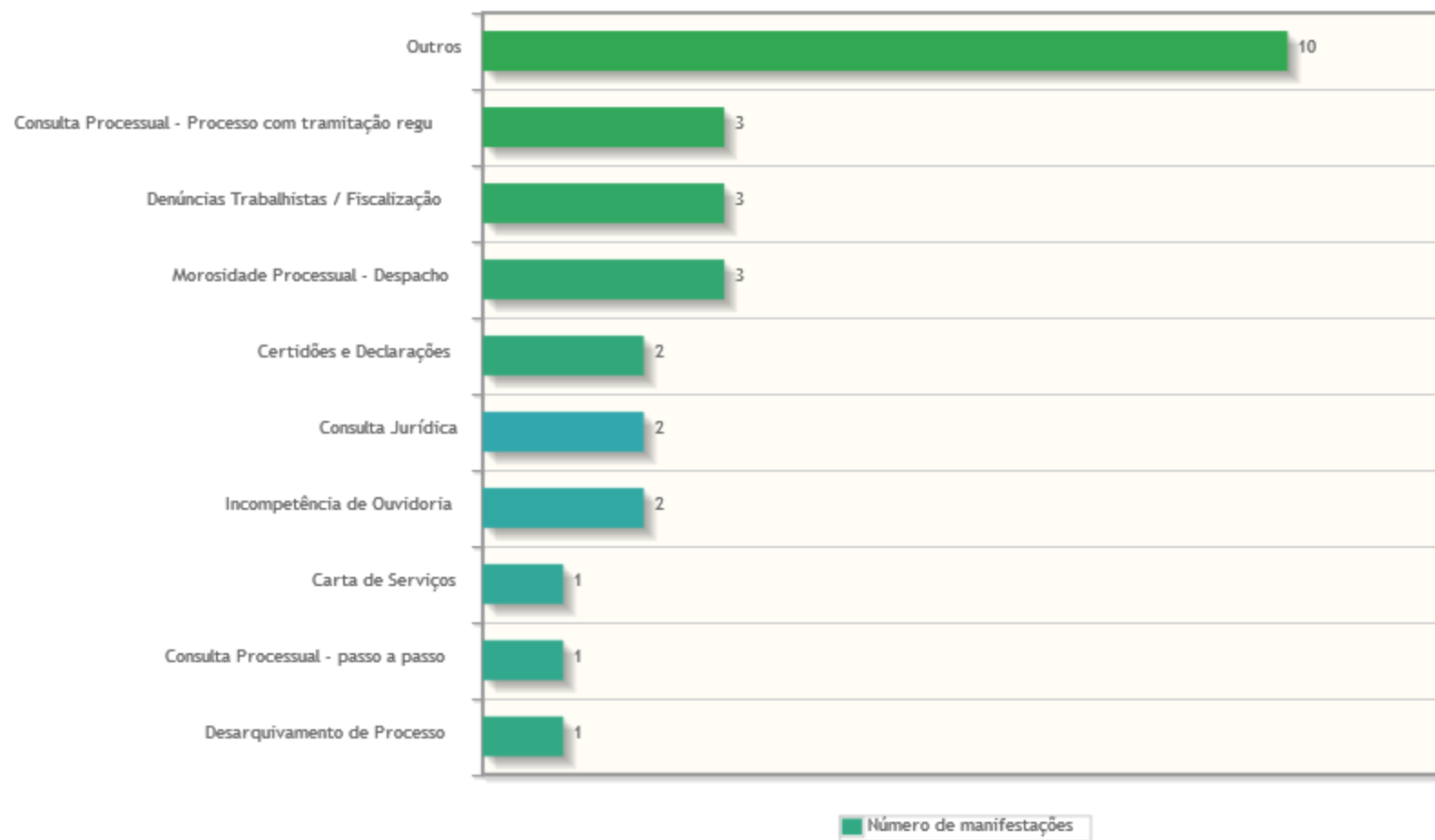
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



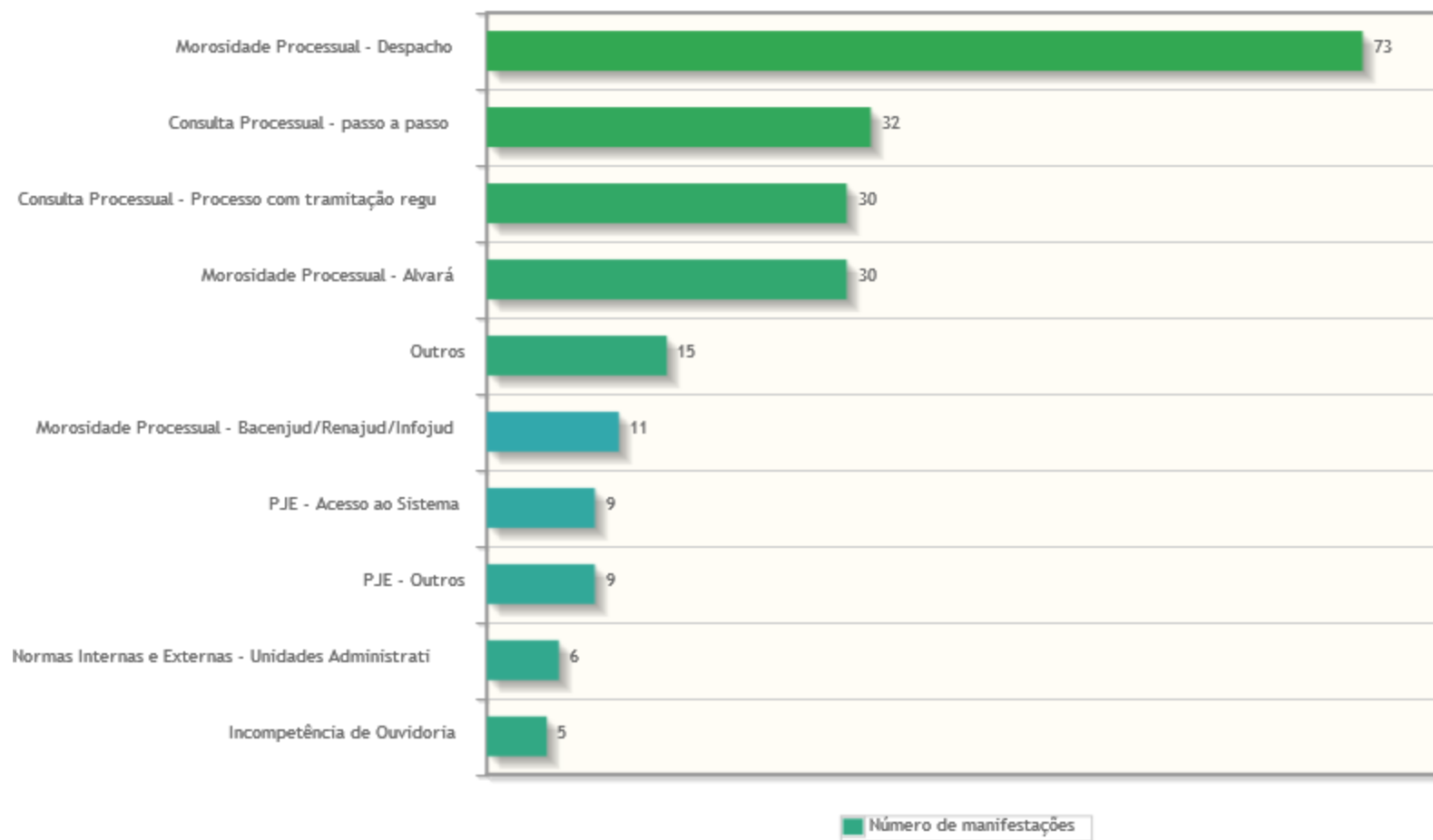
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

## Assuntos das manifestações do tipo Outros



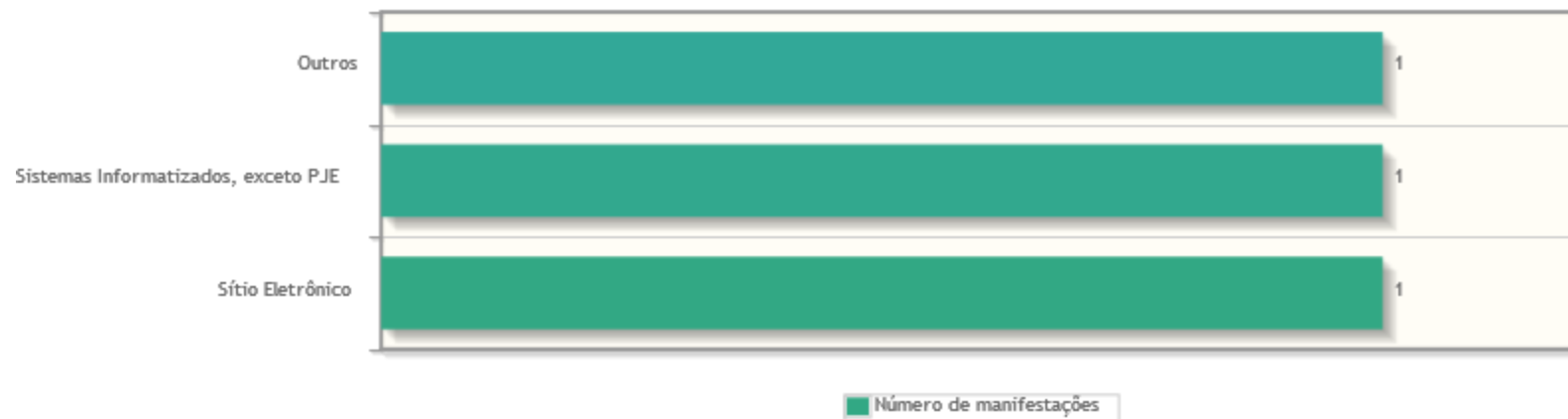
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

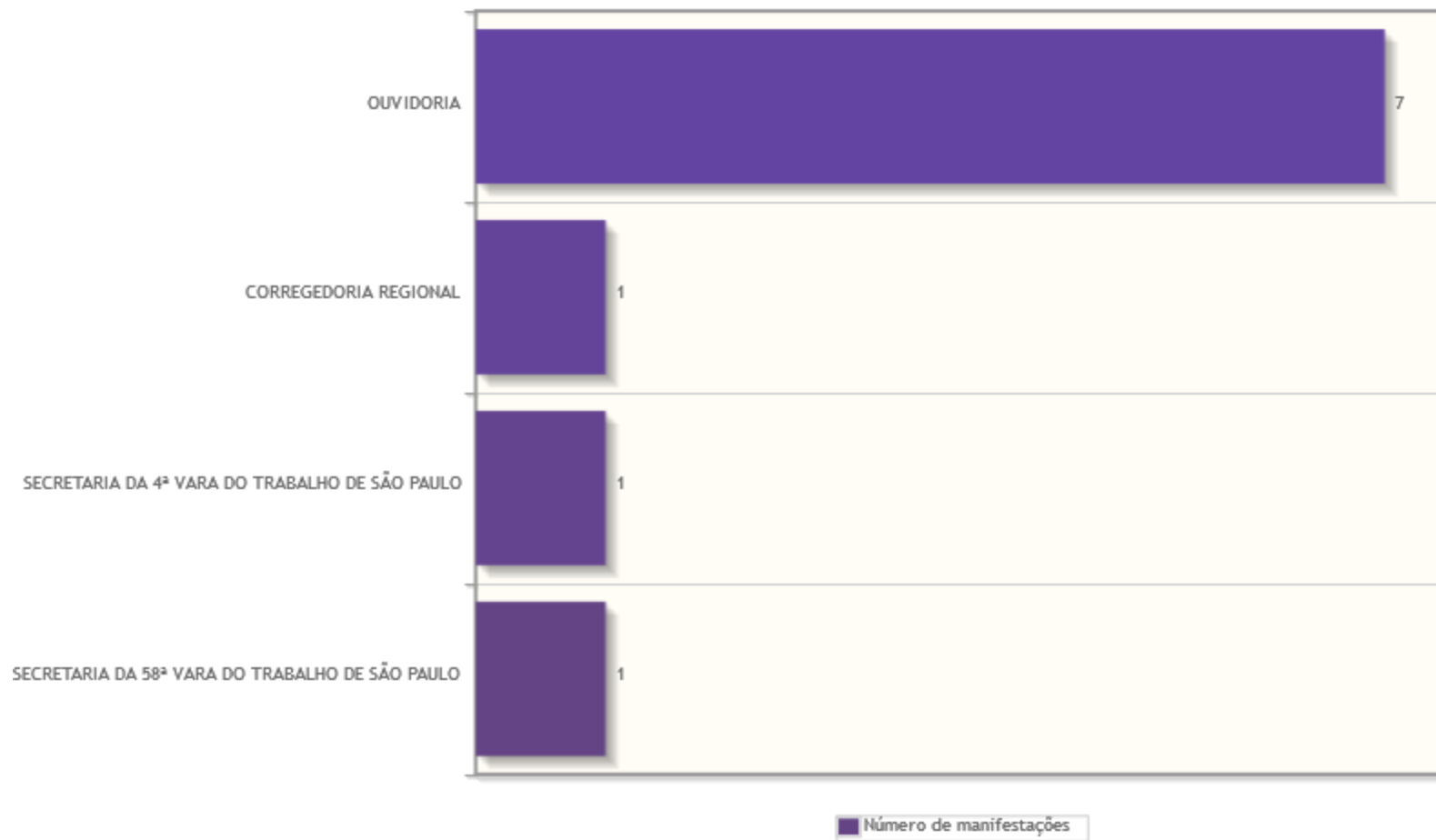


## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

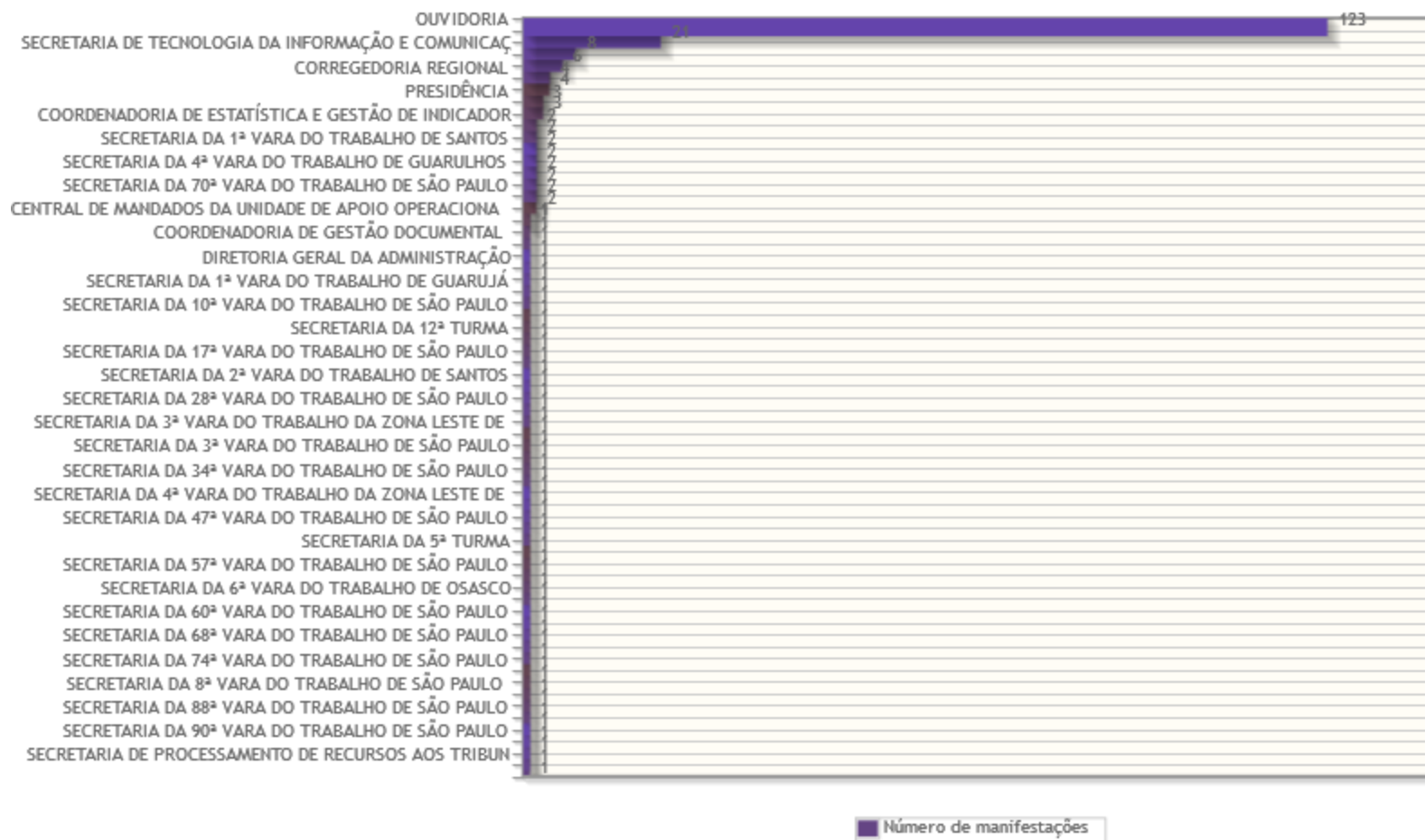
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

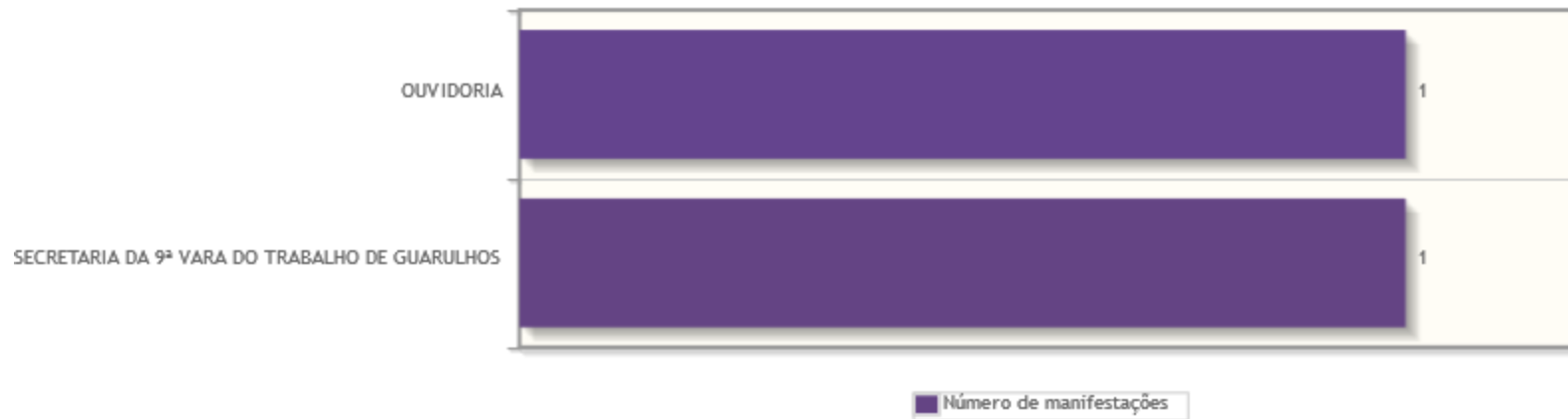


## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



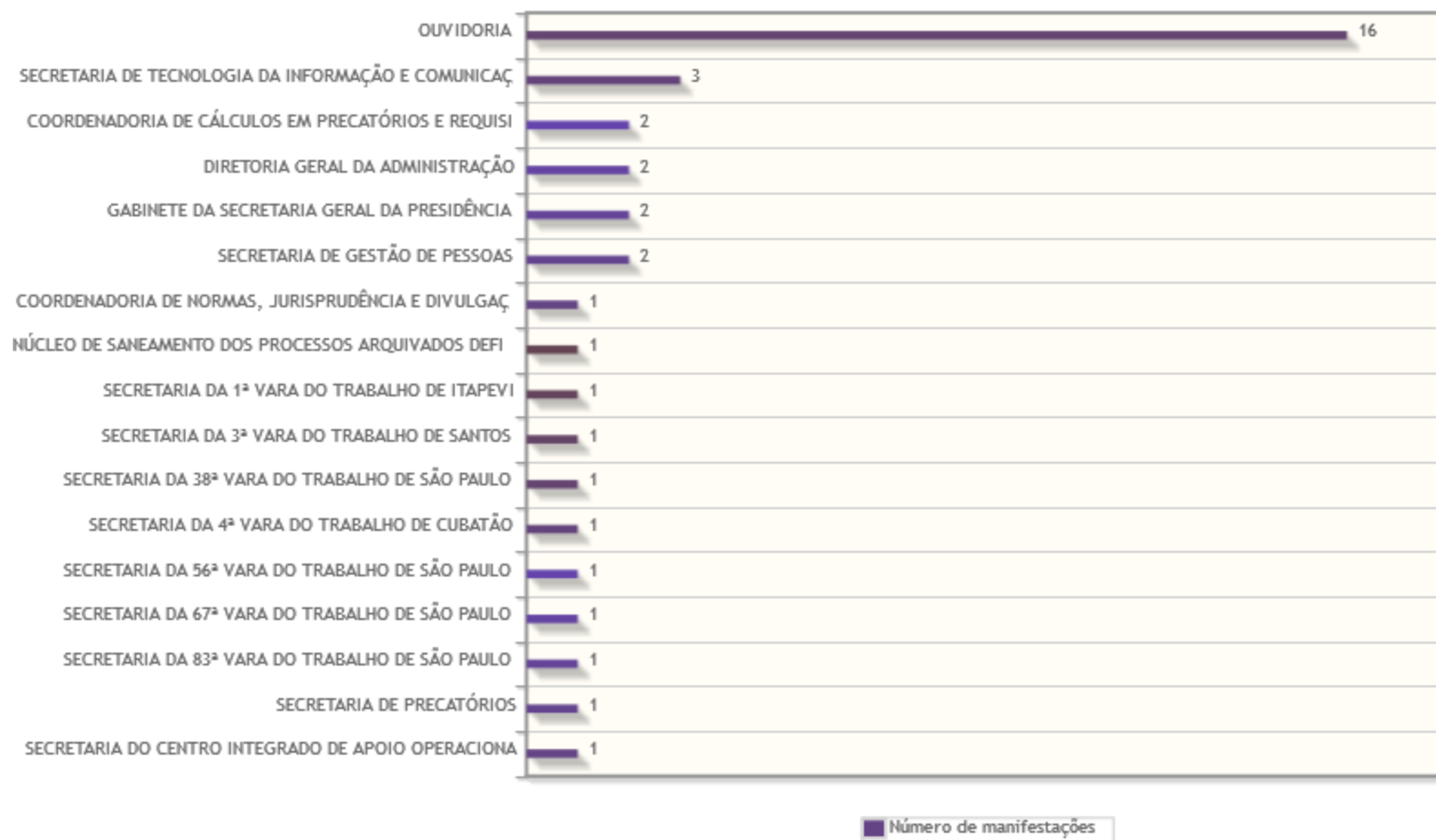
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



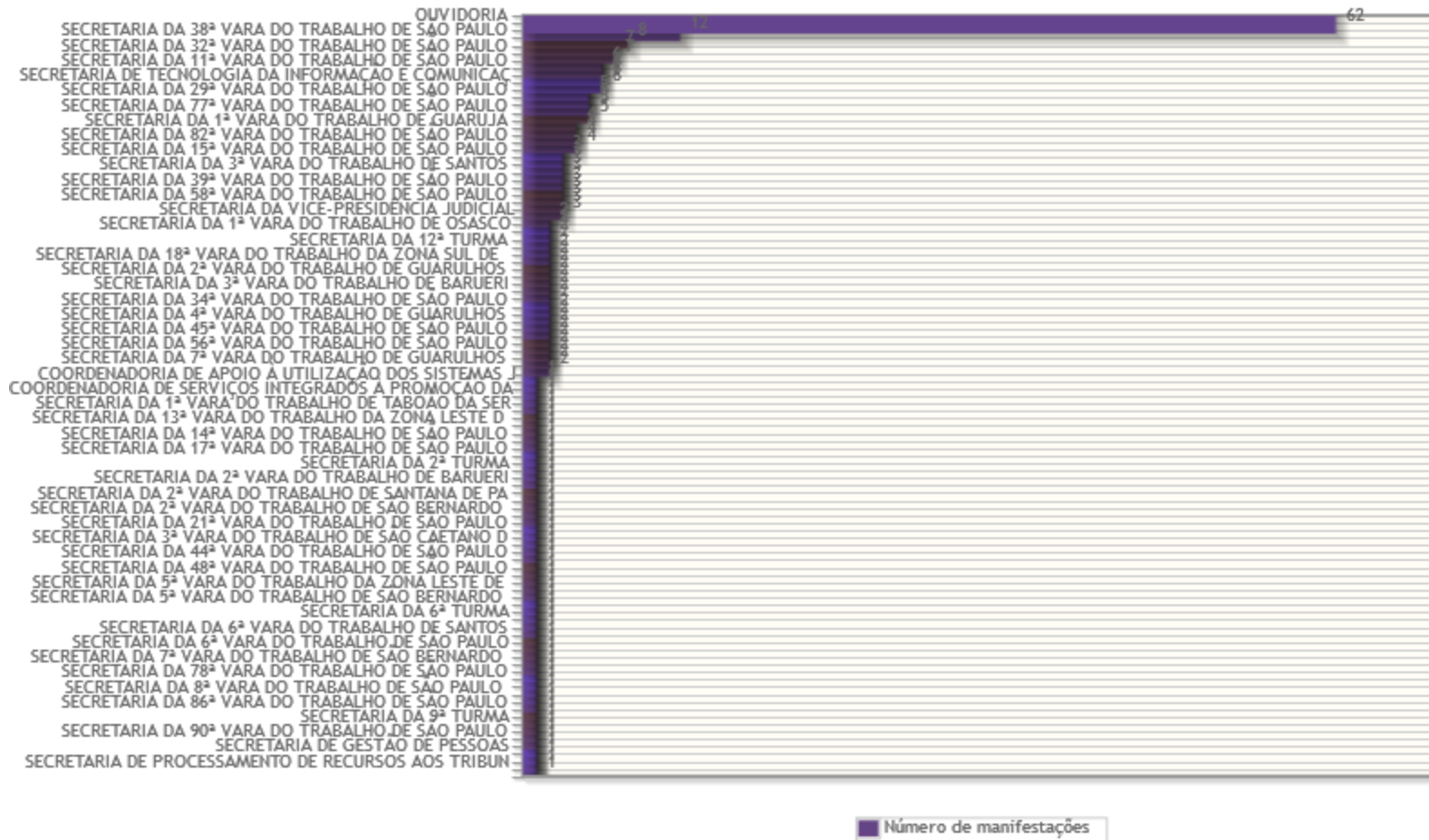
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

