



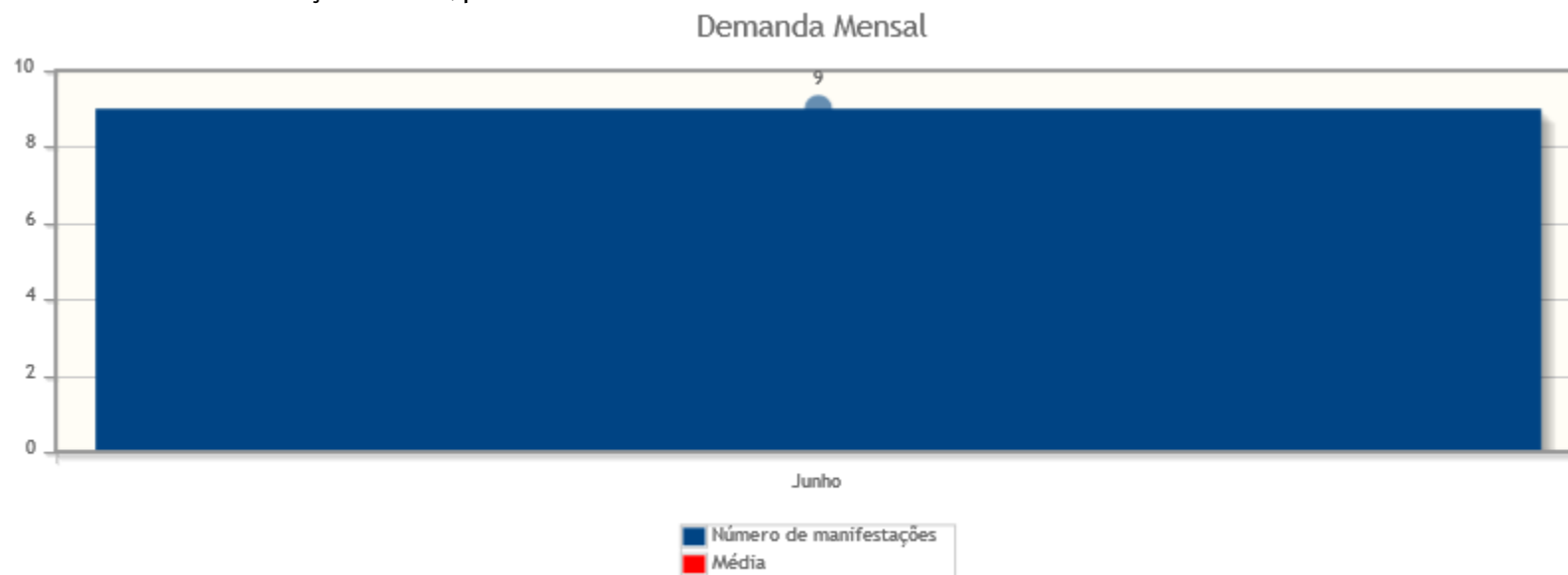
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
07/10/2021 14:20:09

Intervalo de datas: 01/06/2021 a 30/06/2021.

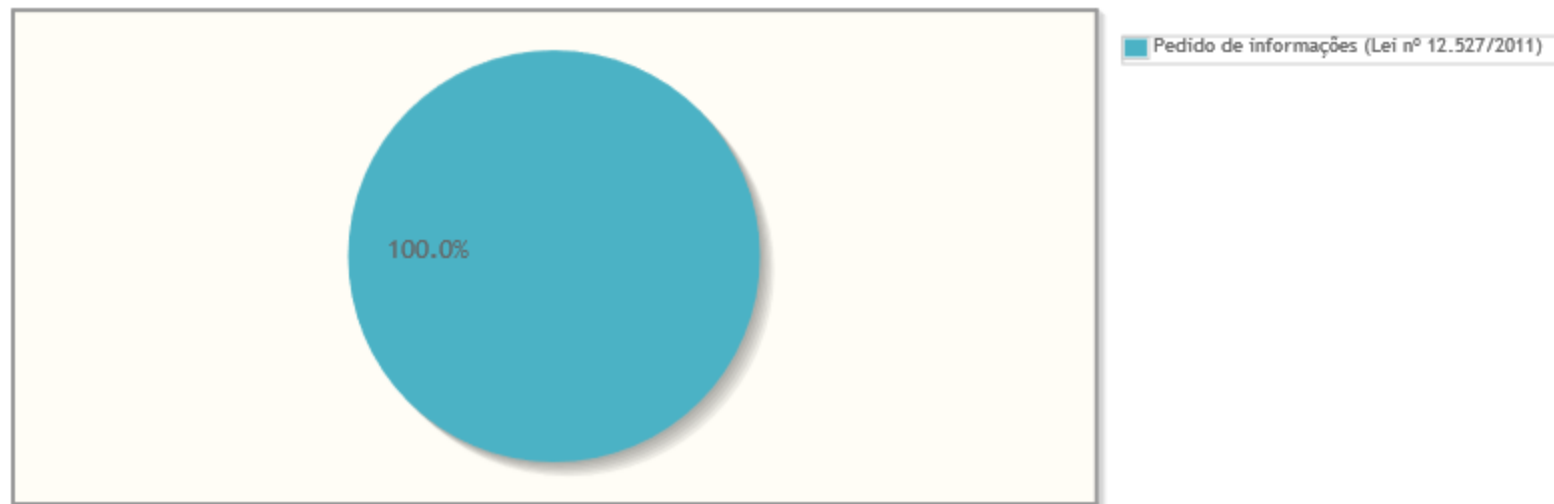
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

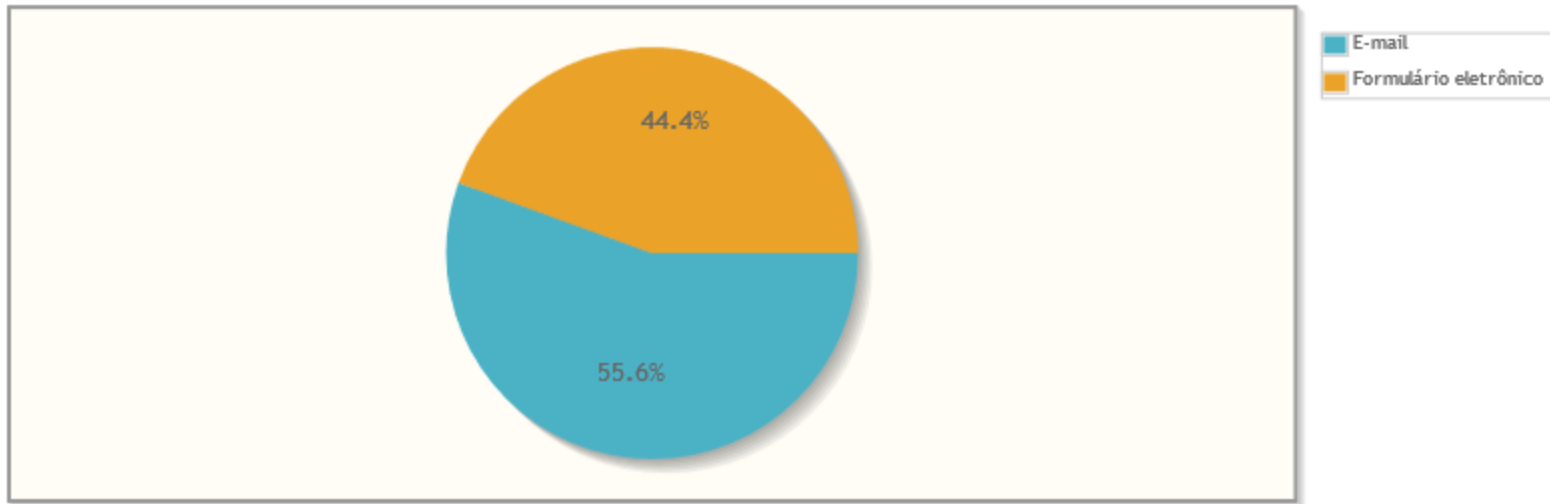
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por canal

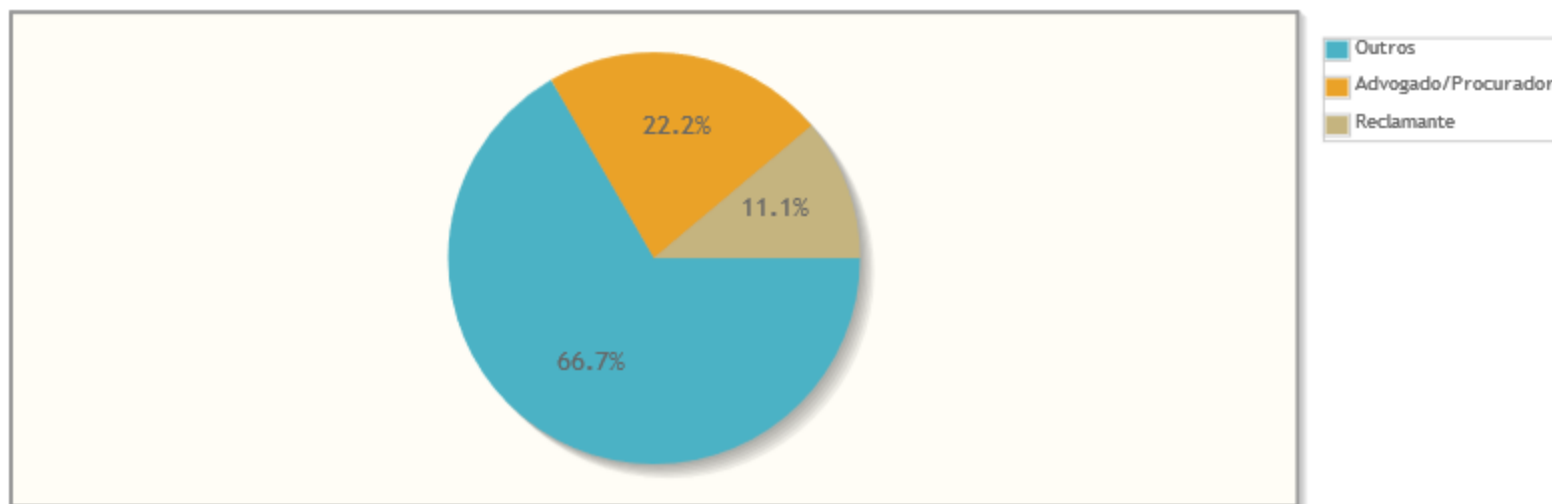
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	5	55,56%
Formulário eletrônico	4	44,44%
Total	9	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

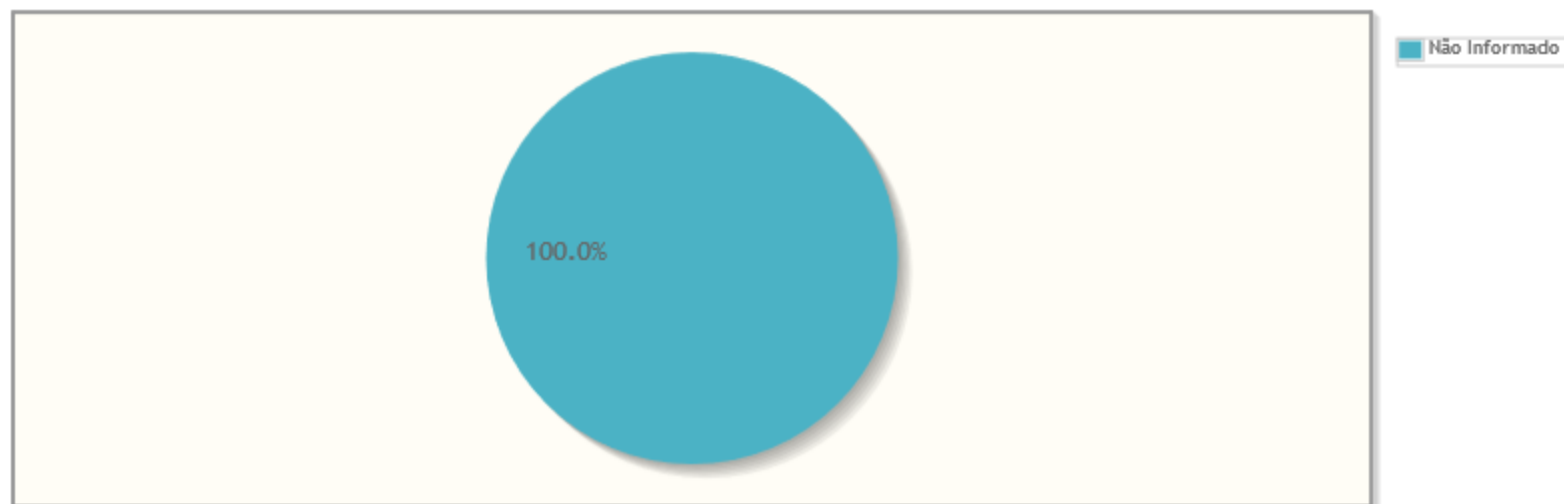
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	6	66,67%
Advogado/Procurador	2	22,22%
Reclamante	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

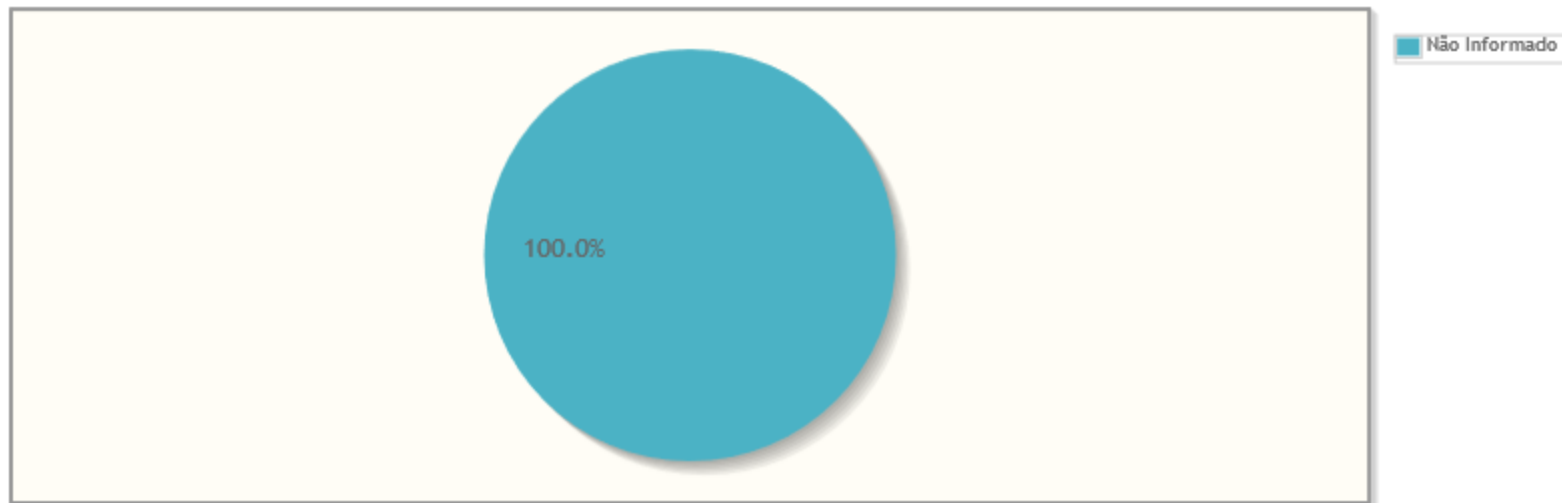
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

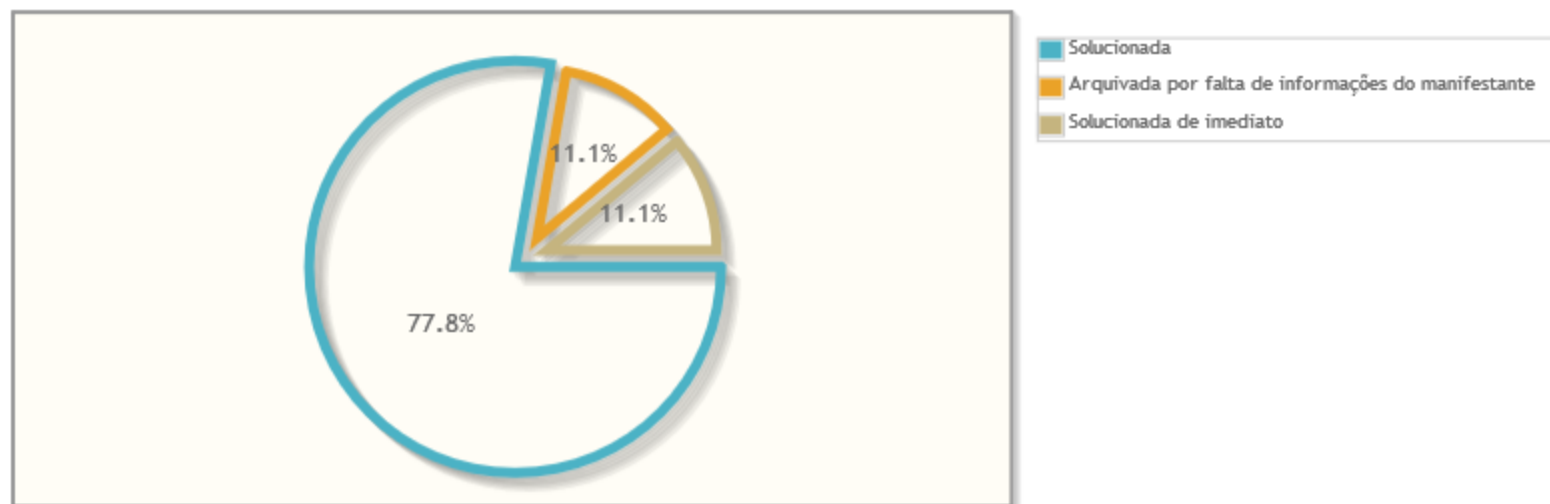


Estado	Quantidade	%
SP	6	66,67%
RJ	1	11,11%
Não Informado	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

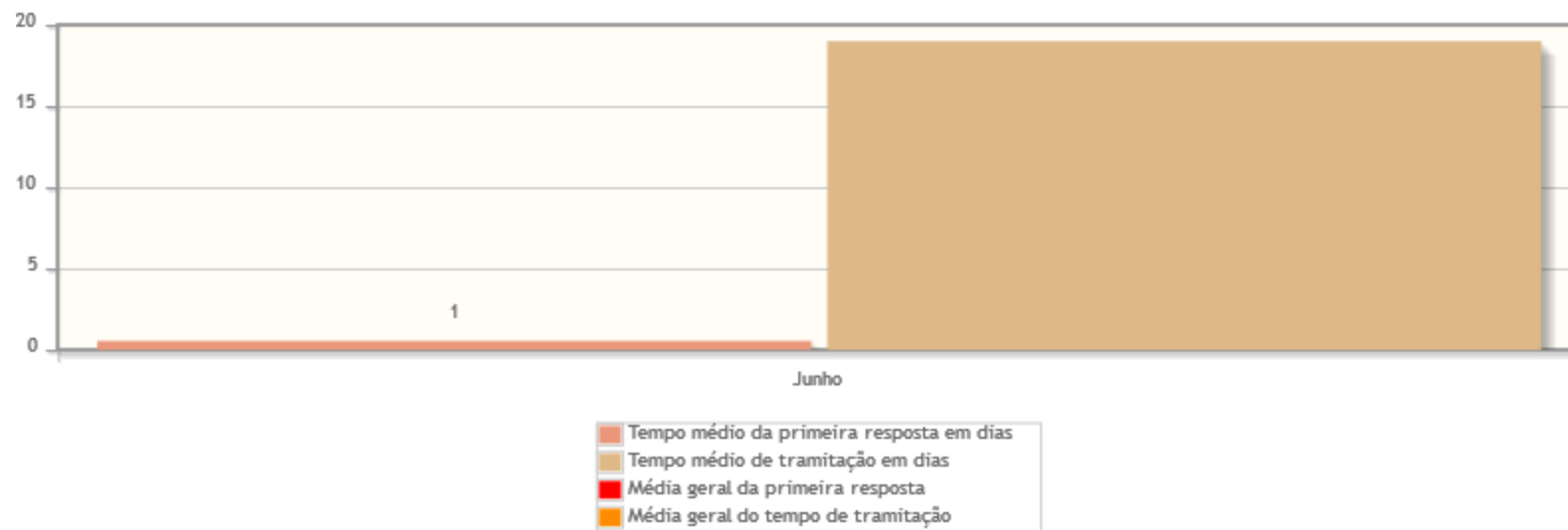


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	7	77,78%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	11,11%
Solucionada de imediato	1	11,11%
Total	9	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

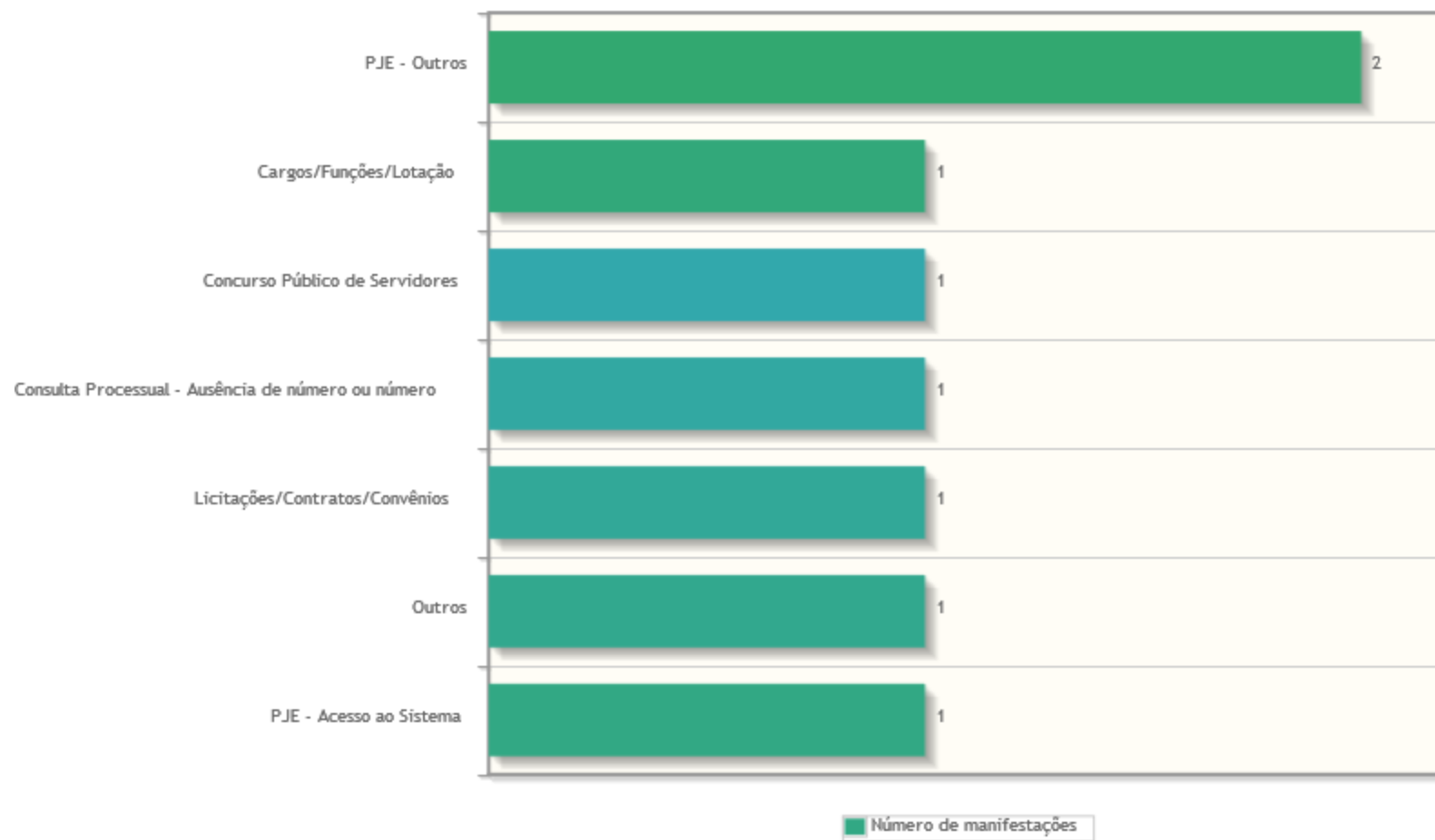


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

