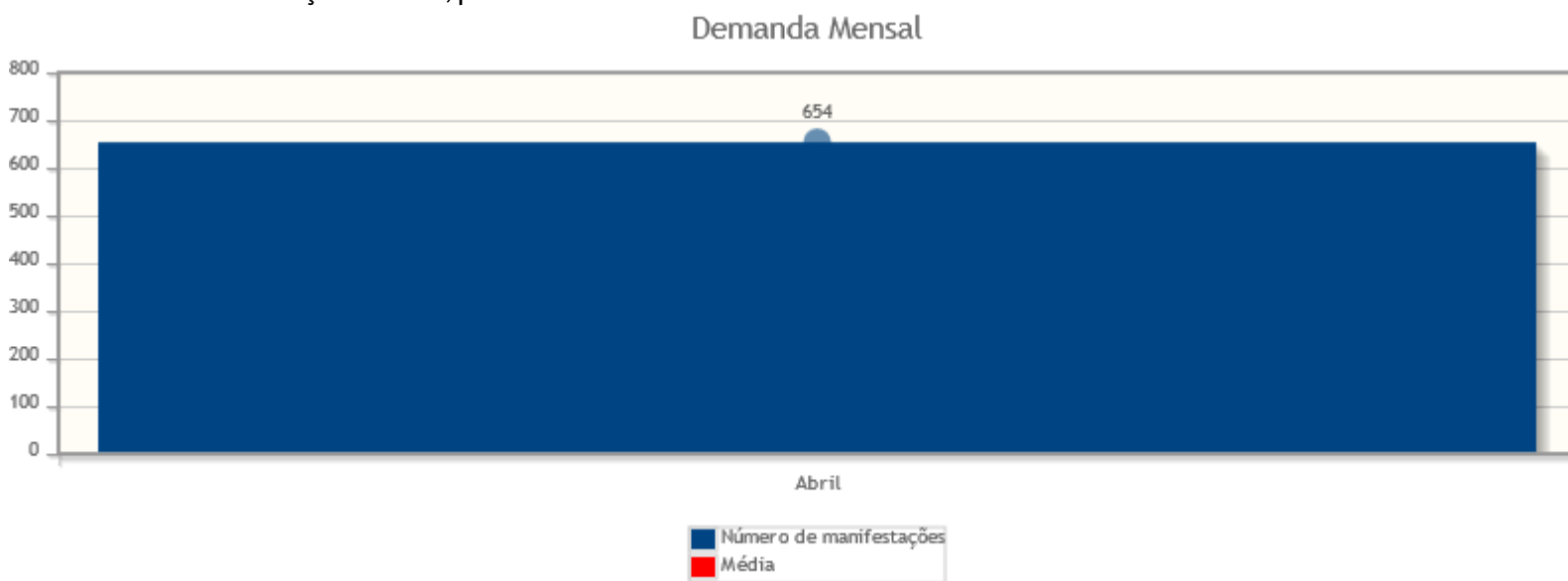


Intervalo de datas: 01/04/2022 a 30/04/2022.

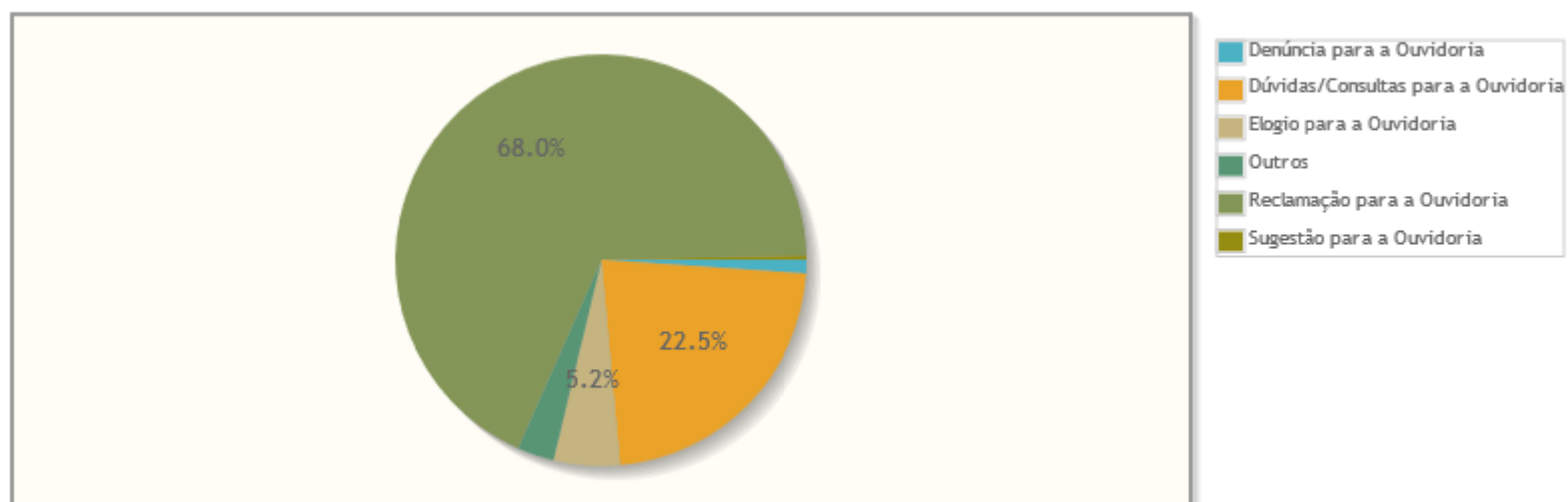
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

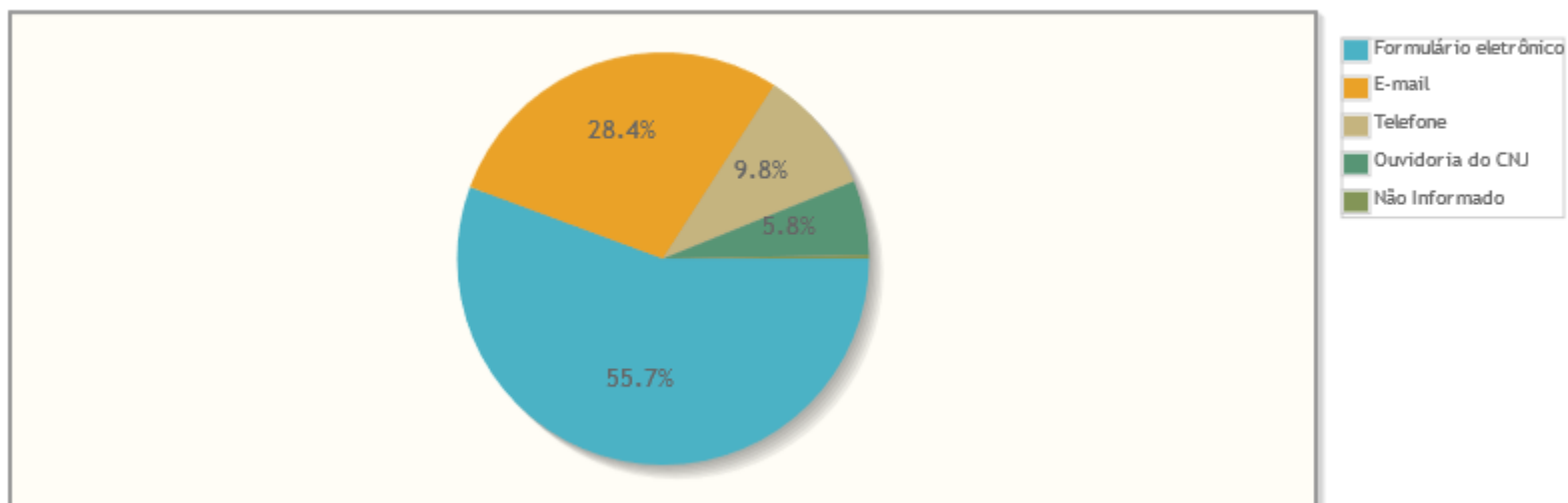
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	1,07%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	147	22,48%
Elogio para a Ouvidoria	34	5,20%
Outros	19	2,91%
Reclamação para a Ouvidoria	445	68,04%
Sugestão para a Ouvidoria	2	0,31%
Total	654	100,00%

Manifestações por canal

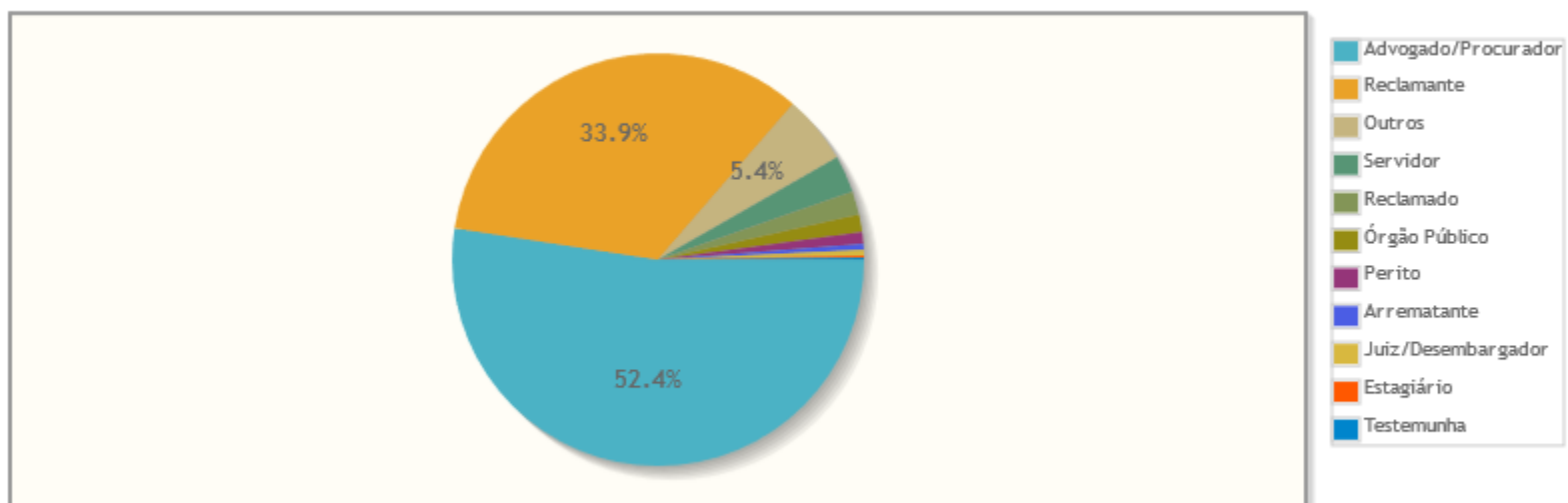
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	364	55,66%
E-mail	186	28,44%
Telefone	64	9,79%
Ouvidoria do CNJ	38	5,81%
Não Informado	2	0,31%
Total	654	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

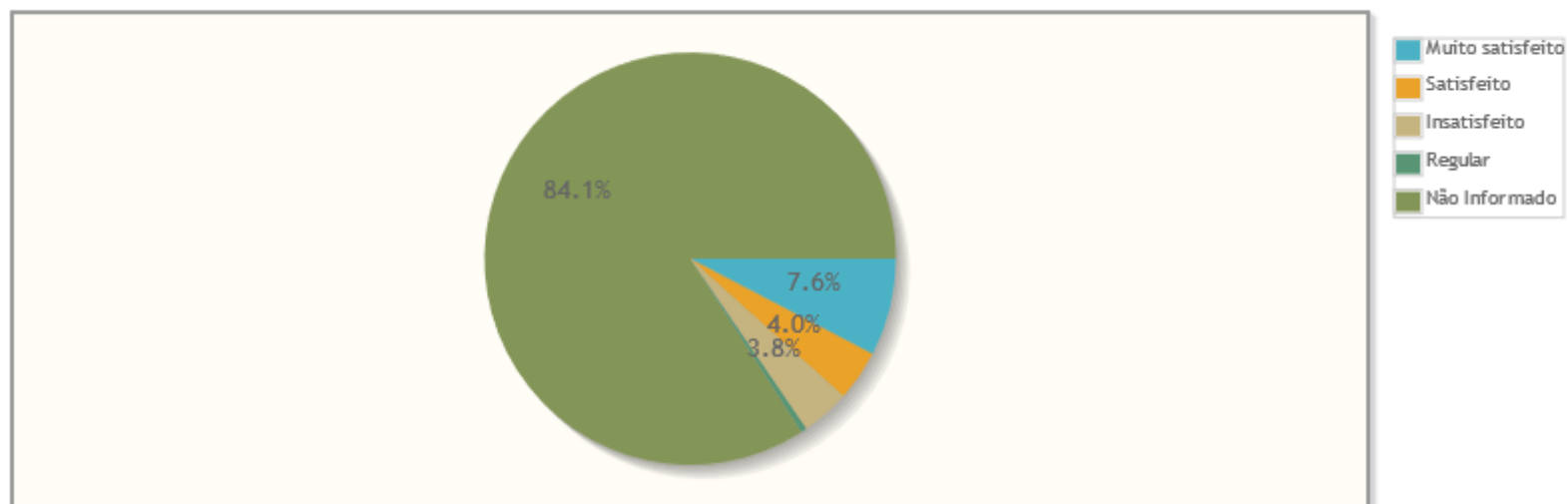


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	343	52,45%
Reclamante	222	33,94%
Outros	35	5,35%
Total	654	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Servidor	19	2,91%
Reclamado	12	1,83%
Órgão Público	9	1,38%
Perito	6	0,92%
Arrematante	3	0,46%
Juiz/Desembargador	3	0,46%
Estagiário	1	0,15%
Testemunha	1	0,15%
Total	654	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

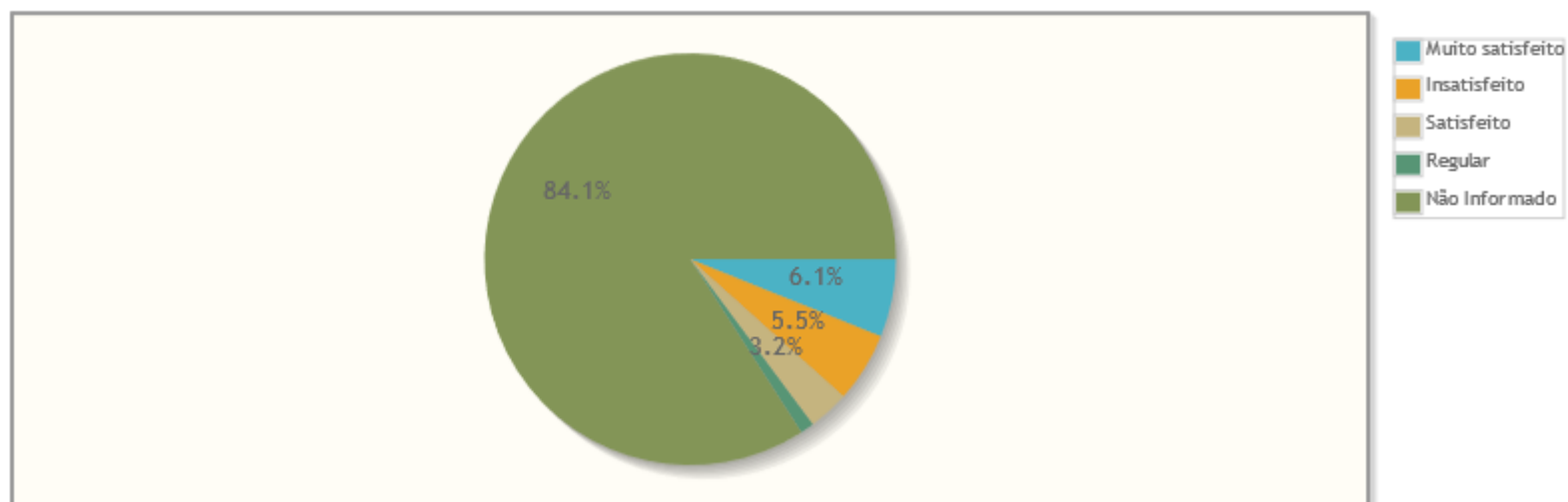
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	50	7,65%
Satisfeito	26	3,98%
Insatisfeito	25	3,82%
Regular	3	0,46%
Não Informado	550	84,10%
Total	654	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

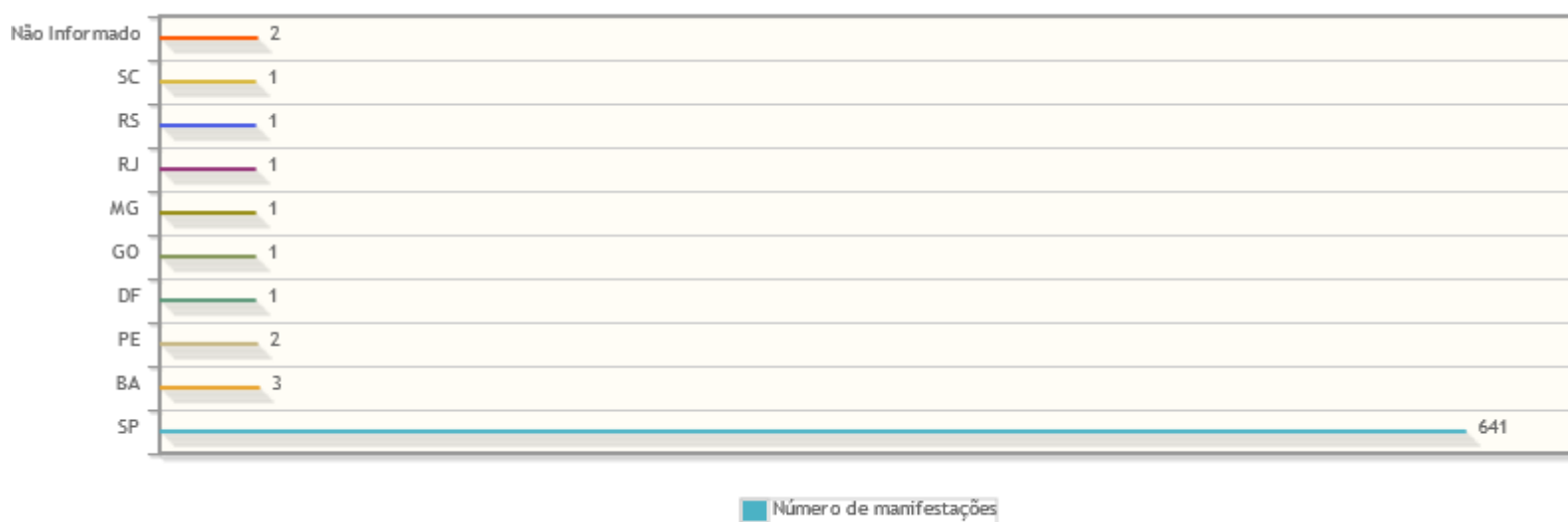
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	40	6,12%
Insatisfeito	36	5,50%
Satisfeito	21	3,21%
Regular	7	1,07%
Não Informado	550	84,10%
Total	654	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



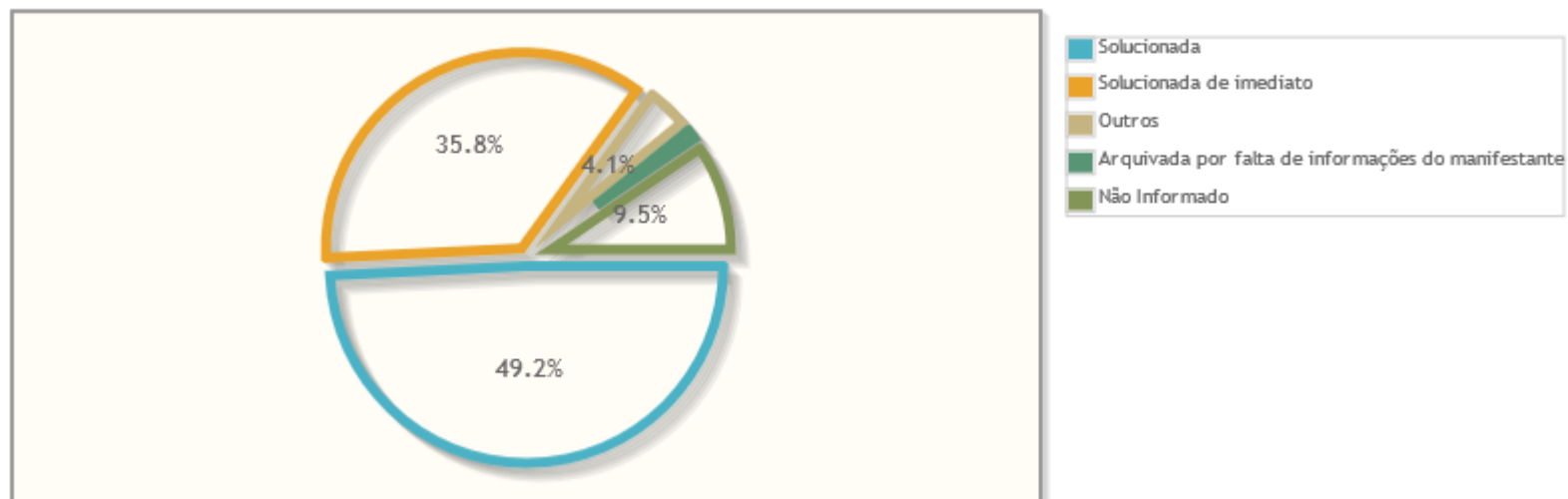
Estado	Quantidade	%
SP	641	98,01%
BA	3	0,46%
PE	2	0,31%
DF	1	0,15%
Total	654	100,00%

Estado	Quantidade	%
GO	1	0,15%
MG	1	0,15%
RJ	1	0,15%
RS	1	0,15%
SC	1	0,15%
Não Informado	2	0,31%
Total	654	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

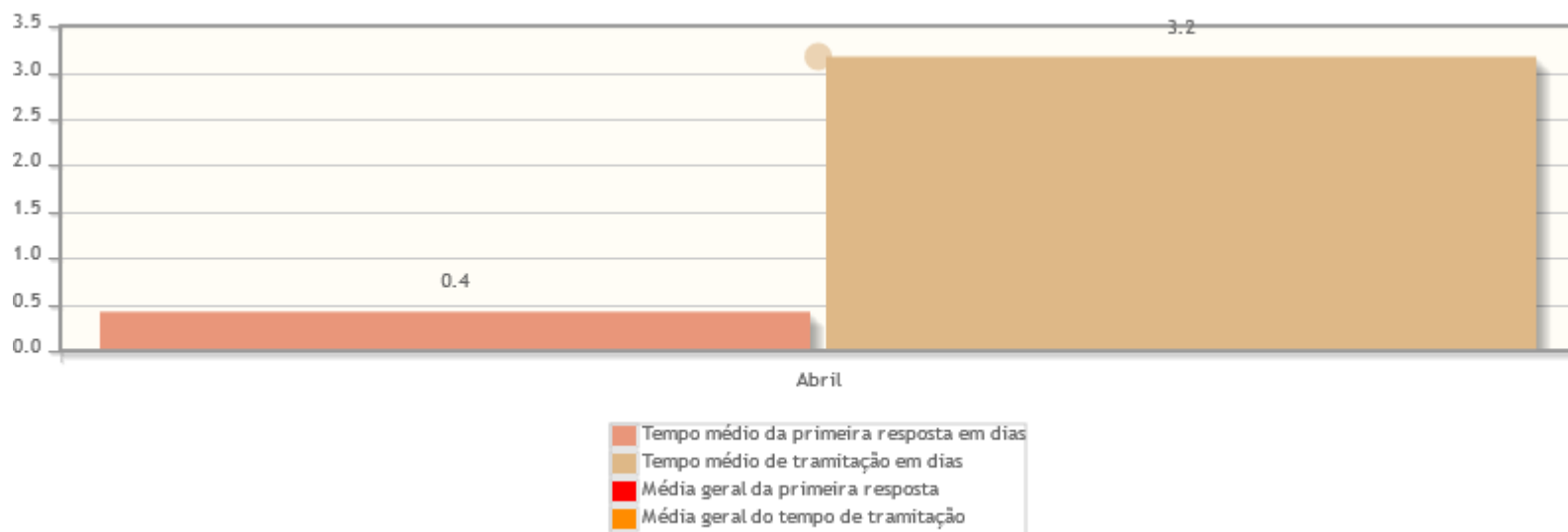


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	322	49,24%
Solucionada de imediato	234	35,78%
Outros	27	4,13%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	1,38%
Não Informado	62	9,48%
Total	654	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

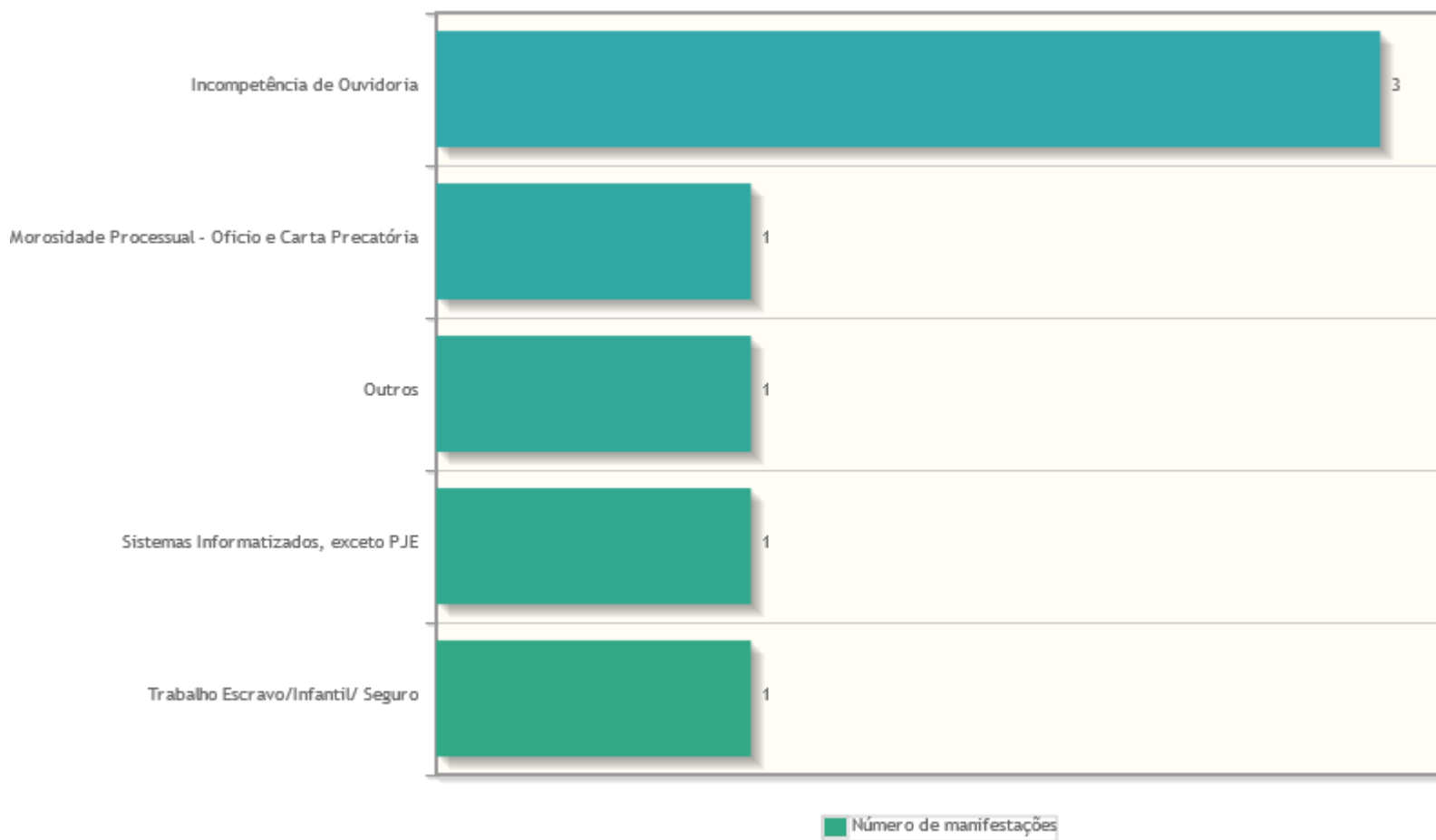


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

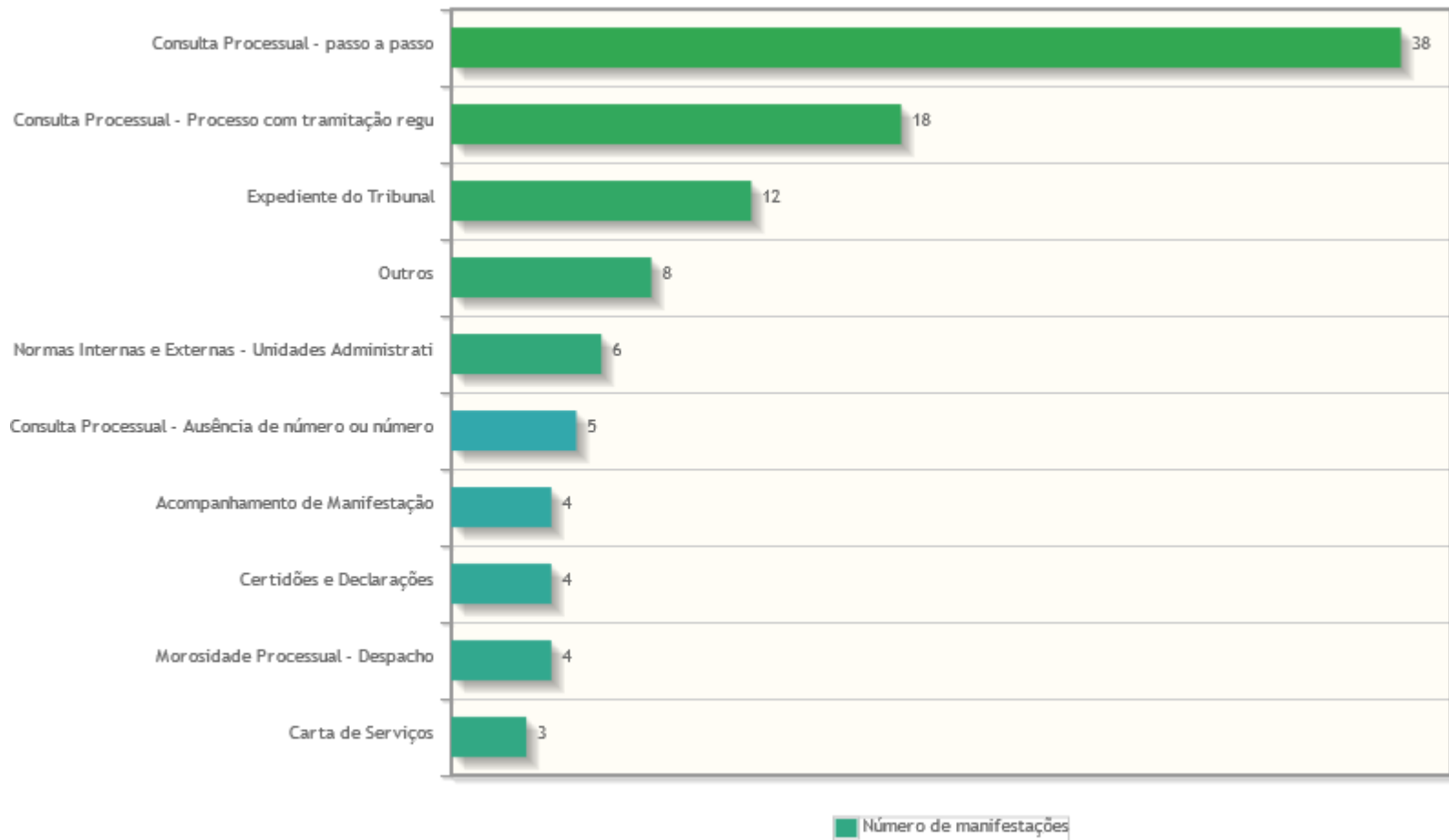
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



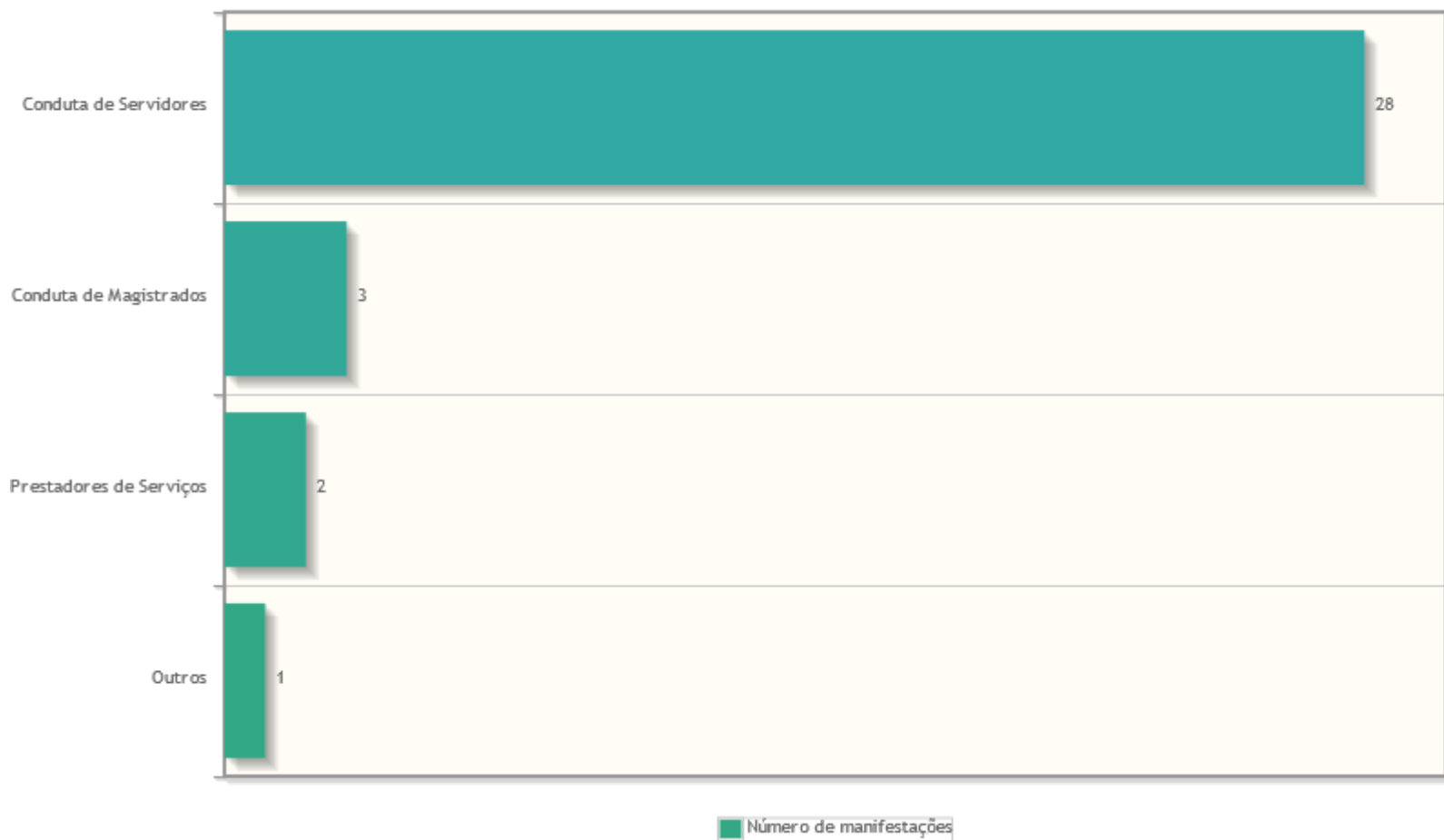
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



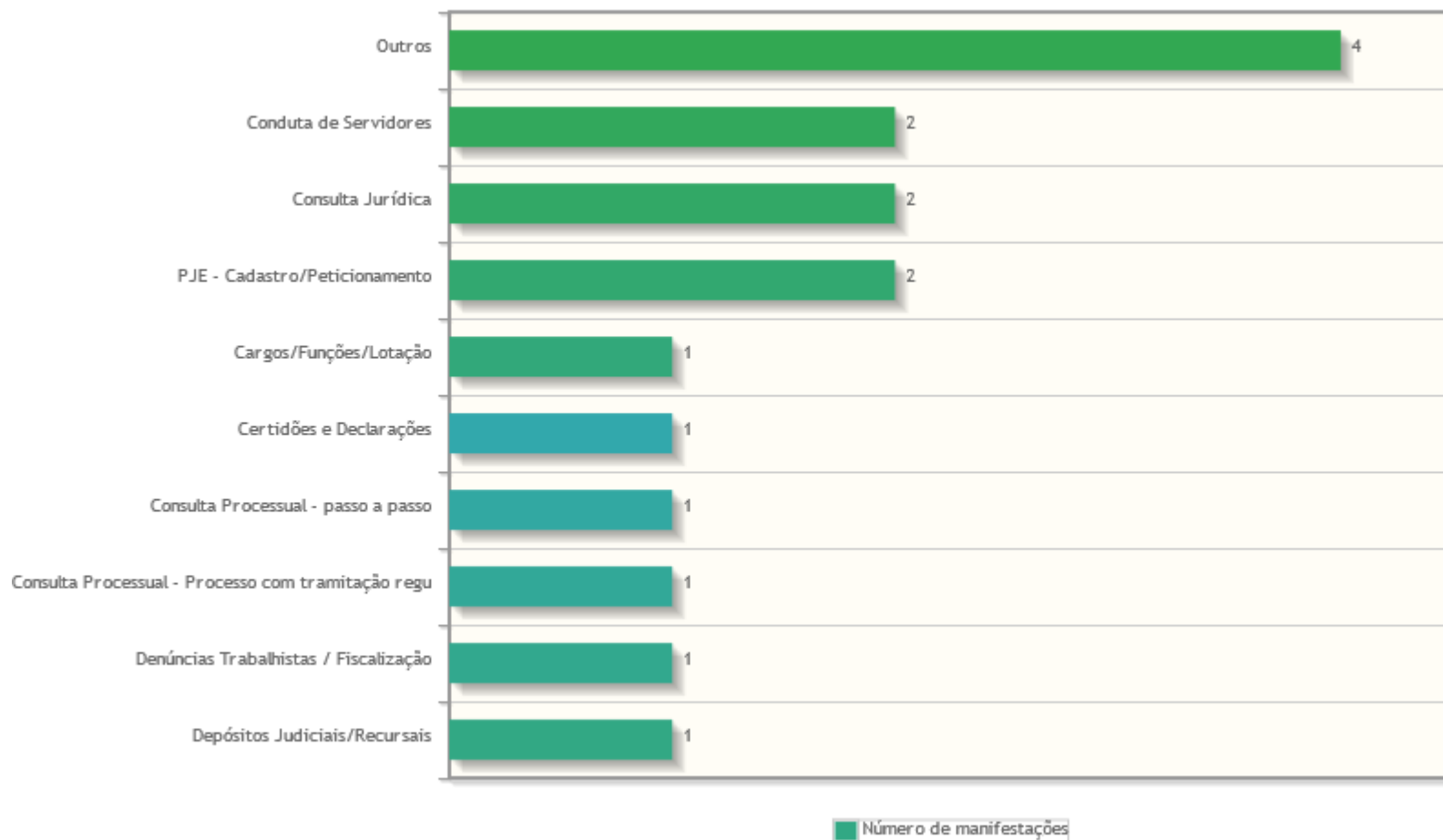
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



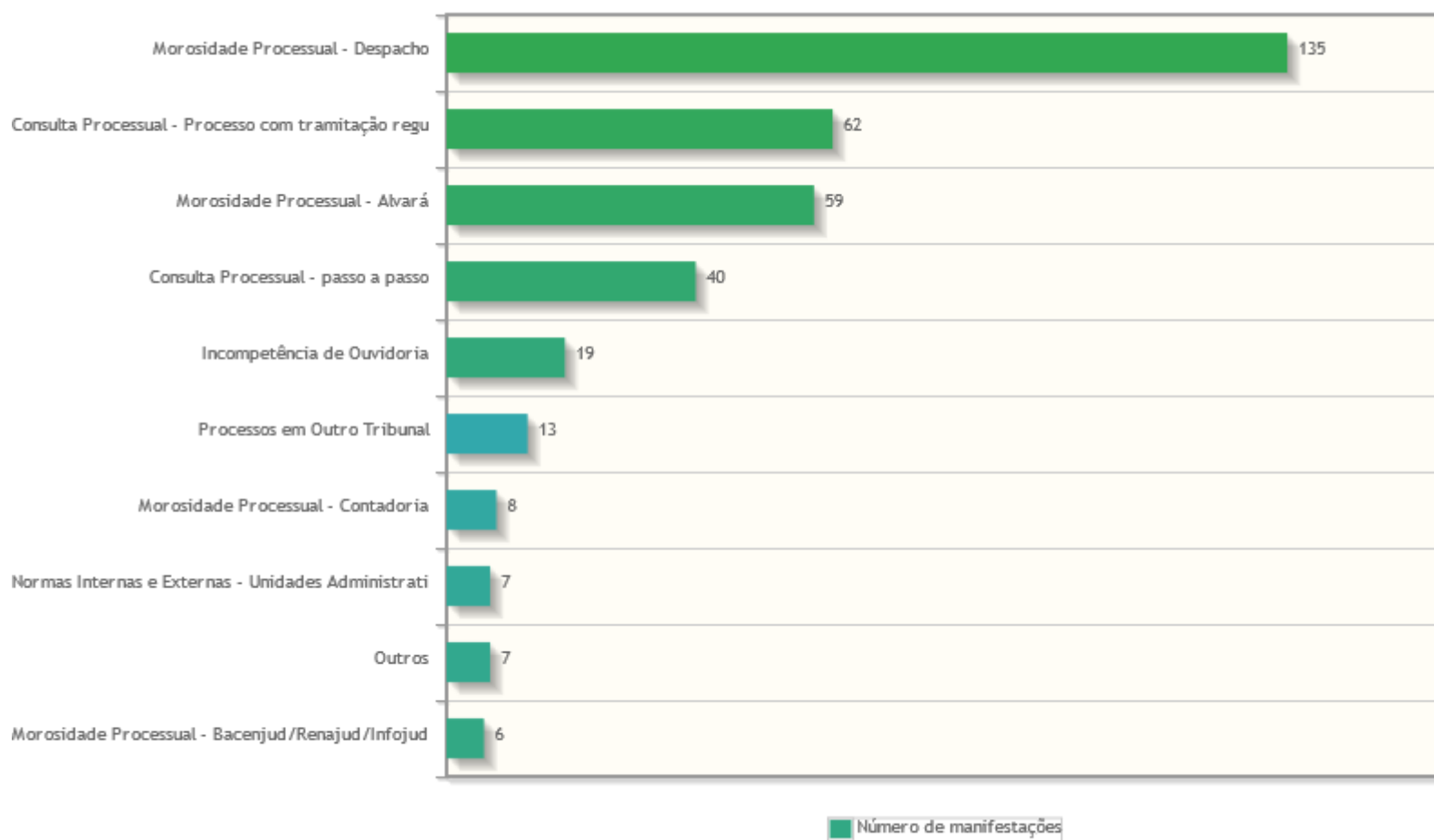
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



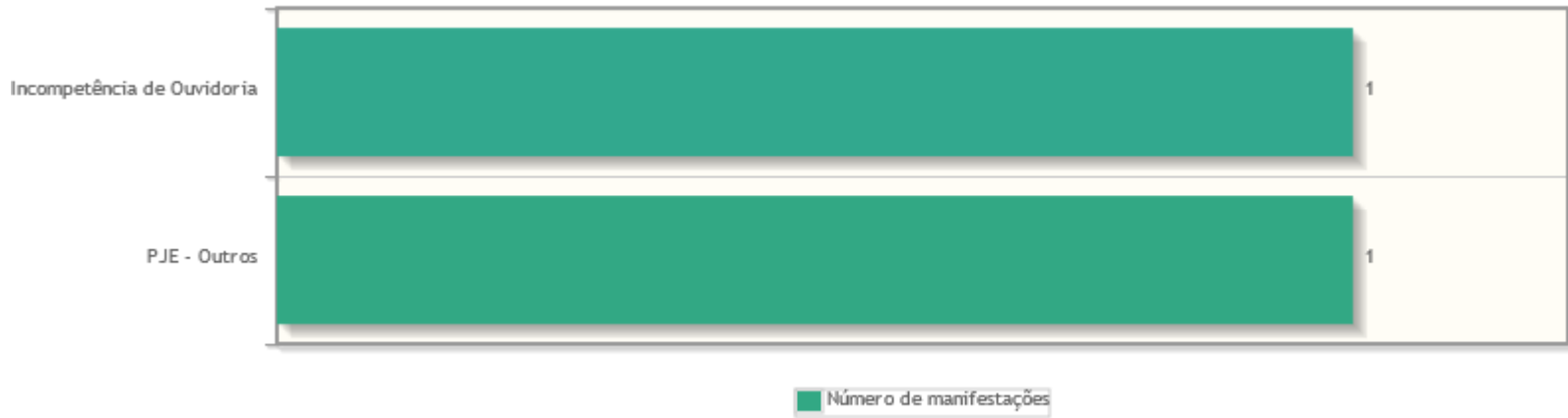
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



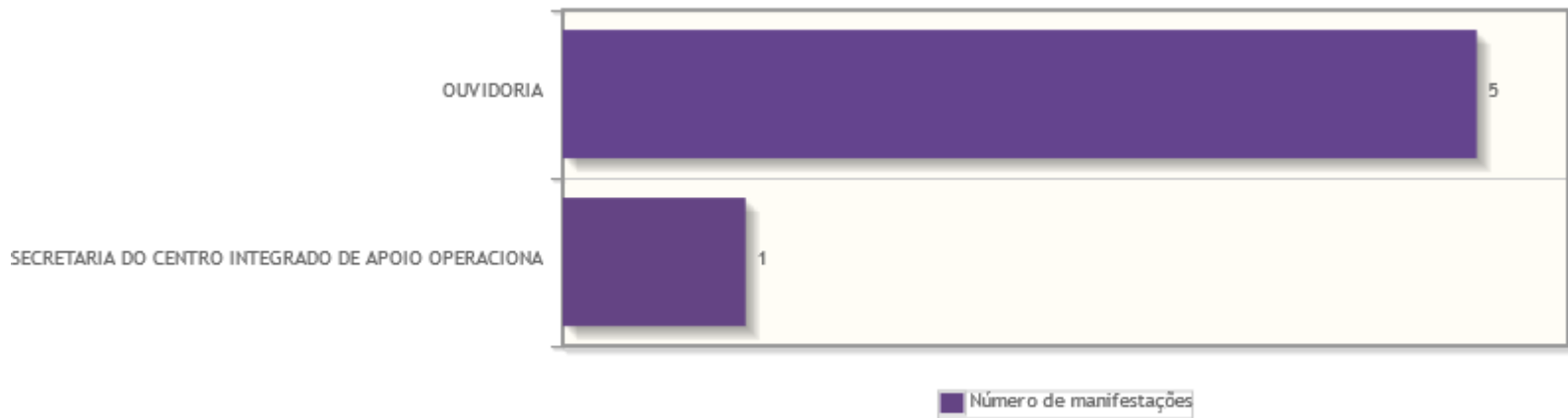
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



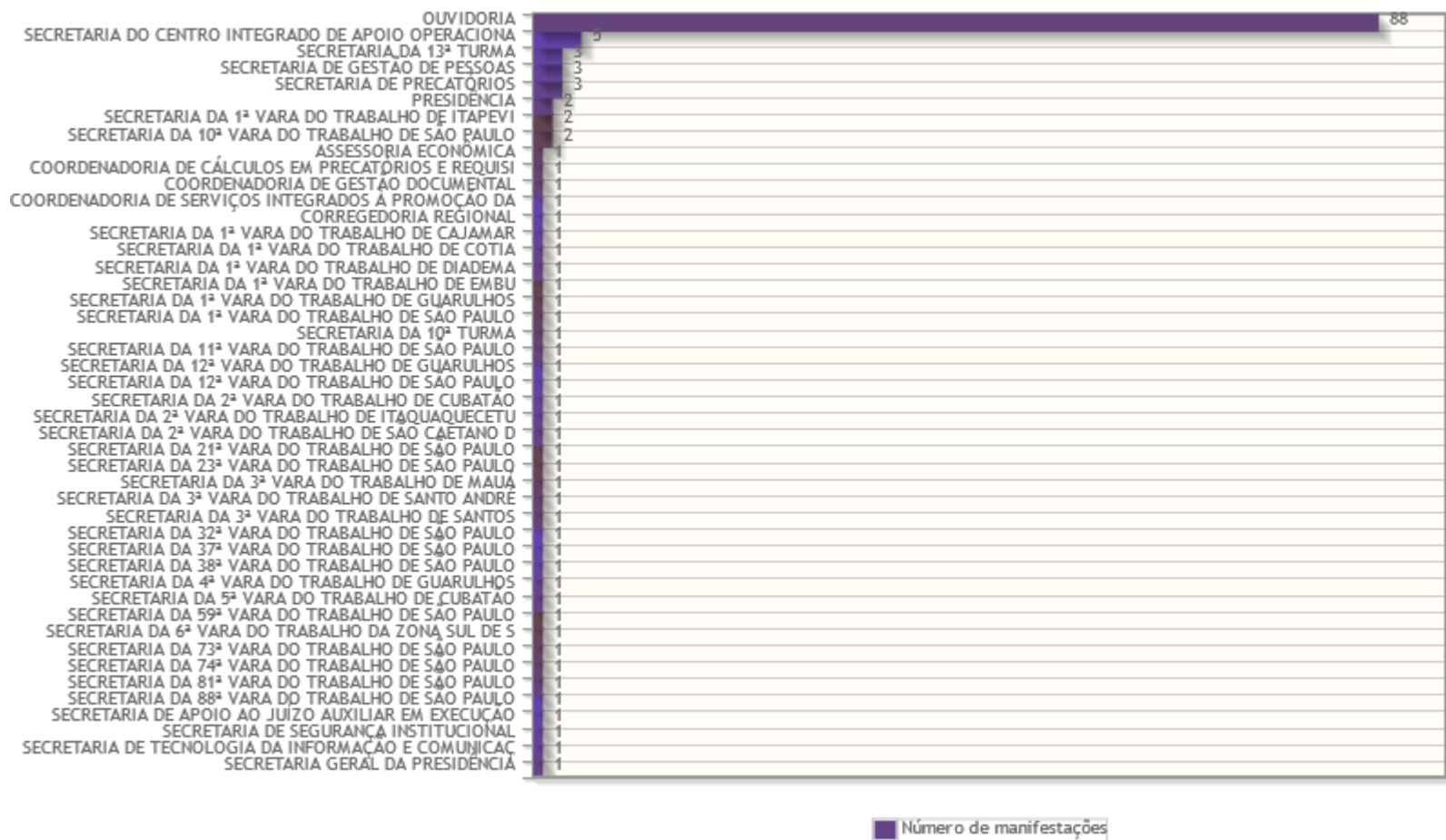
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



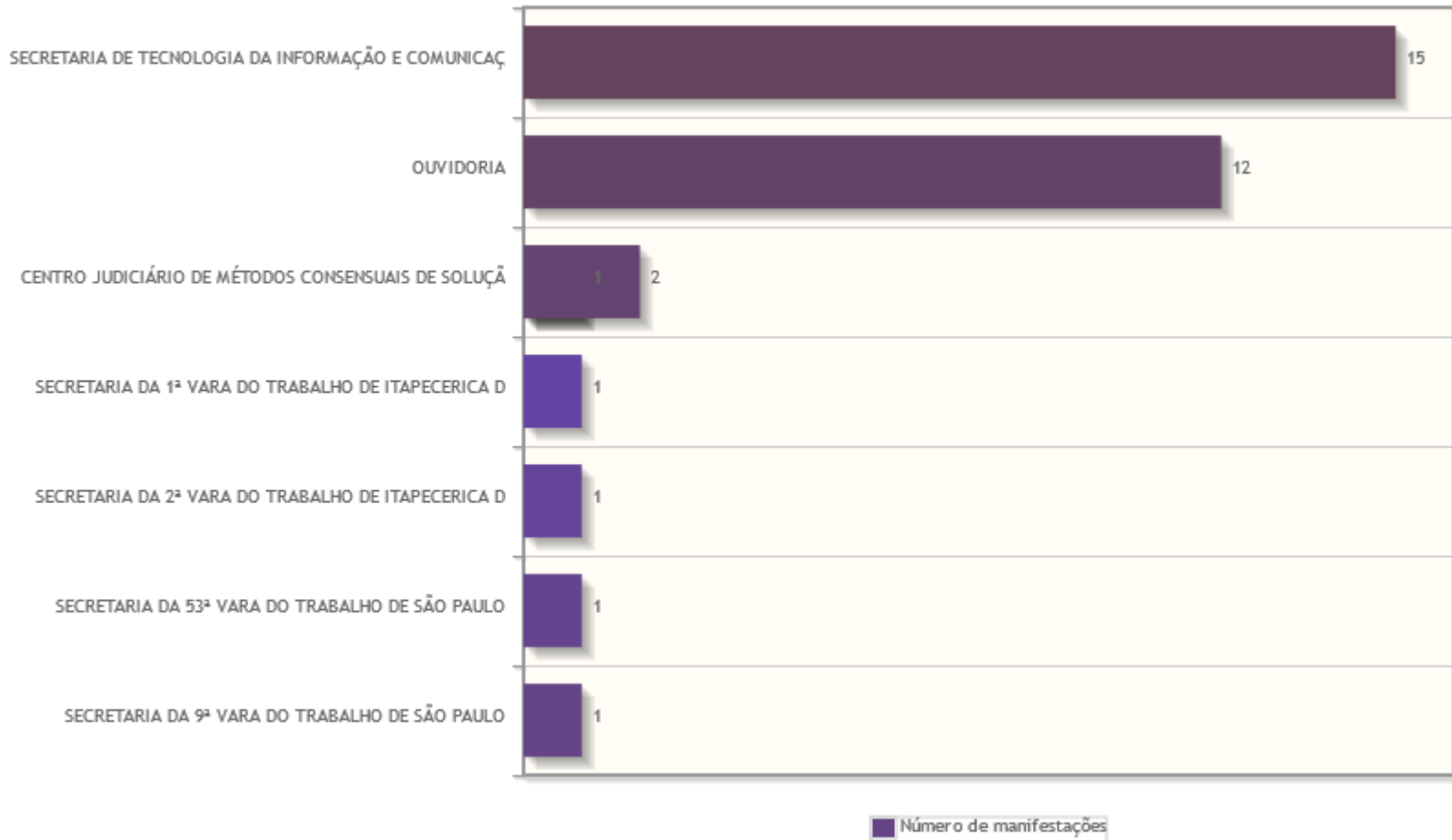
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



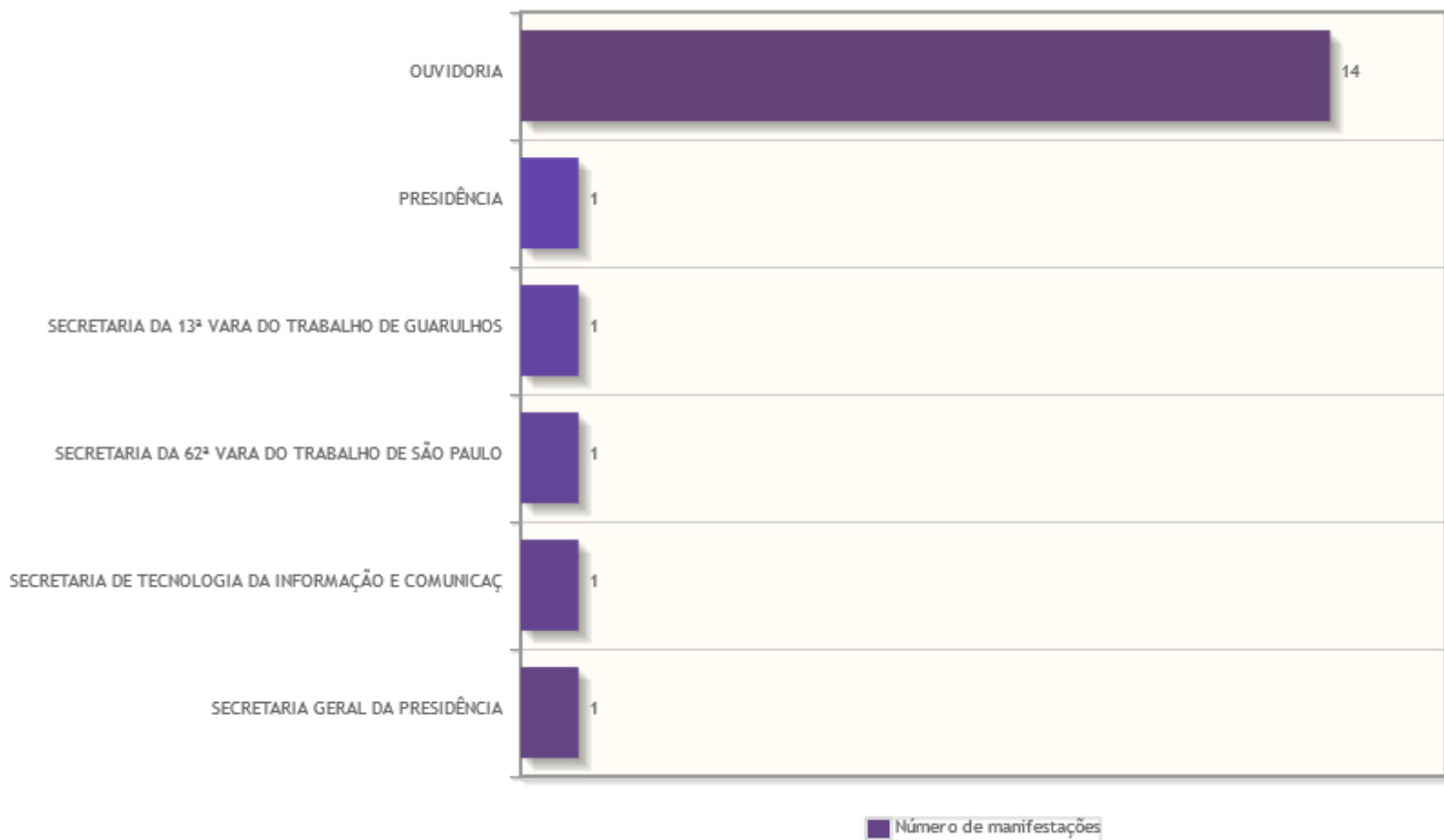
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



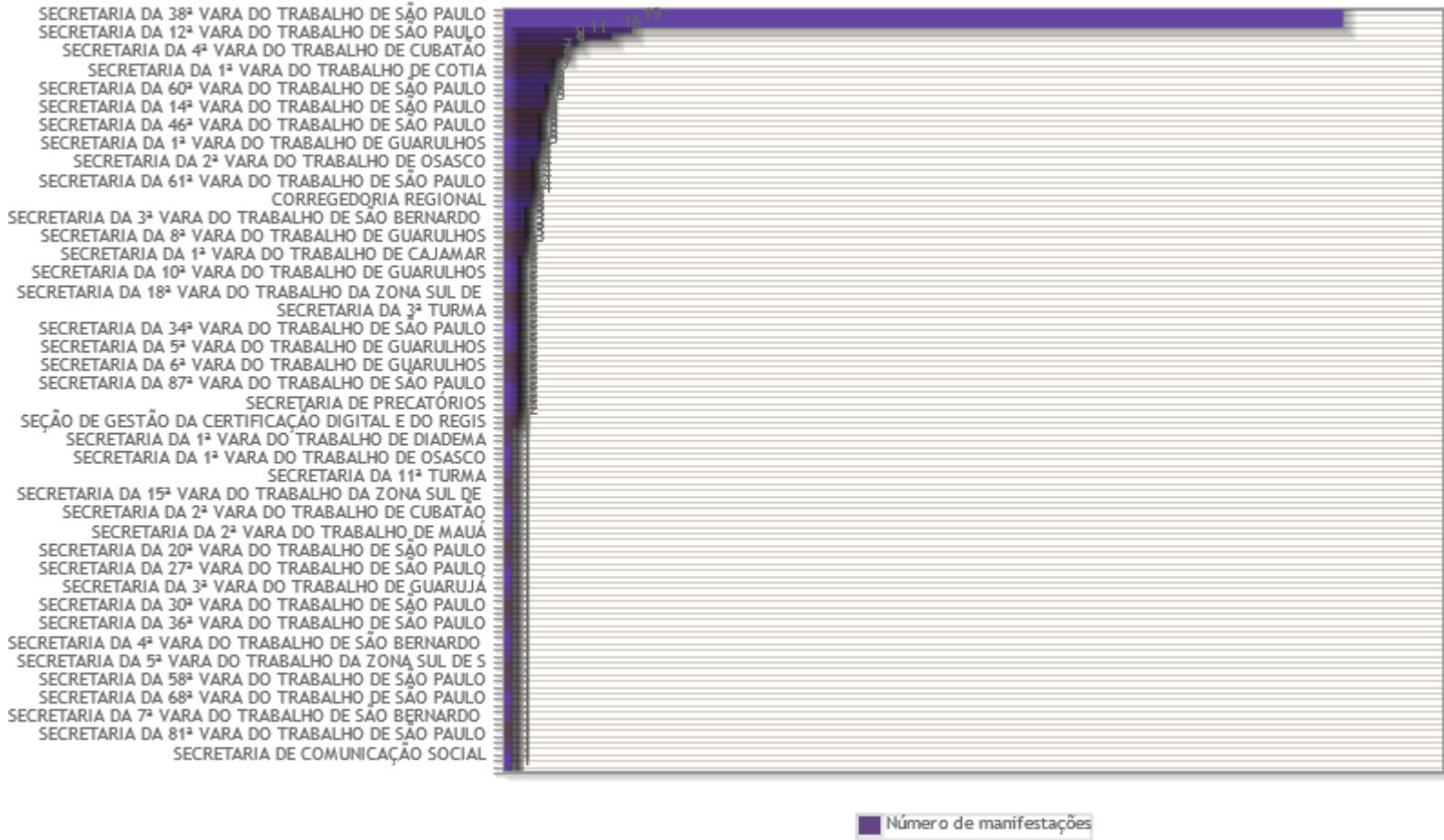
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

