

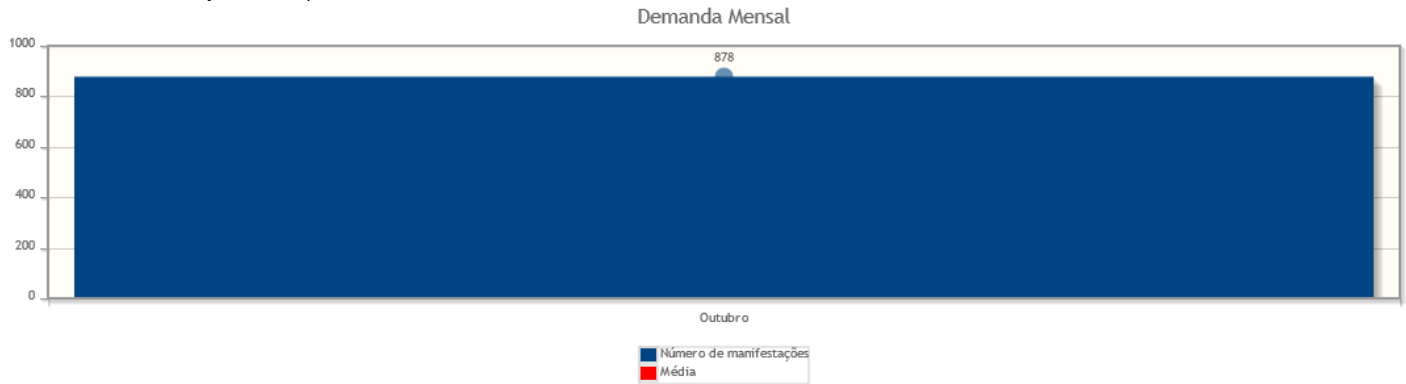
Intervalo de datas: 01/10/2022 a 31/10/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2022 a 31/10/2022

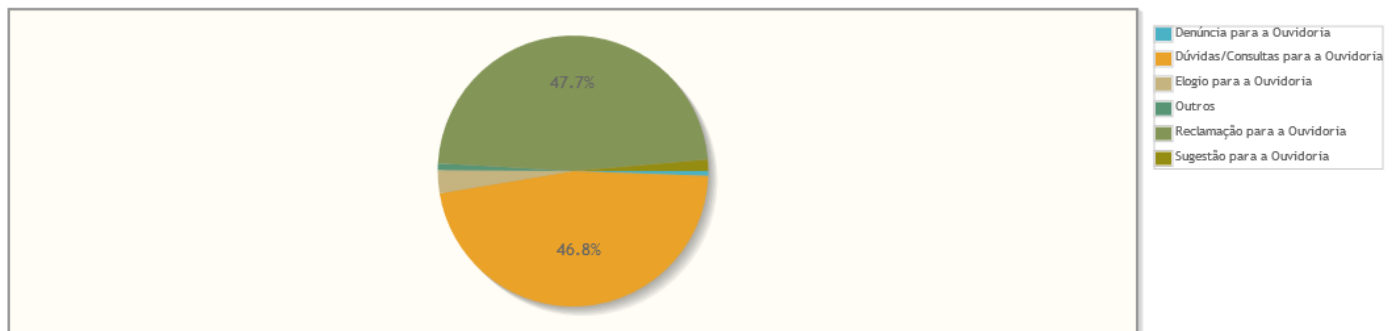
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

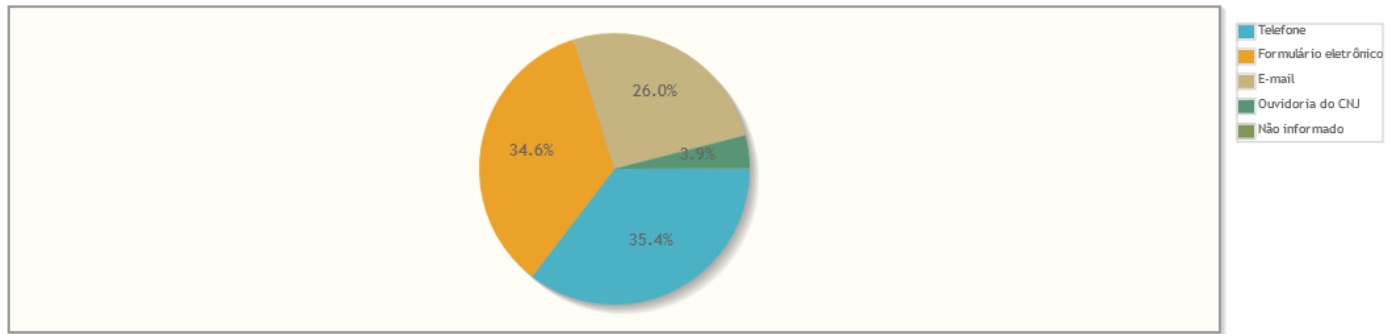
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	0,57%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	411	46,81%
Elogio para a Ouvidoria	24	2,73%
Outros	7	0,80%
Reclamação para a Ouvidoria	419	47,72%
Sugestão para a Ouvidoria	12	1,37%
Total	878	100,00%

Manifestações por canal

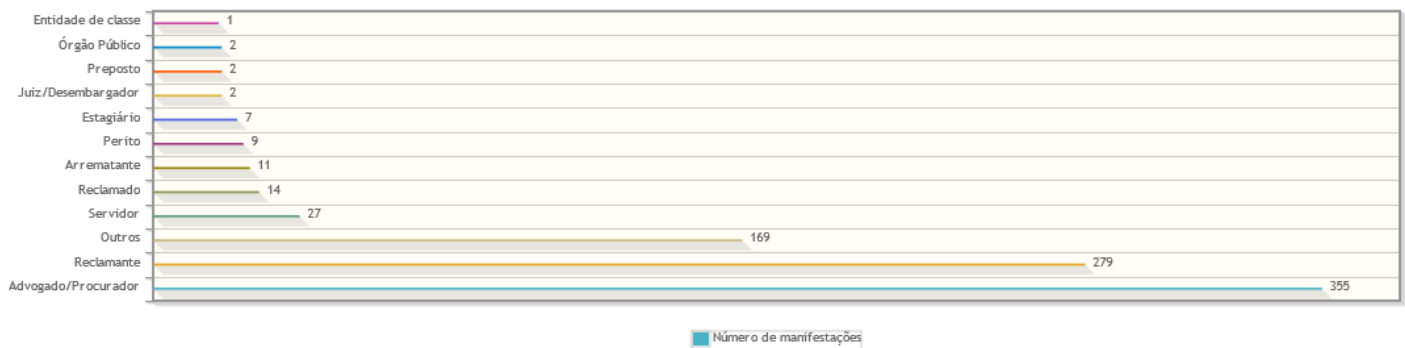
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	311	35,42%
Formulário eletrônico	304	34,62%
E-mail	228	25,97%
Ouvidoria do CNJ	34	3,87%
Não informado	1	0,11%
Total	878	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

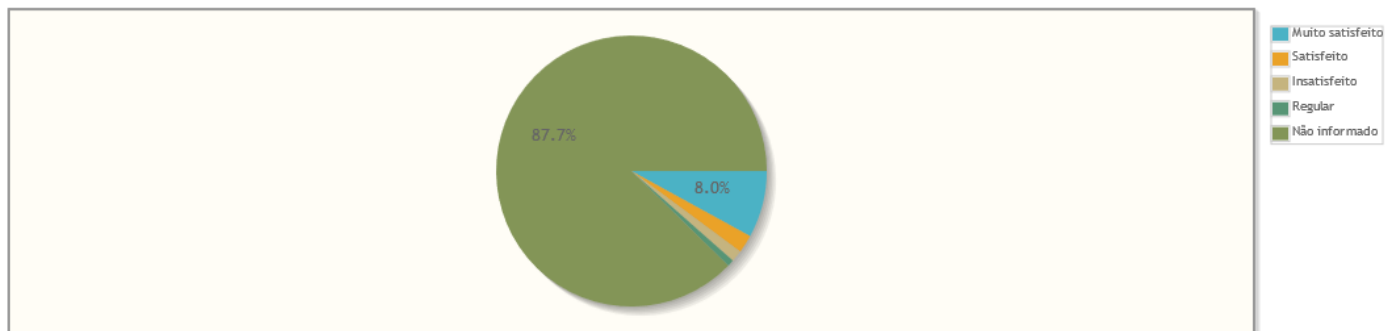


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	355	40,43%
Reclamante	279	31,78%
Outros	169	19,25%
Servidor	27	3,08%
Reclamado	14	1,59%
Arrematante	11	1,25%
Perito	9	1,03%
Estagiário	7	0,80%
Total	878	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	2	0,23%
Preposto	2	0,23%
Órgão Público	2	0,23%
Entidade de classe	1	0,11%
Total	878	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

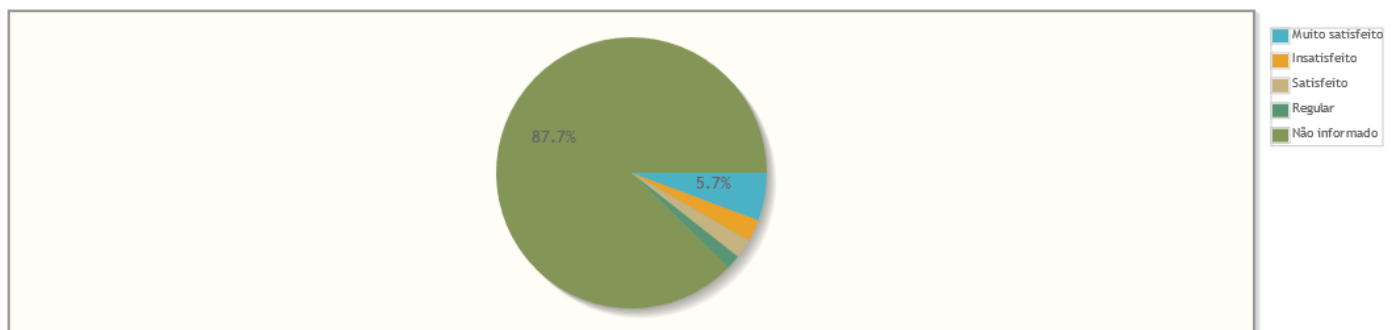
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	70	7,97%
Satisfeito	19	2,16%
Insatisfeito	12	1,37%
Regular	7	0,80%
Não informado	770	87,70%
Total	878	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	878	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	50	5,69%
Insatisfeito	23	2,62%
Satisfeito	20	2,28%
Regular	15	1,71%
Não informado	770	87,70%
Total	878	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

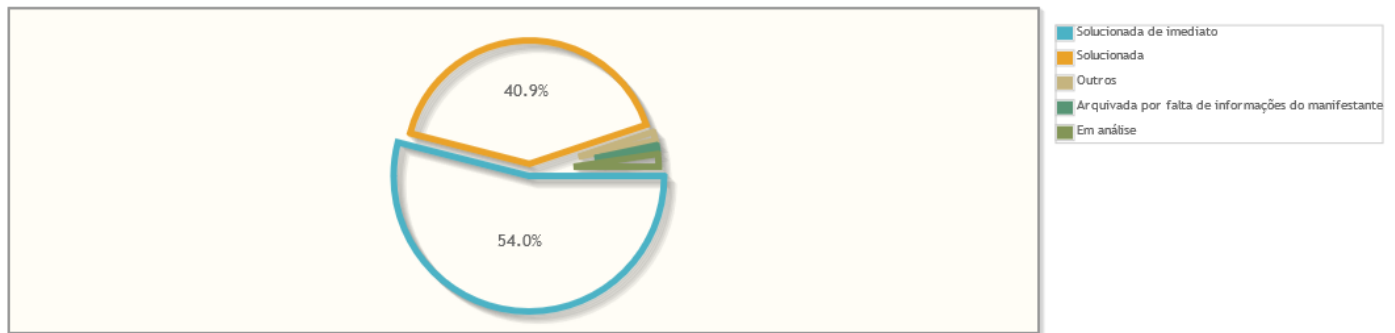


Estado	Quantidade	%
SP	848	96,58%
MG	5	0,57%
AC	4	0,46%
RJ	4	0,46%
ES	3	0,34%
DF	2	0,23%
PE	2	0,23%
PR	2	0,23%
RS	2	0,23%
BA	1	0,11%
CE	1	0,11%
MT	1	0,11%
RO	1	0,11%
SE	1	0,11%
Não informado	1	0,11%
Total	878	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	474	53,99%
Solucionada	359	40,89%
Outros	16	1,82%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	0,91%
Em análise	21	2,39%
Total	878	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

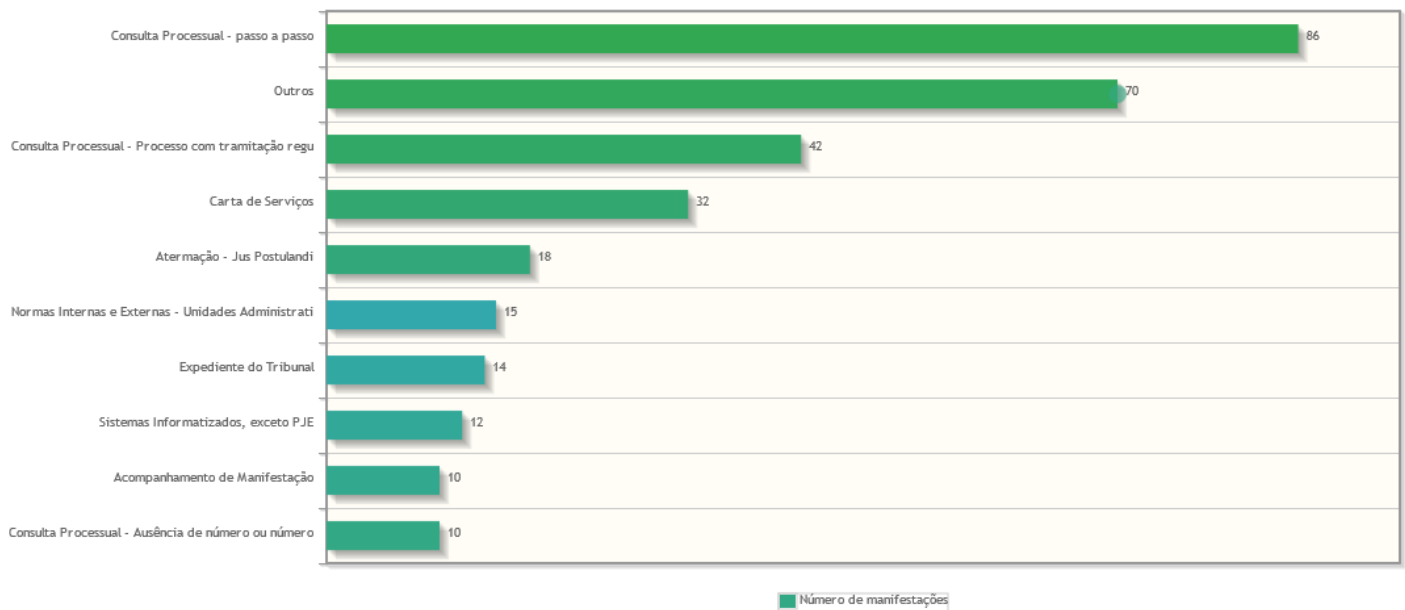
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



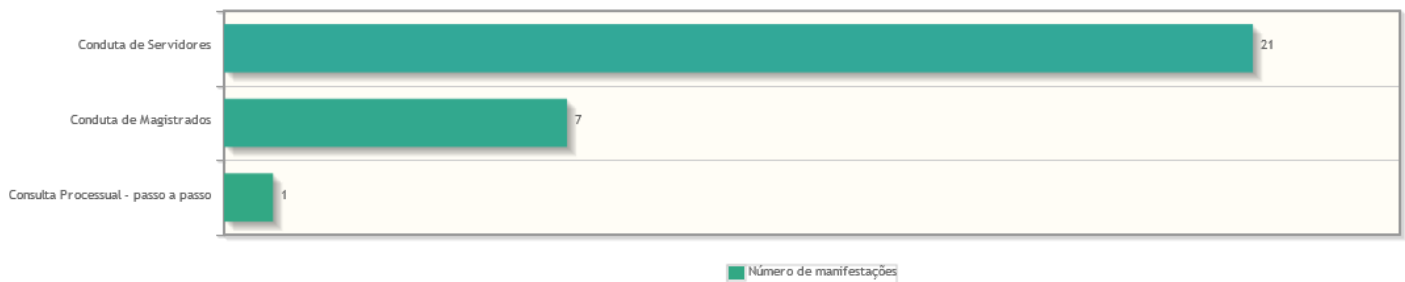
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



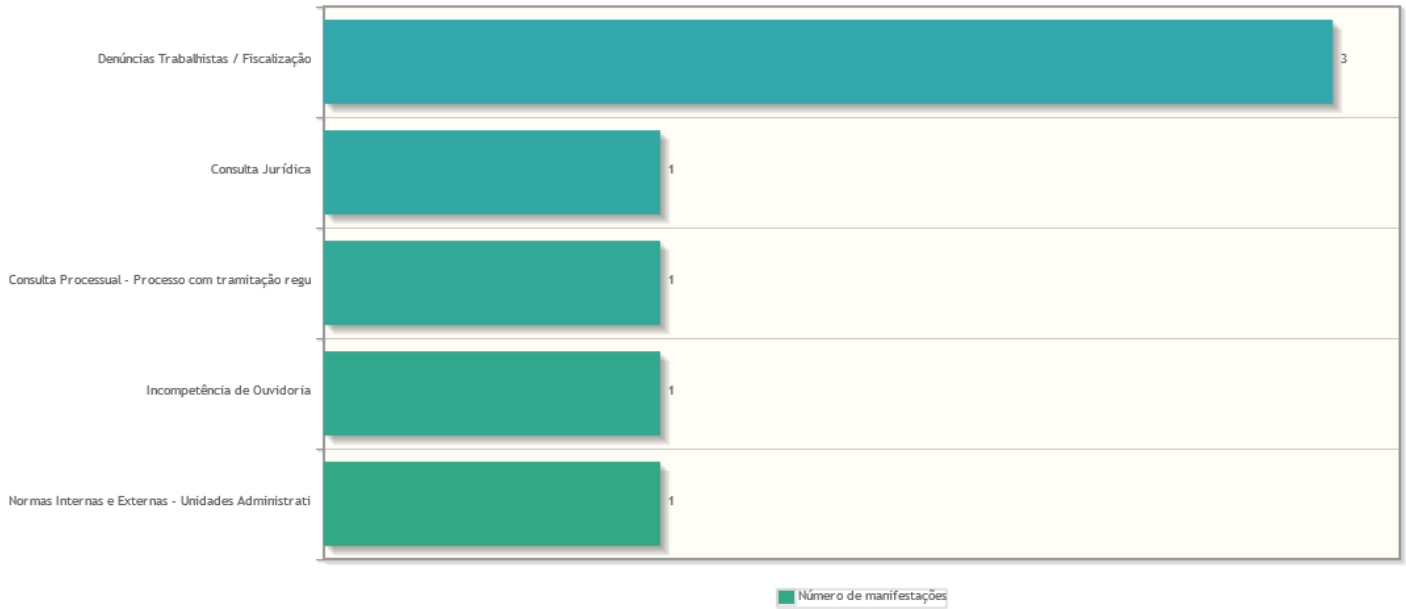
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



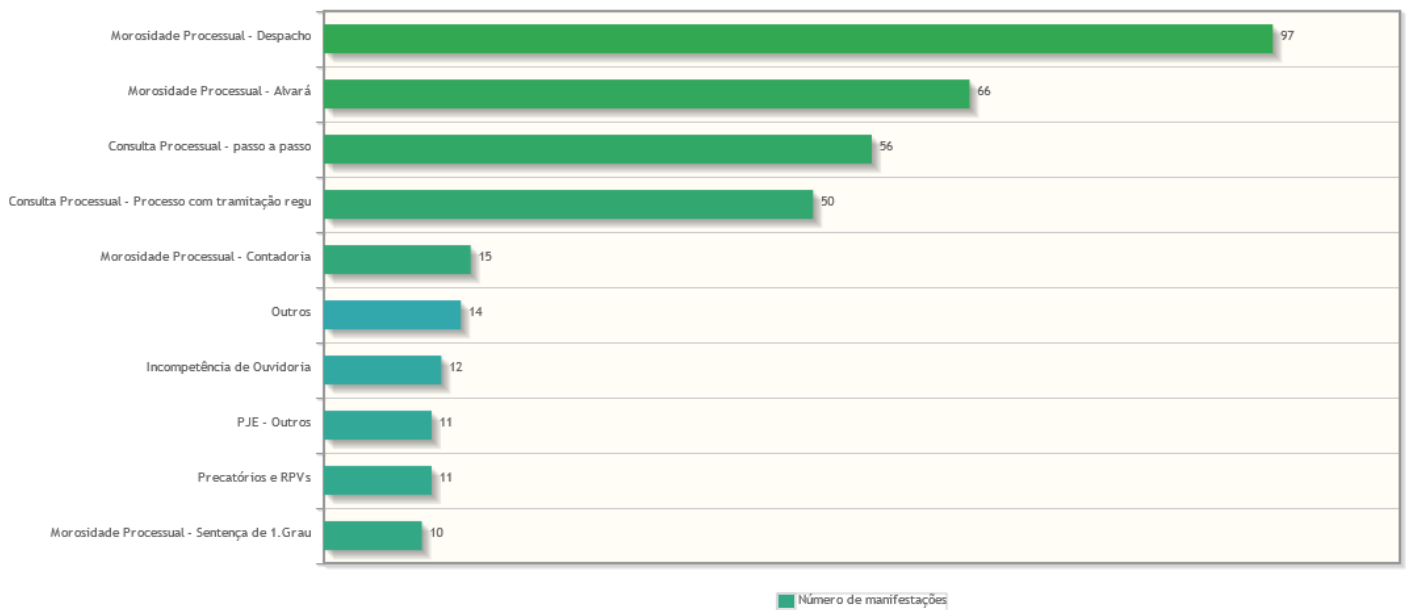
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



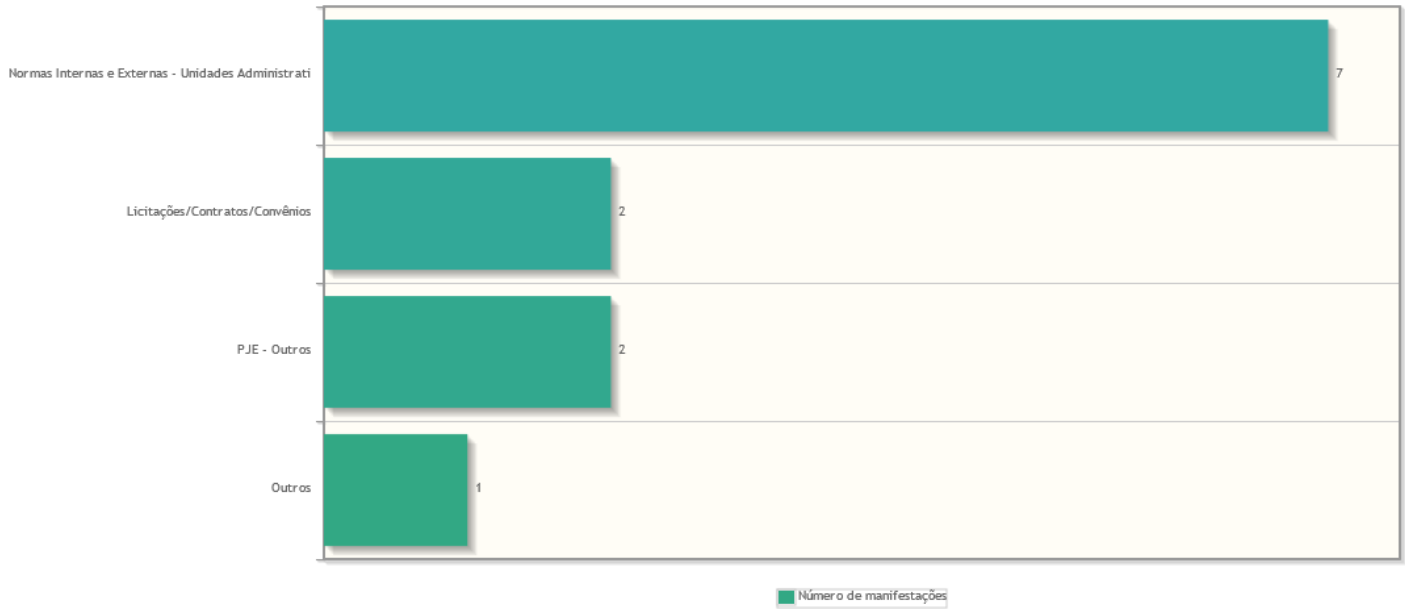
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



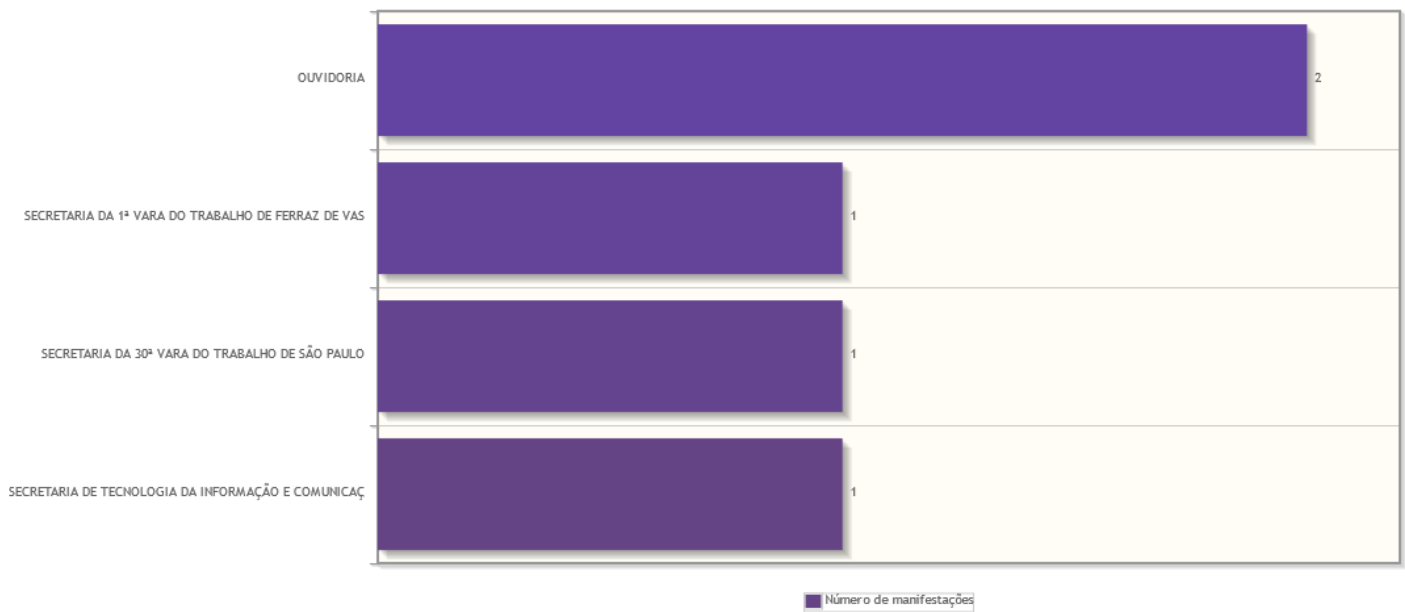
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



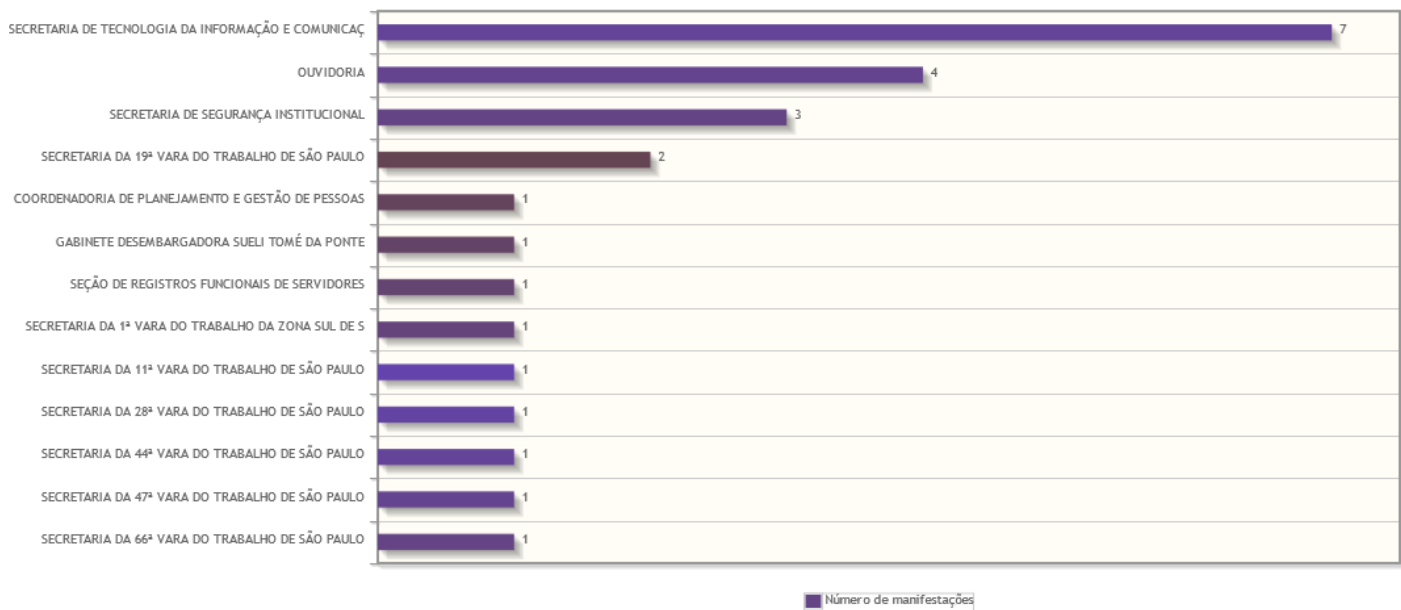
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



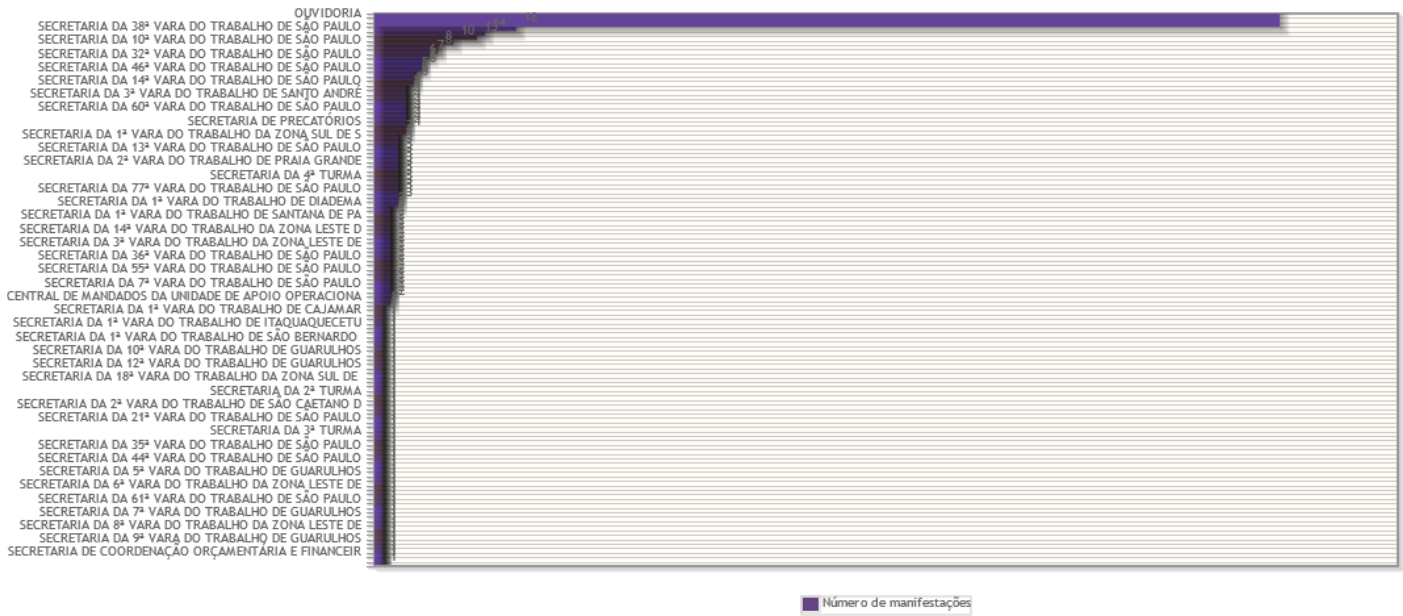
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

