

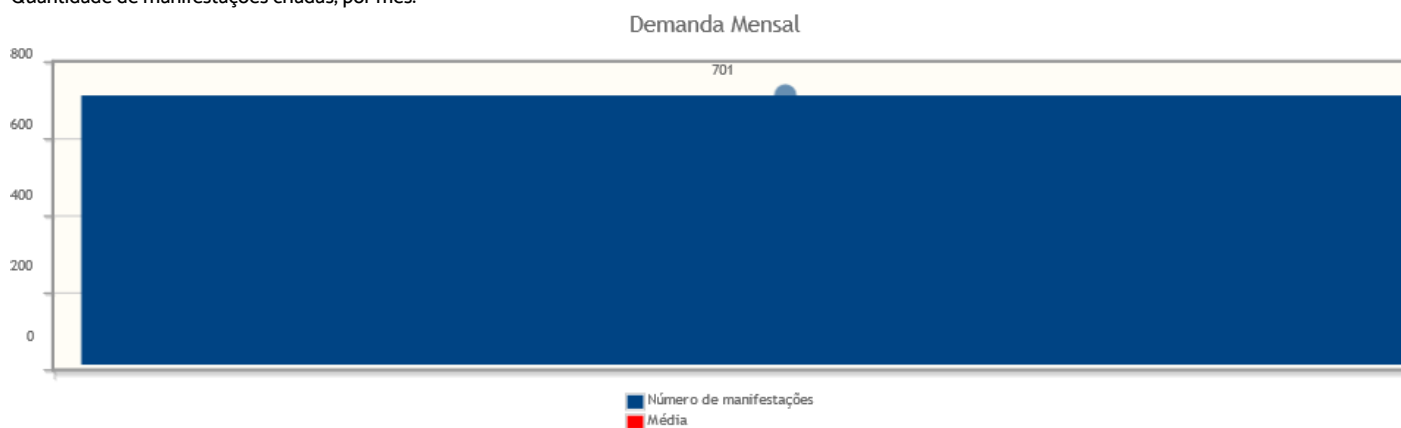
Intervalo de datas: 01/07/2022 a 31/07/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2022 a 31/07/2022

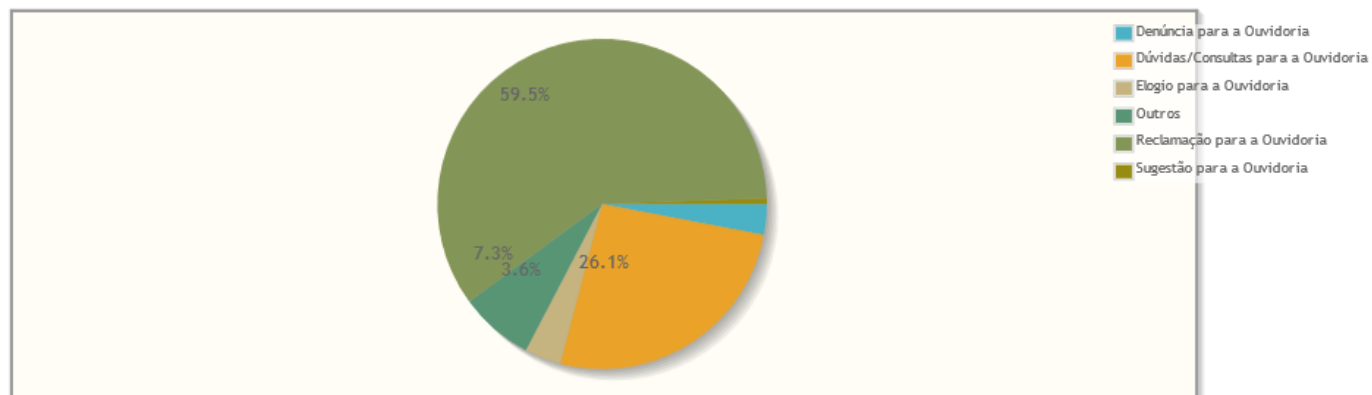
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

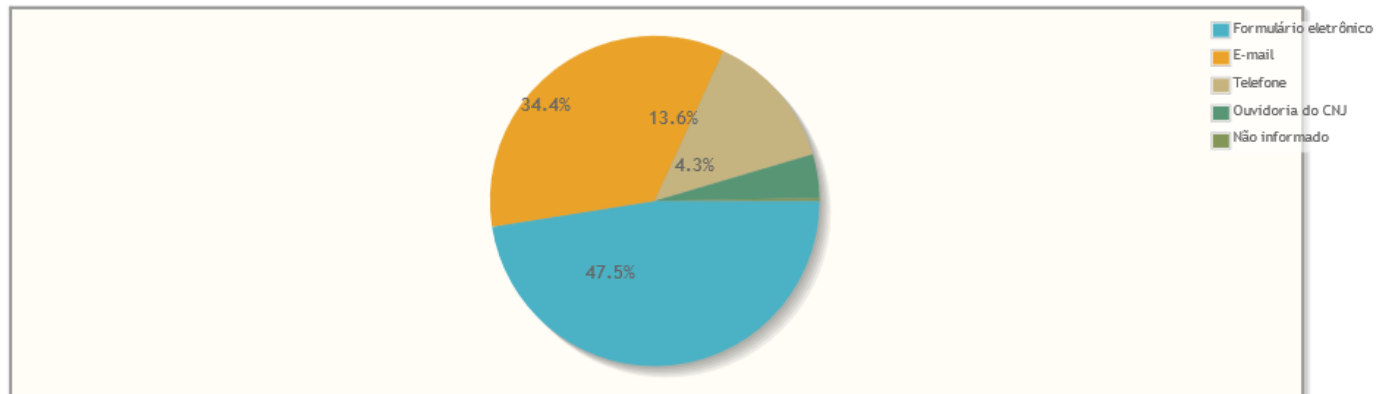


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	21	3,00%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	183	26,11%
Elogio para a Ouvidoria	25	3,57%
Outros	51	7,28%
Reclamação para a Ouvidoria	417	59,49%
Total	701	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Sugestão para a Ouvidoria	4	0,57%
Total	701	100,00%

Manifestações por canal

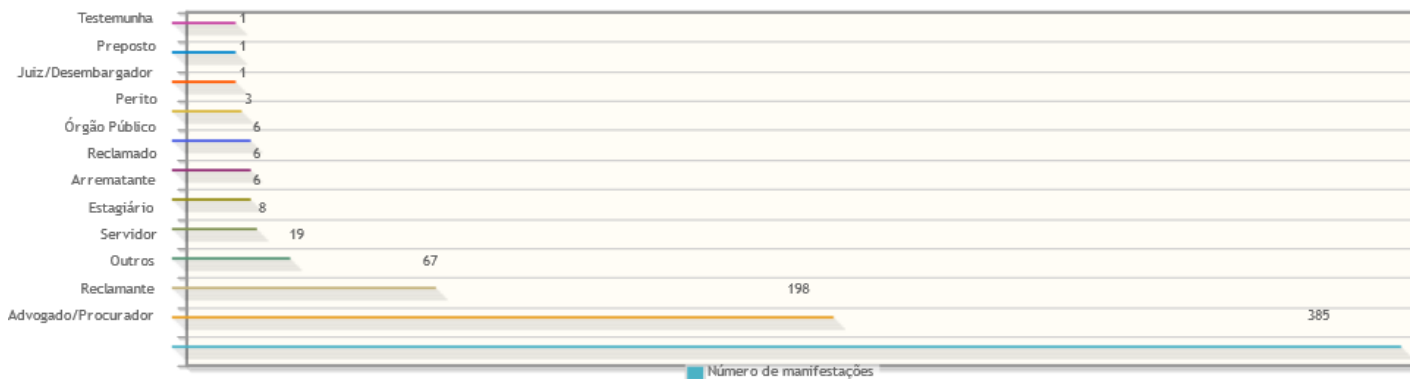
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	333	47,50%
E-mail	241	34,38%
Telefone	95	13,55%
Ouvidoria do CNJ	30	4,28%
Não informado	2	0,29%
Total	701	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

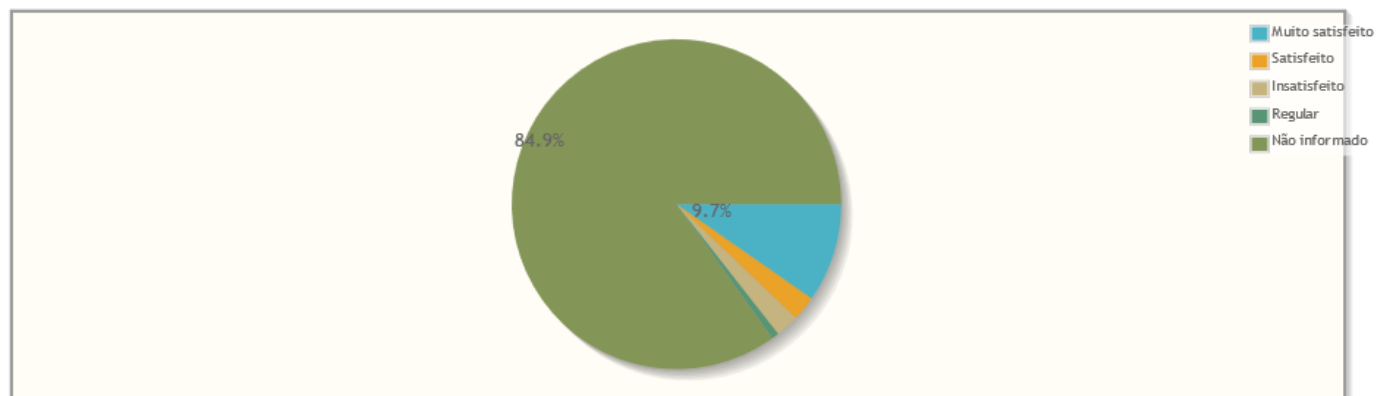


Perfil	Quantidade	%
--------	------------	---

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	385	54,92%
Reclamante	198	28,25%
Outros	67	9,56%
Servidor	19	2,71%
Estagiário	8	1,14%
Arrematante	6	0,86%
Reclamado	6	0,86%
Órgão Público	6	0,86%
Perito	3	0,43%
Juiz/Desembargador	1	0,14%
Preposto	1	0,14%
Testemunha	1	0,14%
Total	701	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

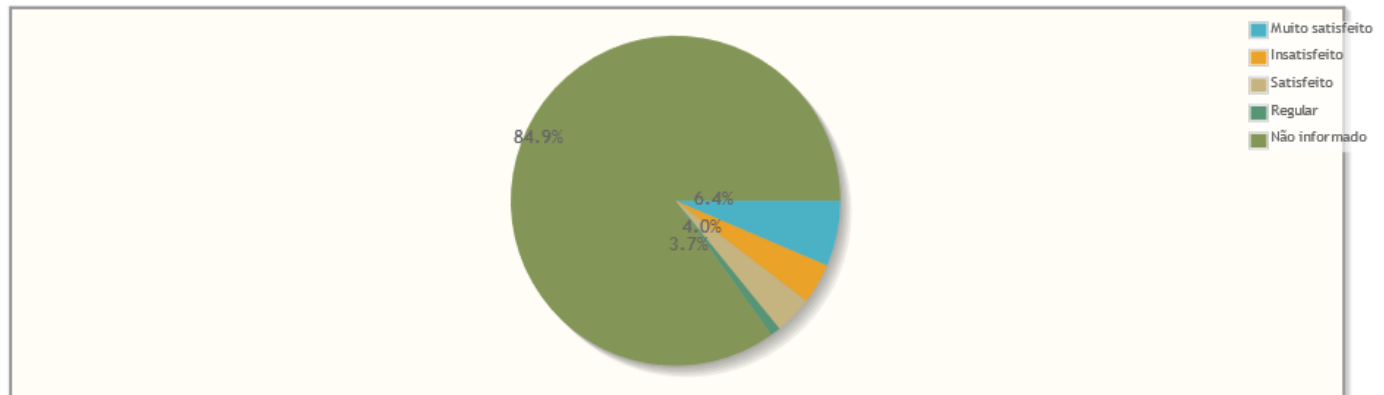
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	68	9,70%
Satisfeito	17	2,43%
Insatisfeito	16	2,28%
Regular	5	0,71%
Não informado	595	84,88%
Total	701	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

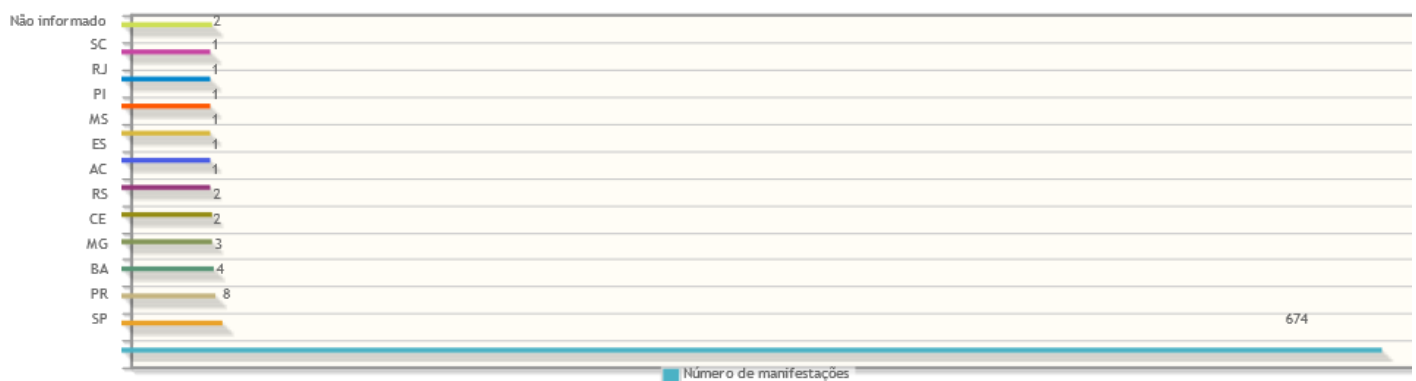
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	45	6,42%
Insatisfeito	28	3,99%
Satisfeito	26	3,71%
Regular	7	1,00%
Não informado	595	84,88%
Total	701	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



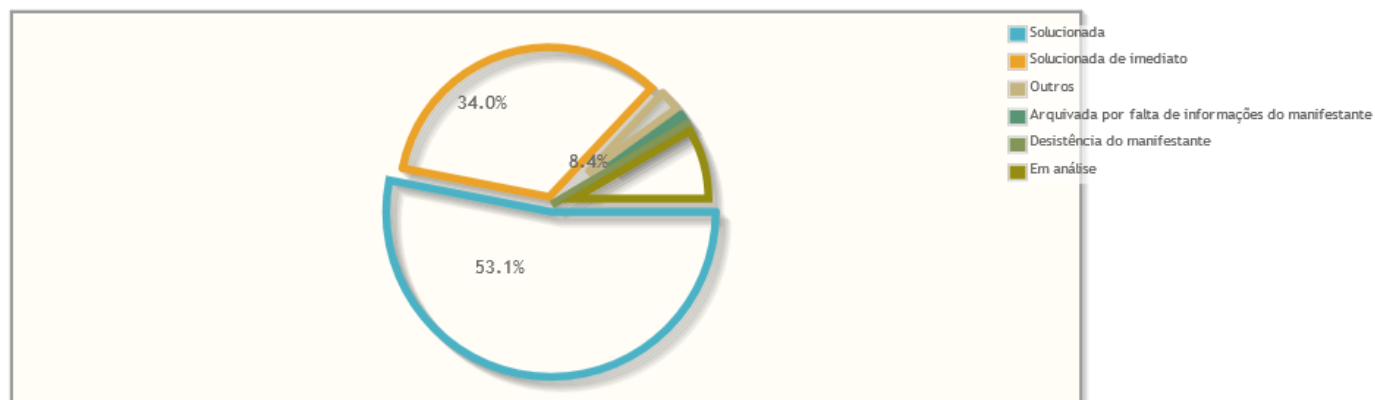
Estado	Quantidade	%
SP	674	96,15%
PR	8	1,14%
Total	701	100,00%

Estado	Quantidade	%
BA	4	0,57%
MG	3	0,43%
CE	2	0,29%
RS	2	0,29%
AC	1	0,14%
ES	1	0,14%
MS	1	0,14%
PI	1	0,14%
RJ	1	0,14%
SC	1	0,14%
Não informado	2	0,29%
Total	701	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	372	53,07%
Solucionada de imediato	238	33,95%
Outros	21	3,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,43%
Desistência do manifestante	1	0,14%
Total	701	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	59	8,42%
Total	701	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

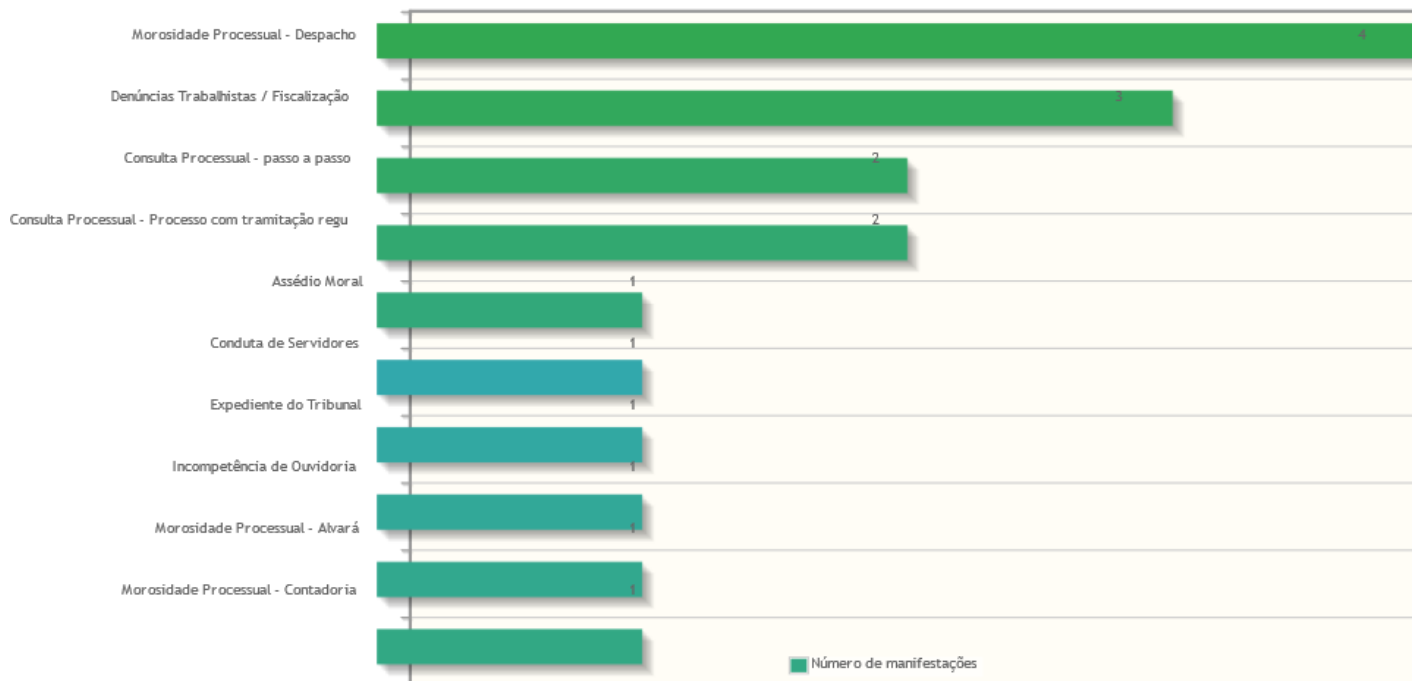


Análise por tipo de manifestação

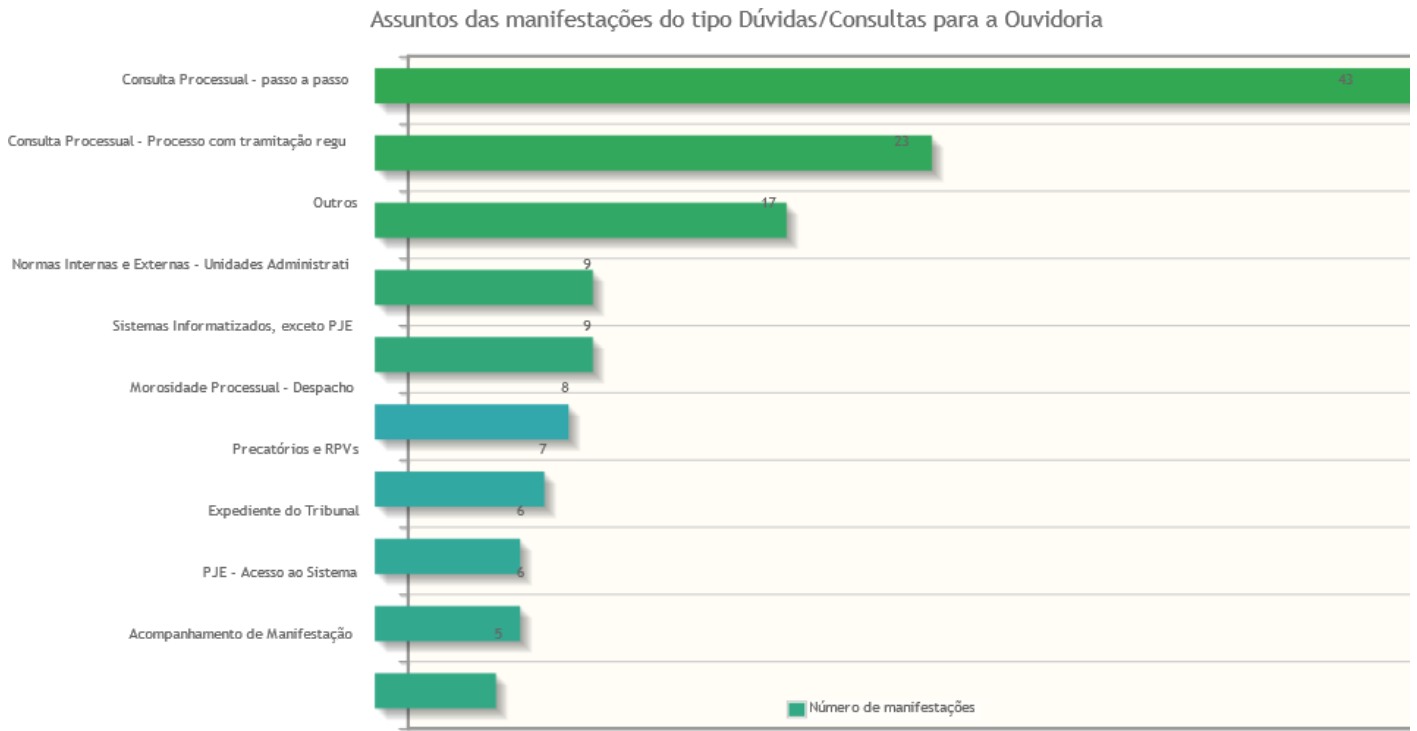
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

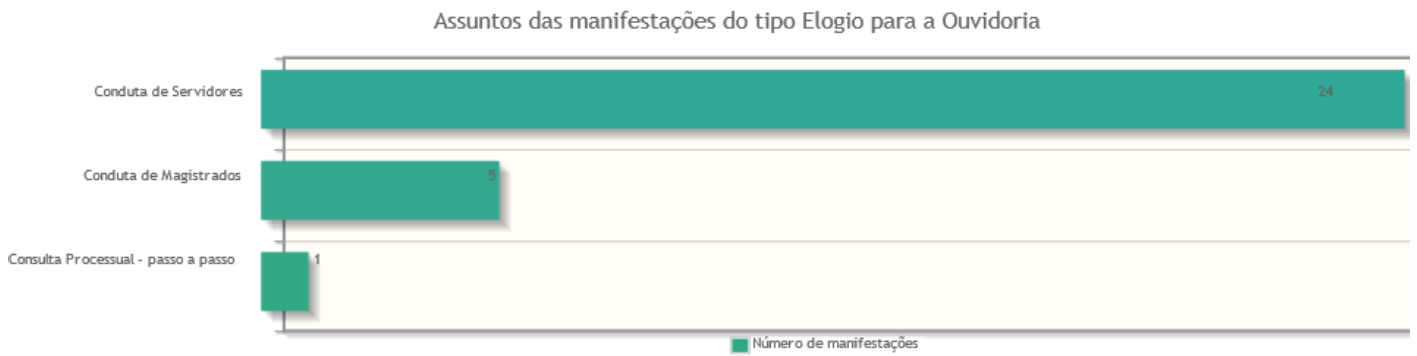
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

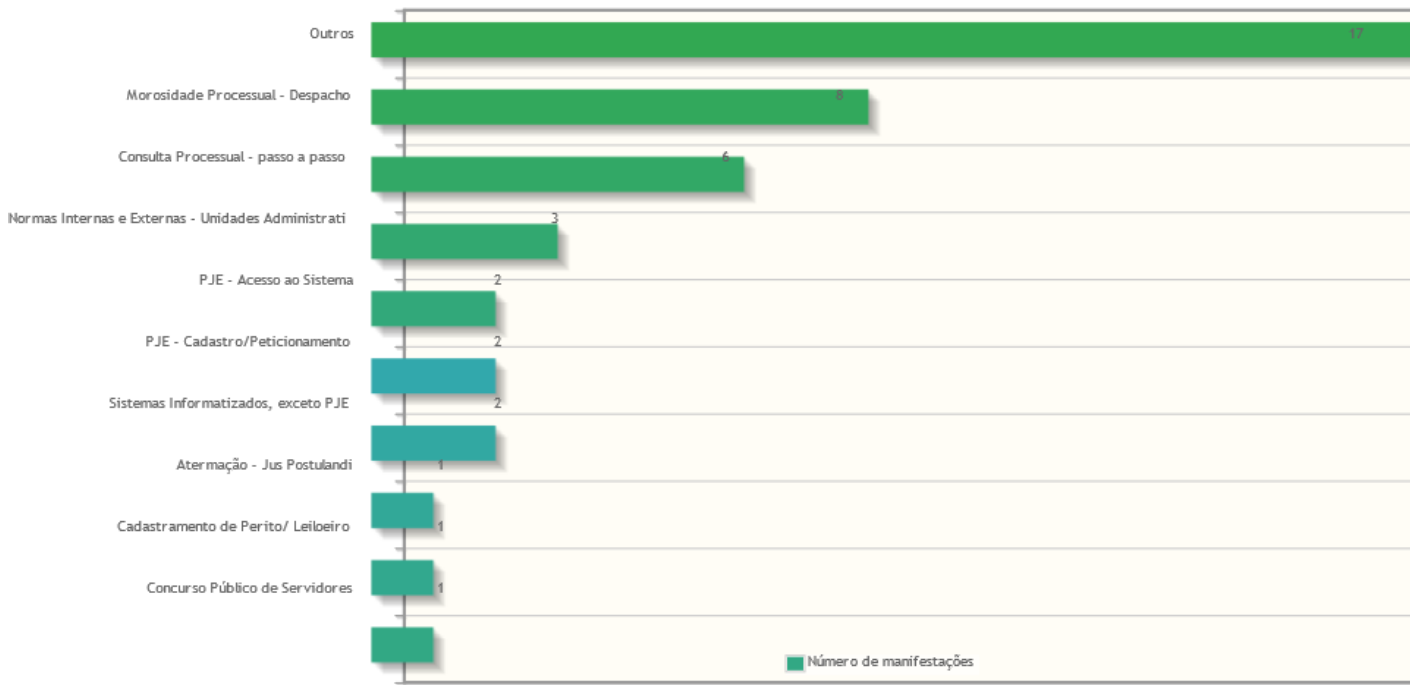


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



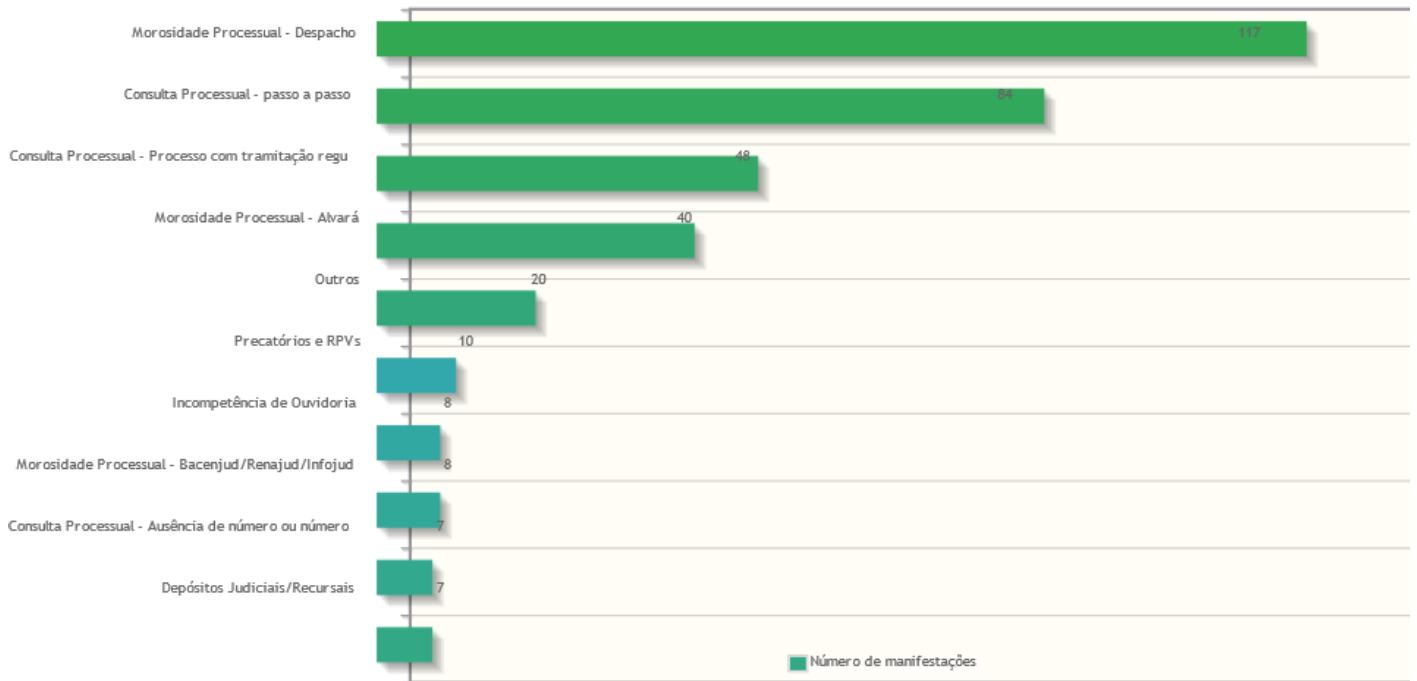
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



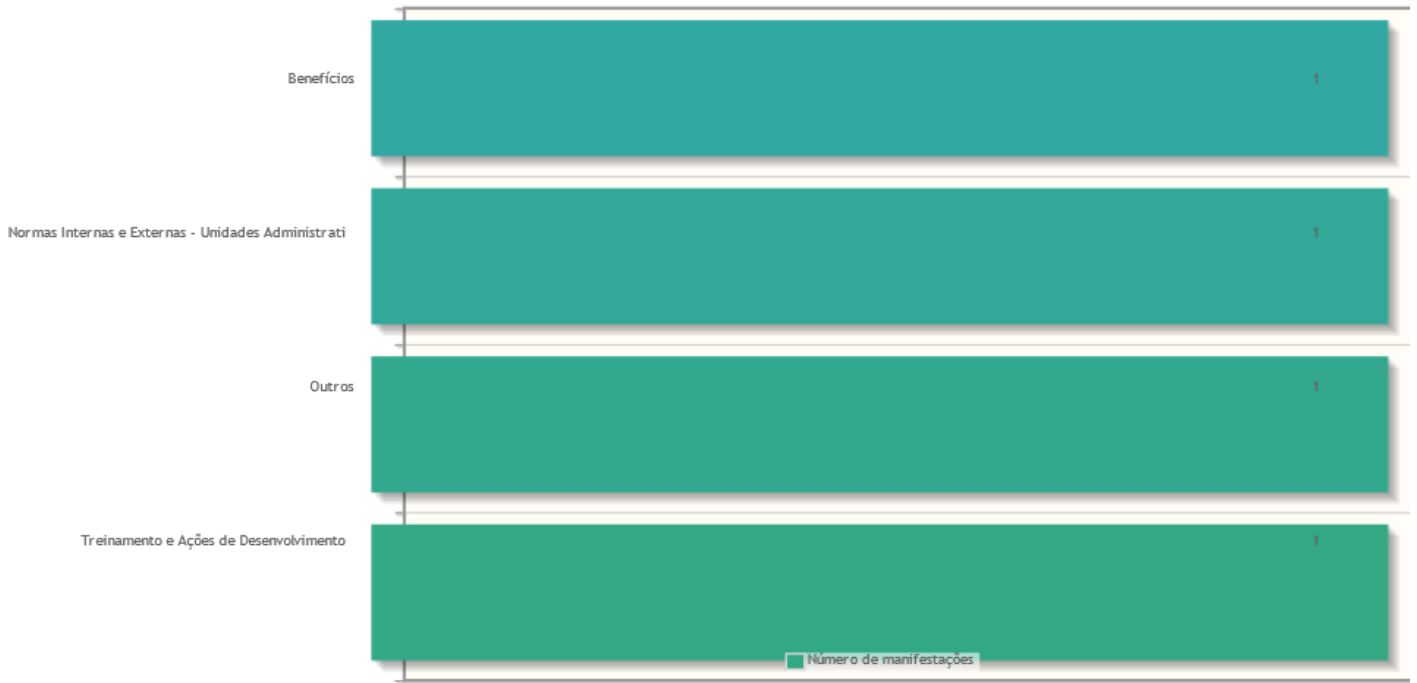
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



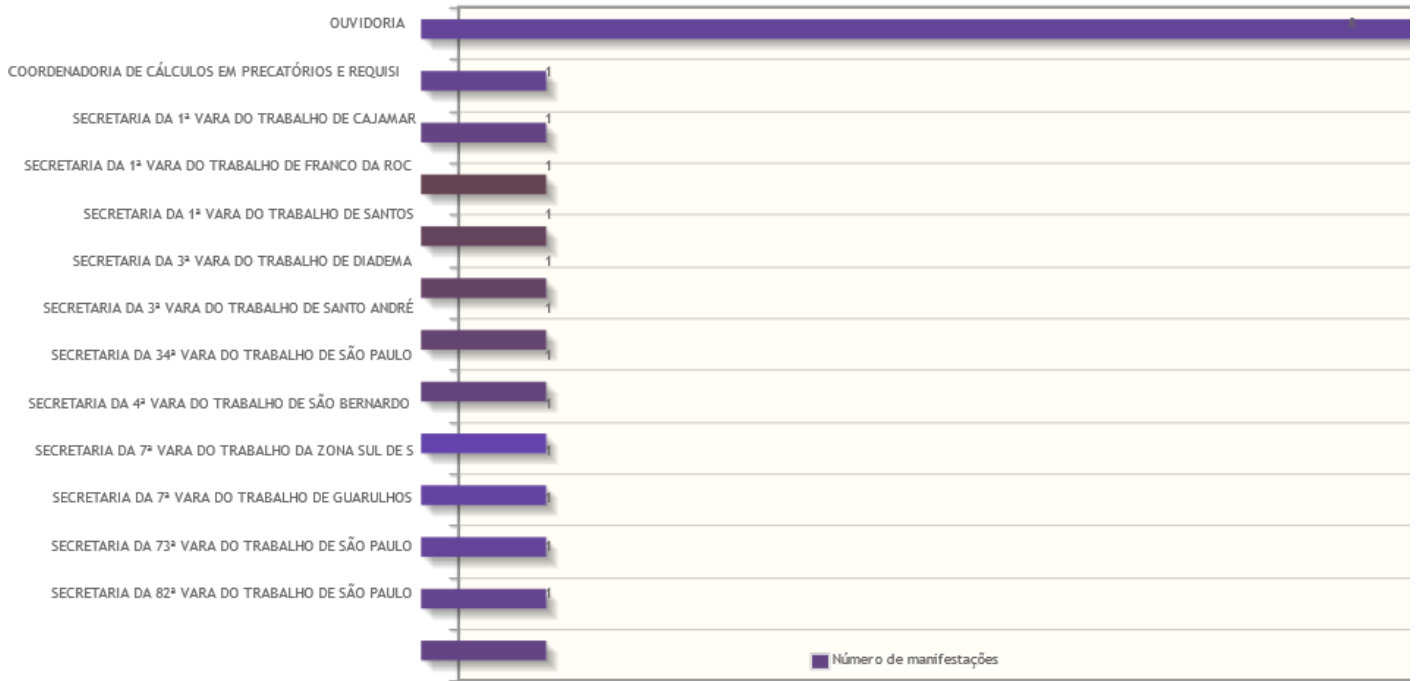
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



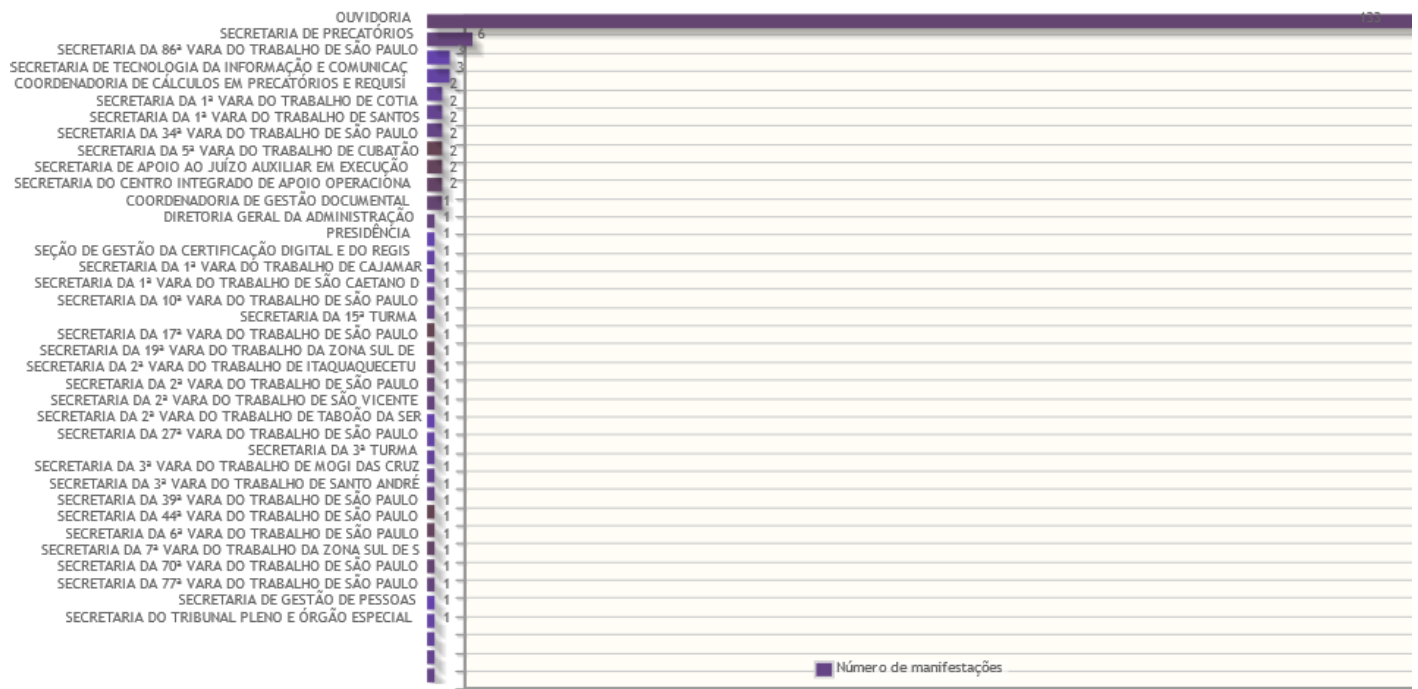
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



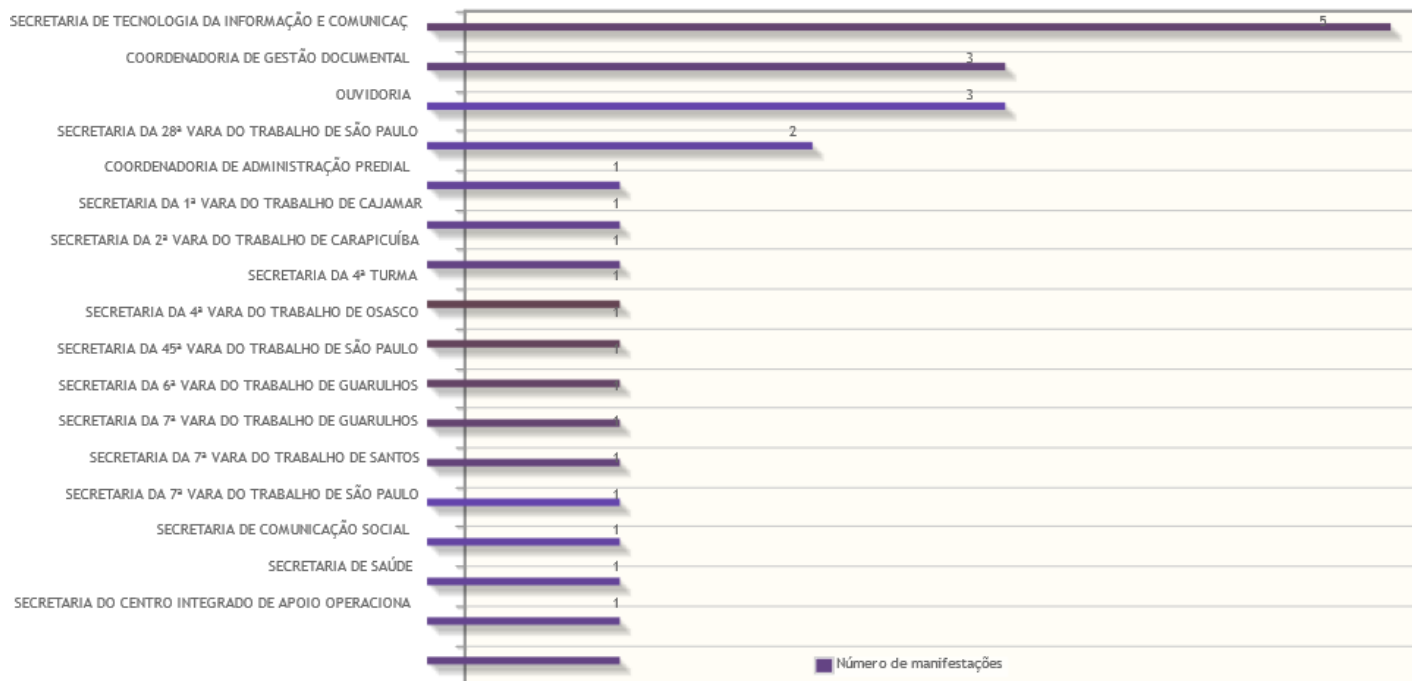
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



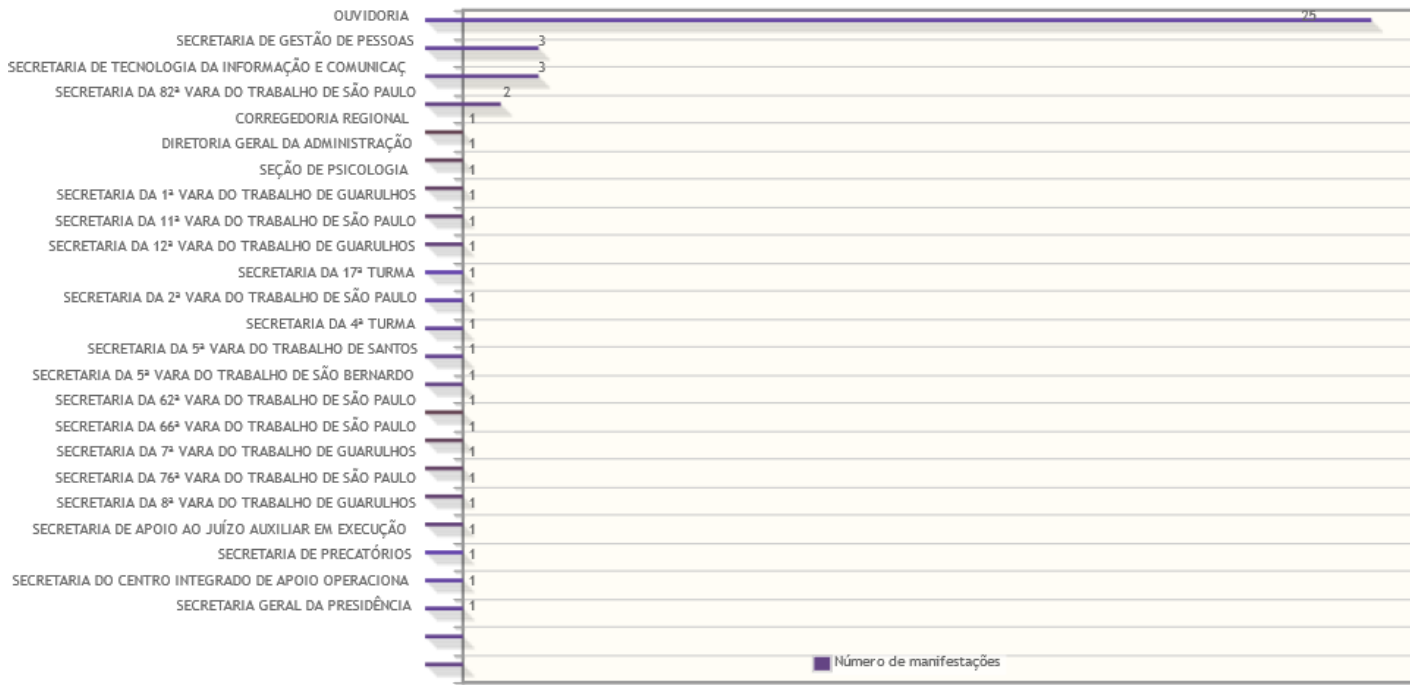
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



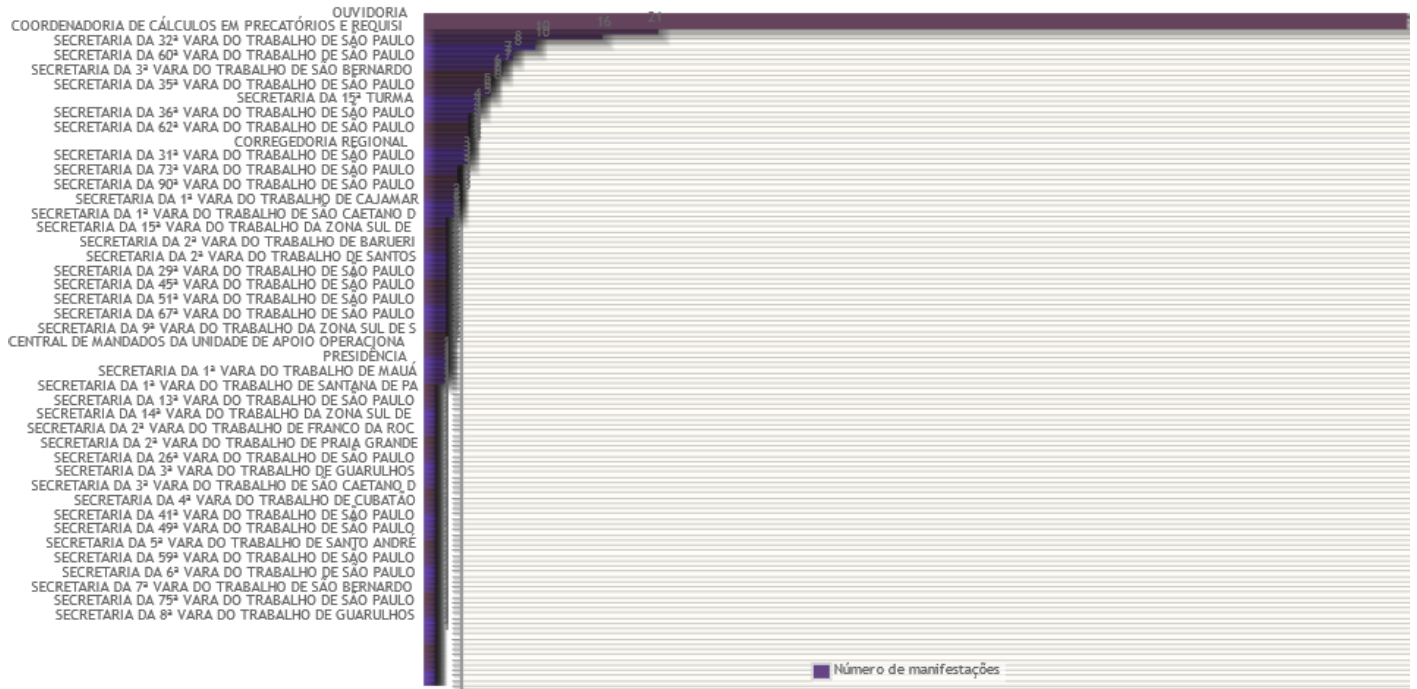
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

