



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
05/09/2023  
14:03:03

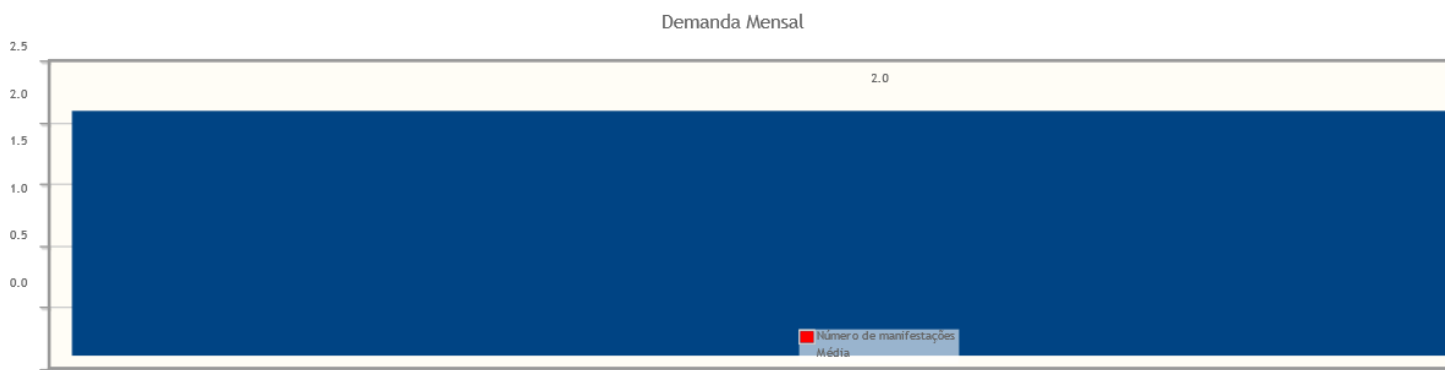
Intervalo de datas: 01/08/2023 a 31/08/2023.

## Critérios do relatório

Período: **01/08/2023** a **31/08/2023**

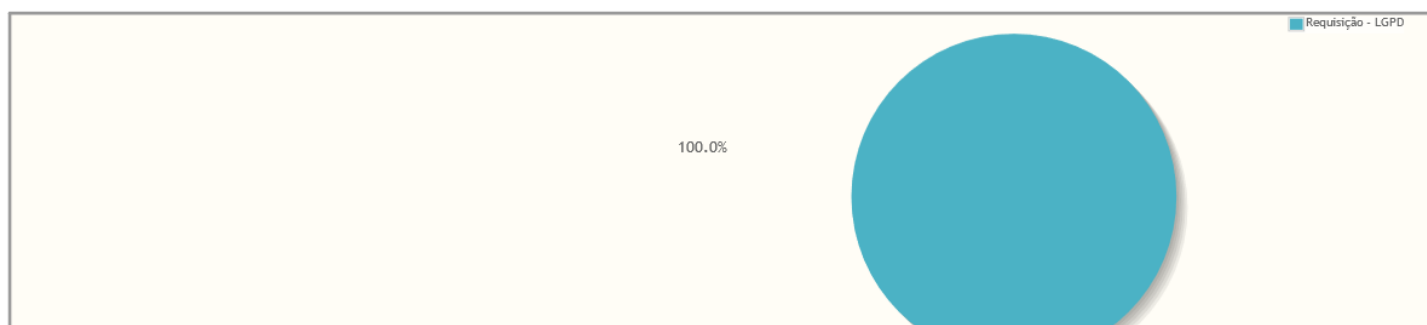
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

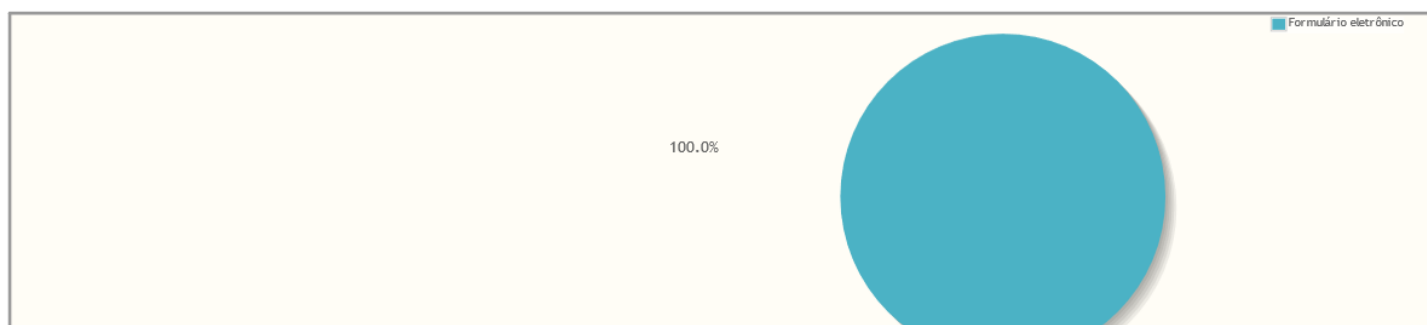
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

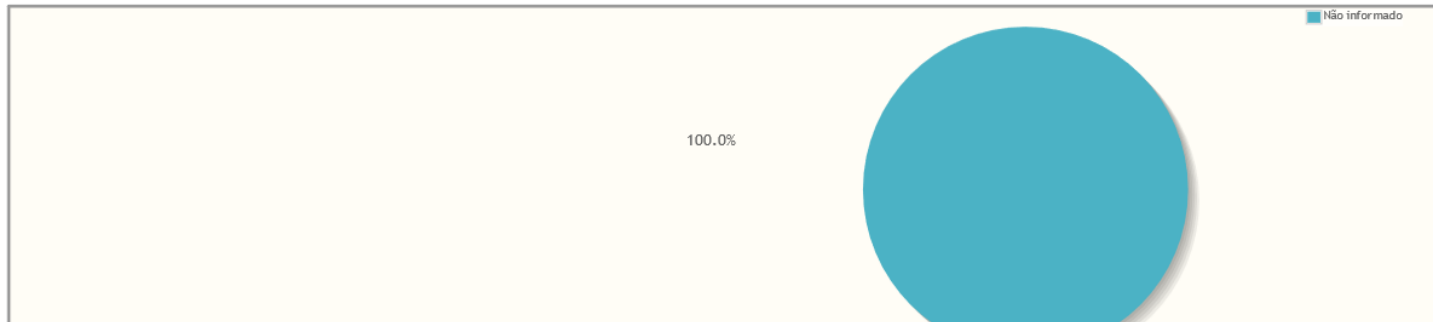
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1	50,00%
Reclamante	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

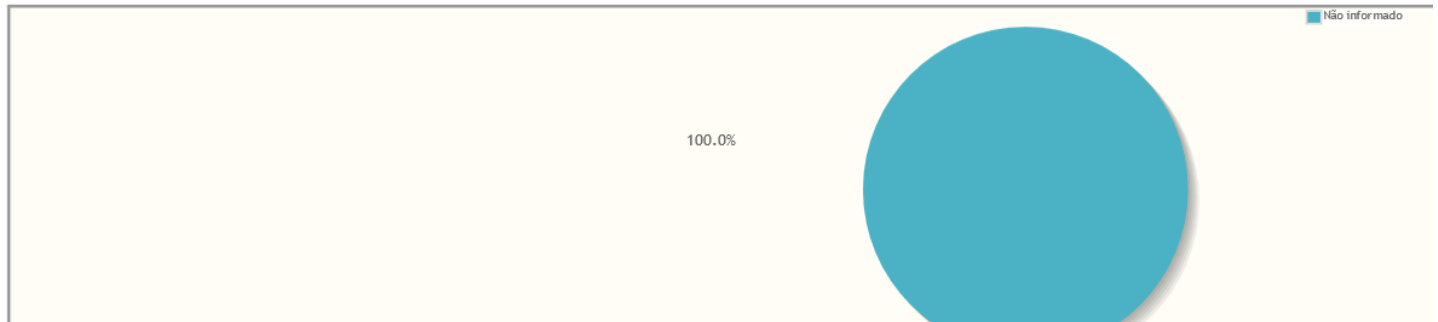
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

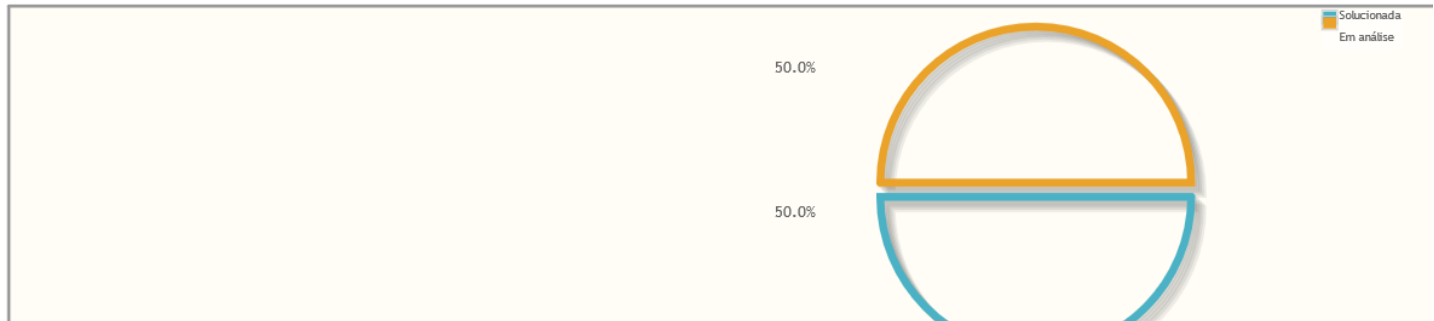


Estado	Quantidade	%
SP	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

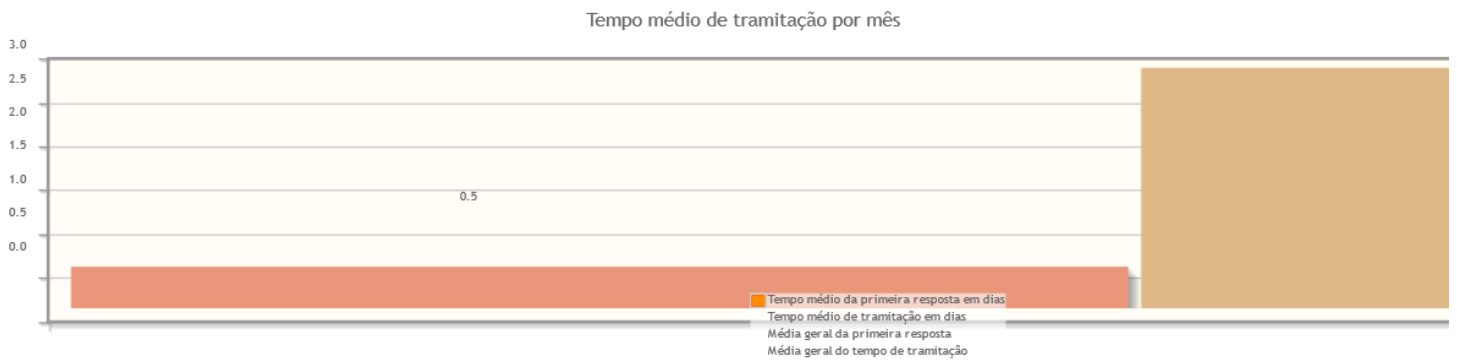


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1	50,00%
Em análise	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

### Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

