

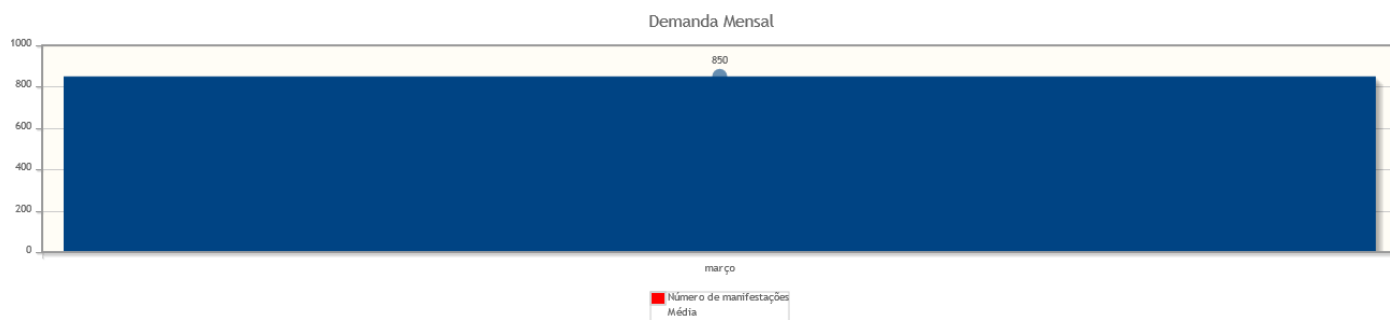
Intervalo de datas: 01/03/2024 a 31/03/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

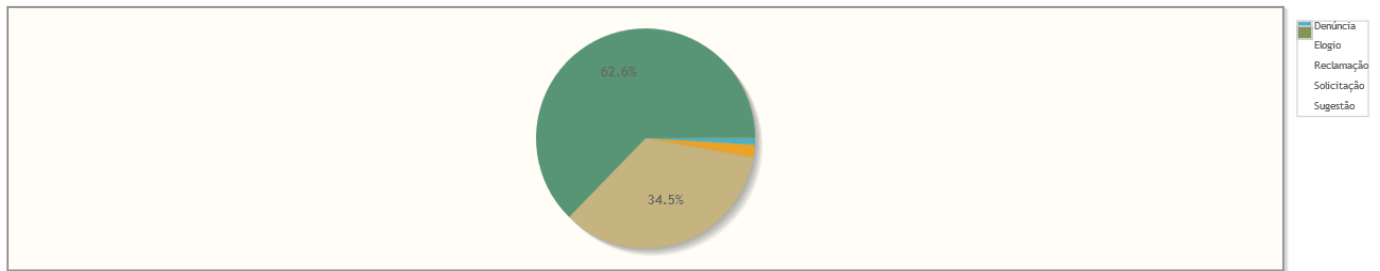
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

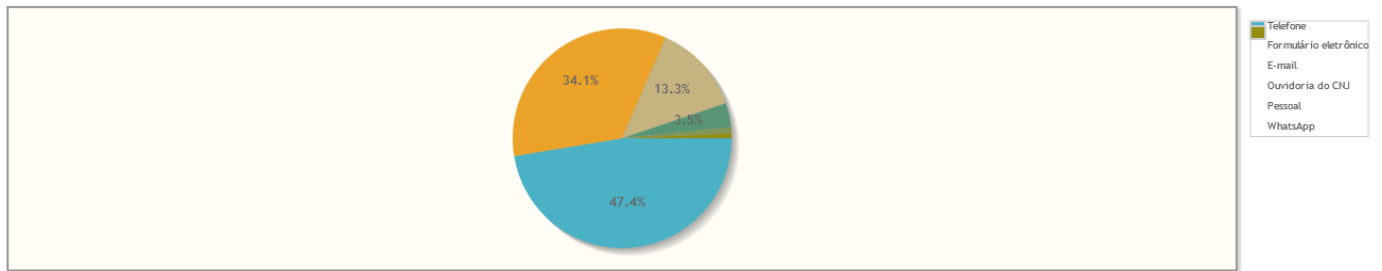
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	0,94%
Elogio	16	1,88%
Reclamação	293	34,47%
Solicitação	532	62,59%
Sugestão	1	0,12%
Total	850	100,00%

Manifestações por canal

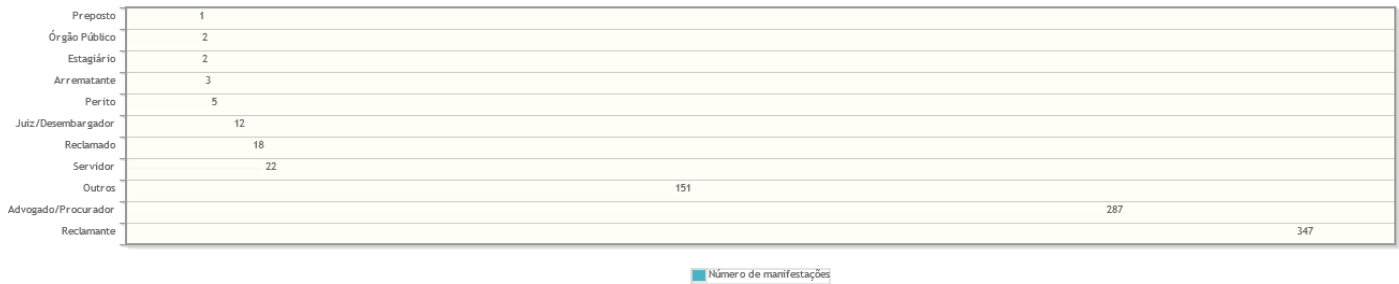
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	403	47,41%
Formulário eletrônico	290	34,12%
E-mail	113	13,29%
Ouvidoria do CNJ	30	3,53%
Pessoal	8	0,94%
WhatsApp	6	0,71%
Total	850	100,00%

Manifestações por perfil

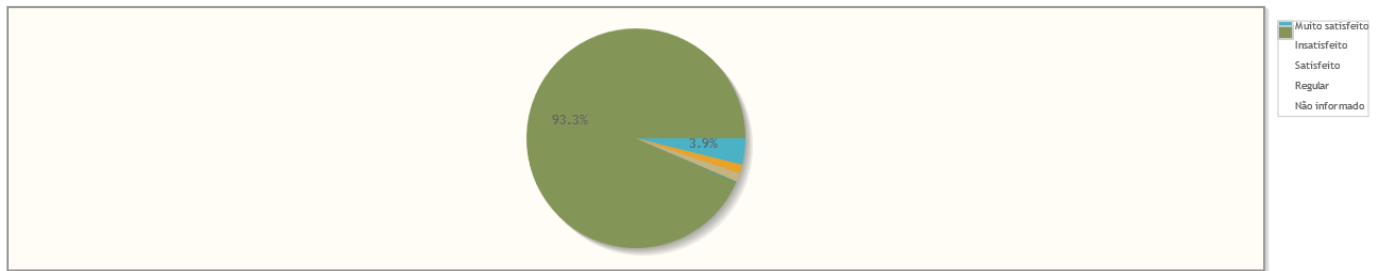
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	347	40,82%
Advogado/Procurador	287	33,76%
Outros	151	17,76%
Servidor	22	2,59%
Reclamado	18	2,12%
Juiz/Desembargador	12	1,41%
Perito	5	0,59%
Arrematante	3	0,35%
Estagiário	2	0,24%
Órgão Público	2	0,24%
Preposto	1	0,12%
Total	850	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

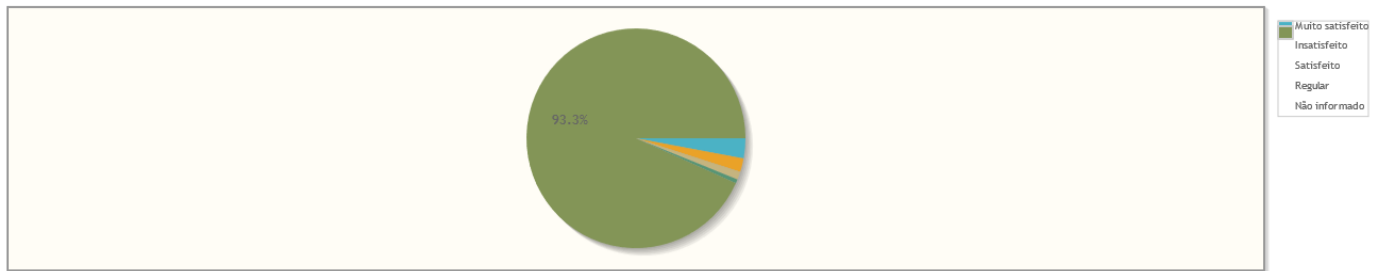
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	33	3,88%
Insatisfeito	11	1,29%
Satisfeito	11	1,29%
Regular	2	0,24%
Não informado	793	93,29%
Total	850	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	25	2,94%
Insatisfeito	17	2,00%
Satisfeito	10	1,18%
Regular	5	0,59%
Não informado	793	93,29%
Total	850	100,00%

Manifestações por Estado

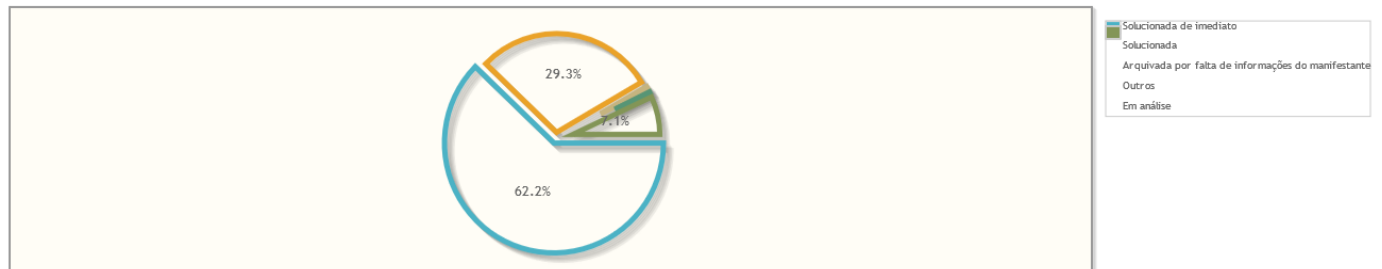


Estado	Quantidade	%
SP	833	98,00%
RJ	5	0,59%
DF	4	0,47%
MG	2	0,24%
PE	2	0,24%
RS	2	0,24%
AL	1	0,12%
Não informado	1	0,12%
Total	850	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

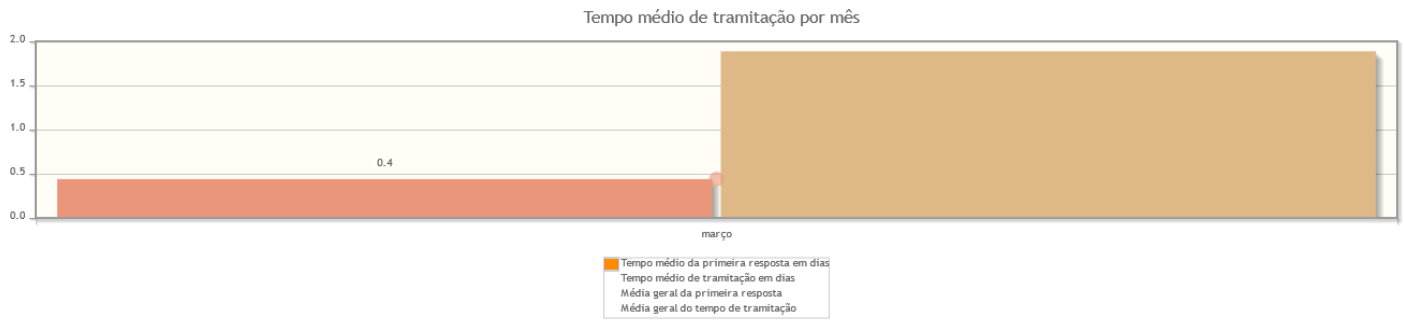
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	529	62,24%
Solucionada	249	29,29%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	1,06%
Outros	3	0,35%
Em análise	60	7,06%
Total	850	100,00%

Tempo de Tramitação

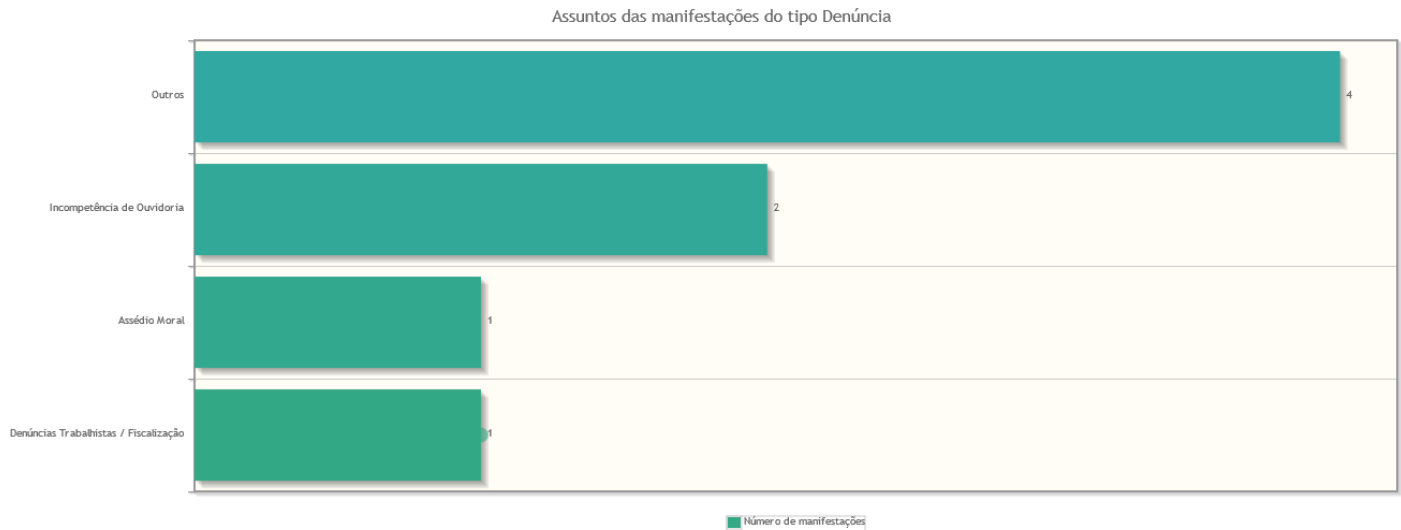
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

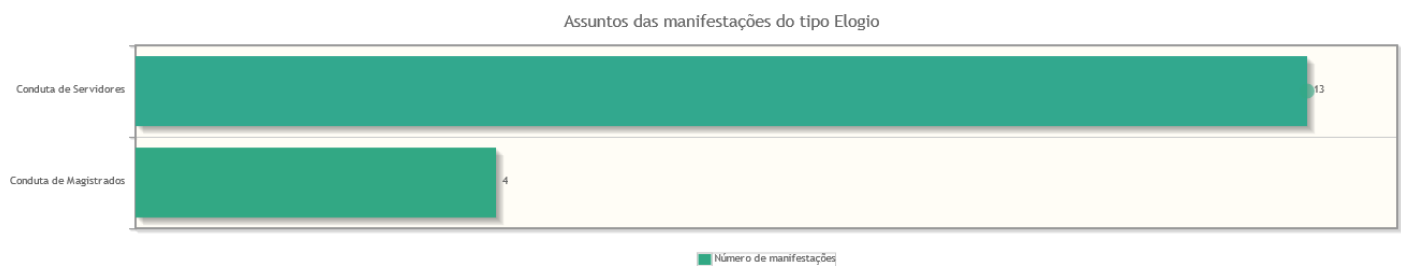
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



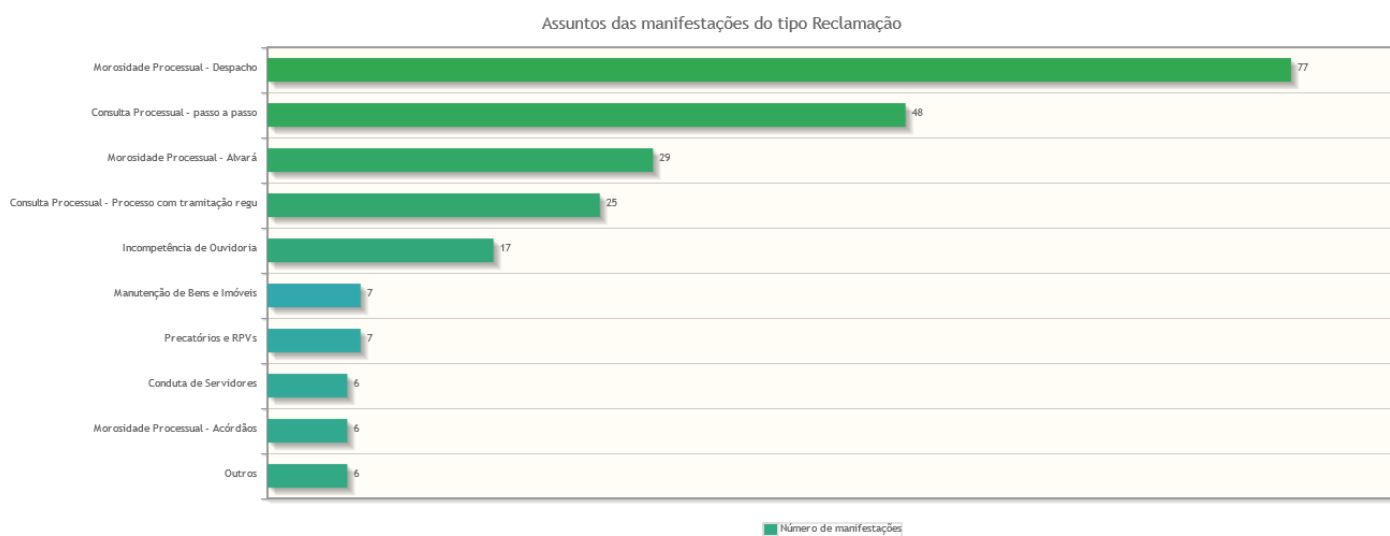
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

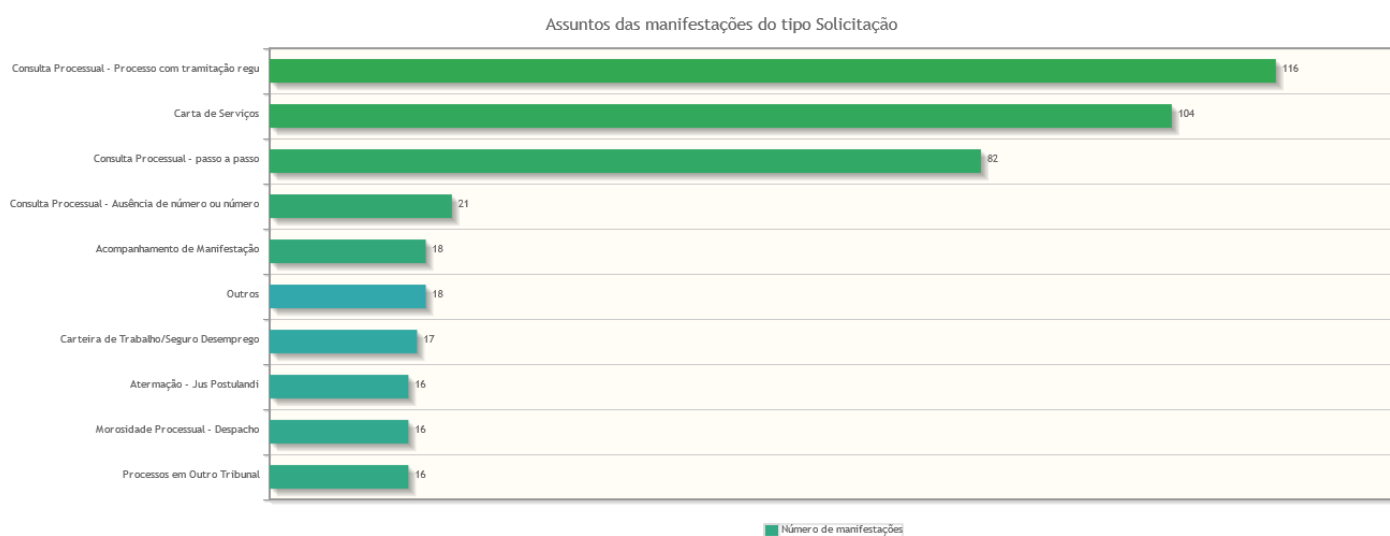
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



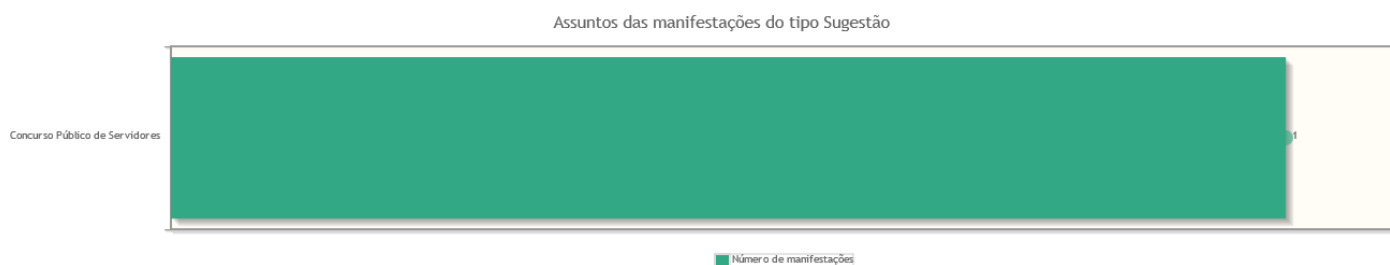
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

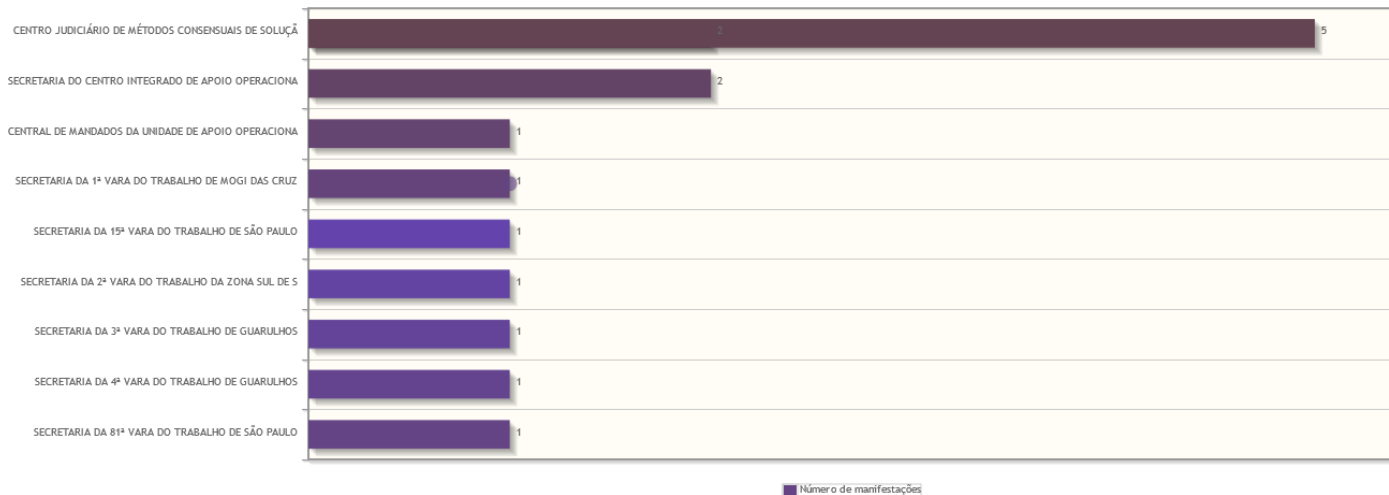


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

