

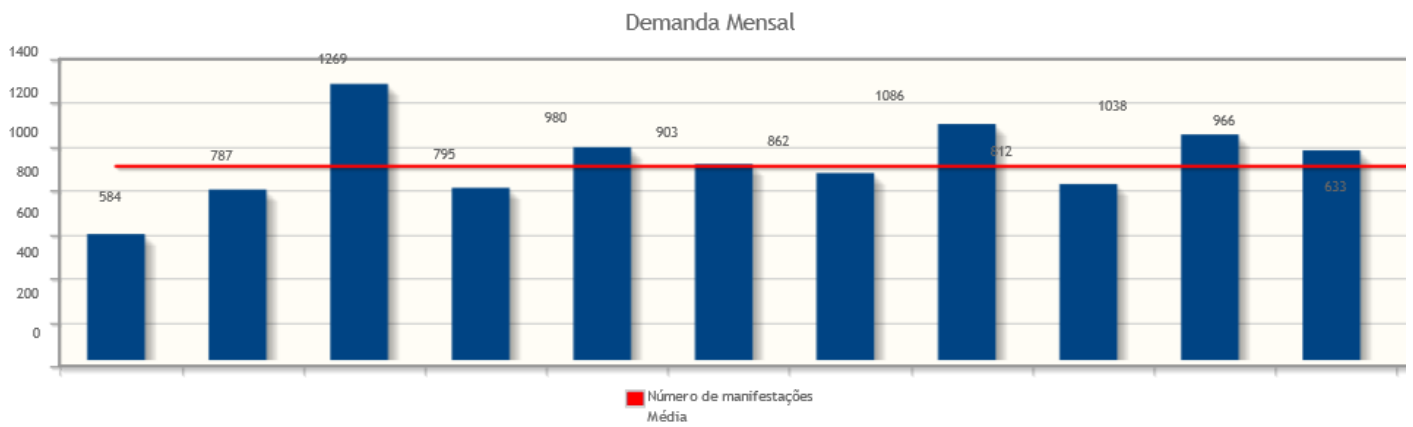
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

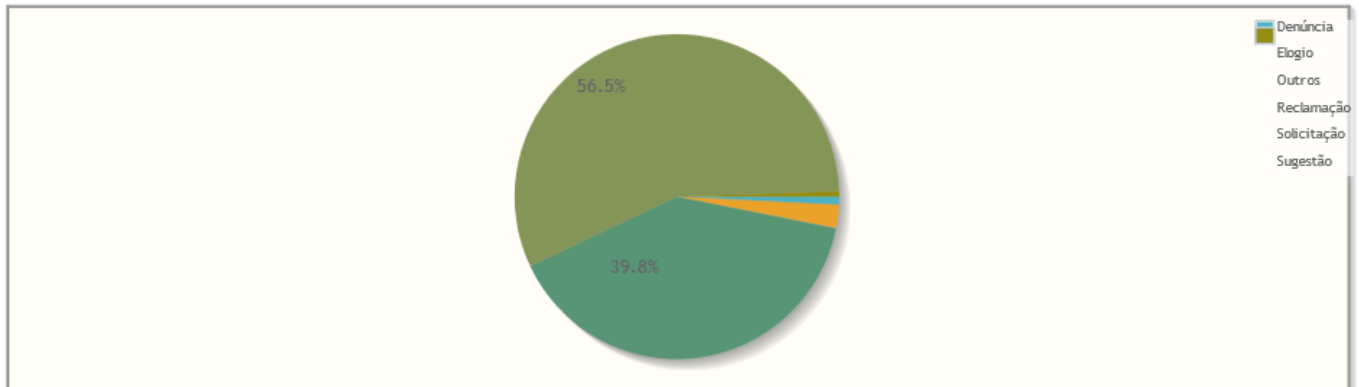
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

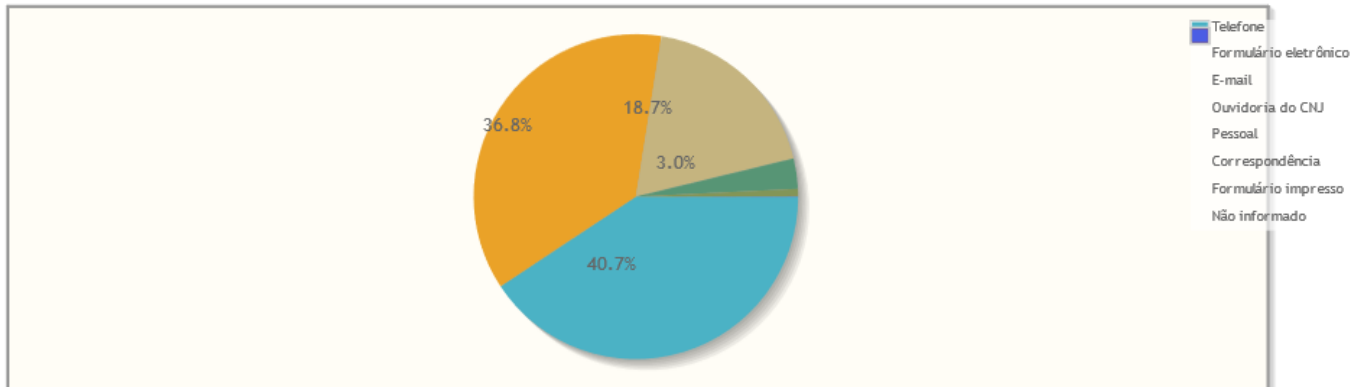
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	86	0,80%
Elogio	244	2,28%
Outros	6	0,06%
Reclamação	4269	39,84%
Solicitação	6053	56,49%
Sugestão	57	0,53%
Total	10715	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	4361	40,70%
Formulário eletrônico	3946	36,83%
E-mail	2003	18,69%
Ouvidoria do CNJ	323	3,01%
Pessoal	77	0,72%
Correspondência	1	0,01%
Formulário impresso	1	0,01%
Não informado	3	0,03%
Total	10715	100,00%

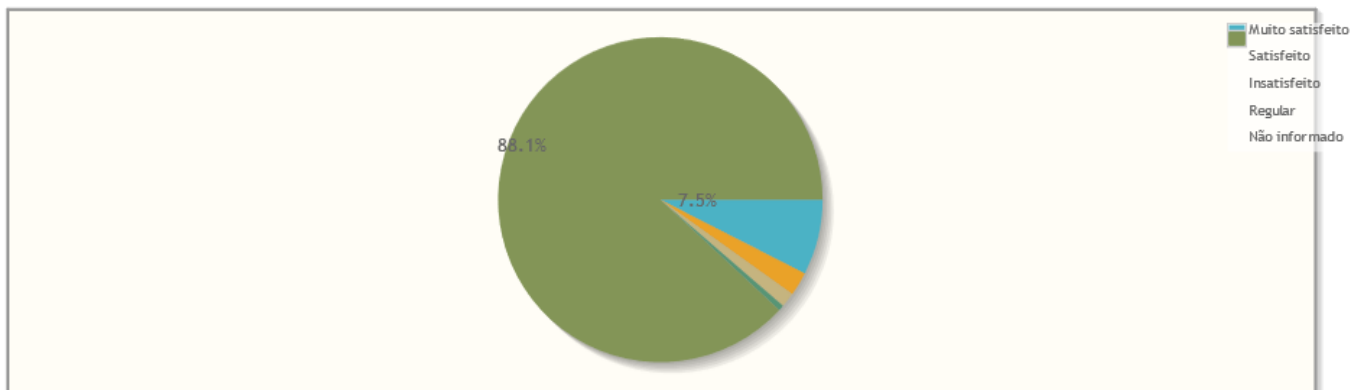
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	4099	38,25%
Reclamante	3799	35,45%
Outros	1780	16,61%
Servidor	394	3,68%
Reclamado	230	2,15%
Estagiário	110	1,03%
Perito	94	0,88%
Arrematante	74	0,69%
Juiz/Desembargador	62	0,58%
Órgão Público	43	0,40%
Testemunha	16	0,15%
Preposto	7	0,07%
Entidade de classe	6	0,06%
Não informado	1	0,01%
Total	10715	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

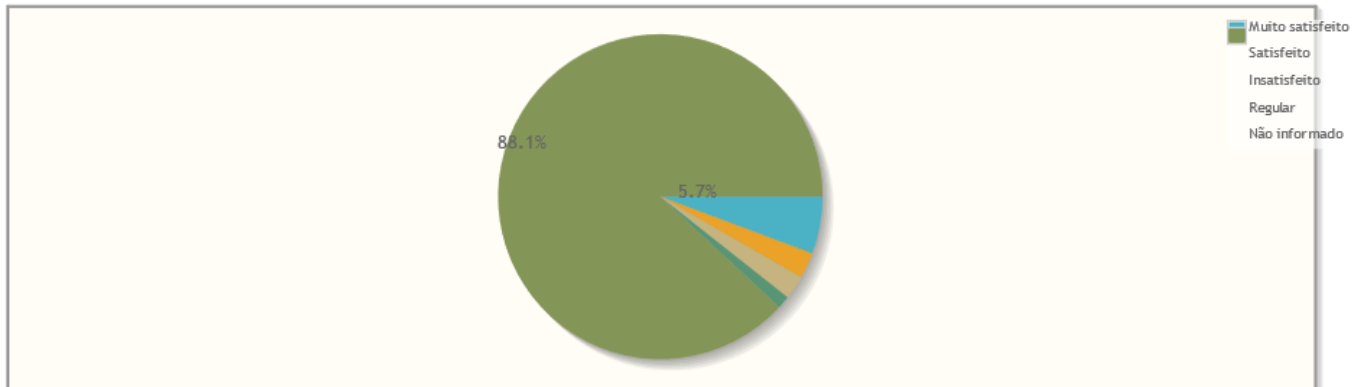
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	804	7,50%
Satisfeito	254	2,37%
Insatisfeito	157	1,47%
Regular	60	0,56%
Não informado	9440	88,10%
Total	10715	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	610	5,69%
Satisfeito	276	2,58%
Insatisfeito	254	2,37%
Regular	135	1,26%
Não informado	9440	88,10%
Total	10715	100,00%

Manifestações por Estado



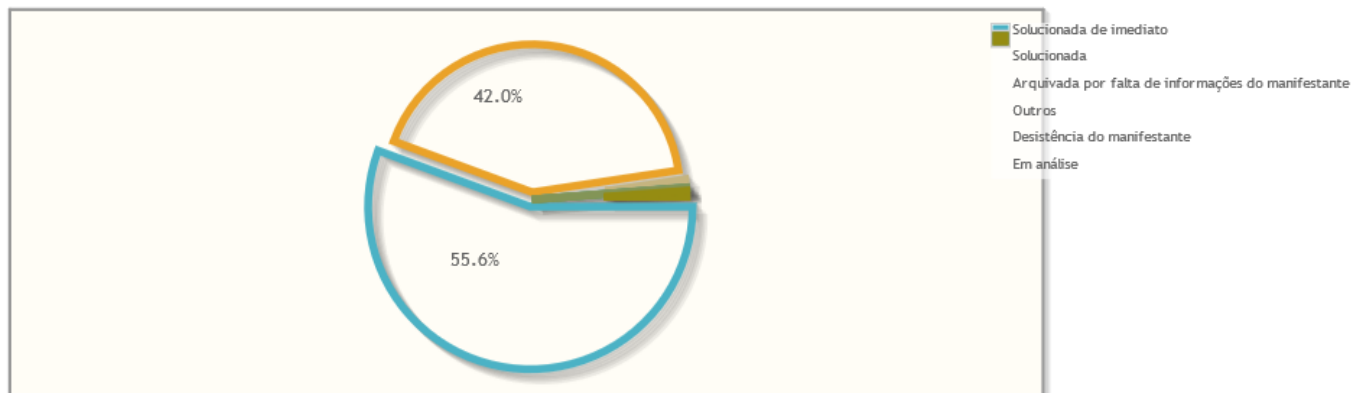
Estado	Quantidade	%
SP	10525	98,23%
MG	24	0,22%
DF	20	0,19%
RJ	20	0,19%
PR	19	0,18%
PE	16	0,15%
BA	14	0,13%
GO	12	0,11%
PI	9	0,08%
SC	8	0,07%
CE	7	0,07%
RS	7	0,07%
MT	5	0,05%
ES	4	0,04%
AL	2	0,02%
MA	2	0,02%
Total	10715	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	2	0,02%
MS	1	0,01%
PA	1	0,01%
PB	1	0,01%
RO	1	0,01%
SE	1	0,01%
Não informado	14	0,13%
Total	10715	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

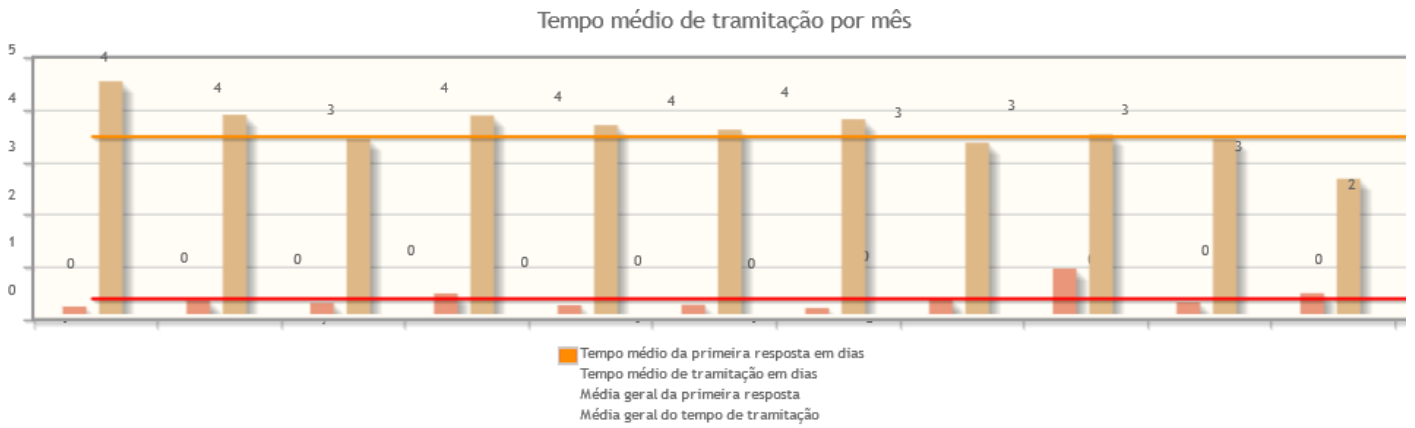
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	5959	55,61%
Solucionada	4502	42,02%
Arquivada por falta de informações do manifestante	120	1,12%
Outros	4	0,04%
Desistência do manifestante	2	0,02%
Em análise	128	1,19%
Total	10715	100,00%

Tempo de Tramitação

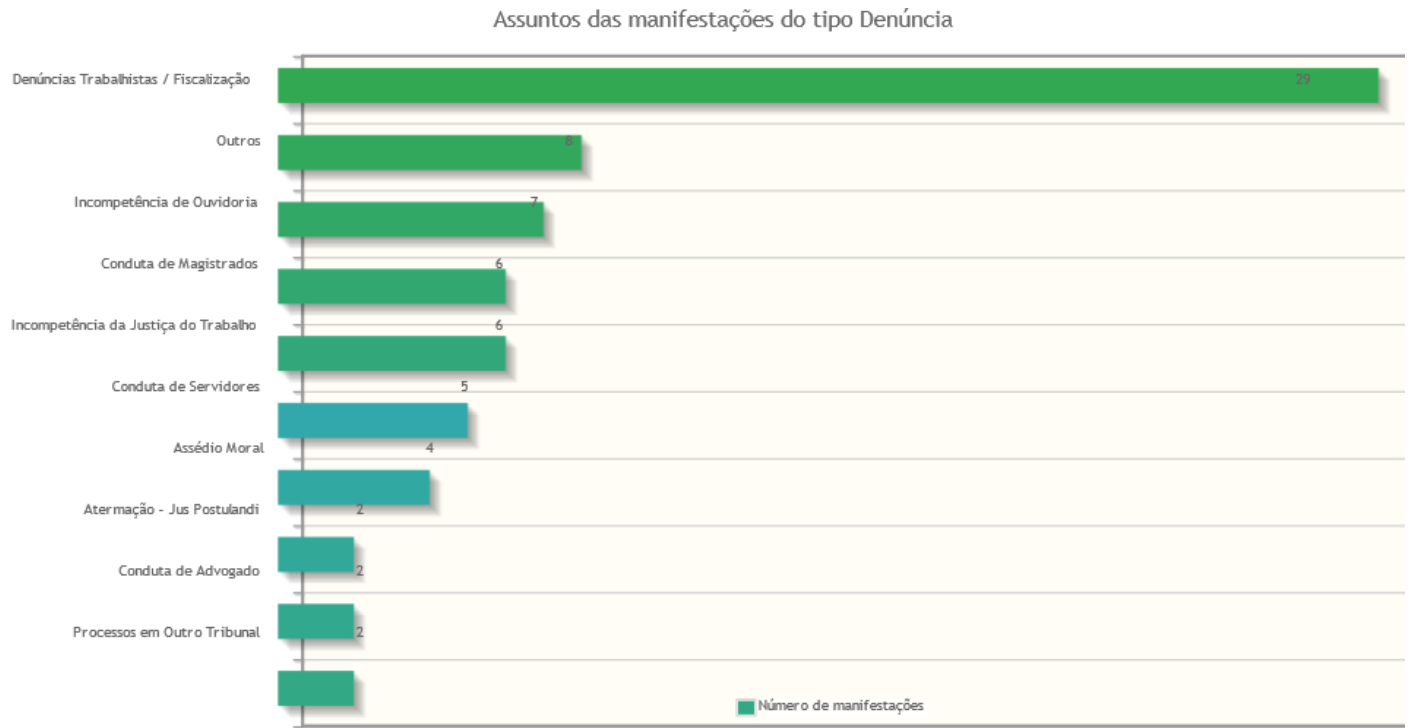
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

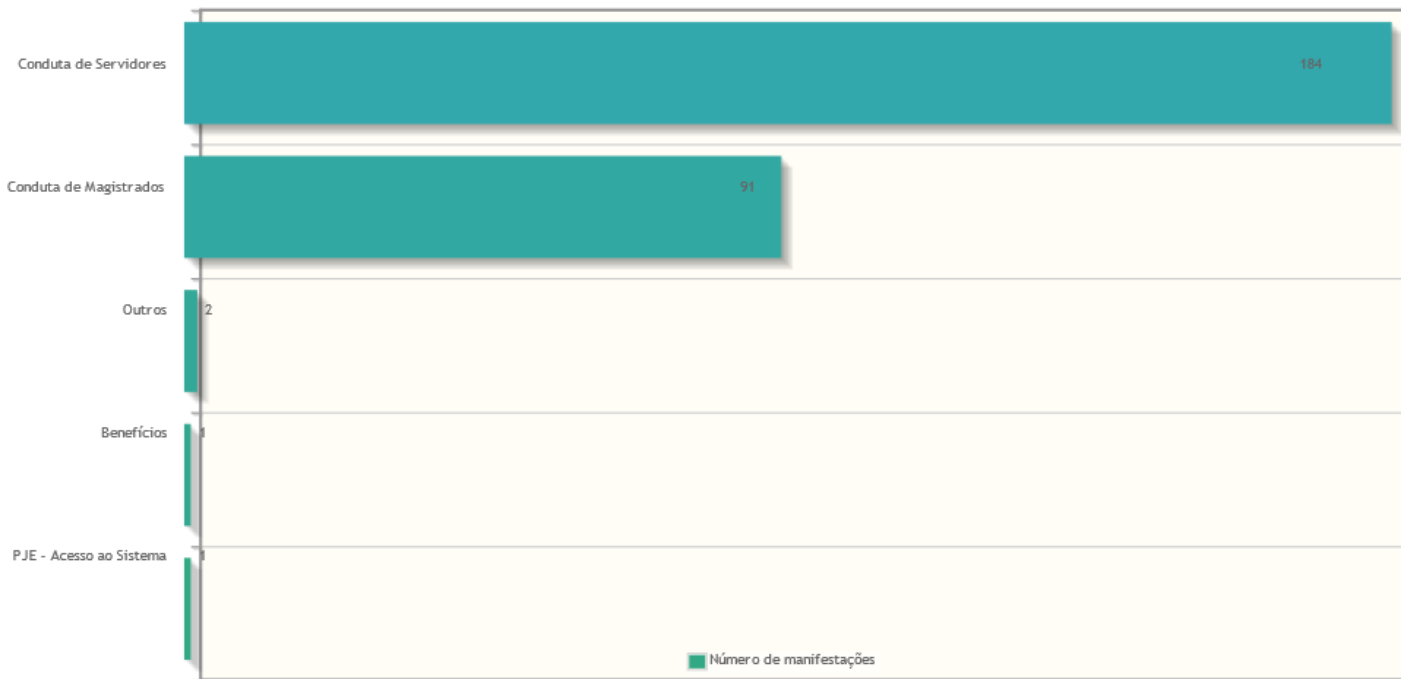
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



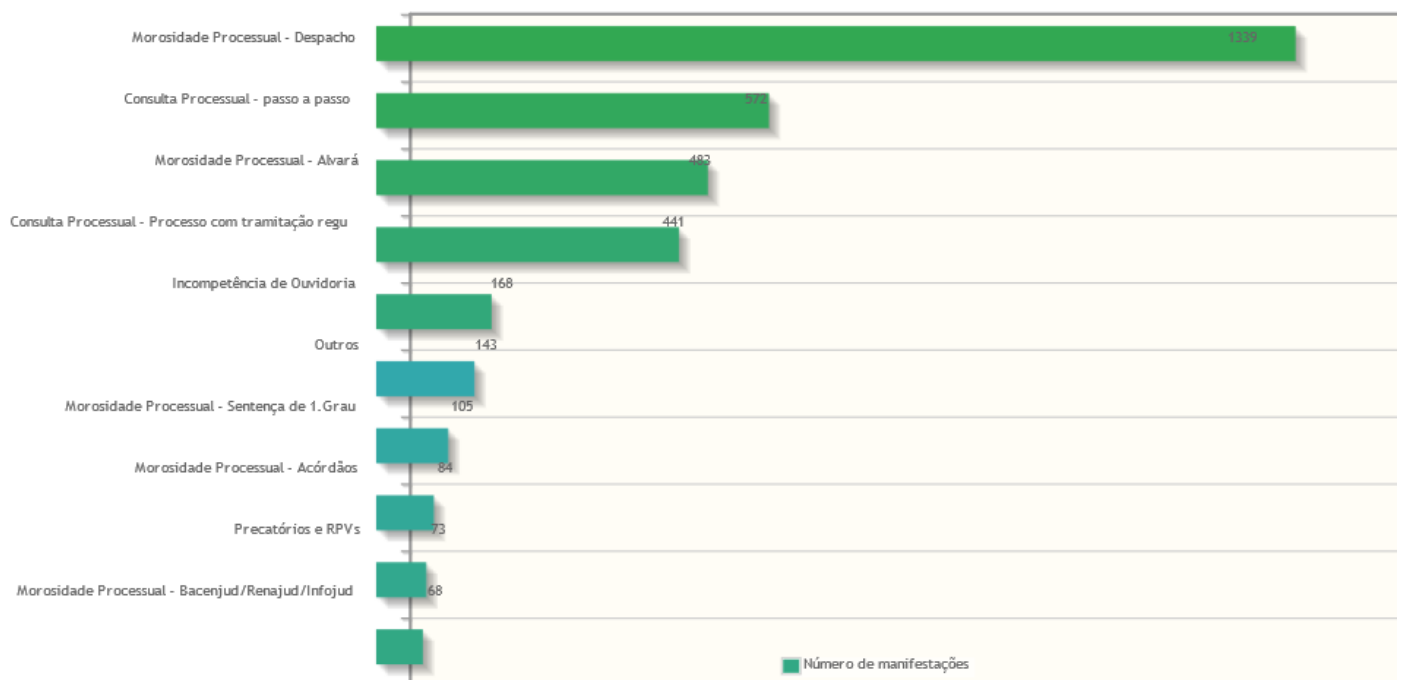
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

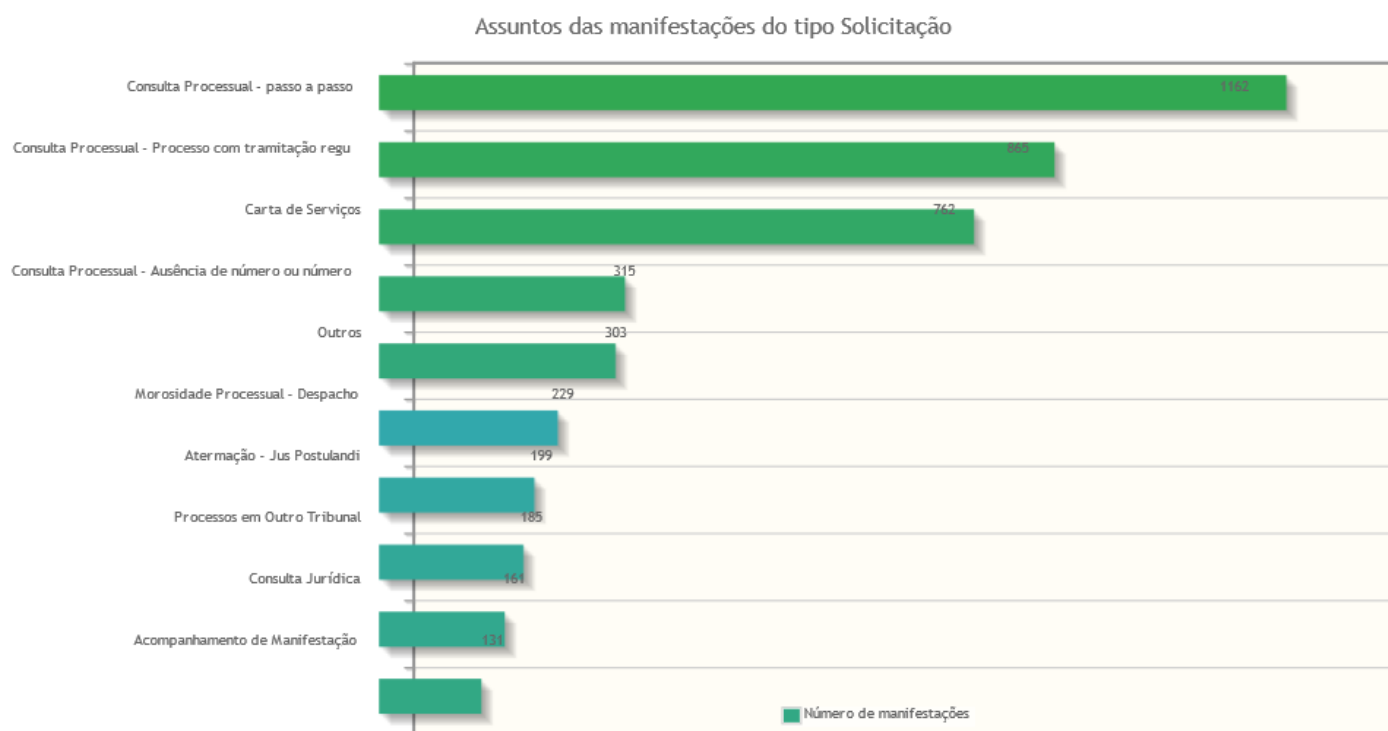


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

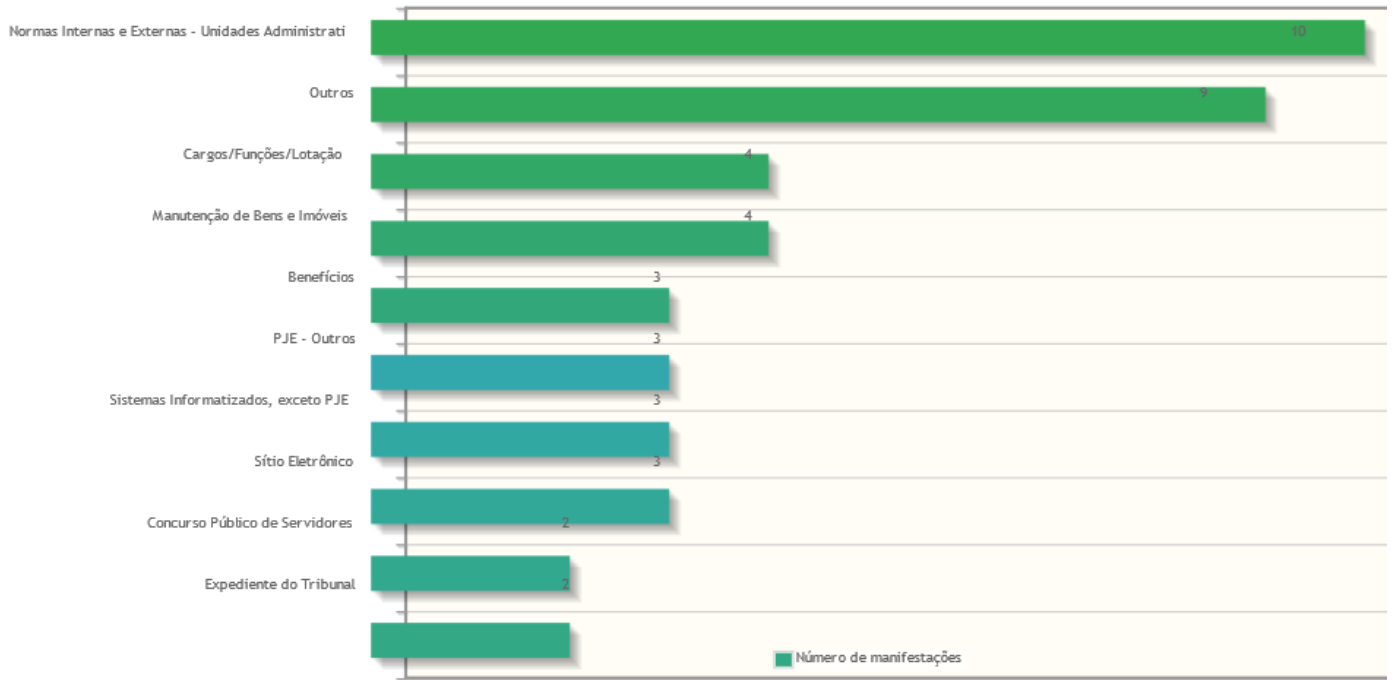


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



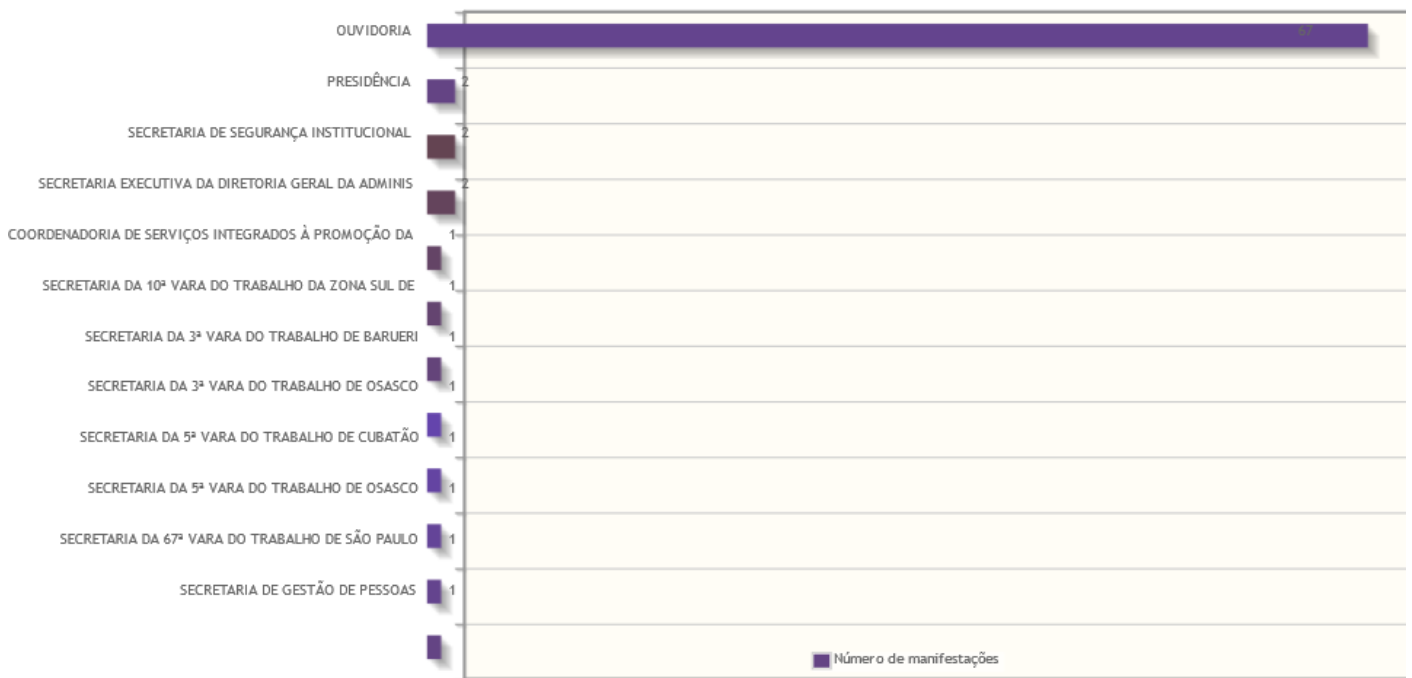
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



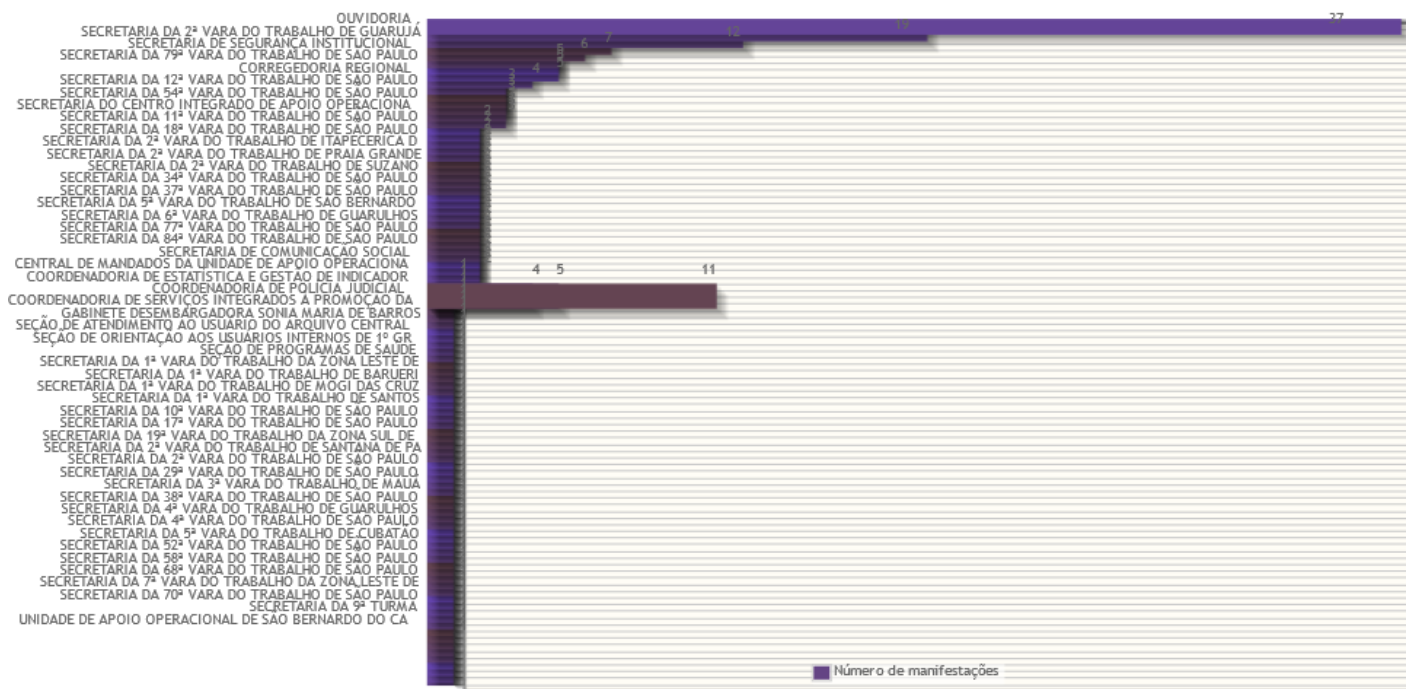
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

