

INTEGRAÇÃO DO ADOBE ACROBAT READER DC COM O WINDOWS



TRT-2ª REGIÃO
São Paulo

Tribunal Regional do Trabalho
da 2ª Região

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Coordenadoria de Apoio aos Serviços de TIC
Seção de Suporte Especializado

Março de 2021

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado Por
01/03/2021	1	Versão Inicial	Marcos Kazushi	Júlio César Del Manto

1	Introdução.....	3
2	Navegador Chrome ou Firefox não exibem assinaturas.....	3
3	Procedimentos para integrar o Adobe Reader DC com o Windows.....	4
4	Dúvidas ou problemas técnicos.....	8

1 Introdução

Este manual tem como objetivo orientar os procedimentos para que o software Adobe Acrobat Reader DC utilize o repositório de armazenamento de certificados do Windows, que contém as autoridades certificadoras, para validar a autenticidade do documento.

2 Navegador Chrome ou Firefox não exibem assinaturas

O Chrome e o Firefox incluem visualizadores de PDF executados diretamente no navegador. Infelizmente, esses visualizadores são limitados e incompatíveis com todos os recursos do Adobe Acrobat e não podem exibir ou verificar assinaturas digitais.

Para visualizar qualquer PDF assinado digitalmente, deve-se ter instalado previamente uma cópia gratuita do Adobe Reader DC no computador. Depois, salve e abra os PDFs localmente para visualizar as assinaturas com o Adobe Reader DC.

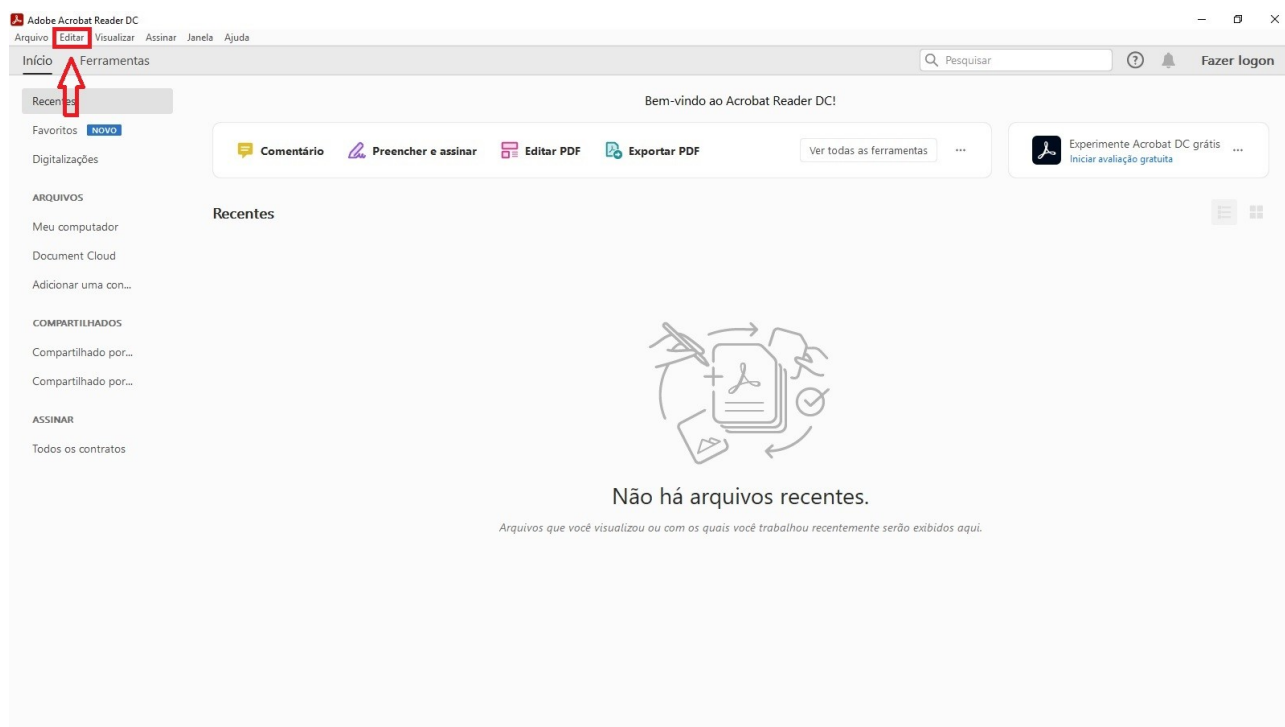
Observe que o Firefox notificará você quando um PDF tiver recursos que ele não pode manipular (como assinaturas digitais). Se você possui o Adobe Reader instalado, pode clicar no botão “Abrir com visualizador diferente” diretamente no navegador para visualizar as assinaturas no Adobe Reader.

No Google Chrome e navegador Edge, a assinatura é exibida porém não é possível efetuar a verificação de autenticidade. Da mesma forma é necessário utilizar o Adobe Acrobat Reader DC para checagem de autenticidade.

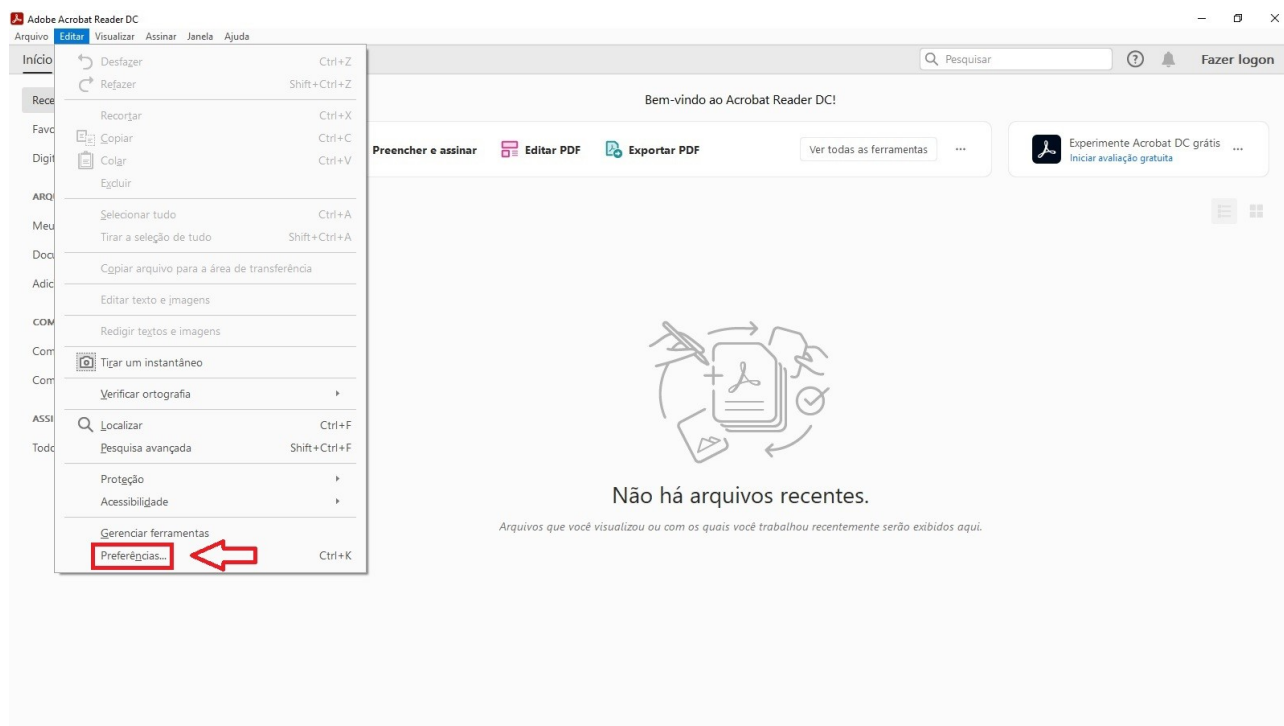
3 Procedimentos para integrar o Adobe Reader DC com o Windows

É necessário configurar (**uma única vez**) o Adobe Reader DC para integrá-lo ao Windows (*para confiar nos Certificados; por exemplo: **Novo CodeSigning***) para sempre validar Assinaturas. Basta abrir/executar o Adobe Reader DC e, em seguida, efetuar (**uma única vez**) os seguintes procedimentos:

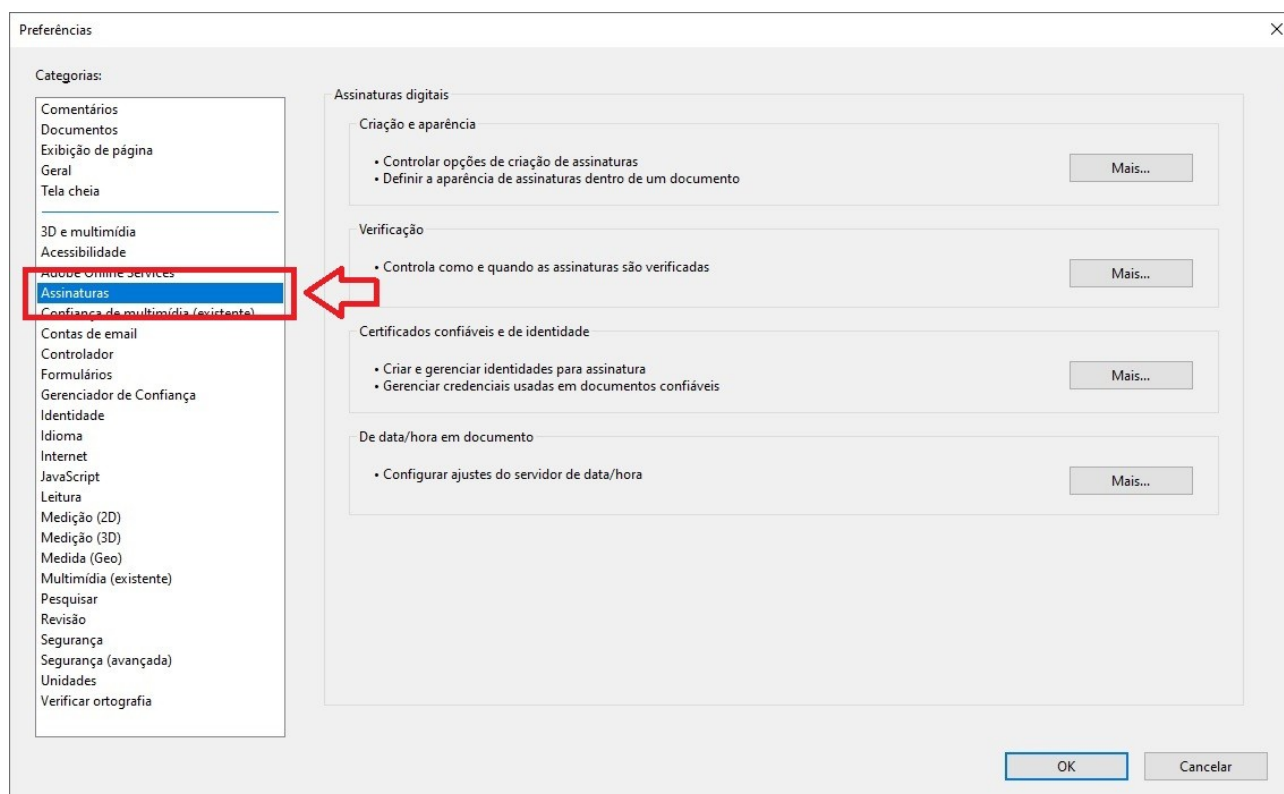
a) Clique no meu “**Editar**” (*localizado no topo da tela*);



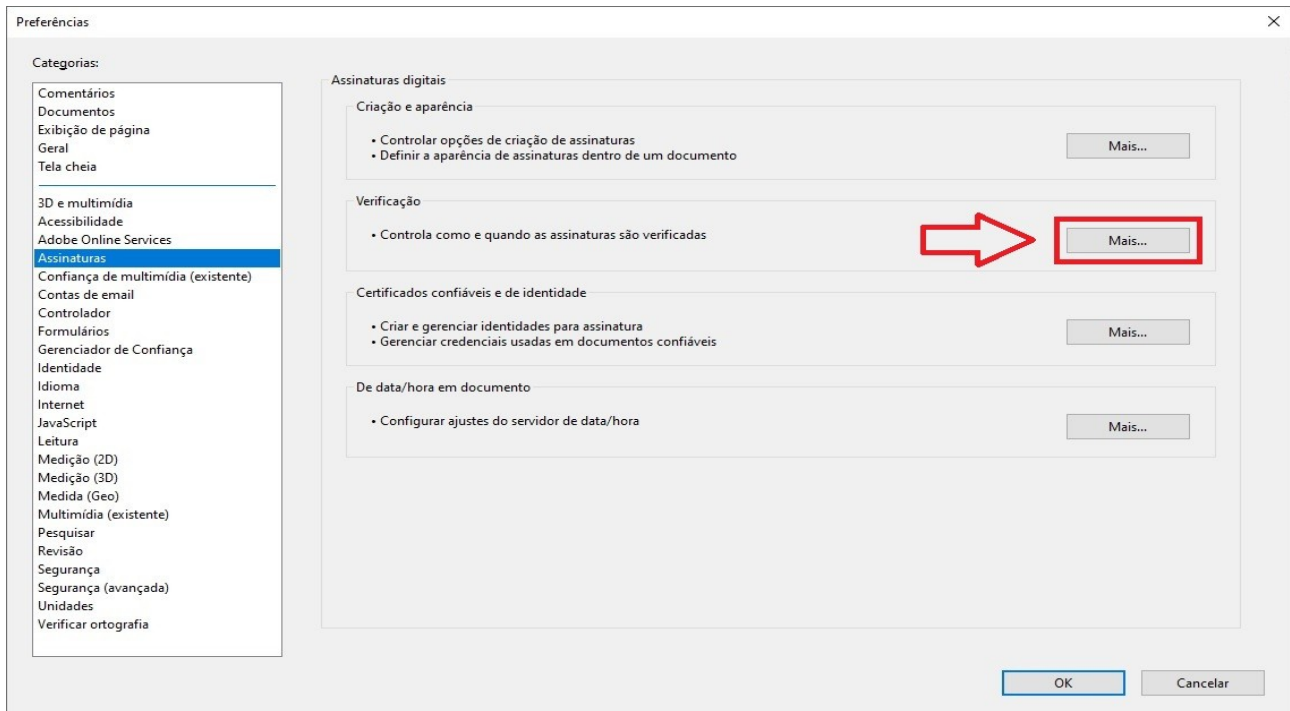
b) Em seguida, clique na opção “**Preferências...**”;



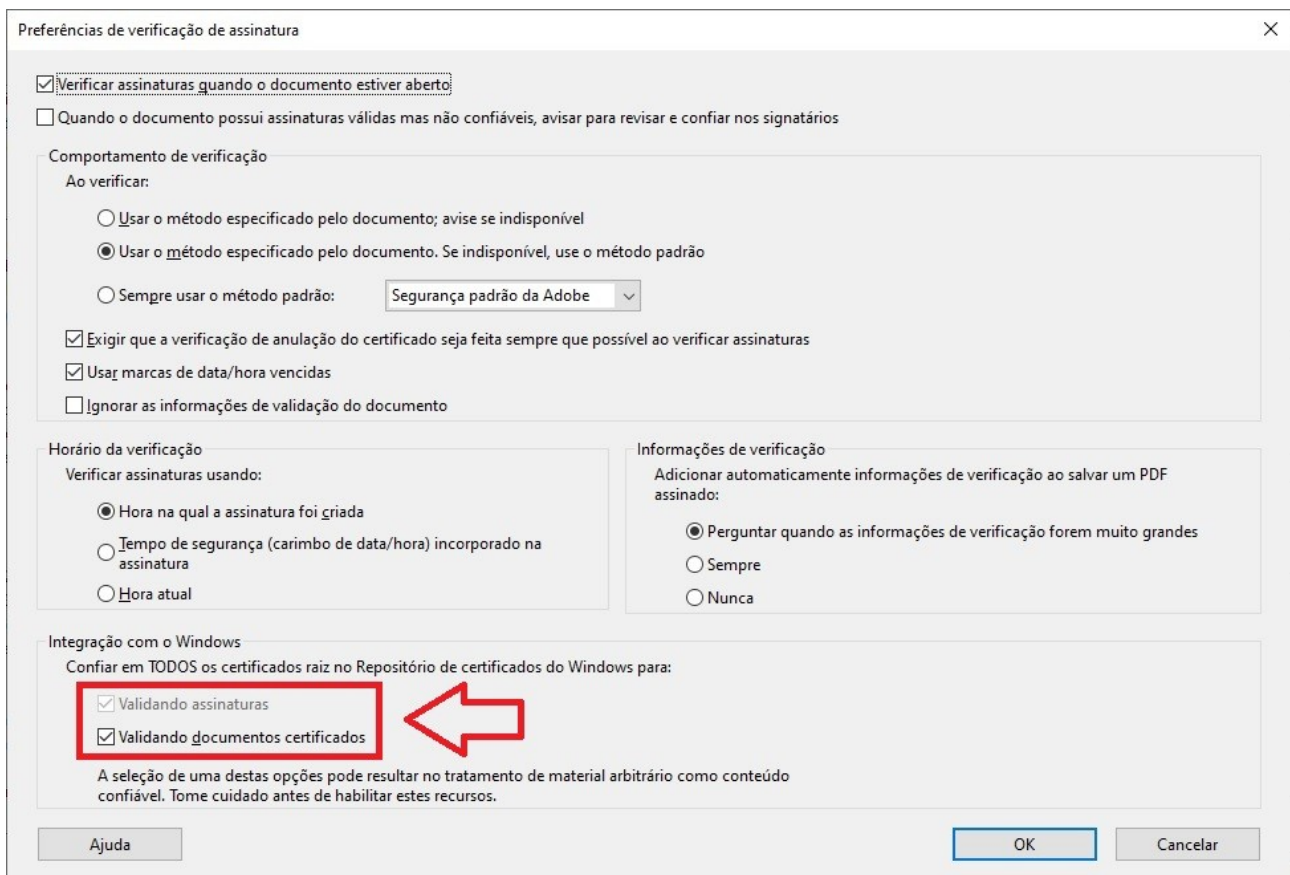
c) Em seguida, clique na opção (Categoria) “**Assinaturas**” (localizada ao lado esquerdo da janela);



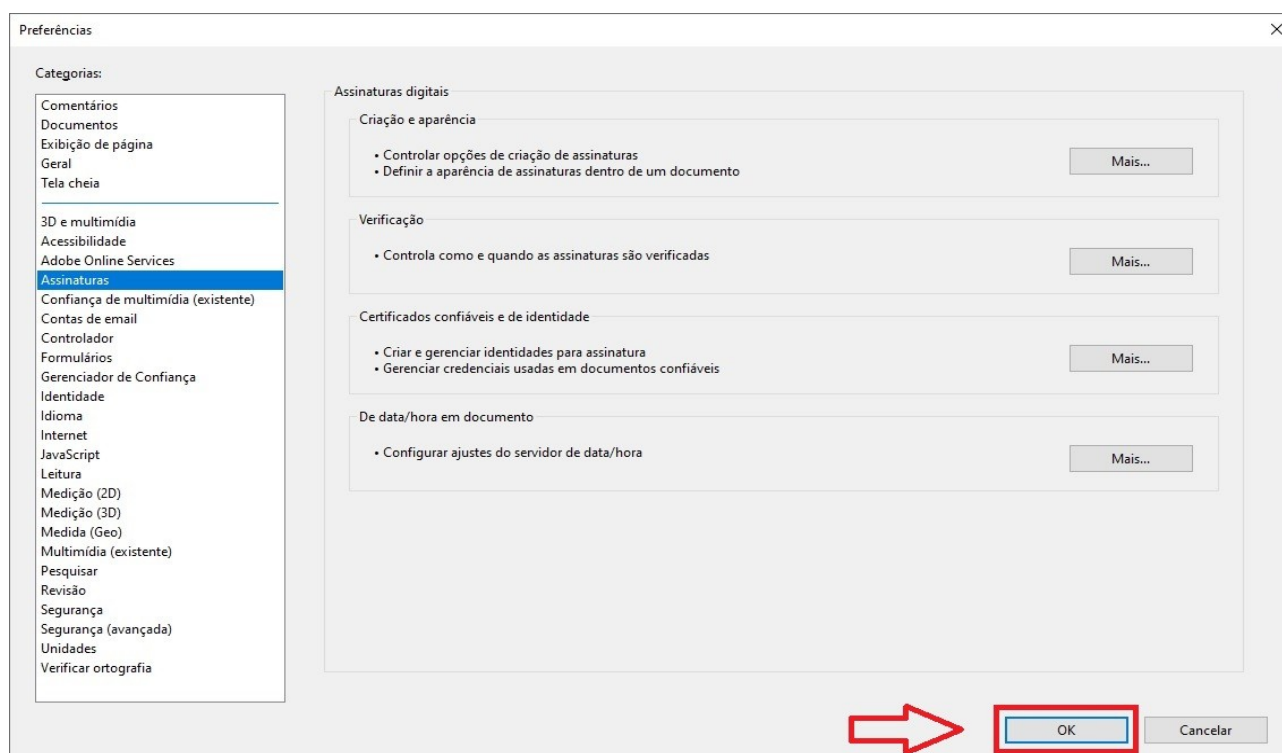
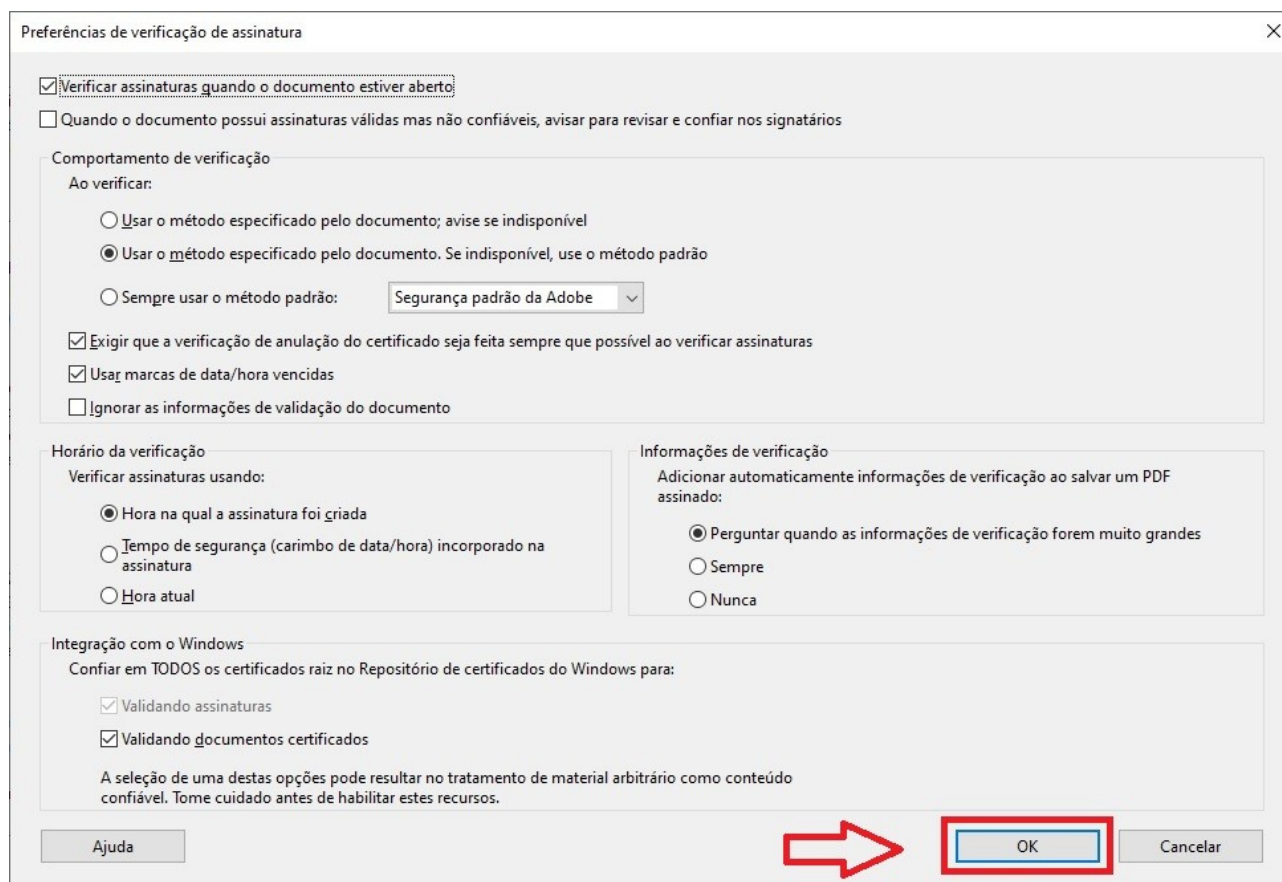
d) Em seguida, na seção “Verificação” (que controla como e quando as assinaturas são verificadas), clique no botão “Mais...” (localizado ao lado direito da janela);



e) Em seguida, na seção “Integração com o Windows”, habilite/marque as opções “Validando assinaturas” e “Validando documentos certificados” (localizadas na parte de baixo da janela);



f) Em seguida, finalmente, feche todas as janelas que foram abertas clicando nos respectivos botões “OK” e, também, feche o Adobe Reader DC para salvar as configurações efetuadas.



4 Dúvidas ou problemas técnicos

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos entrar em contato com o Service Desk da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações por meio do telefone (11) 2898-3443 ou pela Intranet, no ícone Assyst.