

The background of the slide is an abstract, artistic splash of liquid in various colors including yellow, orange, red, green, and blue, set against a light grey background. The splash is dynamic and fluid, with thin, wispy trails extending from the main body of liquid.

TRT2

# Formação de Laboratoristas

Aula 3

nitraM regoR roP "gnikniht ngised ed emon o uod lauq  
o erbos ocimânid ogoj mu me avitiutni edadilanigiro a  
moc ocitílana oinímod o oãrarbiliuqe orutuf on  
sadidecus meb siam saserpme sA"

---

---



**Objetivo:** estimular a atividade cerebral.

**Como fazer:** Leia-o em voz alta, de trás para frente e de baixo para cima.

**Debriefing:** quais foram as sensações percebidas ao fazer o exercício?

“As empresas mais bem sucedidas no futuro equilibrarão o domínio analítico com a originalidade intuitiva em um jogo dinâmico sobre o qual chamamos o nome de design thinking.” Por Roger Martin



Papel do laboratorista

Design Thinking:

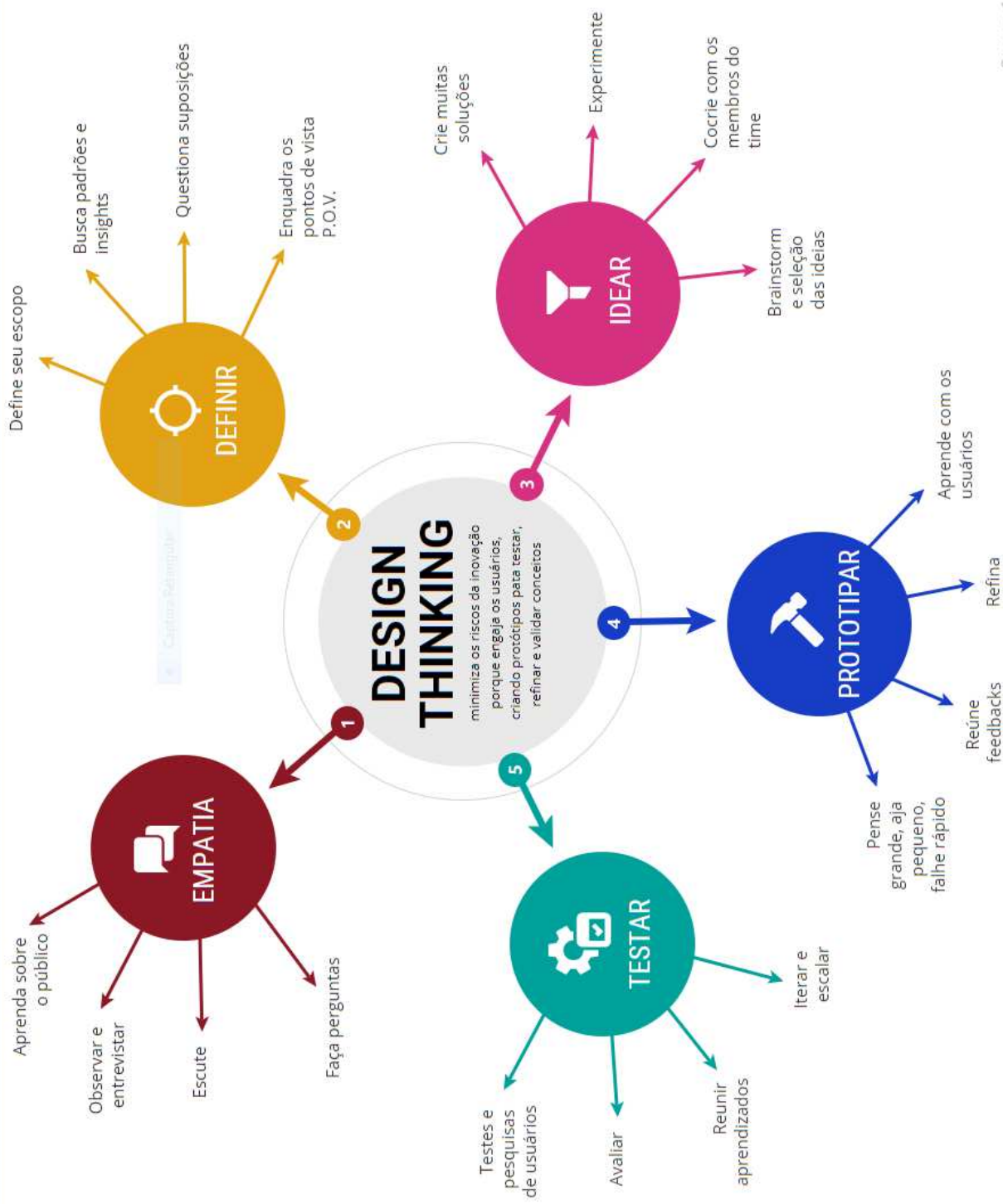
1. Resultados
2. Pilares
3. Diferenciais
4. Tipos de pensamento:
  1. Divergente
  2. Convergente
  3. Integrativo
  4. Visual
  5. Abduativo

Como começar



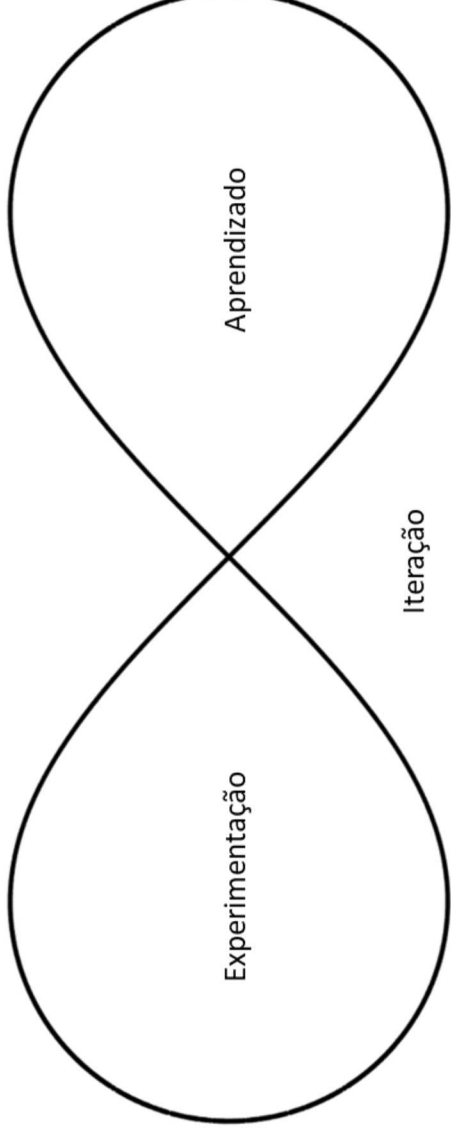








Por meio da  
construção de  
modelos  
testamos  
caminhos e  
possibilidades



Os insights  
geram  
conhecimento  
que refletem  
em uma nova  
iteração

Esse processo é  
realizado de forma  
cíclica e se repete  
enquanto durar cada  
fase



# *Etapas*

Adotaremos a abordagem da Stanford University



## **Empatia**

Aprender sobre as pessoas que estamos desenhando.

**Definir**  
Estabelecer um ponto de partida baseado nas necessidades do usuário.



## **Gerar ideias**

Gerar ideias e soluções criativas.

**Prototipar**  
Construir, tangibilizar para mostrar para o usuário.




## **Testar**

Testar o protótipo com o usuário e aprender com o seu feedback.

---

A essas etapas, acrescenta-se um passo anterior, que não é considerado uma etapa em si, trata-se do *Briefing*





É importante lembrar que uma oficina não necessariamente utiliza todas as etapas do Design Thinking e que as etapas não necessariamente devem ser seguidas de forma linear

## Montando a equipe

Reúna pessoas com diferentes experiências e pontos de vista.

Permita que soluções e *insights* brotem da diversidade

Lembre-se:

*“todos nós somos mais inteligentes do que qualquer um de nós”*



